

Fehlerbehebung Echtzeitberichte können nicht auf CVVB gestartet werden

Inhalt

[Einführung](#)

[Voraussetzungen](#)

[Anforderungen](#)

[Verwendete Komponenten](#)

[Die Anwendung zur Echtzeitberichte startet nicht.](#)

[Symptom](#)

[Lösung](#)

[Die Echtzeit-Reporting-Anwendung wird von der Java-Sicherheit blockiert](#)

[Symptom](#)

[Lösung](#)

Einführung

In diesem Dokument wird beschrieben, wie Sie Probleme mit der Cisco Virtualized Voice Browser (CVVB) Real Time Reporting-Anwendung beheben können.

Voraussetzungen

Anforderungen

Cisco empfiehlt, über Kenntnisse in folgenden Bereichen zu verfügen:

- CVVB
- Microsoft Windows Server

Verwendete Komponenten

Die Informationen in diesem Dokument basieren auf den folgenden Software- und Hardwareversionen:

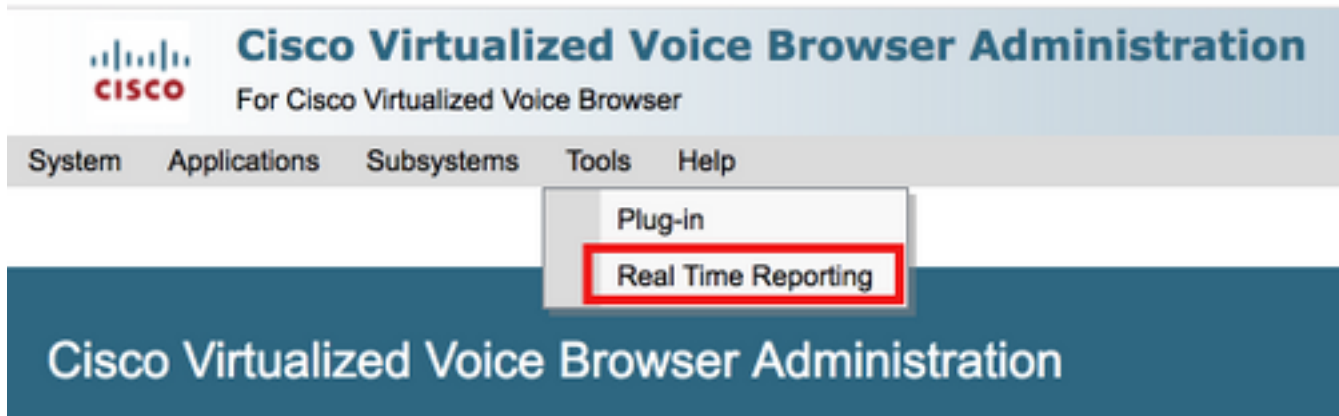
- CVVB-Version 11.0(1)
- Windows Internet Explorer (IE) Version 8, IE Version 11
- Java Version 7 Update 40, Java Version 7 Update 51 und höher

Die Informationen in diesem Dokument wurden von den Geräten in einer bestimmten Laborumgebung erstellt. Alle in diesem Dokument verwendeten Geräte haben mit einer leeren (Standard-)Konfiguration begonnen. Wenn Ihr Netzwerk in Betrieb ist, stellen Sie sicher, dass Sie die potenziellen Auswirkungen eines Befehls verstehen.

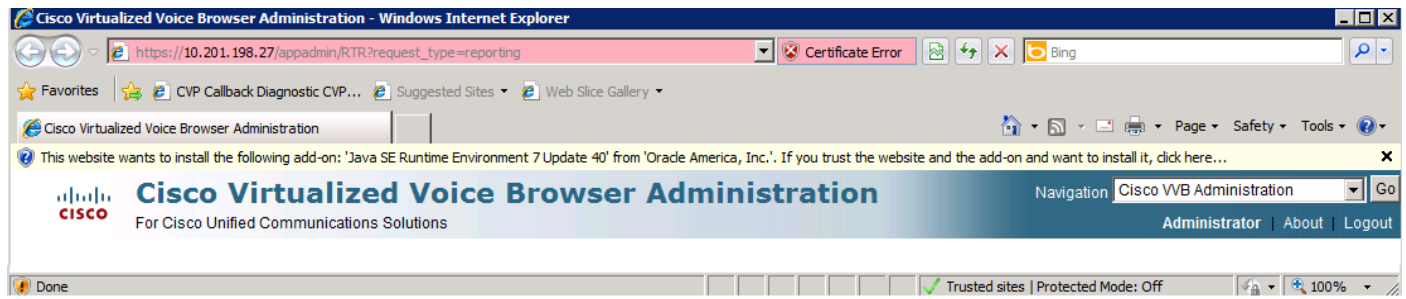
Die Anwendung zur Echtzeitberichte startet nicht.

Symptom

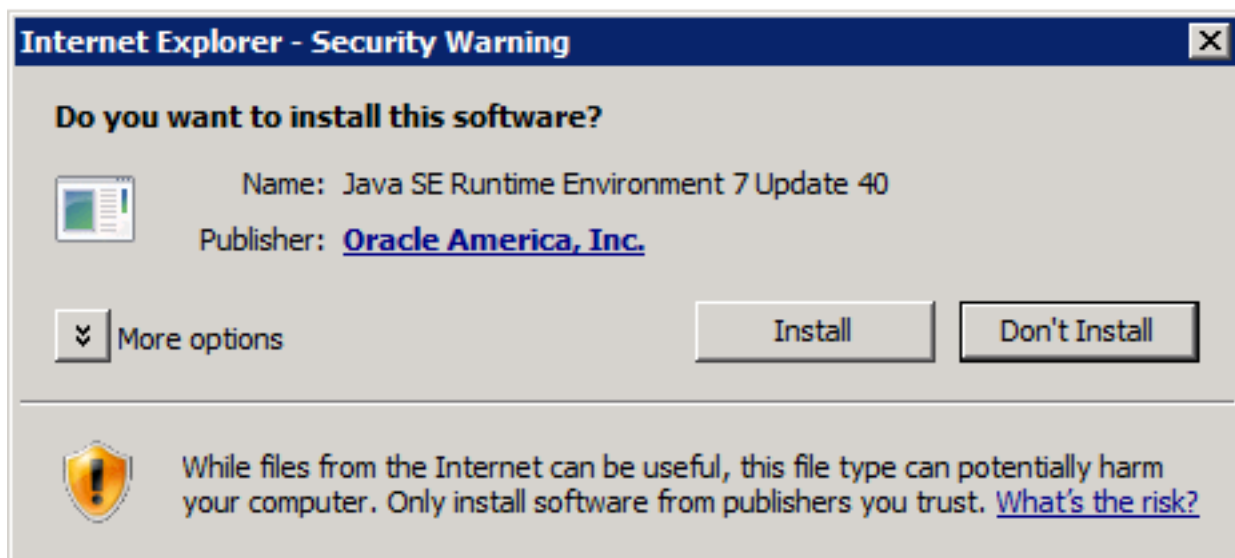
Wenn Sie die Option **Real Time Reporting** im Menü **Extras** auf der **Seite CVVB Administration** auswählen, wird die Anwendung Real Time Reporting nicht gestartet.



Diese Meldung wird angezeigt, wenn die Java-Version älter als Java 7 Update 4.0 ist:



Schritt 1: Klicken Sie auf die Meldung, und wählen Sie **Installieren Sie dieses Add-on für alle Benutzer auf diesem Computer**. Ein Fenster mit einer Sicherheitswarnung wird angezeigt.



Schritt 2: Aktualisieren Sie die Java-Version. Wählen Sie **Installieren aus**.

Schritt 3: Wählen Sie im nächsten **Java-Setup - Welcome-Fenster Install >** aus.



Schritt 4: Wenn die Installation abgeschlossen ist, führen Sie **Java-Setup - Abgeschlossen** Fenster auswählen **Schließen**.



✓ **You have successfully installed Java**

When Java updates are available, you will be prompted to download and install. We recommend you always do so to ensure your system has the latest performance and security improvements.

[See the instructions if you want to change this behavior.](#)

When you click close, your browser will be opened so you can verify that Java is working.

Close

Schritt 5: Wählen Sie **Add** aus dem angezeigten Fenster aus.



Content from the website listed below is being blocked by the Internet Explorer Enhanced Security Configuration.

Close

<http://java.com>

Continue to prompt when website content is blocked

[Learn more about Internet Explorer's Enhanced Security Configuration...](#)

If you trust this website, you can lower security settings for the site by adding it to the Trusted sites zone. If you know this website is on your local intranet, review help for instructions on adding the site to the local intranet zone instead.

Add...

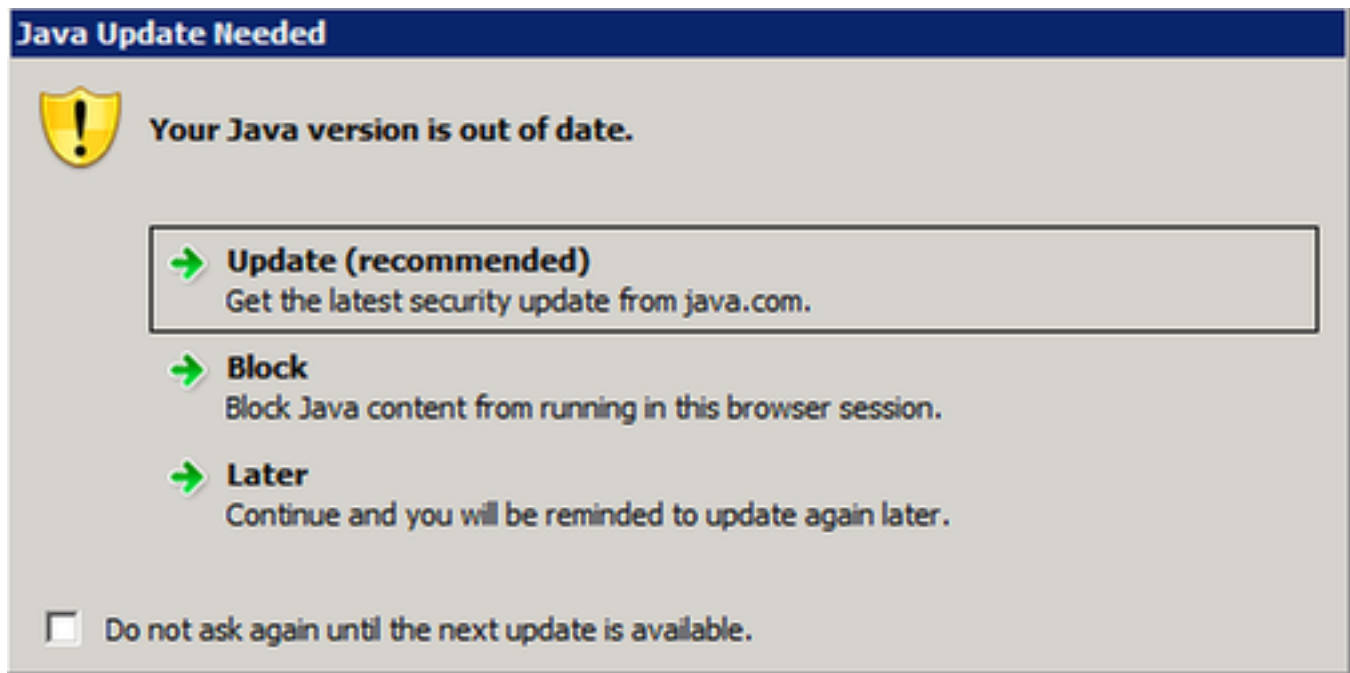
Important: adding this website to the Trusted sites zone will lower the security settings for all content from this web site for all applications, including Internet Explorer.

Es wird ein neues Fenster angezeigt, in dem die Java-Version verifiziert wird. Dies ist **optional** und es ist nicht erforderlich, die Java-Version zu überprüfen.

Schritt 6: Starten Sie den Browser neu (schließen Sie alle Browserfenster, und öffnen Sie ihn erneut).

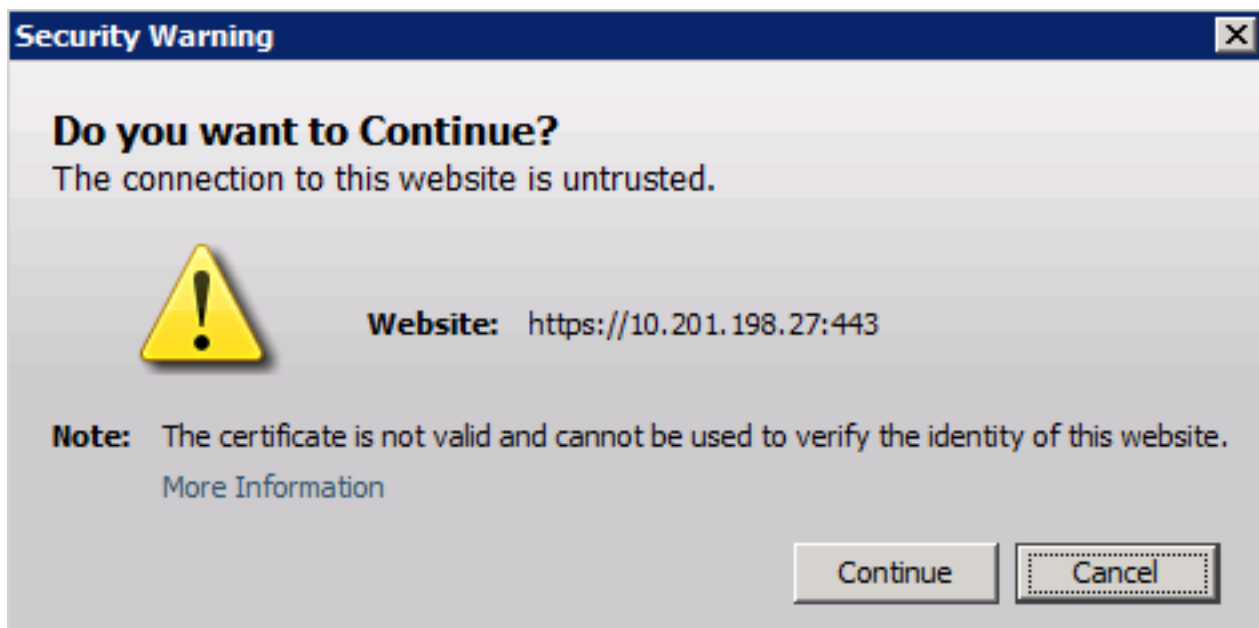
Schritt 7: Wählen Sie **Real Time Reporting** im **Tools**-Menü auf der **CVVB Administration**-Seite aus.

Das Fenster Erforderliche Java-Aktualisierung wird angezeigt.



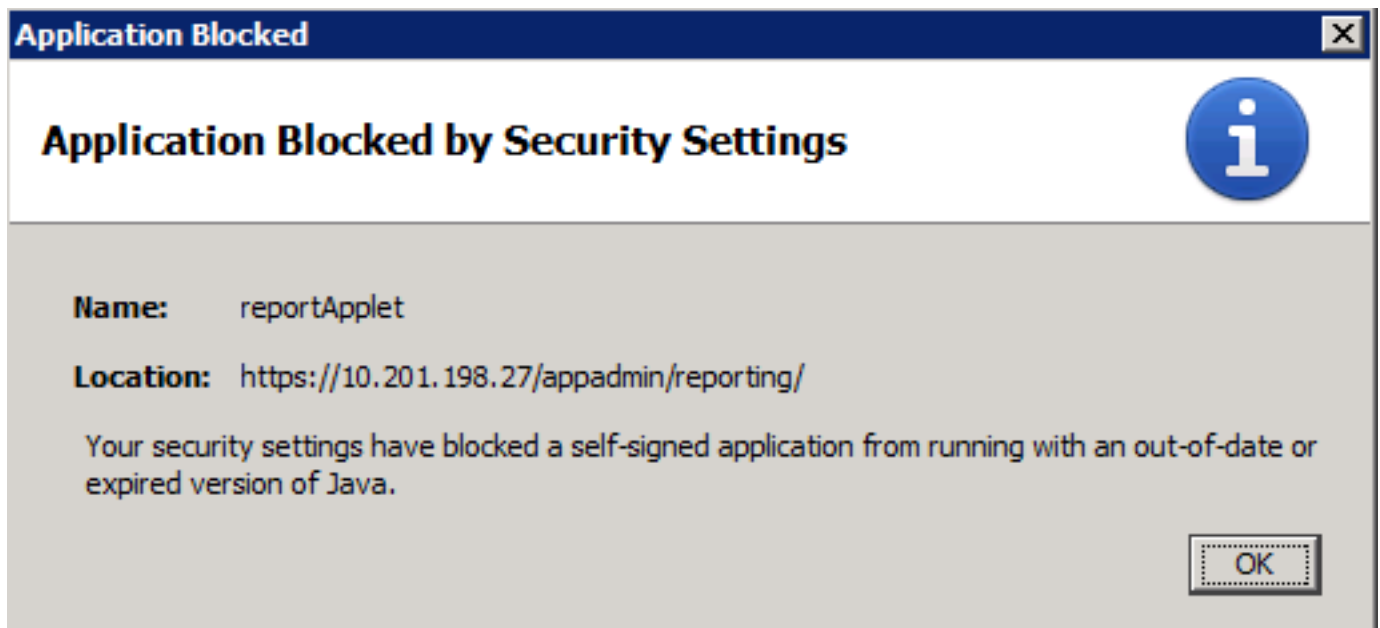
Schritt 8: Aktivieren Sie das Kontrollkästchen neben **Nicht erneut fragen, bis das nächste Update verfügbar ist**, und wählen Sie **Später** aus.

Im nächsten Fenster wird angezeigt, dass die Site nicht vertrauenswürdig ist:

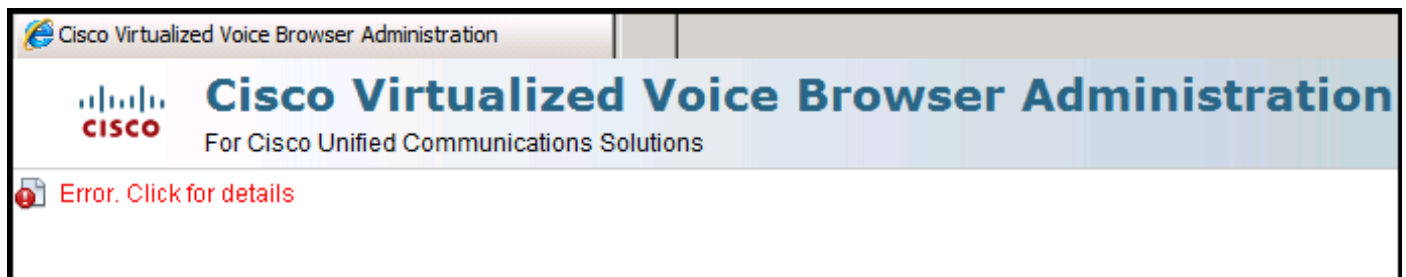


Schritt 9: Wählen Sie **Weiter aus**.

Die Anwendung wird durch die Sicherheitseinstellungen blockiert.



Schritt 10: Wählen Sie **OK**, ein Fehler wird angezeigt.

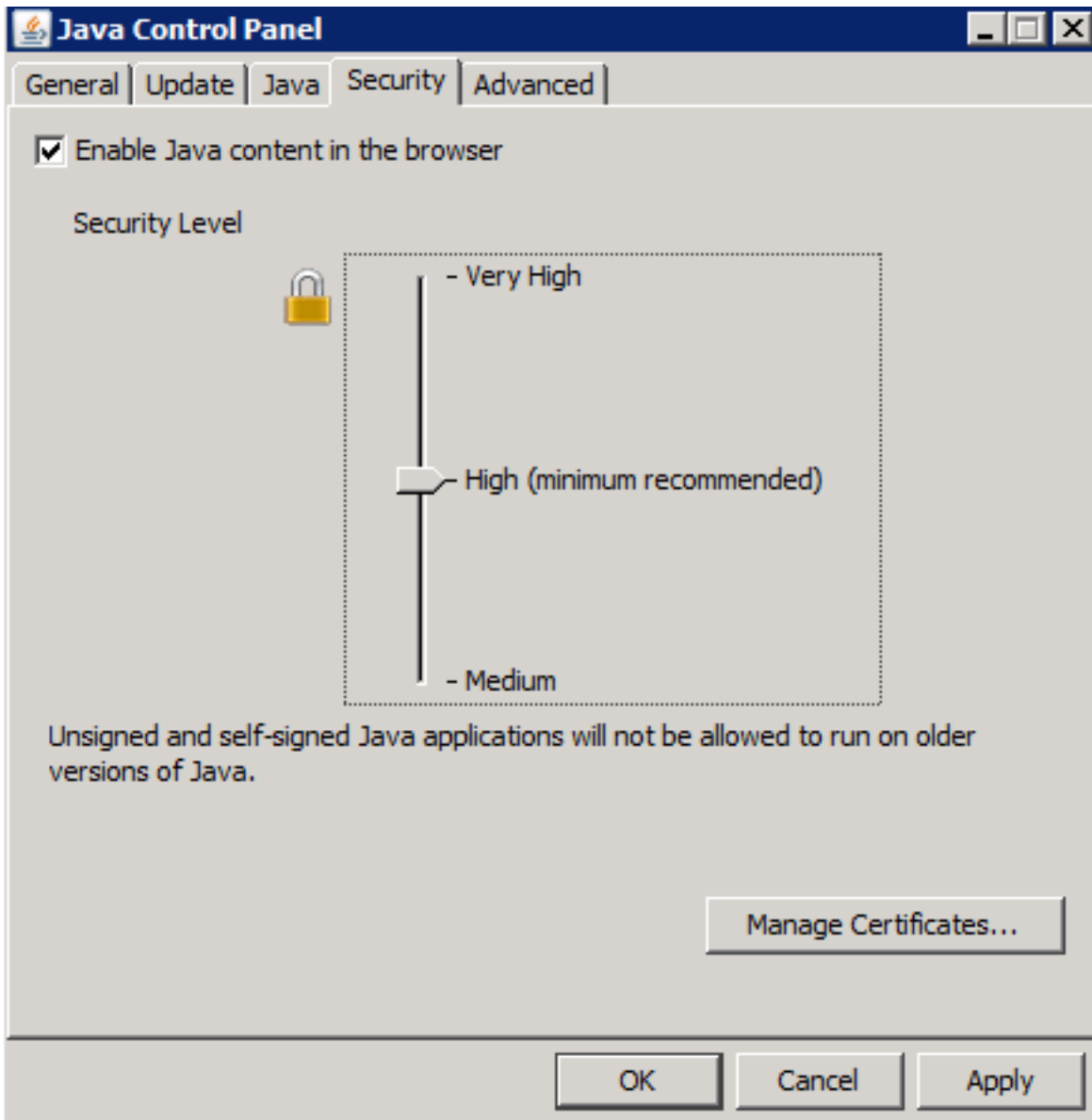


Lösung

Um dieses Problem zu beheben, gehen Sie wie folgt vor:

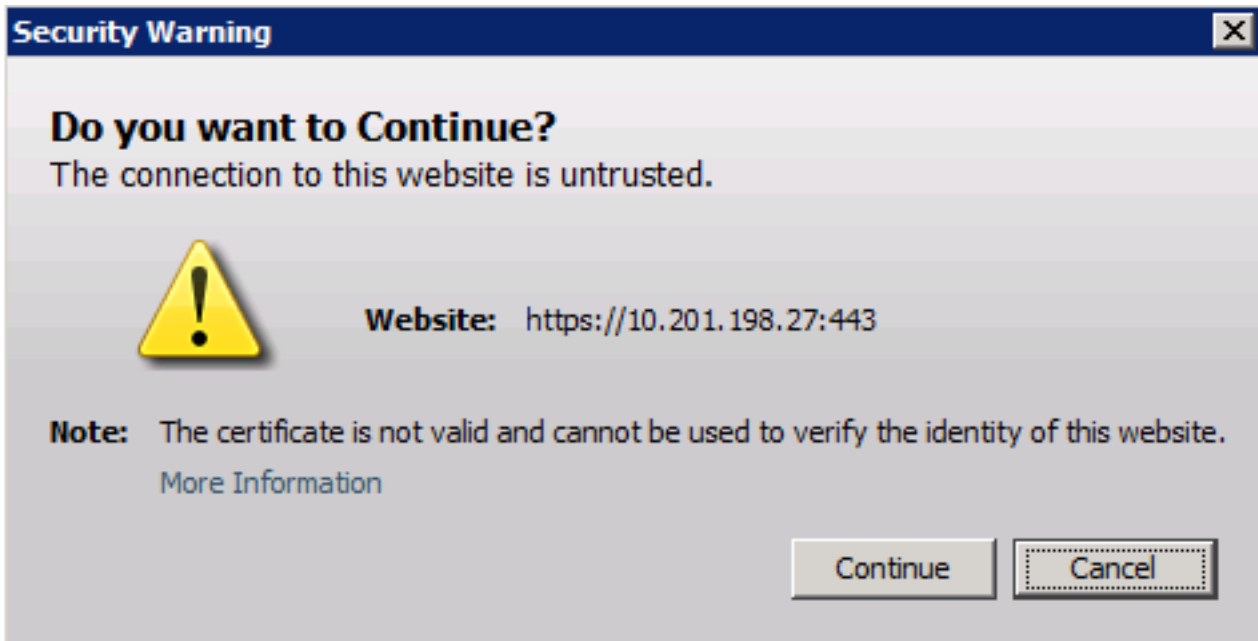
Schritt 1: Wählen Sie **Start > Alle Programme > Java > Java konfigurieren aus**, und wählen Sie dann die **Registerkarte Sicherheit aus**.

Schritt 2: Verringern Sie die Sicherheitsstufe auf **Mittel**, um die Ausführung aller Java-Anwendungen zu ermöglichen.



Schritt 3: Wählen Sie **Real Time Reporting** im **Tools**-Menü auf der **CVVB Administration**-Seite aus.

Schritt 4: Wählen Sie im Fenster **Sicherheitswarnung Weiter** aus:

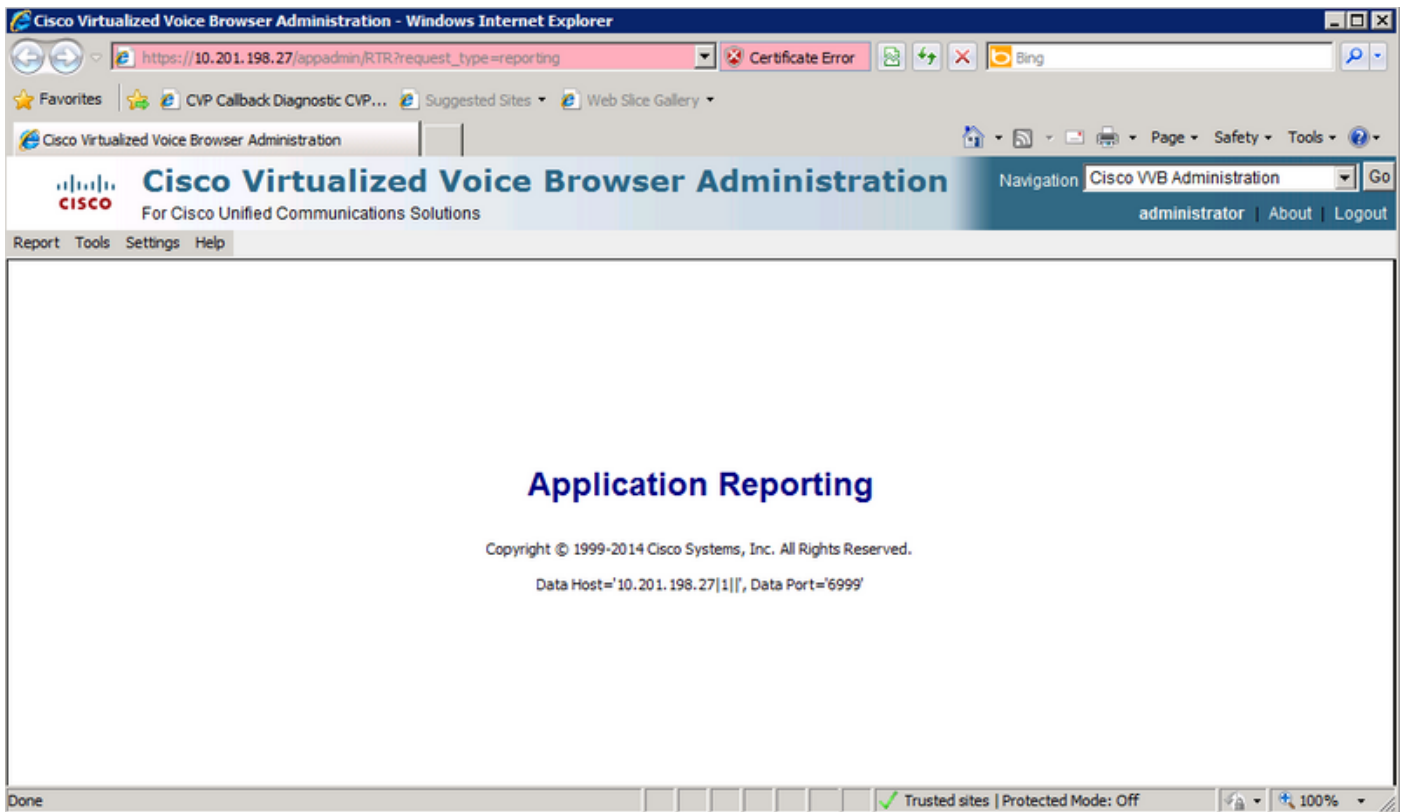


Ein neues Fenster **Sicherheitswarnung** wird angezeigt:



Schritt 5: Aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Ich akzeptiere das Risiko und möchte diese Anwendung ausführen** und wählen Sie **Ausführen**.

Die Anwendung **Real Time Reporting** startet jetzt:



Die Echtzeit-Reporting-Anwendung wird von der Java-Sicherheit blockiert

Symptom

Die Real Time Reporting Application mit Java Version 7 Update 51 und höher wird durch Java Security blockiert.



Lösung

Fügen Sie die URL des CVVB zur **Java-Ausnahmeliste** hinzu.

Im Folgenden werden Fälle aufgelistet, in denen Anwendungen ausgeführt werden können, wenn Sie der **Ausnahmenstandortliste** den Anwendungs-URL hinzufügen:

- Das Anwendungszertifikat wird nicht von einer vertrauenswürdigen Zertifizierungsstelle signiert.
- Das Anwendungszertifikat wird lokal gehostet.
- Jar-Dateien haben kein Berechtigungsmanifestattribut.
- Das Anwendungszertifikat ist abgelaufen.
- Das Anwendungszertifikat kann nicht auf Widerruf überprüft werden.

Hinweis: Die **hohe** (Standard-)Sicherheitsstufe ermöglicht die Ausführung von nicht signierten und selbstsignierten Java-Anwendungen auf älteren Java-Versionen nicht.

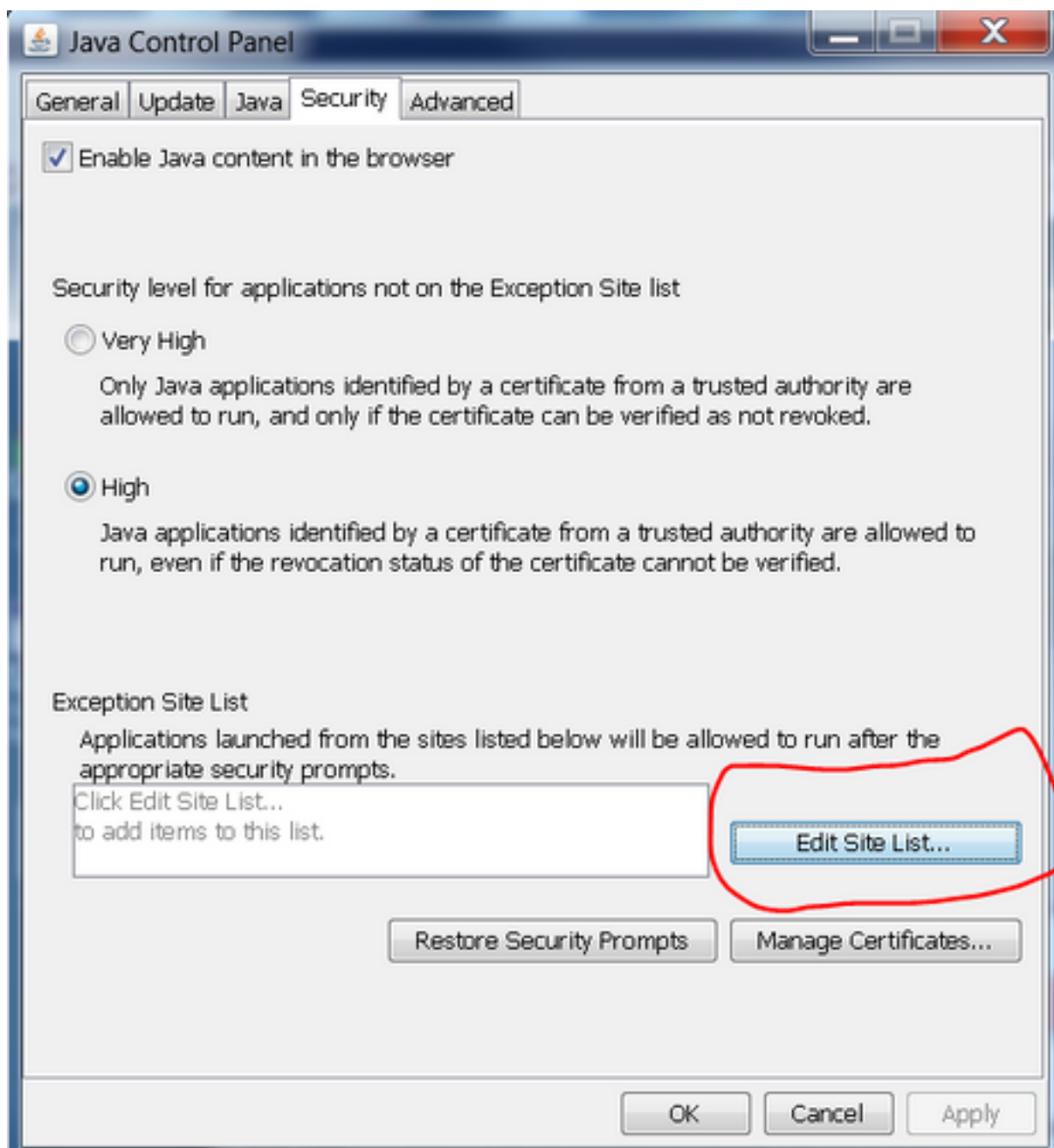
Weitere Informationen zur Ausnahmeliste finden Sie [hier](#).

Um dieses Problem zu beheben, schließen Sie den Browser, und fügen Sie die CVVB-Hostname-URL von dem Computer, auf dem Sie den Browser starten, zur Ausnahmeliste hinzu. Gehen Sie

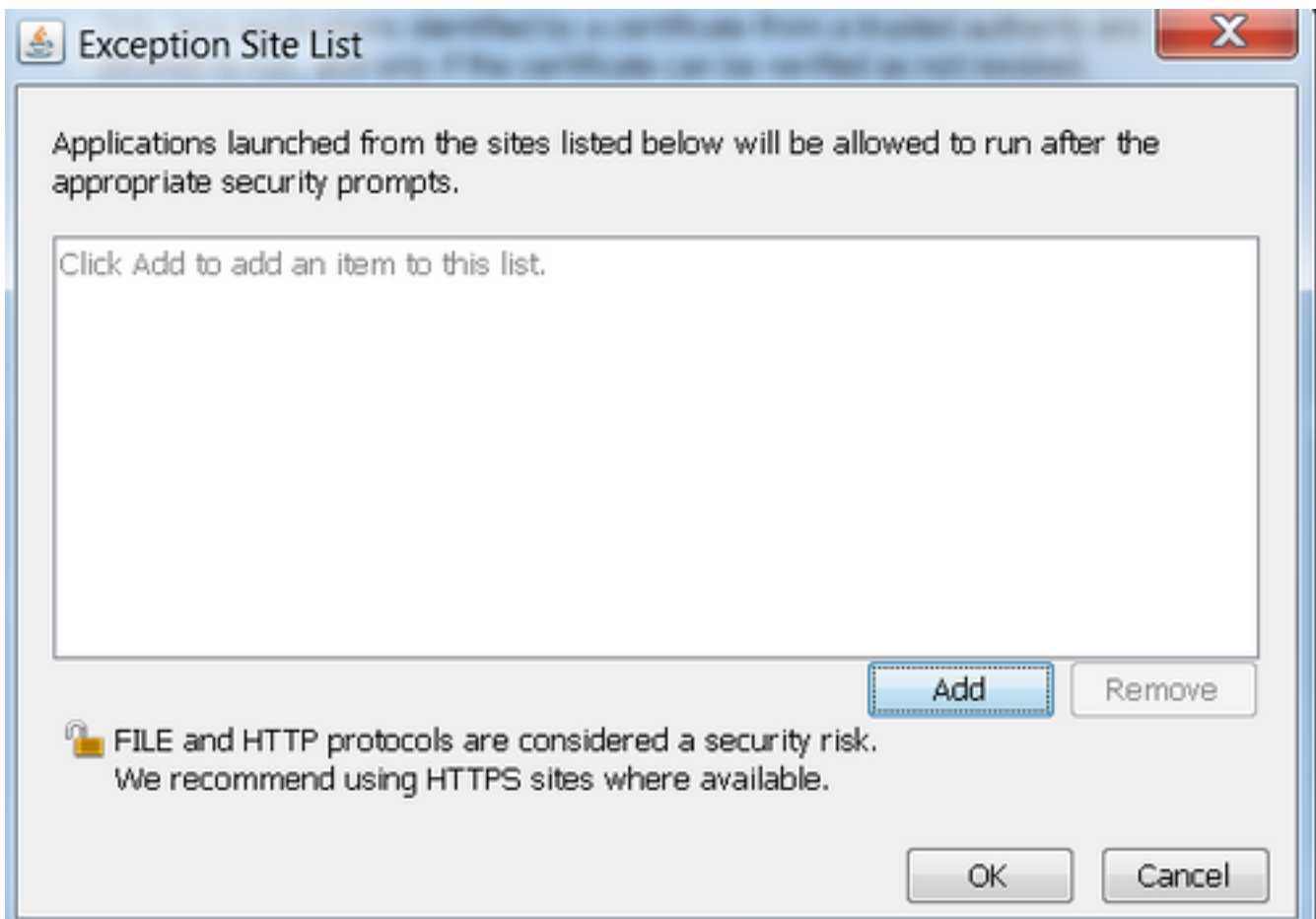
wie folgt vor:

Schritt 1: Wählen Sie **Start > Alle Programme > Java > Java konfigurieren** aus.

Schritt 2: Wählen Sie die Registerkarte **Sicherheit** in der **Java-Systemsteuerung** aus. Wählen Sie am unteren Fensterrand die Option **Standortliste bearbeiten**.



Schritt 3: Wählen Sie im Fenster **Ausnahmeliste** die Schaltfläche **Hinzufügen** aus.

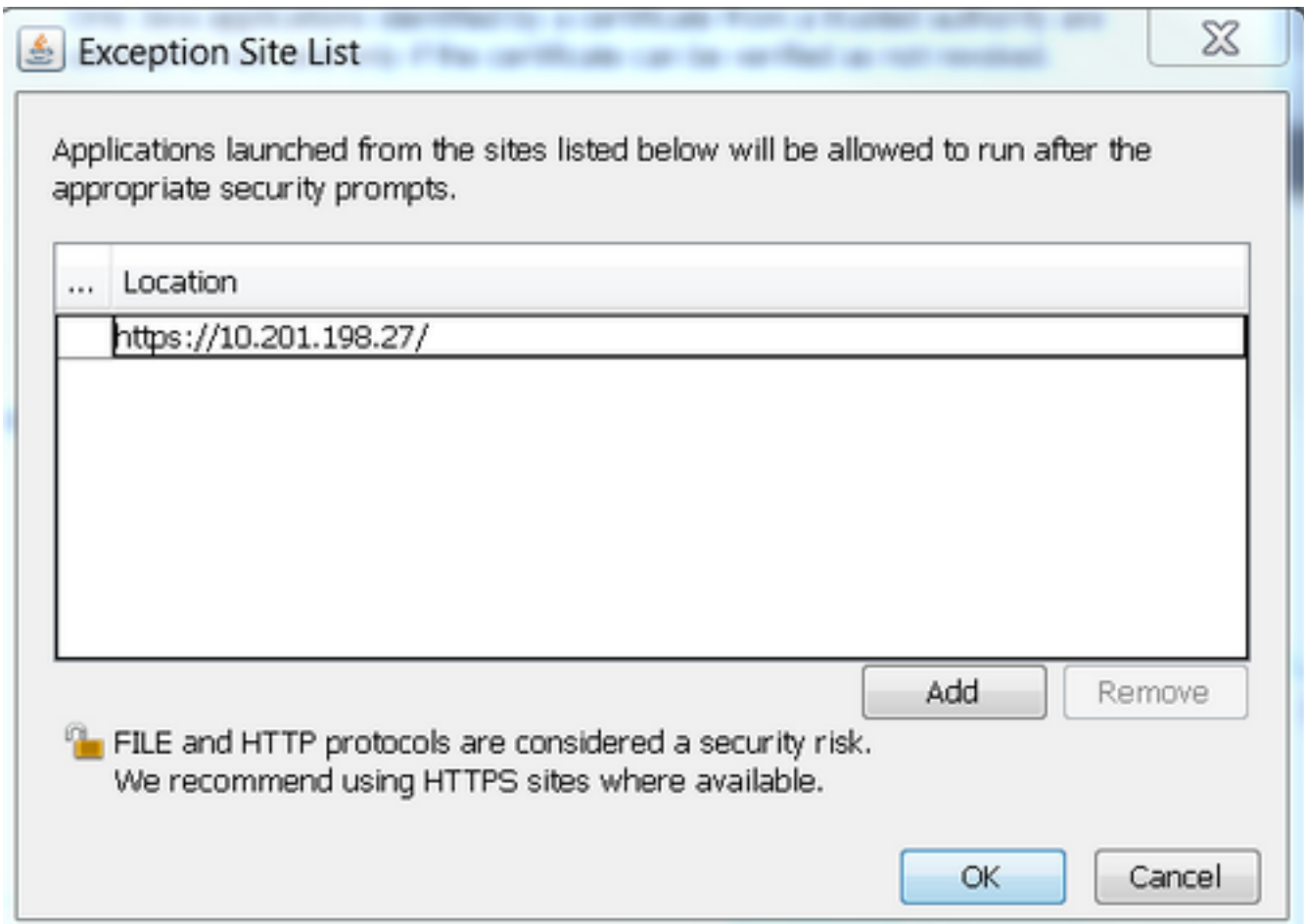


Schritt 4: Klicken Sie in das leere Feld unter **Speicherort**, und geben Sie die URL ein.

Hinweis: Die URL muss mit `http://` oder `https://` beginnen.

Beispiele:

<http://myexample.com> oder <https://myexample.com>



Schritt 5: Wählen Sie **OK**, um die eingegebene URL zu speichern. Wenn Sie **Abbrechen** auswählen, werden die URLs nicht gespeichert.

Schritt 6: Wählen Sie **Weiter** im Dialogfeld **Sicherheitswarnung** aus, wenn es angezeigt wird.

Die Anwendung Real Time Reporting wird nicht mehr durch Java-Sicherheit blockiert