

Wie kann ich eine Cloud-basierte Lizenz im Enterprise Agreement (EA)-Portal generieren?

Inhalt

Nur zur Verwendung durch externe Kunden/Partner: Diese Anweisungen helfen Kunden/Partnern dabei, das Problem selbst zu beheben. Wenn die Anleitung Probleme beim Kunden/Partner verursacht, lassen Sie ihn zur Lösung ein Ticket beim Lizenzierungs-Support erstellen (<https://www.cisco.com/go/scm>). Führen Sie diese Aktionen NICHT selbst aus, wenn Sie eine interne Cisco-Ressource außerhalb des Lizenzierungs-Support-Teams sind.

Bevor Sie beginnen, stellen Sie sicher, dass Sie:

- Aktives Cisco.com
- Smart Account-Benutzer, Smart Account-Administrator, Virtual Account-Benutzer oder Virtual Account-Administratorrolle
- Der Benutzer muss über einen gültigen Cisco EA (Enterprise Agreement) verfügen und Zugriff auf verfügbare Suiten und Lizenzen in diesem EA haben.

Schritt 1: Rufen Sie [Cisco Software Central](#) auf, und melden Sie sich mit Ihren Cisco.com an.

Schritt 2: Wählen Sie den Smart Account aus dem Smart Account Selector oben rechts aus.

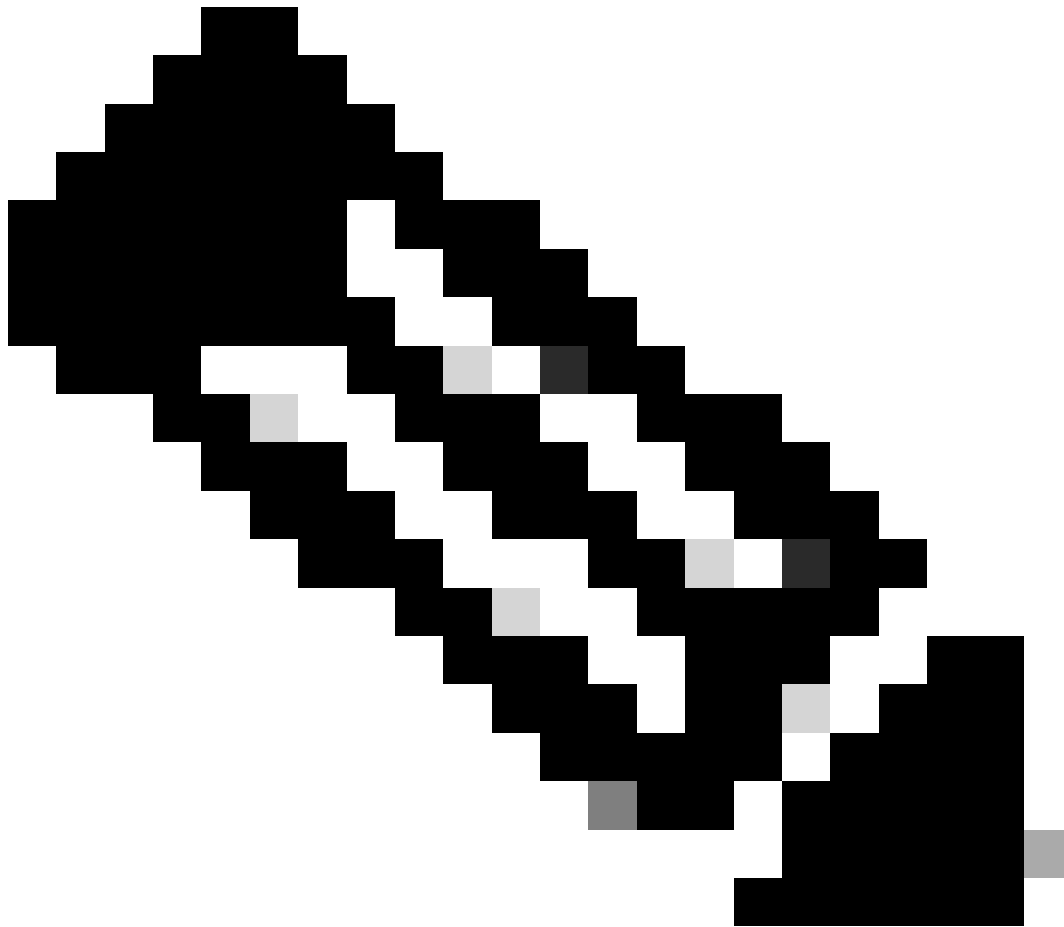
Schritt 3: Klicken Sie auf Access EA Workspace im Bereich EA Workspace

Schritt 4: Auswählen eines virtuellen Kontos Katalog anklicken

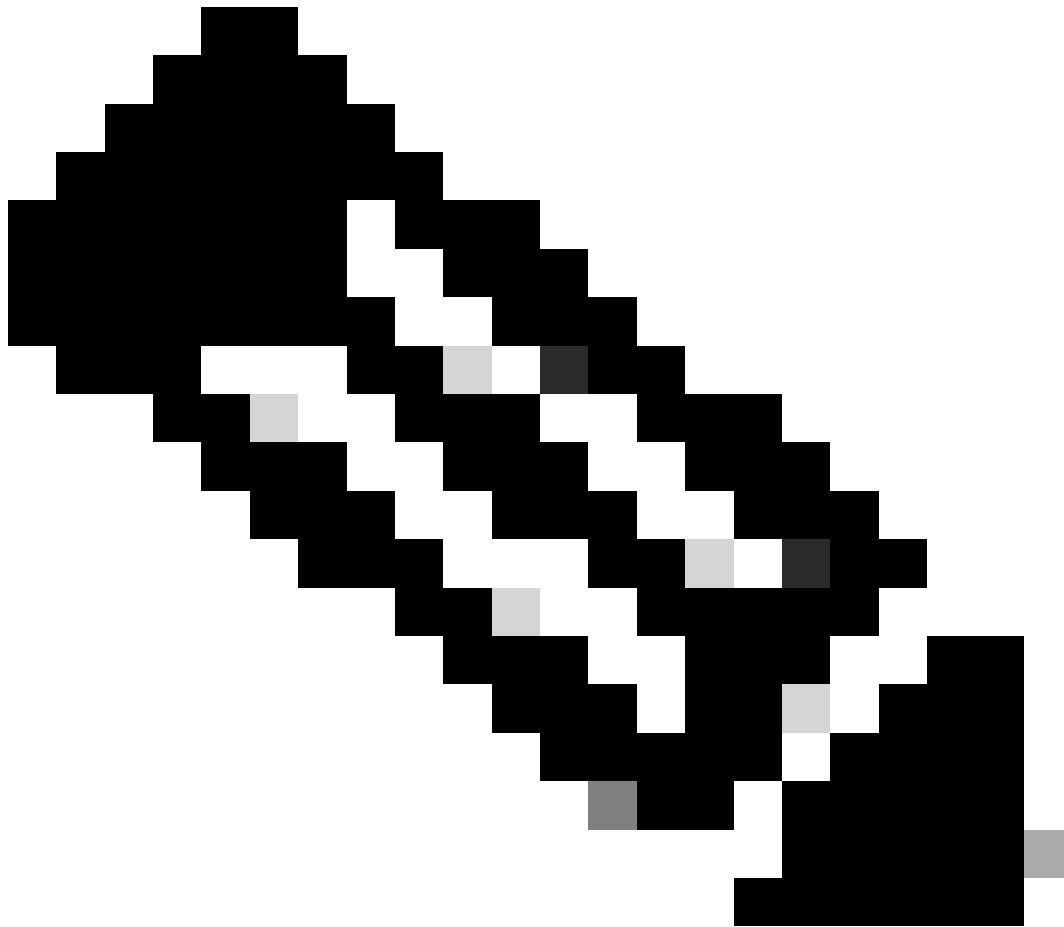
Schritt 5: Sie können alle Lizenzdetails in der Suite durch Klicken auf die Schaltfläche (+) anzeigen. Klicken Sie auf Bereitstellung anfordern.

Schritt 6: Geben Sie Details an, und klicken Sie auf "Überprüfen".

Schritt 7: Geben Sie Details an, und klicken Sie auf "Lizenzen bereitstellen".



Hinweis: Wenn der Kunde einen Cisco EA erwirbt, würde er alle verfügbaren Suiten und Lizenzen sehen, die im Enterprise Agreement (für Cisco DNA/Data Center, Security oder Collab) enthalten sind. Er kann Lizenzen für die Produkte generieren, die er ursprünglich nicht im Cisco EA erworben hat. Dies führt jedoch zu einem zusätzlichen Kauf.



Hinweis: Wenn Sie im Bildschirm "View EA by Catalog" (EA nach Katalog anzeigen) als Virtual Account-Administrator oder Virtual Account-Benutzer nur für ein Virtual Account, Cisco EA-Security, Cisco EA-Collaboration oder Cisco EA DNA sind, wird nur das Virtual Account angezeigt, für das Sie Administrator oder Benutzer sind.

Fehlerbehebung:

1. Ich erhalte einen Fehler, wenn ich bei der Anforderungsbereitstellung eintreffe, und was muss getan werden? Erstellen Sie mithilfe der Option für die Softwarelizenzierung ein Lizenzierungsangebot im [Support Case Manager \(SCM\)](#).
2. Ich habe meine Bereitstellungsanfrage übermittelt, sie steht jedoch noch aus. Erstellen Sie mithilfe der Option für die Softwarelizenzierung ein Lizenzierungsangebot im [Support Case Manager \(SCM\)](#).

Wenn bei diesem Prozess ein Problem auftritt, das nicht behoben werden kann, öffnen Sie mithilfe der Option Software Licensing (Software-Lizenzierung) ein Lizenzierungsfall im [Support Case Manager \(SCM\)](#).

Ihr Feedback zum Inhalt dieses Dokuments können Sie [hier](#) abgeben.

Informationen zu dieser Übersetzung

Cisco hat dieses Dokument maschinell übersetzen und von einem menschlichen Übersetzer editieren und korrigieren lassen, um unseren Benutzern auf der ganzen Welt Support-Inhalte in ihrer eigenen Sprache zu bieten. Bitte beachten Sie, dass selbst die beste maschinelle Übersetzung nicht so genau ist wie eine von einem professionellen Übersetzer angefertigte. Cisco Systems, Inc. übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit dieser Übersetzungen und empfiehlt, immer das englische Originaldokument (siehe bereitgestellter Link) heranzuziehen.