

CUIC-Upgrade von einer eigenständigen auf eine gemeinsame CUIC/LD/IDS-Bereitstellung

Inhalt

[Einführung](#)

[Voraussetzungen](#)

[Anforderungen](#)

[Verwendete Komponenten](#)

[Hintergrund](#)

[Konfigurieren](#)

[Upgrade von 11.0\(x\) auf 11.6\(1\)](#)

[Upgrade von 10.5\(x\) auf 11.6\(1\)](#)

[Überprüfen](#)

[Fehlerbehebung](#)

[Zugehörige Informationen](#)

Einführung

In diesem Dokument wird beschrieben, wie der Standalone-Server Cisco Unified Intelligence Center (CUIC) auf den Co-Resident-Server CUIC/Live Data (LD)/Identity Service (IDS) in 11.6(x) für den Agent-Rogger-Typ 2000 aktualisiert wird.

Voraussetzungen

Anforderungen

Cisco empfiehlt, über Kenntnisse in folgenden Bereichen zu verfügen:

- CUIC
- Unified Contact Center Enterprise (UCCE)

Verwendete Komponenten

Die Informationen in diesem Dokument basieren auf den folgenden Software- und Hardwareversionen:

- CUIC 11.0(x)/10.5(x)
- Administration und Real-Time Data Server (AW) 11.6(x)

Die Informationen in diesem Dokument wurden von den Geräten in einer bestimmten Laborumgebung erstellt. Alle in diesem Dokument verwendeten Geräte haben mit einer leeren (Standard-)Konfiguration begonnen. Wenn Ihr Netzwerk in Betrieb ist, stellen Sie sicher, dass Sie die potenziellen Auswirkungen eines Befehls verstehen.

Hintergrund

Da sich die Upgrade-Schritte von 11.0(x) auf 11.6(1) von 10.5(x) auf 11.6(1) unterscheiden, werden sie in diesem Dokument in verschiedenen Abschnitten erläutert.

In Version 11.5(1) und höher wurde das Referenzmodell "Rogger" für 2000 Agents vorgestellt, das CUIC, Live Data (LD) und Cisco Identity Service (IdS) enthält, um auf demselben virtuellen System ausgeführt zu werden.

Konfigurieren

Upgrade von 11.0(x) auf 11.6(1)

In diesem Abschnitt werden die erforderlichen Schritte für das Upgrade von CUIC von Version 11.0(x) auf einen gleichzeitig vorhandenen Server mit Version 11.6(1) beschrieben.

Schritt 1: Legen Sie **Bereitstellungstyp** in **Unified CCE Administration > System > Deployment to UCCE fest: 2000 Agenten Rogger** in der AW.

Schritt 2: Installieren Sie `ciscocuic.cce2k-core-deploy.cop` auf den CUIC 11.0(x)-Servern.

Schritt 3: Starten Sie die CUIC-Server in der Befehlszeilenschnittstelle (CLI) neu.

```
utils system restart
```

Hinweis: Weitere Informationen finden Sie in der [COP-Datei-Readme](#).

Hinweis: Die Installationsanleitung gibt an, dass der Befehl `set cuic co-sident` nach der Installation der COP-Datei ausgeführt wird. Dies ist falsch, da das Problem durch die installierte COP-Software behoben wird.

Schritt 4: Aktualisieren Sie den CUIC auf Version 11.6(1), und wechseln Sie die Version in die CLI.

```
utils system switch-version
```

Schritt 5: Überprüfen Sie, ob die LD- und IDS-Dienste in der CLI betriebsbereit sind.

```
utils service list
```

Upgrade von 10.5(x) auf 11.6(1)

In diesem Abschnitt werden die erforderlichen Schritte für das Upgrade von CUIC von Version 10.5(x) auf einen gleichzeitig vorhandenen Server mit Version 11.6(1) beschrieben.

Schritt 1: Legen Sie **Bereitstellungstyp** in **Unified CCE Administration > System > Deployment to UCCE fest: 2000 Agenten Rogger** in der AW.

Schritt 2: Installieren Sie die COP-Datei `ciscocuic.fresh_upgrade_v1.4.cop.sgn` auf den CUIC 10.5(x)-Servern.

Schritt 3: Starten Sie die CUIC-Server in der CLI neu.

```
utils system restart
```

Schritt 4: Aktualisieren Sie CUIC auf Version 11.0(x), und wechseln Sie die Version in die CLI.

```
utils system switch-version
```

Schritt 5: Aktualisieren Sie CUIC auf 11.6(1). Siehe Abschnitt [Upgrade von 11.0\(x\) auf 11.6\(1\)](#).

Schritt 6: Überprüfen Sie, ob die LD- und IDS-Dienste in der CLI betriebsbereit sind.

```
utils service list
```

Überprüfen

Bestätigen Sie die erfolgreiche Installation. Führen Sie die folgenden CLI-Befehle aus:

- Dieser Befehl zeigt die Version an, die auf der aktiven Partition ausgeführt wird.

```
show version active
```

- Dieser Befehl zeigt die Version auf der inaktiven Partition an.

```
show version inactive
```

- Dieser Befehl zeigt das Installationsprotokoll an.

```
file view install system-history.log
```

.

Fehlerbehebung

Für diese Konfiguration ist derzeit kein Fehlerbehebungsverfahren verfügbar.

Zugehörige Informationen

Diese beiden Fehler sind offen gegen 10.5- und 11.x-Dokumentation

- [CSCvg76065](#) UCCE-Installations- und Upgrade-Leitfaden, falsche COP-Datei dokumentiert, um CLI-CUIC auf CUIC zu aktivieren
- [CSCvh18697](#) UCCE v11.6 Installations- und Upgrade-Leitfaden, falsche COP-Datei für cuic Co-Resident Upgrade dokumentiert
- [Technischer Support und Dokumentation - Cisco Systems](#)