

# Wie kann ich ein neues PnP-Zertifikat für ein Gerät generieren?

## Inhalt

---

Nur zur Verwendung durch externe Kunden/Partner: Diese Anweisungen helfen Kunden/Partnern dabei, das Problem selbst zu beheben. Wenn die Anleitung Probleme beim Kunden/Partner verursacht, lassen Sie ihn ein Ticket beim Lizenzierungs-Support eröffnen (<https://www.cisco.com/go/scm>). Führen Sie diese Aktionen NICHT selbst aus, wenn Sie eine interne Cisco-Ressource außerhalb des Lizenzierungs-Support-Teams sind.

Bevor Sie beginnen, stellen Sie sicher, dass Sie:

- Aktives Cisco.com-Konto
- Smart Account und Virtual Account
- Ein expliziter SA-Admin- oder VA-Admin-Zugriff ist erforderlich.

Schritt 1: Rufen Sie [Cisco Software Central](#) auf, und melden Sie sich mit Ihren Anmeldeinformationen unter Cisco.com an.

Schritt 2: Wählen Sie den Smart Account aus dem Smart Account Selector oben rechts aus.

Schritt 3: Klicken Sie unter "Network Plug and Play" auf Manage Devices (Geräte verwalten).

Schritt 4: Wählen Sie das virtuelle Konto aus der Auswahl für das virtuelle Konto aus.

Schritt 5: Navigieren zur Registerkarte Zertifikate

Schritt 6: Klicken Sie auf +Zertifikat generieren

Schritt 7: Geben Sie die erforderlichen Informationen ein (Zertifikatsname, Signaturstelle, Gültigkeitszeitraum usw.), und klicken Sie auf "Weiter".

Schritt 8: Prüfen und einsenden



Hinweis: Die heruntergeladene Datei ist eine CER-Datei, die Gültigkeitsdetails des Zertifikats enthält. Diese Gültigkeit stimmt mit der Gültigkeitsdauer überein, die bei der Erstellung des Zertifikats eingegeben wurde.

---



Hinweis: Wenn der Benutzer kein Smart Account-Administrator ist, können Zertifikate maximal 1000 pro virtuellem Konto generiert werden.

---

#### Fehlerbehebung:

Wenn bei diesem Prozess ein Problem auftritt, das nicht behoben werden kann, öffnen Sie ein Ticket im [Support Case Manager \(SCM\)](#) unter Verwendung der Software-Lizenzierungsoption.

Ihr Feedback zum Inhalt dieses Dokuments können Sie [hier abgeben](#).

## Informationen zu dieser Übersetzung

Cisco hat dieses Dokument maschinell übersetzen und von einem menschlichen Übersetzer editieren und korrigieren lassen, um unseren Benutzern auf der ganzen Welt Support-Inhalte in ihrer eigenen Sprache zu bieten. Bitte beachten Sie, dass selbst die beste maschinelle Übersetzung nicht so genau ist wie eine von einem professionellen Übersetzer angefertigte. Cisco Systems, Inc. übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit dieser Übersetzungen und empfiehlt, immer das englische Originaldokument (siehe bereitgestellter Link) heranzuziehen.