

# Wie kann ich meine PAK-basierte Lizenz (Product Activation Key, Produktaktivierungsschlüssel) für ein anderes Gerät freigeben?

## Inhalt

---

---

Nur zur Verwendung durch externe Kunden/Partner: Diese Anweisungen helfen Kunden/Partnern dabei, das Problem selbst zu beheben. Wenn die Anleitung Probleme beim Kunden/Partner verursacht, lassen Sie ihn ein Ticket beim Lizenzierungs-Support (<https://www.cisco.com/go/scm>) erstellen, um Abhilfe zu schaffen. Führen Sie diese Aktionen NICHT selbst aus, wenn Sie eine interne Cisco-Ressource außerhalb des Lizenzierungs-Support-Teams sind.

Bevor Sie beginnen, stellen Sie sicher, dass Sie:

- Aktives Cisco.com
- Zugriff auf das Gerät im Portal zur Lizenzregistrierung



Hinweis: Die Funktion "Gemeinsam nutzen" dient zum Freigeben von Lizenzen auf einem Gerät für ein anderes Gerät.

---

Sie können eine Lizenz nur für diese Produkte freigeben:

- Email und Web Security (ehemals IronPort)
- AnyConnect
- Firepower
- Cisco Meeting-Server

Aktivierungscode abrufen

Schritt 1: Rufen Sie [Cisco Software Central auf](#), und melden Sie sich mit Ihren Anmeldeinformationen unter [cisco.com](#) an.

Schritt 2: Klicken Sie unter "Traditionelle Lizenzen" auf Access LRP

Schritt 3: Alle Lizenzen für "CCO ID" auswählen

Schritt 4: Klicken Sie auf die Registerkarte Lizenzen oder Geräte und anschließend auf Lizenzen verschieben.

Schritt 5: Wählen Sie im Dropdown-Menü "Lizenzen gemeinsam nutzen" aus, und klicken Sie dann auf Aktivierungscode abrufen.

Schritt 6: Wählen Sie im Fenster "Share License Process" aus der Dropdown-Liste das Produkt und die Methode als "Share Traditional Licenses" (Traditionelle Lizenzen freigeben) aus.

Schritt 7: Geben Sie die Details zum Quellgerät ein.

Schritt 8: Wählen Sie im Feld Select destination Appliance type die Option Physical oder Virtual aus.

Schritt 9: Geben Sie die Details zum Zielgerät ein.

Schritt 10: Geben Sie im Feld Senden an die E-Mail-Adresse ein, an die der Aktivierungscode gesendet werden soll.

Schritt 11: Klicken Sie auf Request Code. (Der Aktivierungscode wird generiert und an die festgelegte E-Mail-Adresse gesendet.)



Hinweis: Die erforderlichen Felder in diesem Fenster können sich je nach ausgewähltem Produkt ändern.

---

#### Aktivierungscode verwenden

Schritt 1: Klicken Sie auf die Registerkarte Lizenzen oder Geräte und anschließend auf Lizenzen verschieben.

Schritt 2: Wählen Sie im Dropdown-Menü "Lizenzen gemeinsam nutzen" aus, und klicken Sie dann auf Aktivierungscode verwenden.

Schritt 3: Geben Sie den Aktivierungscode ein, den Sie per E-Mail erhalten haben. Öffnen Sie das Fenster "Lizenzprozess gemeinsam nutzen".

Schritt 4: Wählen Sie die Lizenzen aus, die vom Quellgerät zum Zielgerät freigegeben werden

sollen, und klicken Sie dann auf Weiter

Schritt 5: Überprüfen der Informationen auf Richtigkeit

Schritt 6: Klicken Sie auf "Lizenz abrufen". (Es wird eine Bestätigungs-E-Mail gesendet. Die Lizenz, die ursprünglich auf dem Quellgerät installiert war, wird auf dem Zielgerät angezeigt.)

Fehlerbehebung:

1. Ich habe den Aktivierungscode noch nicht per E-Mail erhalten? Öffnen Sie ein Lizenzierungsverfahren im [Support Case Manager \(SCM\)](#) mithilfe der Option Software Licensing (Softwarelizenzierung).
2. Ich erhalte einen Fehler bei der Eingabe des Aktivierungscodes? Öffnen Sie ein Lizenzierungsverfahren im [Support Case Manager \(SCM\)](#) mithilfe der Option Software Licensing (Softwarelizenzierung).
3. Ich kann die Lizenz nicht für mehrere Geräte freigeben? Öffnen Sie ein Lizenzierungsverfahren im [Support Case Manager \(SCM\)](#) mithilfe der Option Software Licensing (Softwarelizenzierung).

Wenn bei diesem Prozess ein Problem auftritt, das nicht behoben werden kann, öffnen Sie mithilfe der Option "Software Licensing" (Softwarelizenzierung) ein Lizenzierungsverfahren im [Support Case Manager \(SCM\)](#).

Ihr Feedback zum Inhalt dieses Dokuments können Sie [hier abgeben](#).

## Informationen zu dieser Übersetzung

Cisco hat dieses Dokument maschinell übersetzen und von einem menschlichen Übersetzer editieren und korrigieren lassen, um unseren Benutzern auf der ganzen Welt Support-Inhalte in ihrer eigenen Sprache zu bieten. Bitte beachten Sie, dass selbst die beste maschinelle Übersetzung nicht so genau ist wie eine von einem professionellen Übersetzer angefertigte. Cisco Systems, Inc. übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit dieser Übersetzungen und empfiehlt, immer das englische Originaldokument (siehe bereitgestellter Link) heranzuziehen.