

# Durchführen von SLP-Synchronisierungen

## Inhalt

---

Nur zur Verwendung durch externe Kunden/Partner: Diese Anweisungen helfen Kunden/Partnern dabei, die folgenden Schritte selbst durchzuführen, um das Problem zu beheben. Wenn der Kunde/Partner gemäß den Anweisungen Probleme hat, lassen Sie ihn ein Ticket beim Lizenzierungs-Support (<https://www.cisco.com/go/scm>) erstellen, um Probleme zu lösen. Führen Sie diese Aktionen NICHT selbst aus, wenn Sie eine interne Cisco-Ressource außerhalb des Lizenzierungs-Support-Teams sind.

Frage: Wie wird die SLP-Synchronisierung eingestellt?

A: SLP-Synchronisierungsoptionen befinden sich im Lizenzierungsarbeitsbereich. Sie können eine Netzwerk- oder manuelle Synchronisierung auswählen.

- Netzwerksynchronisierung:

Schritt 1: Öffnen Sie SSM am Standort.

Schritt 2: Navigieren Sie zu Licensing Workspace > Smart Licensing > Inventory > SL Using Policy > Export/Import All > Export Usage to Cisco.

Schritt 3: Laden Sie die Datei herunter.

Schritt 4: Zugriff auf die CSSM-Cloud über <https://software.cisco.com/>

Schritt 5: Wählen Sie das richtige Smart Account > Lizenzen verwalten > Berichte > Nutzungsdatendateien > Nutzungsdaten hochladen und laden Sie dann die von der SSM-Anwendung vor Ort heruntergeladene Nutzungsdatei hoch. CSSM Cloud verarbeitet die Datei und fordert Sie auf, eine Antwortdatei herunterzuladen.

Schritt 6: Laden Sie die Antwortdatei von der CSSM Cloud herunter.

Schritt 7: Greifen Sie mithilfe von <https://<ip-address of SSM On-Prem>> auf Ihre lokale SSM-Anwendung zu.

Schritt 8: Navigieren Sie zu Licensing Workspace > Smart Licensing > Inventory > SL Using Policy > Export/Import All > Import from Cisco, und laden Sie dann die Antwortdatei hoch, die Sie von CSSM Cloud heruntergeladen haben.

F: Woher wissen wir, dass die SLP-Synchronisierung abgeschlossen ist?

A: Navigieren Sie zu Licensing Workspace > Smart Licensing > Inventory > SL Using Policy, um eine Tabelle mit einer Spalte Alerts anzuzeigen. Die Spalte Alerts (Warnungen) enthält Informationen zum SLP-Synchronisierungsstatus zwischen Geräten, SSM On-Prem (Am Standort) und CSSM Cloud. Bitte beachten Sie, dass in dieser Tabelle der Zeitstempel für den letzten Kontakt die letzte Kommunikation zwischen dem Gerät und der lokalen SSM-Anwendung ist.

Fehlerbehebung:

Wenn bei diesem Prozess ein Problem auftritt, das nicht behoben werden kann, öffnen Sie mithilfe der Option "Software Licensing" (Softwarelizenzierung) ein Lizenzierungsverfahren im [Support Case Manager \(SCM\)](#).

Ihr Feedback zum Inhalt dieses Dokuments können Sie [hier abgeben](#).

## Informationen zu dieser Übersetzung

Cisco hat dieses Dokument maschinell übersetzen und von einem menschlichen Übersetzer editieren und korrigieren lassen, um unseren Benutzern auf der ganzen Welt Support-Inhalte in ihrer eigenen Sprache zu bieten. Bitte beachten Sie, dass selbst die beste maschinelle Übersetzung nicht so genau ist wie eine von einem professionellen Übersetzer angefertigte. Cisco Systems, Inc. übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit dieser Übersetzungen und empfiehlt, immer das englische Originaldokument (siehe bereitgestellter Link) heranzuziehen.