

Kontaktaufnahme mit dem Customer Success Manager

Inhalt

[Einführung](#)

[Voraussetzungen](#)

[Anforderungen](#)

[Verwendete Komponenten](#)

[Problem](#)

[Lösung](#)

Einführung

In diesem Dokument wird beschrieben, wie Sie sich an den Customer Success Manager (CSM) wenden.

Voraussetzungen

Anforderungen

Für dieses Dokument bestehen keine speziellen Anforderungen.

Verwendete Komponenten

Dieses Dokument ist nicht auf bestimmte Software- und Hardwareversionen beschränkt.

Die Informationen in diesem Dokument wurden von den Geräten in einer bestimmten Laborumgebung erstellt. Alle in diesem Dokument verwendeten Geräte haben mit einer leeren (Standard-)Konfiguration begonnen. Wenn Ihr Netzwerk in Betrieb ist, stellen Sie sicher, dass Sie die potenziellen Auswirkungen eines Befehls verstehen.

Problem

Wie kontaktiere ich den CSM?

Lösung

- Der **WebEx Site-Administrator** Ihres Unternehmens ist der erste Ansprechpartner für alle Benutzer-, Host- und Benutzerkonten sowie Probleme mit der Benutzerfreundlichkeit von Produkten.
- Der **Site-Administrator** wird regelmäßig mit dem **CSM** in Kontakt treten, der die Webex-Konten, die Rechnungsstellung und die allgemeinen Zugriffsprobleme Ihres Unternehmens verwaltet. [Wenden Sie sich an Ihren WebEx Site-Administrator](#)

- Wenn Sie nicht wissen, wer Ihr **Site-Administrator** ist oder Ihr Site-Administrator Ihnen nicht helfen kann, [senden](#) Sie [online eine Anfrage](#), und ein **CSM** wird sich mit Ihnen in Verbindung setzen.