

Erstellen einer Alias für den DB-Instanznamen des CVP Reporting Server

Inhalt

[Einführung](#)

[Voraussetzungen](#)

[Anforderungen](#)

[Verwendete Komponenten](#)

[Hintergrundinformationen](#)

[Vorgehensweise](#)

Einführung

In diesem Dokument wird beschrieben, wie ein Alias für den Berichtsserver Data Base (DB)-Instanznamen des Cisco Customer Voice Portal (CVP) erstellt wird, sodass verschiedene Berichtsserver unterschiedliche Aliasnamen haben.

Voraussetzungen

Anforderungen

Cisco empfiehlt, über Kenntnisse in folgenden Bereichen zu verfügen:

- Unified Customer Voice Portal (CVP)

Verwendete Komponenten

Die Informationen in diesem Dokument basieren auf den folgenden Software- und Hardwareversionen:

- CVP 10.x

Die Informationen in diesem Dokument wurden von den Geräten in einer bestimmten Laborumgebung erstellt. Alle in diesem Dokument verwendeten Geräte haben mit einer leeren (Standard-)Konfiguration begonnen. Wenn Ihr Netzwerk in Betrieb ist, stellen Sie sicher, dass Sie die potenziellen Auswirkungen eines Befehls verstehen.

Hintergrundinformationen

In allen CVP Reporting Server-Installationen ist die Datenbankinstanz fest in cvp codiert

Vorgehensweise

Schritt 1: Erstellen Sie einen Eintrag in der Datei %ONCONFIG% (onconfig.cvp) für DBSERVERALIASES. So wie CVP_1, CVP_2, CVP_3 usw.

Regeln, die beim Erstellen der Aliase befolgt werden:

- a) DBSERVERALIASES müssen mit einem Kleinbuchstaben beginnen und können andere Kleinbuchstaben, Ziffern und Unterstriche enthalten.
- b) DBSERVERALIASES dürfen keine Großbuchstaben, kein Trennzeichen (Leerzeichen oder Tabulatoren) oder ein neues Zeilenzeichen enthalten.
- c) Andere Zeichen aus dem grundlegenden ASCII-Codesatz sind nicht unbedingt zuverlässig.
- d) Ein Bindestrich oder Minuszeichen kann beispielsweise Probleme verursachen, und ein Doppelpunkt funktioniert möglicherweise nicht zuverlässig.
- e) Das @-Zeichen ist reserviert, um die Datenbank vom Server zu trennen (wie in dbase@server).

Schritt 2: Gehen Sie zu **C://Informix/db**, bearbeiten Sie sqlhost-Datei. Fügen Sie **<Instanzname> <PROTOCOL> <Hostname> <aliased instance name>** hinzu.

Beispiel: cvp_1 olsoc tcp CVPRTPT cvp_1

Schritt 3: Bearbeiten Sie den **%WIN_PATH%/system32/etc/drivers/services**, und fügen Sie einen Eintrag für diesen Alias hinzu (kopieren Sie den tcp-Eintrag für IDS).

Schritt 4: Erstellen Sie unter Informix/sqlhosts einen Registrierungseintrag, der diesem Aliasnamen entspricht. Stellen Sie sicher, dass der Dienstname dem des Aliasnamens entsprechen muss.

Schritt 5: Gehen Sie zu Services, und starten Sie den Informix IDS-Dienst neu. Überprüfen Sie nach dem erfolgreichen Neustart des Diensts, ob die DB-Instanzen wie erstellt reflektieren.