

Wie kann ich einen Bericht über alle Benutzer und Rollen in einem Smart Account (SA)-Virtual Account (VA) erstellen?

Inhalt

Nur zur Verwendung durch externe Kunden/Partner: Diese Anweisungen helfen Kunden/Partnern dabei, das Problem selbst zu beheben. Wenn die Anleitung Probleme beim Kunden/Partner verursacht, lassen Sie ihn ein Ticket beim Lizenzierungs-Support (<https://www.cisco.com/go/scm>) erstellen, um Abhilfe zu schaffen. Führen Sie diese Aktionen NICHT selbst aus, wenn Sie eine interne Cisco-Ressource außerhalb des Lizenzierungs-Support-Teams sind.

Bevor Sie beginnen, stellen Sie sicher, dass Sie:

- Aktives Cisco.com
- Der Benutzer muss über Administratorrechte für Smart Account (SA)/Virtual Account (VA) verfügen.



Hinweis: Administratoren virtueller Konten können Benutzer NUR unter diesem virtuellen Konto herunterladen.

Schritt 1: Rufen Sie [Cisco Software Central auf](#), und melden Sie sich mit Ihren Anmeldeinformationen unter [cisco.com](#) an.

Schritt 2: Wählen Sie den Smart Account aus dem Smart Account Selector oben rechts aus.

Schritt 3: Klicken Sie auf Konto verwalten aus dem Abschnitt Smart Account verwalten.

Schritt 4: Klicken Sie auf die Registerkarte Benutzer.

Schritt 5: Klicken Sie auf die Registerkarte Users Sub (Benutzer), und wählen Sie alle/angegebene Benutzer aus den Kontrollkästchen auf der linken Seite aus.

Schritt 6: Klicken Sie auf das Symbol "Export Selected" (Ausgewählte Elemente exportieren), um den Bericht herunterzuladen, den Sie erstellen möchten. (Durch Klicken auf Auswahl exportieren

wird das Dialogfeld Datei speichern geöffnet.)

Fehlerbehebung:

1. Die Option "Benutzer" wird nicht angezeigt. Für diese Funktion benötigen Sie eine Smart Account-Administratorrolle.

Wenn bei diesem Prozess ein Problem auftritt, das nicht behoben werden kann, öffnen Sie mithilfe der Option "Software Licensing" (Softwarelizenzierung) ein Lizenzierungsverfahren im [Support Case Manager \(SCM\)](#).

Ihr Feedback zum Inhalt dieses Dokuments können Sie [hier abgeben](#).

Informationen zu dieser Übersetzung

Cisco hat dieses Dokument maschinell übersetzen und von einem menschlichen Übersetzer editieren und korrigieren lassen, um unseren Benutzern auf der ganzen Welt Support-Inhalte in ihrer eigenen Sprache zu bieten. Bitte beachten Sie, dass selbst die beste maschinelle Übersetzung nicht so genau ist wie eine von einem professionellen Übersetzer angefertigte. Cisco Systems, Inc. übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit dieser Übersetzungen und empfiehlt, immer das englische Originaldokument (siehe bereitgestellter Link) heranzuziehen.