# Konfigurieren von Smart Licensing für IOS Enterprise Routing-Plattformen

## Inhalt

Einleitung
Voraussetzungen
Anforderungen
Verwendete Komponenten
Bereitstellungsarten
Direkter CSSM-Zugriff
Direkter CSSM-Zugriff mit Virtual Routing and Forwarding (VRF)
Direkter CSSM-Zugriff mit Proxy
SSM-Zugriff am Standort
SSM-Zugriff am Standort mit VRF-Konfiguration
Spezifische Lizenzreservierung
Aktualisieren einer bestimmten Lizenzreservierung
Registrierung einer bestimmten Lizenzreservierung aufheben
Fehlerbehebung
Gerät kann nicht auflösen: tools.cisco.com
Router kann nicht mit tools.cisco.com kommunizieren
Lizenz im Status "OUT OF COMPLIANCE"
Smart Licensing-Fehlerbehebung
Zusätzliche Informationen

## Einleitung

In diesem Dokument werden die Bereitstellungsarten von Cisco Smart Licensing (SL) und die erforderliche Konfiguration beschrieben.

## Voraussetzungen

## Anforderungen

- Ein Smart Account mit Zugriff auf das Cisco Smart Software Manager (CSSM)-Portal
- Ein Gerät mit Cisco IOS®-Version zwischen 16.5.1 und 17.3.1
- Cisco Smart Software Manager Server vor Ort
- HTTPS-Verbindung zwischen dem Gerät und dem CSSM oder dem lokalen Server

Hinweis: Bei einigen Bereitstellungen ist der Cisco Smart Software Manager On-Prem nicht erforderlich. Sie ist eine optionale Komponente der Funktion.

Achtung: Smart Licensing ist für die Versionen 16.5.1 bis 16.9.8 optional. Für physische Geräte mit Cisco IOS® XE 16.10.1a ist die Smart Licensing-Version von Cisco IOS® XE 17.3.1 erforderlich. Ab Version 17.3.2 ist die Smart Licensing Using Policy obligatorisch. Für virtuelle Geräte und andere Cisco Plattformen lesen Sie die Versionshinweise des jeweiligen Codes.

### Verwendete Komponenten

Dieses Dokument gilt für Cisco IOS XE Enterprise Routing-Plattformen. Die Informationen in diesem Dokument basieren auf den folgenden Hardware- und Softwareversionen:

- Cisco ASR 1001-X mit Cisco IOS XE Version 16.9.4 und Cisco ISR 4351 mit Cisco IOS XE Version 16.12.1.
- Smart Software Manager-Server mit Version 8-202108.

Die Informationen in diesem Dokument beziehen sich auf Geräte in einer speziell eingerichteten Testumgebung. Alle Geräte, die in diesem Dokument benutzt wurden, begannen mit einer gelöschten (Nichterfüllungs) Konfiguration. Wenn Ihr Netzwerk in Betrieb ist, stellen Sie sicher, dass Sie die möglichen Auswirkungen aller Befehle kennen.

## Bereitstellungsarten

Für die Smart Licensing-Registrierung und -Nutzung stehen im Wesentlichen vier Bereitstellungsoptionen zur Verfügung:

- 1. Direkter CSSM-Zugriff
- 2. Direkter CSSM-Zugriff mit Proxy
- 3. SSM-Zugriff am Standort
- 4. Spezifische Lizenzreservierung



### Direkter CSSM-Zugriff

Mit dieser Bereitstellungsoption können Sie Nutzungsdaten über das Internet direkt über HTTPS an Cisco übertragen.

Ab Cisco IOS XE 16.10.1a ist Smart Licensing standardmäßig aktiviert und das einzige Lizenzmodell, das verfügbar ist. Für diese Bereitstellung ist eine Layer-3-Konfiguration erforderlich, und die Erreichbarkeit über den HTTPS-Port (443) ist über die entsprechende Schnittstelle auf tools.cisco.com möglich. Die DNS-Konfiguration ist erforderlich.

Wenn die Verbindung bestätigt wurde, gehen Sie wie folgt vor, um die Geräte zu registrieren:

Schritt 1: Aktivieren Sie Smart License auf dem Gerät (optional). Ab Version 16.10.1a ist sie standardmäßig aktiviert.

```
Router#configure terminal
Enter configuration commands, one per line. End with CNTL/Z.
Router(config)#license smart enable
```

Ainweis: Dieser Befehl aktiviert den erforderlichen Service Call-Home.

Schritt 2: Konfigurieren Sie einen DNS-Server (Domain Name System) oder statischen Hosteintrag für tools.cisco.com.

```
Router(config)#ip name-server X.X.X.X
or
Router(config)#ip host tools.cisco.com X.X.X.X
```

Schritt 3: Generieren Sie einen neuen Token vom Cisco Smart Software Manager.

- Melden Sie sich unter <a href="https://software.cisco.com/#">https://software.cisco.com/#</a> beim Cisco Smart Software Manager an, und navigieren Sie zum Abschnitt Smart Software Manager.
- Wählen Sie die Registerkarte Inventar und dann Virtuelles Konto aus der Dropdown-Liste Virtuelles Konto.
- Wählen Sie die Registerkarte Allgemein und dann Neues Token aus.

Cisco Software	Central > Smart Softw	vare Licensing		English [ Change	] 🛔 Hello	🗊 Smart Account Name 👻
Smart S	oftware Lice	ensing				Feedback Support Help
Alerts Inver	tory License Conve	ersion Reports Preferences	Satellites Activity		Que Try	estions About Licensing?
Virtual Acc	ount: Virtual Ac	count 1 💌			(28) Major	Minor Hide Alerts
General	Licenses P	roduct Instances Event Log				
Virtual Acc	count n:	Account 1				
Product In	stance Registration	Tokens	nces to this virtual account			
New Tok	ken					
Token		Expiration Date	Description	Export-Controlled	Created By	Actions
ZjgxNzdjYjd		Expired	Token 1	Allowed	User 1	Actions 🝷
ZTg2MjBjM	zUtN2U0Ni00NDdkLZ	Expired		Allowed	User 1	Actions -

- Geben Sie die Tokenbeschreibung ein, und geben Sie die Anzahl der Tage an, die das Token aktiv sein muss.
- Aktivieren Sie die Funktion Exportregelung f
  ür die mit diesem Token registrierten Produkte.Dies erm
  öglicht die Anforderung einer hohen Verschl
  üsselungslizenz in den registrierten Ger
  äten.
- Wählen Sie Token erstellen aus. Wählen Sie nach dem Erstellen des Tokens Kopieren aus.

**0** ×

#### **Create Registration Token**

This will create a token that is used to register product instances, so that they can use licenses from this virtual account. Once it's created, go to the Smart Licensing configuration for your products and enter the token, to register them with this virtual account.

Virtual Account:	CORE TAC			
Description :	Test Token			
* Expire After:	30	Days		
Max. Number of Uses:	Between 1 - 365, 30 days recom	nmended		
Allow export-controlled function	The token will be expired when on a construction on the products registered	either the expiration or the maximum use I with this token ()	s is reached	
			Create Token Ca	ancel

Schritt 4: Ändern Sie die Call-Home-Konfiguration (optional).

Die Standardkonfiguration des Call-Home-Profils reicht aus, um das Gerät zu registrieren. Sie können die aktuelle Konfiguration des Call-Home-Profils hier überprüfen:

```
Router#show run | sec call-home
service call-home
call-home
! If contact email address in call-home is configured as sch-smart-licensing@cisco.com
! the email address configured in Cisco Smart License Portal will be used as
contact email address to send SCH notifications.
contact-email-addr sch-smart-licensing@cisco.com
profile "CiscoTAC-1"
active
destination transport-method http
no destination transport-method email
```

Schritt 5: Registrieren Sie das Gerät beim CSSM mit dem Token.

Router#license smart register idtoken < token from CSSM portal > force



Hinweis: Das force-Schlüsselwort erzwingt den Registrierungsversuch sofort. Wird diese Option nicht verwendet, kann der Registrierungsvorgang länger dauern.

Schritt 6: Überprüfen Sie, ob das Gerät ordnungsgemäß beim CSSM registriert wurde.

```
Router#show license status
Smart Licensing is ENABLED
Registration:
Status: REGISTERED
Smart Account: TAC Cisco Systems, Inc.
Virtual Account: CORE TAC
Export-Controlled Functionality: Allowed
Initial Registration: SUCCEEDED on Sep 01 12:54:22 2017 UTC
Last Renewal Attempt: None
Next Renewal Attempt: Feb 28 12:54:22 2018 UTC
Registration Expires: Sep 01 12:49:04 2018 UTC
License Authorization:
 Status: AUTHORIZED on Sep 01 12:54:28 2017 UTC
Last Communication Attempt: SUCCEEDED on Sep 01 12:54:28 2017 UTC
Next Communication Attempt: Oct 01 12:54:28 2017 UTC
Communication Deadline: Nov 30 12:49:12 2017 UTC
```

Direkter CSSM-Zugriff mit Virtual Routing and Forwarding (VRF)

Wenn das Gerät eine VRF-Instanz verwendet, um das CSSM zu erreichen, müssen die Quell-VRF-Instanz und die Quellschnittstelle in der Call-Home-Profilkonfiguration konfiguriert werden. Um diese Bereitstellung zu konfigurieren, müssen Sie die Schritte 1-3 im Abschnitt "<u>Direkter</u> <u>CSSM-Zugriff" ausführen</u>. Bearbeiten Sie anschließend die Call-Home-Konfiguration mit der richtigen VRF-Instanz und der Quellschnittstelle, um die CSSM-URL zu erreichen. Hier wird die Management-Schnittstelle GigabitEthernet0 verwendet, die als Beispiel in der Mgmt-intf-VRF-Instanz verwendet wird.

```
Router#configure terminal
Enter configuration commands, one per line. End with CNTL/Z.
Router(config)#call-home
Router(cfg-call-home)#source-interface gigabitEthernet 0
Router(cfg-call-home)#vrf Mgmt-intf
```

Konfigurieren Sie die Quell-HTTP-Schnittstelle so, dass sie der VRF-Instanz richtig zugeordnet ist. Diese Konfiguration hat Einfluss auf den HTTP- und HTTPS-Datenverkehr.

Router(config)#ip http client source-interface gigabitEthernet 0

Konfigurieren Sie den DNS für die spezifische VRF-Instanz:

Router#configure terminal Enter configuration commands, one per line. End with CNTL/Z. Router(config)#ip name-server vrf Mgmt-intf X.X.X.X

Nachdem die VRF-Konfiguration abgeschlossen ist, kann sie im Abschnitt "Direct CSSM Access" mit den Schritten 5 und 6 fortgesetzt werden.

Direkter CSSM-Zugriff mit Proxy

Wenn ein Proxyserver erforderlich ist, um eine HTTPS-Verbindung mit dem CSSM herzustellen, müssen die Schritte im Abschnitt "Direct CSSM Access" ausgeführt und der Befehl http-proxy in die Call-Home-Konfiguration eingefügt werden.

```
Router#configure terminal
Enter configuration commands, one per line. End with CNTL/Z.
Router(config)#call-home
Router(cfg-call-home)#http-proxy "10.118.47.99" port 8080
```

#### SSM-Zugriff am Standort

Mit diesem Bereitstellungstyp können Sie Produkte und Lizenzen in Ihrem Unternehmen ohne eine direkte Verbindung zu einem von Cisco gehosteten CSSM verwalten. Um dies zu implementieren, muss in Ihrem Netzwerk bereits ein SSM On-Prem installiert sein. Die Schritte zur Installation von SSM On-Prem werden in diesem Dokument nicht behandelt.

Die folgenden Konfigurationsschritte führen Sie aus, um den SSM-Server vor Ort mit einem Gerät zu verbinden:

Schritt 1: Aktivieren Sie Smart Licensing auf dem Gerät.

```
Router#configure terminal
Enter configuration commands, one per line. End with CNTL/Z.
Router(config)#license smart enable
```

Hinweis: Dieser Befehl aktiviert den erforderlichen Service Call-Home.

Schritt 2: Stellen Sie sicher, dass Sie mit dem CSSM-Server vor Ort kommunizieren können.

```
Router#ping X.X.X.X
Type escape sequence to abort.
Sending 5, 100-byte ICMP Echos to X.X.X.X, timeout is 2 seconds:
!!!!!
Success rate is 100 percent (5/5), round-trip min/avg/max = 8/9/10 ms
```

Hinweis: Wenn Sie über einen DNS-Server verfügen, können Sie diesen verwenden, um Ihre IP-Adresse des lokalen Servers in einen Namen aufzulösen.

Schritt 3: Generieren Sie ein neues Token von SSM On-Prem.

3.1 Melden Sie sich beim SSM-Server an.

On-Prem License Workspace		cisco		Admin Workspa	ce 🛔 Hello, Satellite Admin Log (
Smart Software Manager On-Prem > Smart Licensing					CUCH -
Smart Licensing					
Alarts Inventory Convert to Smart Licensing Reports Pre	ferences Activity				
Local Virtual Account: Default					
General Licenses Product Instances SL Using Policy	Event Log				
Local Virtual Account					
Description This is the default virtua	I account created during company ac	count creation.			
Default Local Virtual Account: Yes					
Product Instance Registration Tokens The registration takens below can be used to register new product instances to this Local Virtual Account. Fei use calue as transport, you must configure the "licence smart transport calu" to use the CSLU Transport URL1	r products that support Smart Transport, yo For legacy products that still use Smart Cal	ou must configure the "license smart urt" on I Il Home, you must configure the "destination :	the product to use the Smart Transport Registration i address http" on the product to use the Smart Call H	JRL. For products that support Smart Lic. me Registration URL. The recommended	ensing Using Policy that method is Smart
New Token					
Token Expiration Date	Uses	Description	Export-Controlled	Created By	Actions
NWI5MzE30TgrYTdiY10.2 2021-Oct-01 09:50:27 (in 1 days)	0 of 1	TEST_TOKEN	Allowed	admin	Actions

#### 3.2 Tokenerstellung

- Geben Sie die Tokenbeschreibung ein. Geben Sie die Anzahl der Tage an, die das Token aktiv sein muss.
- Aktivieren Sie das Kontrollkästchen Ausfuhrkontrollierte Funktionen für die mit diesem Token registrierten Produkte zulassen.
- Wählen Sie Token erstellen aus.
- Nachdem das Token erstellt wurde, wählen Sie Kopieren, um das neu erstellte Token zu kopieren.

On-Prem License Workspace	Create Registration To	oken	×	Admin Workspace 🔹 Hello, Satellite J	Admin Log Out
Smart Software Manager On-Prem > Smart Licensing	This dialog will generate the to	oken required to register your product instances with your Account .			сисм 🗸
Smart Licensing	Local Virtual Account Description	Default TEST_TOKEN			_
Alerts Inventory Convert to Smart Licensing	Expire After	Days Enter a value between 1 and 9999, but Cisco recommends a maximum of 30 days			
Local Virtual Account: Default General Licenses Product Instance	Max. Number of Uses	The token will be expired when either the expiration or the maximum uses is reached			
Local Virtual Account	Allow export-controlled for	unctionality on the products registered with this token O			
Description Default Local Virtual Account:		Create Tokon	Cancel		
Product Instance Registration Tokens The registration tokens below can be used to register new product instances to	this Local Virtual Account. For products	that support Smart Transport, you must configure the "license smart uril" on the product to use	the Smart Trac	report Registration URL. For products that support Smart Licensing Using Policy that	
use cslu as transpart, you must configure the "license smart transport cslu" to Transport. Please consult your Products Configuration Quide for setting the desi	ise the CSLU Transport URL. For legacy ination URL value.	products that still use Smart Call Home, you must configure the "destination address http" on th	he product to u	se the Smart Call Home Registration URL. The recommended method is Smart	
New Token					

Schritt 4: Konfigurieren Sie Call-Home auf dem Gerät.

Es ist erforderlich, den Befehl destination address http mit der IP-Adresse des lokalen Servers (http://X.X.X.X/Transportgateway/services/DeviceRequestHandler) zu ändern und den Standardbefehl zu entfernen.

```
Router(config)#call-home
Router(cfg-call-home)#profile CiscoTAC-1
Router(cfg-call-home-profile)#destination transport-method http
Router(cfg-call-home-profile)#destination address http http://X.X.X.X/Transportgateway/services/DeviceR
Router(cfg-call-home-profile)#no destination address http https://tools.cisco.com/its/service/oddce/ser
Router(cfg-call-home-profile)#active
Router(cfg-call-home-profile)#exit
Router(cfg-call-home)#contact-email-addr test@cisco.com
Router(cfg-call-home)#service call-home
Router(cfg-call-home)#service call-home
```

Schritt 5: Konfigurieren Sie "revocation-check none" auf dem SLA-TrustPoint-Vertrauenspunkt.

```
Router#configure terminal
Router(config)#crypto pki trustpoint SLA-TrustPoint
Router(ca-trustpoint)#revocation-check none
```

Schritt 6: Registrieren Sie das Gerät mit dem Token, der von SSM On-Prem abgerufen wurde.

```
Router#license smart register idtoken < token from SSM On-Prem portal > force
```

Schritt 7. Überprüfen Sie, ob das Gerät ordnungsgemäß beim SSM vor Ort registriert wurde.

Utility: Status: DISABLEDData Privacy: Sending Hostname: yes Callhome hostname privacy: DISABLED Smart Licensing hostname privacy: DISABLED Version privacy: DISABLED Transport: Type: Callhome **Registration:** Status: REGISTERED Smart Account: manudiaz Virtual Account: Default Export-Controlled Functionality: ALLOWED Initial Registration: SUCCEEDED on Jan 20 15:22:12 2020 UTC Last Renewal Attempt: None Next Renewal Attempt: Sept 30 14:22:12 2021 UTC Registration Expires: Oct 19 04:35:44 2021 UTC

#### SSM-Zugriff am Standort mit VRF-Konfiguration

Wenn Sie eine VRF-Instanz verwenden, um SSM vor Ort zu erreichen, müssen Sie die Quell-VRF-Instanz so konfigurieren, dass das Gerät die Anforderung von der richtigen VRF-Instanz generiert.

Führen Sie bis zu Schritt 3 die Schritte im Abschnitt "SSM-Zugriff am Standort" aus.

Schritt 1: Bearbeiten Sie die Call-Home-Konfiguration mit der richtigen VRF-Instanz und der Quellschnittstelle, über die Sie SSM vor Ort erreichen können:

```
Router#configure terminal
Enter configuration commands, one per line. End with CNTL/Z.
Router(config)#call-home
Router(cfg-call-home)#source-interface gigabitEthernet 0
Router(cfg-call-home)#vrf Mgmt-intf
```

Schritt 2: Konfigurieren Sie die HTTP-Client-Quellschnittstelle so, dass die richtige Schnittstelle der VRF-Instanz zugewiesen ist:

```
Router#configure terminal
Enter configuration commands, one per line. End with CNTL/Z.
Router(config)#ip http client source-interface gigabitEthernet 0
```

Schritt 3: Konfigurieren Sie DNS für die spezifische VRF-Instanz.

Sie können einen DNS-Server in Ihrer lokalen Umgebung konfigurieren, um den Namen Ihres

lokalen SSM-Servers aufzulösen:

Router#configure terminal Enter configuration commands, one per line. End with CNTL/Z. Router(config)#ip name-server vrf Mgmt-intf X.X.X.X X.X.X.X

Sie können mit den Schritten 5 und 6 von SSM On-Prem Access fortfahren, nachdem Sie diese Änderungen vorgenommen haben.

Spezifische Lizenzreservierung

SLR ist eine Funktion, mit der Sie eine Softwarelizenz auf einem Gerät bereitstellen können, ohne Cisco direkt Nutzungsinformationen zu übermitteln. Diese Funktion ist besonders in hochsicheren Netzwerken nützlich und wird auf Plattformen mit dem Smart Licensing-Portal unterstützt. In diesem Konfigurationsleitfaden wird davon ausgegangen, dass Sie SLR angefordert haben und dazu autorisiert wurden.

Hinweis: SLR ist nicht standardmäßig aktiviert. Sie müssen diese Funktion ausdrücklich anfordern.

Hinweis: SLR und die Lizenzdurchsetzung werden von Cisco IOS XE 16.11.1a und höheren Versionen unterstützt.

Um SLR im Gerät zu konfigurieren, müssen diese Schritte auf der Routerseite und über das CSSM-Portal ausgeführt werden

Schritt 1: Konfigurieren Sie den Router für SLR. Sie müssen den Befehl license smart reservation eingeben und die SLR-Funktion mit license smart reservation request local anfordern.

Hinweis: Wenn die Registrierung auf einer HA-Plattform erfolgt, müssen Sie eine intelligente Lizenzreservierungsanfrage verwenden.

```
Router# enable
Router# configure terminal
Router(config)# license smart reservation
Router(config)# exit
Router# license smart reservation request local
UDI: PID:ASR1002-X,SN:JAE170XXXXX
Request code: CB-ZASR1002-X:JAE17010XXXX-AxFL8XXXX-XX
```

Hinweis: SLR ist nicht standardmäßig aktiviert. Sie müssen diese Funktion ausdrücklich anfordern. Hinweis: Um die Lizenzreservierungsanfrage zu stornieren, führen Sie den Befehl smart reservation cancel aus.

Auf dem CSSM müssen die erforderlichen Lizenzen reserviert werden.

Schritt 2: Melden Sie sich bei CSSM unter <u>https://software.cisco.com/#</u>. Sie müssen sich mit Ihren Cisco Anmeldeinformationen beim Portal anmelden.

Schritt 3: Wählen Sie die Registerkarte "Bestand". Wählen Sie im Dropdown-Menü Virtual Account (Virtuelles Konto) Ihr Smart Account aus.

Schritt 4: Wählen Sie auf der Registerkarte Lizenzen die Option Lizenzreservierung aus.

erts Inventory Convert to Smart Licensing Reports Preferences Satellites Activity							Questi Try ou	ons About Licen r Virtual Assistar	nt
tua	Account: Virtual	Account 1 🔫						104 Minor	Hide Al
Gene	eral Licenses	Product Instances	Event Log						
A	wailable Actions +	Manage License	Tags License Re	eservation	Show License	Transactions	Search by License	By Name	By Tag
								Advanced S	Search 🗸
	License		Billing	Purchased	In Use	Balance	Alerts	Actions	
Ð	ASAv10 Standard - 1G		Prepaid	1	1	0	A Licenses Expiring	Actions	•
Ð	C3850 High Port DNA Ad	vantage	Prepaid	20	0	+ 20	A Licenses Expiring	Actions	•
Ð	C3850 High Port DNA Es	sentials	Prepaid	20	0	+ 20	A Licenses Expiring	Actions	•
Ð	C3850 Low Port DNA Adv	vantage	Prepaid	20	0	+ 20	A Licenses Expiring	Actions	•
•	C3850 Low Port DNA Ess	sentials	Prepaid	20	0	+ 20	A Licenses Expiring	Actions	•
€	C3850-DNA-A-12		Prepaid	20	0	+ 20	A Licenses Expiring	Actions	•
Ð	C3850-DNA-A-24		Prepaid	40	0	+ 40	A Licenses Expiring	Actions	•
•	C3850-DNA-A-48		Prepaid	20	0	+ 20	A Licenses Expiring	Actions	•
Ð	C3850-DNA-E-12		Prepaid	20	0	+ 20	A Licenses Expiring	Actions	•
~	C3850-DNA-E-24		Prepaid	20	3	+ 17	A Licenses Expiring	Actions	-

Schritt 5: Geben Sie auf der Seite Enter Request Code (Anforderungscode eingeben) den vom Router generierten Reservierungsanforderungscode ein, oder fügen Sie ihn an, und wählen Sie Next (Weiter).

#### Smart License Reservation

STEP 1	STEP 2	STEP 3	STEP 4	
Enter Request Code	Select Licenses	Review and confirm	Authorization Code	
You can reserve licenses for produ You will begin by generating a Res To learn how to generate this code	ict instances that cannot connect to th ervation Request Code from the prode , see the configuration guide for the p	e Internet for security reasons. uct instance. roduct being licensed.		*
A) Estective Deservation Deservation	s.			
<ol> <li>Enter the Reservation Required</li> <li>Select the licenses to be res</li> </ol>	est Code below			
<ol> <li>Generate a Reservation Aut</li> </ol>	horization Code			
4) Enter the Reservation Author	rization Code on the product instance	to activate the features		
* Reservation Request Code:				
1				
		Browse	Upload	
To learn how to enter this code, s	ee the configuration guide for the prod	luct being licensed		
				Cancel Next

Schritt 6: Aktivieren Sie das Kontrollkästchen Spezifische Lizenz reservieren, und wählen Sie die Lizenz und den Betrag der für jedes Gerät erforderlichen reservierten Lizenz aus.

Smart License Reservat	tion					×
STEP 1 ✓	STEP <b>2</b> Select Licenses	STEP 3	STEP 4			
Product Instance Details	5					
Product Type:	ASR1000					
UDI PID:	ASR1002-X					
UDI Serial Number:	JAE170XXXXX					
Licenses to Reserve In order to continue, ensure that yo Reserve a specific license	ou have a surplus of the licenses you	want to reserve in the Virtual Account				
License		Expires	Purchase	d Available	Reserve	
Level 1 Supports substitution ASR 1000 FoundationSuitesK9 ASR 1000 FoundationSuitesK9 Entitlemen	Entitlement	multiple	terms 5	3	0	
ASR_1000_Adv1pservices Cisco ASR 1000 Series Advanced IP Servi	ices	-never-	18	9	0	
ASR_1000_lpbase		-never-	8	4	0	-
Cover, ACT ACTS, Society, ID, DARC					Car	ncel Next

Schritt 7. Wählen Sie auf der Registerkarte Prüfen und bestätigen die Option Autorisierungscode generieren aus.

#### Smart License Reservation

STEP 1 🗸	STEP $2 \checkmark$ Select Licenses	STEP <b>3</b> Review and confirm	STEP <b>4</b> Authorization Code	
Product Instance Details				
Product Type:	ASR1000			
UDI PID:	ASR1002-X			
UDI Serial Number:	JAE170XXXXX			
Licenses to Reserve				
License			Expires	Quantity to Reserve
Level 1				
ASR 1000 FoundationSuitesK9 E ASR 1000 FoundationSuitesK9 Entitlement	ntitlement			1

Hinweis: Nachdem Sie den SLR-Code für ein bestimmtes Gerät generiert haben, ist die Autorisierungscodedatei gültig, bis Sie den Code installieren. Wenn die Installation fehlschlägt, müssen Sie sich an Cisco Global License Operations (GLO) wenden, um einen neuen Autorisierungscode zu erstellen. Sie können <u>GLO</u> kontaktieren.

Schritt 8: Wählen Sie In Zwischenablage kopieren, um den Code zu kopieren, oder Laden Sie ihn als Datei herunter. Sie müssen den Code oder die Datei auf Ihr Gerät kopieren, um den Vorgang fortzusetzen.



Wenn Sie SLR konfigurieren, können Sie die Autorisierungscode-Textdatei herunterladen oder installieren. Wenn Sie Permanent License Reservation (PLR) konfigurieren, können Sie den Autorisierungscode kopieren und einfügen.

Schritt 9. Melden Sie sich bei Ihrem Gerät an, und verwenden Sie den Installationsbefehl license smart reservation install file bootflash:<SLR-Datei>.

Router#enable Router#license smart reservation install file bootflash:

Bei Bedarf können Sie die auf dem Gerät reservierten Lizenzen zurückgeben und in den nicht registrierten Status zurückkehren. Ein Rückgabecode wird generiert und muss in CSSM eingegeben werden, um die Produktinstanz zu entfernen.

Router#enable Router#license smart reservation return local

Aktualisieren einer bestimmten Lizenzreservierung

Nachdem Sie ein Gerät erfolgreich registriert haben, können Sie bei Bedarf die Reservierung mit einer neuen Funktion oder Lizenz aktualisieren:

Schritt 1: Melden Sie sich bei Cisco Smart Software Manager unter <u>https://software.cisco.com/#</u> an. Sie müssen sich mit dem von Cisco bereitgestellten Benutzernamen und Kennwort beim Portal anmelden.

Schritt 2: Navigieren Sie zur Registerkarte Inventory (Bestand), und wählen Sie Ihr Smart Account aus dem Dropdown-Menü Virtual Account (Virtuelles Konto) aus.

Schritt 3: Wählen Sie auf der Registerkarte Produktinstanzen die Option Aktionen für das zu aktualisierende Gerät aus.

Schritt 4: Wählen Sie Reservierte Lizenzen aktualisieren aus.

Schritt 5: Wählen Sie die Lizenz aus, die Sie aktualisieren möchten.

Schritt 6: Wählen Sie "Next" (Weiter) aus.

Schritt 7. Wählen Sie auf der Registerkarte Prüfen und bestätigen die Option Autorisierungscode generieren aus. Die Registerkarte Autorisierungscode wird angezeigt. Das System zeigt den generierten Autorisierungscode an.

Schritt 8: Wählen Sie die Option In Zwischenablage kopieren, um den Code zu kopieren oder als Datei herunterzuladen. Sie müssen den Code oder die Datei auf Ihr Gerät kopieren.

Schritt 9. Melden Sie sich bei dem Gerät an, das Sie aktualisieren möchten.

Schritt 10. Führen Sie den Befehl license smart reservation install file aus.

Router#enable Router#license smart reservation install file bootflash:

Registrierung einer bestimmten Lizenzreservierung aufheben

Um die Registrierung einer spezifischen Lizenzreservierung für ein Gerät aufzuheben, müssen Sie die Lizenzreservierung in der CLI zurückgeben und die Instanz aus CSSM entfernen.

Schritt 1: Melden Sie sich bei dem Gerät an, dessen Registrierung Sie aufheben möchten.

Schritt 2: Um den Autorisierungscode für die Lizenzreservierung zu entfernen, verwenden Sie den Befehl license smart reservation return.

Router#license smart reservation return local This command will remove the license reservation authorization code and the device will transition back to the unregistered state. Some features may not function properly. Do you want to continue? [yes/no]: yes Enter this return code in Cisco Smart Software Manager portal: UDI: PID:ISR4351/K9,SN:FD0210305DQ CBURR4-cTgMun-arvYME-gta6ir-yqnXQm-yMKxWM-2ajywD-5kADgZ-a33

Schritt 3: Melden Sie sich bei CSSM unter https://software.cisco.com/#.

Schritt 4: Wählen Sie die Registerkarte Inventar. Wählen Sie in der Dropdown-Liste "Virtual Account" Ihr Smart Account aus.

Schritt 5: Wählen Sie auf der Registerkarte Produktinstanz für das Gerät, dessen Registrierung Sie aufheben möchten, die Option Aktionen aus.

Schritt 6: Wählen Sie Entfernen aus.

Schritt 7. Geben Sie bei Aufforderung den Rückgabecode ein.

## Fehlerbehebung

Gerät kann nicht auflösen: tools.cisco.com

Überprüfen Sie, ob Sie einen DNS-Server für die richtige VRF- oder globale Routing-Tabelle richtig konfiguriert haben. Bei Bedarf können Sie auch einen statischen DNS-Eintrag erstellen:

Hinweis: Die IP-Adressen 72.163.4.38 und 173.37.145.8 werden verwendet, um tools.cisco.com zu erreichen. Diese können sich ändern, wenn sie durch DNS aufgelöst werden. Vor der manuellen Konfiguration mit lokalen Geräten bestätigen.

Router kann nicht mit tools.cisco.com kommunizieren

- Stellen Sie sicher, dass eine Standardroute zum Internet konfiguriert ist.
- Stellen Sie sicher, dass zwischen dem Gerät und dem CSSM keine Firewall oder kein Proxy vorhanden ist.
- Stellen Sie sicher, dass die Ports 443 und 80 nicht blockiert sind.

Router#telnet tools.cisco.com 443 Trying tools.cisco.com (72.163.4.38, 80)... Open

• Telnet mit VRF

Router#telnet tools.cisco.com 443 /vrf Mgmt-intf Trying tools.cisco.com (72.163.4.38, 443)... Open

### Lizenz im Status "OUT OF COMPLIANCE"

Dieser Status tritt auf, wenn das Gerät eine Berechtigung verwendet und nicht konform ist (negativer Saldo). Dies ist der Fall, wenn eine erforderliche Lizenz im Virtual Account, bei dem das Cisco Gerät registriert ist, nicht verfügbar ist.

Router#show license all

```
License Authorization:
Status: OUT OF COMPLIANCE on Mar 25 15:00:27 2019 CDT
Last Communication Attempt: SUCCEEDED on Mar 25 15:12:32 2019 CDT
Next Communication Attempt: Mar 26 03:12:31 2019 CDT
Communication Deadline: Jun 23 15:06:30 2019 CDT
```

- Um den Compliance-/Autorisierungsstatus zu aktivieren, müssen Sie dem Smart Account die richtige Anzahl und den richtigen Lizenztyp hinzufügen.
- Wenn sich das Gerät in diesem Zustand befindet, sendet es automatisch jeden Tag eine Anfrage zur Erneuerung der Autorisierung

### Smart Licensing-Fehlerbehebung

Einige Fehlerbehebungen für Call-Home- und Smart Licensing-Registrierungsprobleme sind:

- Debuggen Call-Home-Ablaufverfolgung
- Fehler beim Debuggen von Call-Home
- debuggen Call-Home Smart-Licensing alle
- debug ip http client all
- debuggen crypto pki <Alle Optionen>
- debug ssl openssl <Alle Optionen>

## Zusätzliche Informationen

Cisco Smart Licensing - Leitfaden für Cisco Enterprise Routing-Plattformen

### Informationen zu dieser Übersetzung

Cisco hat dieses Dokument maschinell übersetzen und von einem menschlichen Übersetzer editieren und korrigieren lassen, um unseren Benutzern auf der ganzen Welt Support-Inhalte in ihrer eigenen Sprache zu bieten. Bitte beachten Sie, dass selbst die beste maschinelle Übersetzung nicht so genau ist wie eine von einem professionellen Übersetzer angefertigte. Cisco Systems, Inc. übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit dieser Übersetzungen und empfiehlt, immer das englische Originaldokument (siehe bereitgestellter Link) heranzuziehen.