

Fehler bei der CUIC-Benutzerintegration

Inhalt

[Einführung](#)

[Voraussetzungen](#)

[Anforderungen](#)

[Verwendete Komponenten](#)

[Hintergrundinformationen](#)

[Fehlerbehebung bei CUIC-Synchronisierungsproblemen mit UCCE](#)

Einführung

In diesem Dokument wird beschrieben, wie [CSCvd10535](#) auf eine mögliche Weise behoben wird.

Voraussetzungen

Anforderungen

Cisco empfiehlt, über Kenntnisse in folgenden Bereichen zu verfügen:

- Cisco Unified Intelligence Center (CUIC)
- Cisco Unified Contact Center Enterprise (UCCE)

Verwendete Komponenten

Die Informationen in diesem Dokument basieren auf den folgenden Software- und Hardwareversionen:

- CUIC 11.5
- UCCE 11,5

Die Informationen in diesem Dokument wurden von den Geräten in einer bestimmten Laborumgebung erstellt. Alle in diesem Dokument verwendeten Geräte haben mit einer leeren (Standard-)Konfiguration begonnen. Wenn Ihr Netzwerk in Betrieb ist, stellen Sie sicher, dass Sie die potenziellen Auswirkungen eines Befehls verstehen.

Hintergrundinformationen

Wenn Sie diesen Fehler bei der UCCE-Synchronisierung (Operation, Administration and Management, OAMP) von CUIC erhalten, erklärt dieses Dokument eine Möglichkeit, diesen Fehler zu beheben.

"doBulkInsert für Supervisor fehlgeschlagen: SQLException: Neue Zeile konnte nicht eingefügt

werden - doppelter Wert in einer UNIQUE INDEX-Spalte (Unique Index:). "

Fehlerbehebung bei CUIC-Synchronisierungsproblemen mit UCCE

Sie können dies in CUIC-Protokollen sehen:

```
0000019503: 10.250.20.56: Aug 28 2019 14:26:19.232 -0700: %CCBU__CUIC_SECURITY-3-EXCEPTION_INFO:
%[build_date=Jan 17, 1970 5:01 PM][build_type=rel][exception=java.sql.SQLException: Unique
constraint (informix.ul21_108) violated.
at com.informix.jdbc.IfxFqli.addException(IfxFqli.java:3176)
at com.informix.jdbc.IfxFqli.receiveError(IfxFqli.java:3458)
at com.informix.jdbc.IfxFqli.dispatchMsg(IfxFqli.java:2369)
at com.informix.jdbc.IfxFqli.receiveMessage(IfxFqli.java:2294)
at com.informix.jdbc.IfxFqli.executeCommand(IfxFqli.java:871)
at com.informix.jdbc.IfXResultSet.executeUpdate(IfXResultSet.java:290)
at com.informix.jdbc.IfXStatement.executeUpdateImpl(IfXStatement.java:1107)
at com.informix.jdbc.IfXStatement.executeUpdateBody(IfXStatement.java:381)
at com.informix.jdbc.IfXStatement.executeUpdate(IfXStatement.java:269)
at com.mchange.v2.c3p0.impl.NewProxyStatement.executeUpdate(NewProxyStatement.java:64)
at
com.cisco.ccbu.cuic.businesslogic.usersync.bulkinsert.CuicUserSyncBulkInsertSupervisors.doBulkIn
sert(CuicUserSyncBulkInsertSupervisors.java:212)
at
com.cisco.ccbu.cuic.businesslogic.usersync.CuicUserSyncProcessingCenterWorkerRunnable.run(CuicUs
erSyncProcessingCenterWorkerRunnable.java:108)
at java.lang.Thread.run(Thread.java:745)
Caused by: java.sql.SQLException: ISAM error: duplicate value for a record with unique key.
at com.informix.util.IfXErrMsg.getSQLException(IfXErrMsg.java:408)
at com.informix.jdbc.IfxFqli.receiveError(IfxFqli.java:3463)
```

Erfassen Sie Ausgaben dieser Befehle:

```
run sql select id, name, samaccountname from cuic_data:cuicuser where (samaccountname is null or
samaccountname = '') and name not like 'CUIC\%'
run sql update cuic_data:cuicuser set samaccountname=name where (samaccountname is null or
samaccountname = '') and name not like 'CUIC\%'
run sql select name, description, alias from cuic_data:cuicuser order by description
```

Führen Sie diese Abfrage aus, um den Namen/die ID des Benutzers zu ermitteln, den Sie aus der CUIC-Benutzeroberfläche entfernen möchten:

```
run sql select id, name, description from cuic_data:cuicuser
```

Benutzer-ID sieht wie folgt aus:

```
6FD44DB6100001620010065A0AFA1438
```

Sobald Sie die ID haben, können Sie diese Abfragen für den Benutzer ausführen und den Teil "<userId>" durch die ID ersetzen, die Sie im vorherigen Befehl gefunden haben:

```
run sql select Id, ScheduledreportName from cuic_data:cuicScheduledReports where UserId =
'<userId>'
```

```
run sql select Id, name from cuic_data:cuicCategory where Owner = '<userId>'
run sql select Id, name from cuic_data:cuicDashboard where Owner = '<userId>'
run sql select Id, name from cuic_data:cuicReportDefinition where Owner = '<userId>'
run sql select Id, name from cuic_data:cuicReport where Owner = '<userId>'
run sql select Id, name from cuic_data:cuicDatasource where Owner = '<userId>'
run sql select Id, name from cuic_data:cuicValueList where Owner = '<userId>'
run sql select Id, name from cuic_data:cuicCollection where Owner = '<userId>' and ValueListId
is not null
```

In diesem Beispiel wurden 11 Benutzer gefunden, die nicht gelöscht werden konnten.

Suchen Sie in dieser Abfrage die ID des CUIC Admin-Kontos:

```
run sql select id, name, description from cuic_data:cuicuser
```

In der Regel handelt es sich um Folgendes:

```
1111111111111111111111111111111111111111111AAAA
```

Führen Sie diese Abfragen aus, um das Eigentum der Objekte zu übernehmen:

```
run sql update cuic_data:cuicreport set owner = '1111111111111111111111111111111111111111111AAAA' where owner
in ( select id from cuic_data:cuicuser where name in ('Cisco\admin'))
run sql select id,name from cuic_data:cuicscheduledreports where owner in ( select id from
cuic_data:cuicuser where name in ('Cisco\admin'))
run sql update cuic_data:cuiccategory set owner = '1111111111111111111111111111111111111111111AAAA' where owner
in ( select id from cuic_data:cuicuser where name in ('Cisco\admin'))
run sql update cuic_data:cuicdashboard set owner = '1111111111111111111111111111111111111111111AAAA' where
owner in ( select id from cuic_data:cuicuser where name in ('Cisco\admin'))
run sql update cuic_data:cuicscheduledreports set userid = '1111111111111111111111111111111111111111111AAAA'
where userid in ( select id from cuic_data:cuicuser where name in ('Cisco\admin'))
```

Wenn die Benutzer Ordner erstellen, können Sie diese auch aus der CUIC-Benutzeroberfläche entfernen.

Sie können auch die Funktion "Run As" (Ausführen als) verwenden und bestimmte Berichte von innen entfernen.