

# Geschäftstexte für WebEx anrufende Organisation konfigurieren

## Inhalt

---

[Einleitung](#)

[Voraussetzungen](#)

[Anforderungen](#)

[Verwendete Komponenten](#)

[Konfigurieren](#)

[Anforderungen und Einschränkungen](#)

[Konfigurationen](#)

[Überprüfung](#)

[Fehlerbehebung](#)

---

## Einleitung

In diesem Dokument wird die Konfiguration von Business Texting für WebEx Anrufer beschrieben, die diese Funktion unterstützen.

## Voraussetzungen

### Anforderungen

Cisco empfiehlt, dass Sie über Kenntnisse in folgenden Bereichen verfügen:

- Control Hub-Verwaltung von Servicefunktionen für die WebEx Calling Organization
- Control Hub-Verwaltung der Benutzeranruf Funktion für die WebEx Anruforganisation
- WebEx App

### Verwendete Komponenten

Es gibt keine spezifischen Anforderungen für dieses Dokument.

Die Informationen in diesem Dokument beziehen sich auf Geräte in einer speziell eingerichteten Testumgebung. Alle Geräte, die in diesem Dokument benutzt wurden, begannen mit einer gelöschten (Nichterfüllungs) Konfiguration. Wenn Ihr Netzwerk in Betrieb ist, stellen Sie sicher, dass Sie die möglichen Auswirkungen aller Befehle kennen.

## Konfigurieren

### Anforderungen und Einschränkungen

- WebEx Calling Professional-Lizenz
- Cisco Anrufpläne (USA und Kanada)
- Dem Benutzer zugewiesene primäre Telefonnummer
- Windows und MAC OS WebEx App 42.12 oder höher
- Apple und Android WebEx App 43.2 oder höher (voraussichtlich Feb. 2023)
- Online-Organisationen KÖNNEN Business-SMS NICHT aktivieren
- Für ausgehende Nachrichten gibt es eine Beschränkung von 6 Nachrichten/Min. pro Zahl. Wenn die Lieferung verzögert wird, kann dies eine der Ursachen für Langsamkeit sein.
- Business-SMS umfasst keine Unterstützung für Phase-4-Verbundmigration

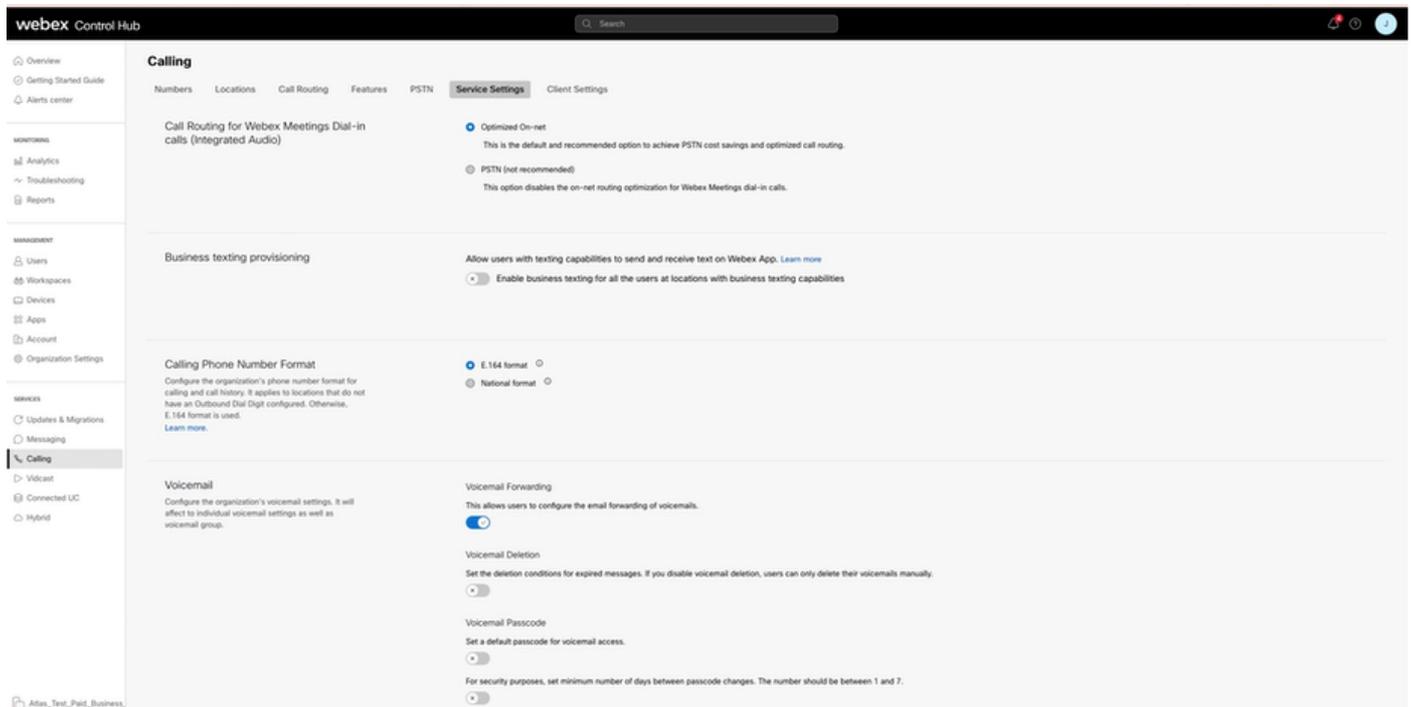
## Konfigurationen

### Business-SMS-Organisationskonfiguration im Control Hub

Auf diese Weise kann ein Administrator das geschäftliche SMS für alle WebEx-anrufenden Benutzer vom Control Hub aus aktivieren.

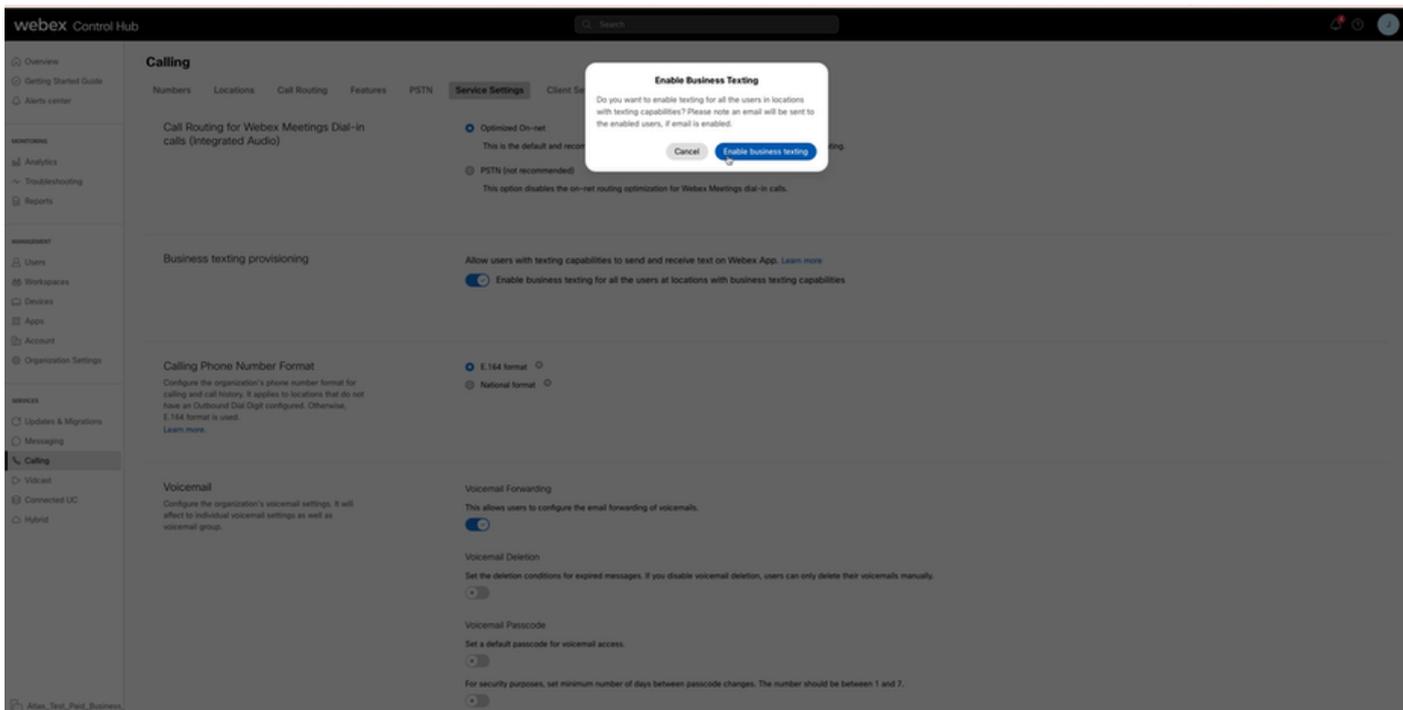
Schritt 1: Navigieren Sie zu Anruf > Serviceeinstellungen > Zu Business-Textbereitstellung scrollen.

Sie können jedem Business-Texting-fähigen Benutzer erlauben, Text über die WebEx App zu senden und zu empfangen.



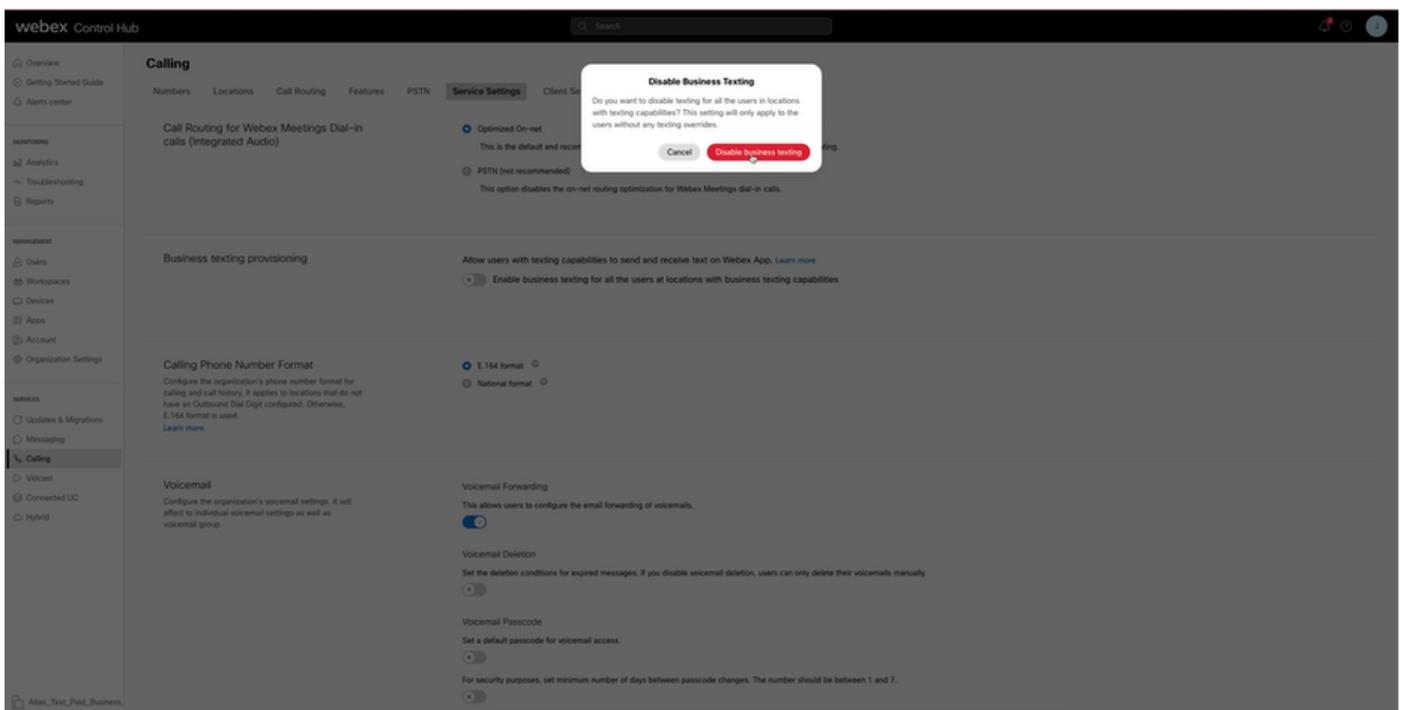
Schritt 2: Aktivieren Sie die Option Enable Business SMS für alle Benutzer an Standorten mit Business SMS-Funktionen.

Akzeptieren Sie das Pop-up-Fenster "Geschäftstexte aktivieren".



Deaktivieren Sie die Option Enable Business Texting für alle Benutzer an Standorten mit Business Texting-Funktionen, um diese Option zu deaktivieren.

Klicken Sie auf die Schaltfläche "Geschäftstexte deaktivieren", um die Informationen im Pop-up-Fenster "Geschäftstexte deaktivieren" zu akzeptieren.



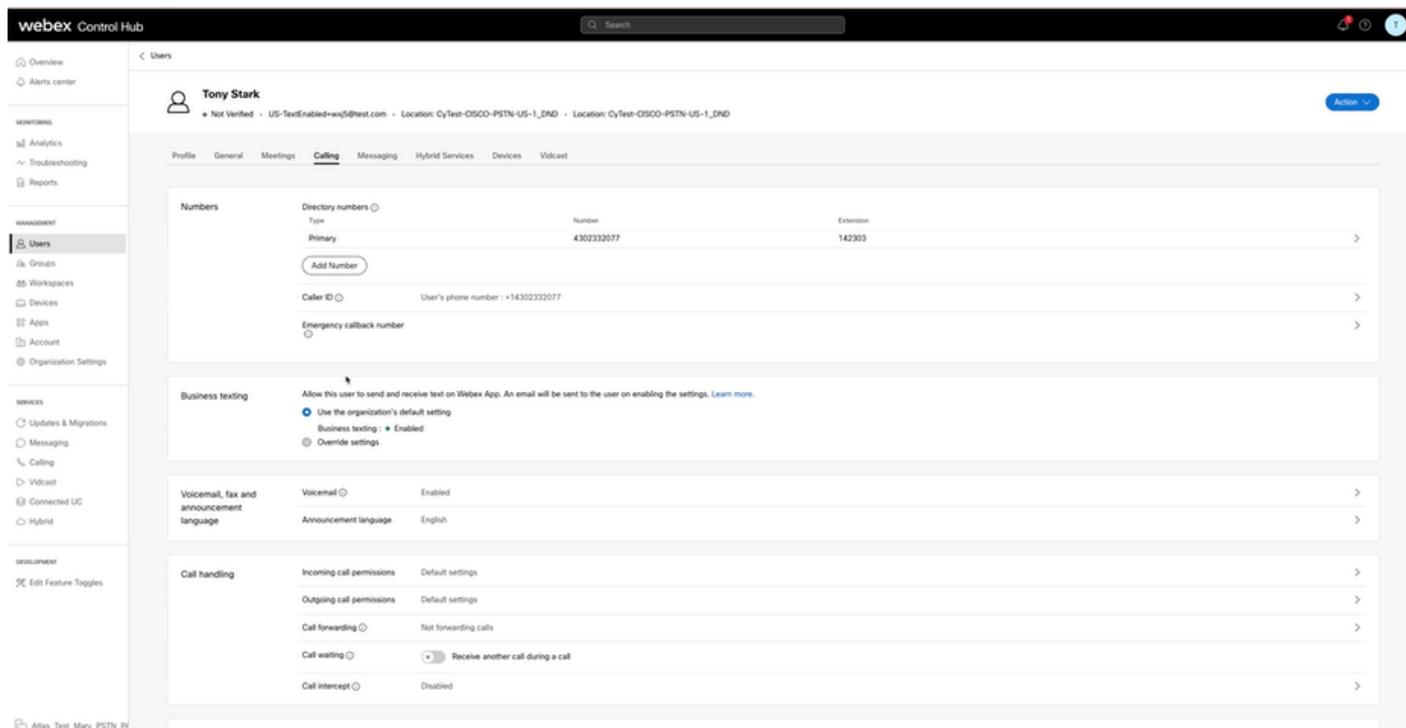
## Business-SMS-Benutzerkonfiguration im Control Hub

Bereitstellung von Business-Texting für einen Benutzer im Control Hub.

Schritt 1: Navigieren Sie zu Benutzer > Benutzer auswählen > Registerkarte Anrufen > Abschnitt

für geschäftliche Texterstellung.

- Standardmäßig ist diese Option auf "Standardkonfiguration für die Organisation verwenden" eingestellt.
- In diesem Fall wird Business-Texting auf Organisationsebene aktiviert.



Schritt 2: Um die Standard-Organisationskonfiguration zu überschreiben, wählen Sie Einstellungen überschreiben.

- Sie können Business-Texting für diesen bestimmten Benutzer innerhalb der Organisation deaktivieren oder aktivieren.
- Klicken Sie auf "Save" (Speichern), um die Deaktivierung von Business Texting zu akzeptieren und die Standard-Organisationskonfiguration außer Kraft zu setzen.

The screenshot shows the 'Users' settings page for 'Tony Stark'. The 'Business texting' section is currently set to 'Disabled'. The 'Numbers' section shows a primary number of 4302332077 with extension 142303. The 'Call handling' section shows various permissions, with 'Receive another call during a call' set to 'Off'.

Klicken Sie auf "Save" (Speichern), um die Aktivierung von Business SMS zu akzeptieren, damit die Standardkonfiguration der Organisation überschrieben wird.

The screenshot shows the same 'Users' settings page for 'Tony Stark', but now the 'Business texting' section is set to 'Enabled'. The 'Numbers' and 'Call handling' sections remain the same as in the previous screenshot.

Um zur Standardkonfiguration für die Organisation zurückzukehren, wählen Sie die Option Standardkonfiguration der Organisation verwenden.

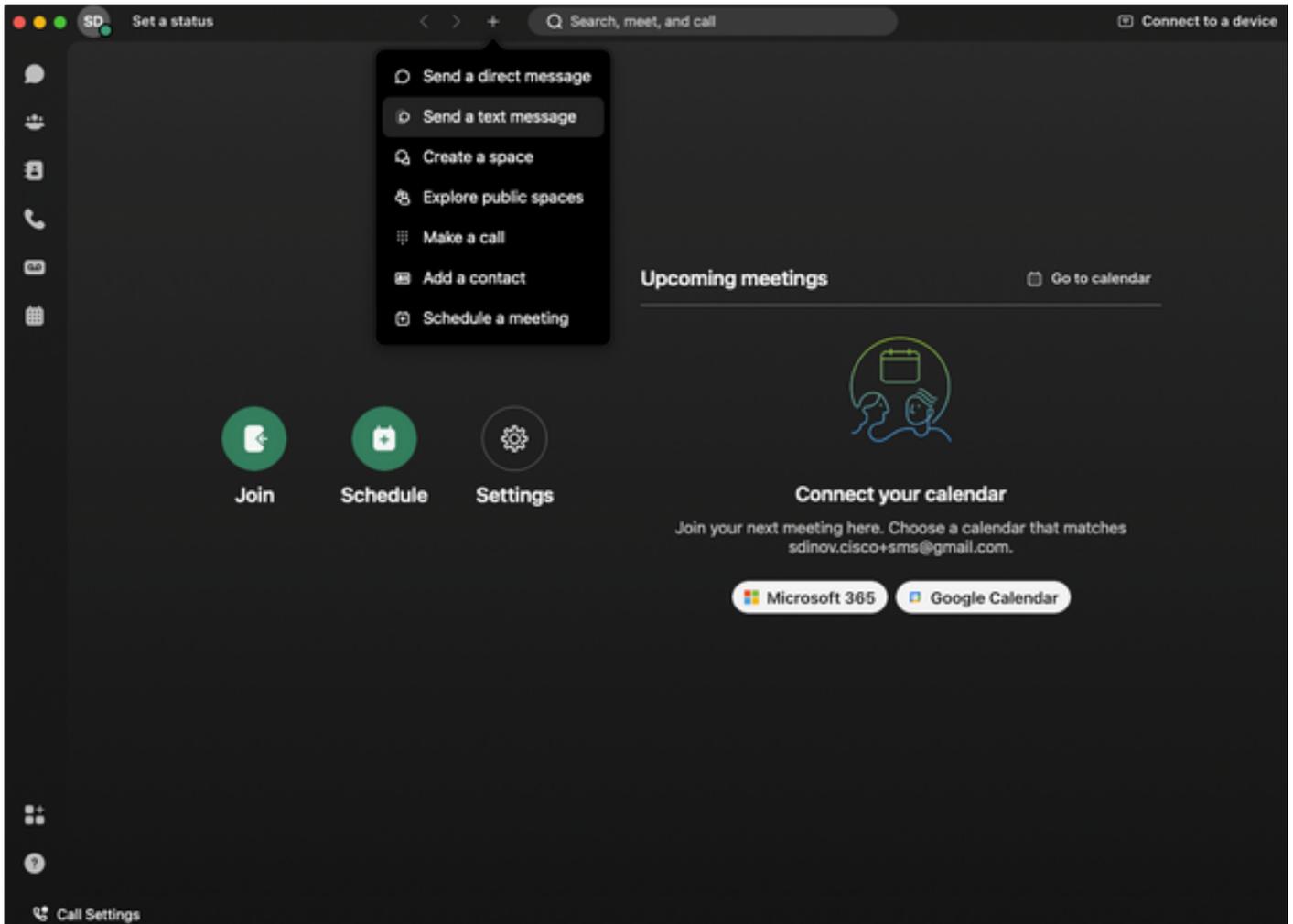
The screenshot shows the 'Calling' configuration page for a user named Tony Stark. The page is divided into several sections:

- Numbers:** A table with columns for 'Type', 'Number', and 'Extension'. It lists a 'Primary' number '4302332077' with extension '142303'. There is an 'Add Number' button and a 'Caller ID' field set to 'User's phone number: +14302332077'. An 'Emergency callback number' field is also present.
- Business texting:** A section with a toggle for 'Business texting' set to 'Enabled'. A note states: 'Allow this user to send and receive text on Webex App. An email will be sent to the user on enabling the settings. Learn more.'
- Voicemail, fax and announcement language:** A section with 'Voicemail' set to 'Enabled' and 'Announcement language' set to 'English'.
- Call handling:** A section with several settings: 'Incoming call permissions' (Default settings), 'Outgoing call permissions' (Default settings), 'Call forwarding' (Not forwarding calls), 'Call waiting' (Receive another call during a call), and 'Call intercept' (Disabled).

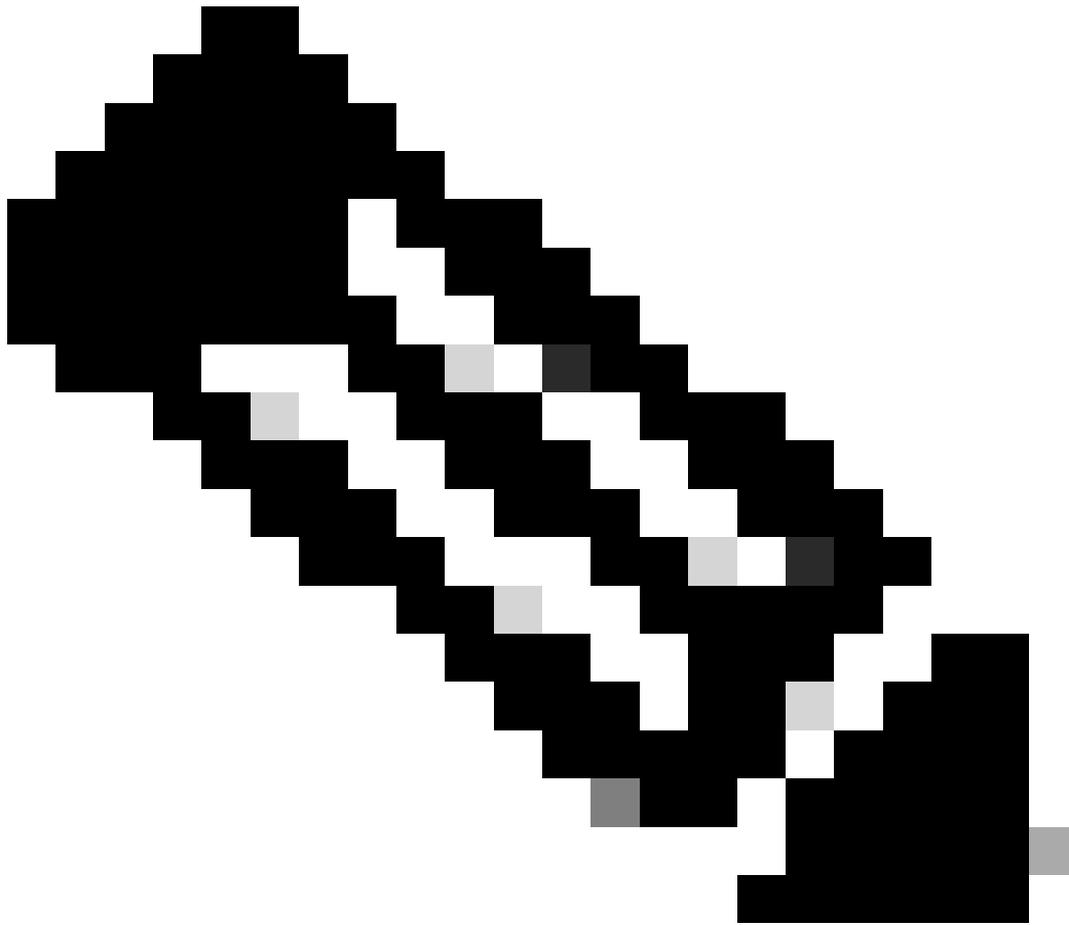
The left sidebar contains navigation options like Overview, Alerts center, Analytics, Troubleshooting, Reports, Users, Groups, Workspaces, Devices, Apps, Account, and Organization Settings. The top navigation bar includes Profile, General, Meetings, Calling, Messaging, Hybrid Services, Devices, and Vidcast.

## Überprüfung

Schritt 1: Vergewissern Sie sich, dass die Option Eine Textnachricht senden auf der WebEx App auf dem PC verfügbar ist.

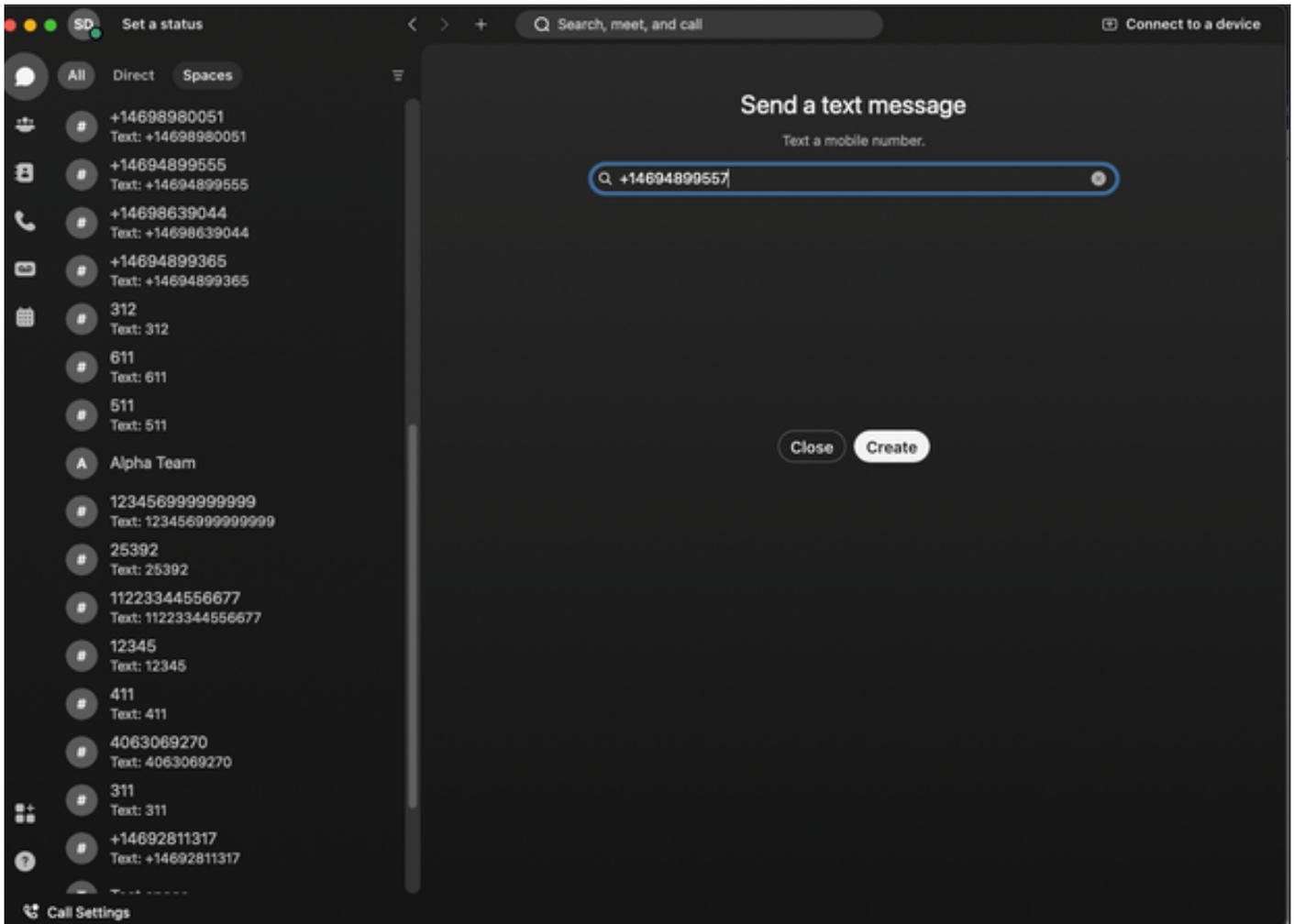


Schritt 2: Geben Sie die Mobiltelefonnummer im E.164-Format ein, um eine Textnachricht zu senden.



Hinweis: Die Mobiltelefonnummer muss im E.164-Format vorliegen: +1 gefolgt von einer zehnstelligen Telefonnummer, z. B. +12223334444; andernfalls schlägt der Anruf fehl.

---



Schritt 3: Schreibe einen Text.

Schreiben Sie einen Text an, z. B. +12223334444, um zu überprüfen, ob Business Texting funktioniert.

## Fehlerbehebung

Business-SMS-Organisationskonfiguration im Control Hub

Szenarien, in denen der Administrator die Business-Texterstellung bei der Organisationskonfiguration im Control Hub nicht aktivieren kann:

- Schaltfläche "Geschäftliche SMS aktivieren" ist nicht verfügbar.
- Stattdessen wird die Fehlermeldung "Diese Organisation ist nicht für SMS-Funktionen qualifiziert" angezeigt.
- Klicken Sie auf Weitere Informationen, um mehr über alle Voraussetzungen für die Aktivierung von Business-Texting zu erfahren.

**Calling**

Numbers Locations Call Routing Features PSTN **Service Settings** Client Settings

**Call Routing for Webex Meetings Dial-in calls (Integrated Audio)**

- Optimized On-net  
This is the default and recommended option to achieve PSTN cost savings and optimized call routing.
- PSTN (not recommended)  
This option disables the on-net routing optimization for Webex Meetings dial-in calls.

**Business texting provisioning**

This organization is not eligible for texting capabilities. [Learn more](#)

**Calling Phone Number Format**

Configure the organization's phone number format for calling and call history. It applies to locations that do not have an Outbound Dial Digit configured. Otherwise, E.164 format is used. [Learn more](#).

- E.164 format
- National format

**Voicemail**

Configure the organization's voicemail settings. It will affect to individual voicemail settings as well as voicemail group.

**Voicemail Forwarding**

This allows users to configure the email forwarding of voicemails.

**Voicemail Deletion**

Set the deletion conditions for expired messages. If you disable voicemail deletion, users can only delete their voicemails manually.

- Permissive Deletion
- Strict Deletion

Choose the number of days after which messages expire. The number should be between 1 and 180.

**Voicemail Passcode**

Set a default passcode for voicemail access.

December 12, 2022 | 386 view(s) | 0 people thought this was helpful

## Enable Business Texting

Business texting seamlessly integrates into the Webex App. This feature provides a flexible communication method to embrace a hybrid work environment. Users can send text messages by typing in a mobile number using the Webex App.

### Business texting

All Cisco Calling Plan customer administrators can centrally provision and manage business texting in Control Hub.

Prerequisite for using business texting:

- You must have Cisco Calling Plan in the US or Canada to use the feature.
- This feature is available only to Enterprise customers. Online customers are currently not eligible to use business texting.
- Every user must have a telephone number (TN), else you can't use business texting.
- Ensure you're on Webex App version 42.12 or higher.

Here are few benefits of using business texting:

**For End Users**

- Be reachable and reach out to your customers using texting, which is a universal and effective modality.
- Use your business persona and work phone number as opposed to your personal identity.
- Access business texting from the familiar and ergonomic Webex App, an environment you that have and are comfortable.

**For an Administrator**

- Easy to configure and manage the feature using Control Hub.
- Add this critical customer-facing channel at no incremental cost.
- Business texting enjoys the same business compliance and retention capabilities as other modalities.

**Enable Business texting for an organization**

**In this article**

- Business texting
- Enable Business texting for an organization
- Provision business texting for users
- Bulk Provision business texting
- Limitation for business texting
- More Information
- Related Articles

Drei Szenarien, in denen der Administrator Business-Texting nicht aktivieren kann.

1. Szenario: Cisco Calling Plan in den USA oder Kanada erforderlich

Es sind keine Benutzer mit einem Cisco Public Switched Telephone Network (PSTN)-Anbieter in den USA oder Kanada vorhanden.

Szenario 2: Daten, die mehrere Regionen umfassen

Wenn sich Ihre Daten in verschiedenen nicht unterstützten Regionen befinden, müssen Sie ein TAC-Ticket für die Datenmigration erstellen, um dieses Problem zu lösen.

Szenario 3: Die Funktion steht nur Unternehmen zur Verfügung.

Online-Organisationen sind derzeit nicht berechtigt, Business-Texting zu verwenden.

Für alle drei Szenarien wird die Fehlermeldung "The organisation is not authorised for texting functions" (Die Organisation ist nicht für SMS-Funktionen qualifiziert) unter Calling > Service Settings for Business texting provisioning (Anruf > Diensteneinstellungen für geschäftliche SMS-Bereitstellung) angezeigt.

## Business-SMS-Benutzerkonfiguration im Control Hub

Fünf mögliche Fehler- oder Warnungsszenarien für Benutzer, bei denen die Business-Texting-Bereitstellung deaktiviert ist

Szenario 1: Benutzer, der einem Standort mit PSTN-Verbindung über ein lokales Gateway zugewiesen wurde und nicht dem PSTN-Anbieter von Cisco.

Klicken Sie auf Weitere Informationen, um mehr über alle Voraussetzungen zu erfahren.

The screenshot shows the Cisco Webex Control Hub interface for user configuration. The user is Wanda Maximoff. The 'Calling' tab is selected, showing the following settings:

- Numbers:** Directory numbers table with columns for Type, Number, and Extension. A primary number is listed as 8175477894 with extension 142303. An 'Add Number' button is present.
- Caller ID:** User's phone number: +18175477894.
- Emergency callback number:** (Empty field)
- Business texting:** User is not eligible for texting capabilities. [Learn more.](#)
- Voicemail, fax and announcement language:** Wicemal is Enabled; Announcement language is English.
- Call handling:** Incoming call permissions (Default settings), Outgoing call permissions (Default settings), Call forwarding (Not forwarding calls), Call waiting (Receive another call during a call), Call intercept (Disabled).
- Between-user permissions:** Monitoring (empty), Barge in (Disabled).

Szenario 2: Benutzer einem Standort mit Cisco PSTN-Anbieter zugewiesen, jedoch nicht in den USA oder Kanada.

In diesem Fall ist dies der Cisco PSTN Provider in Großbritannien.

**webex Control Hub**

Users

**Bruce Banner**  
 • Not Verified • UK:TextDisabled-wi@west.com • Location: CyTest-CISCO-PSTN-UK-1\_DND • Location: CyTest-CISCO-PSTN-UK-1\_DND

Profile General Meetings **Calling** Messaging Hybrid Services Devices Vidcast

**Numbers**

Directory numbers	Type	Number	Extension
Primary		+44135221161	146980

[Add Number](#)

Caller ID User's phone number : +44135221161

Emergency callback number User's phone number : +44135221161

**Business texting** User is not eligible for texting capabilities. [Learn more.](#)

**Voicemail, fax and announcement language**

Voicemail	Enabled
Announcement language	English

**Call handling**

Incoming call permissions	Default settings
Outgoing call permissions	Default settings
Call forwarding	Not forwarding calls
Call waiting	<input checked="" type="checkbox"/> Receive another call during a call
Call intercept	Disabled

**Between-user permissions**

Monitoring	Disabled
Barge in	Disabled

Szenario 3: Dem Benutzer wurde eine primäre Nummer zugewiesen, diese Nummer unterstützt jedoch keine geschäftlichen Textnachrichten vom Betreiber.

- Fehlermeldung "Ihre primäre Nummer unterstützt kein SMS. Wählen Sie eine andere Nummer, um Texting zu aktivieren" angezeigt wird.
- Weisen Sie eine Nummer zu, die über Textverarbeitungsfunktionen verfügt, um dieses Problem zu beheben. Sie können auch ein TAC-Ticket erstellen, um zu ermitteln, warum diese Nummer kein SMS unterstützt.

**webex Control Hub**

Users

**Jennifer Walters**  
 • Active • testbcw-pstrz@gmail.com • Location: CISCO-PSTN-1 • Location: CISCO-PSTN-1

Profile General Meetings **Calling** Messaging Hybrid Services Devices Vidcast

**Numbers**

Directory numbers	Type	Number	Extension
Primary		800493039	5454

[Add Number](#)

Caller ID Assigned number : +18022478175

Emergency callback number User's phone number : +18022493039

**Business texting**

Your primary number doesn't support texting. Select another number to enable texting.

Allow this user to send and receive text on Webex App. An email will be sent to the user on enabling the settings. [Learn more.](#)

Use the organization's default setting  
 Business texting : • Enabled

Override settings

**Voicemail, fax and announcement language**

Voicemail	Enabled
Announcement language	English

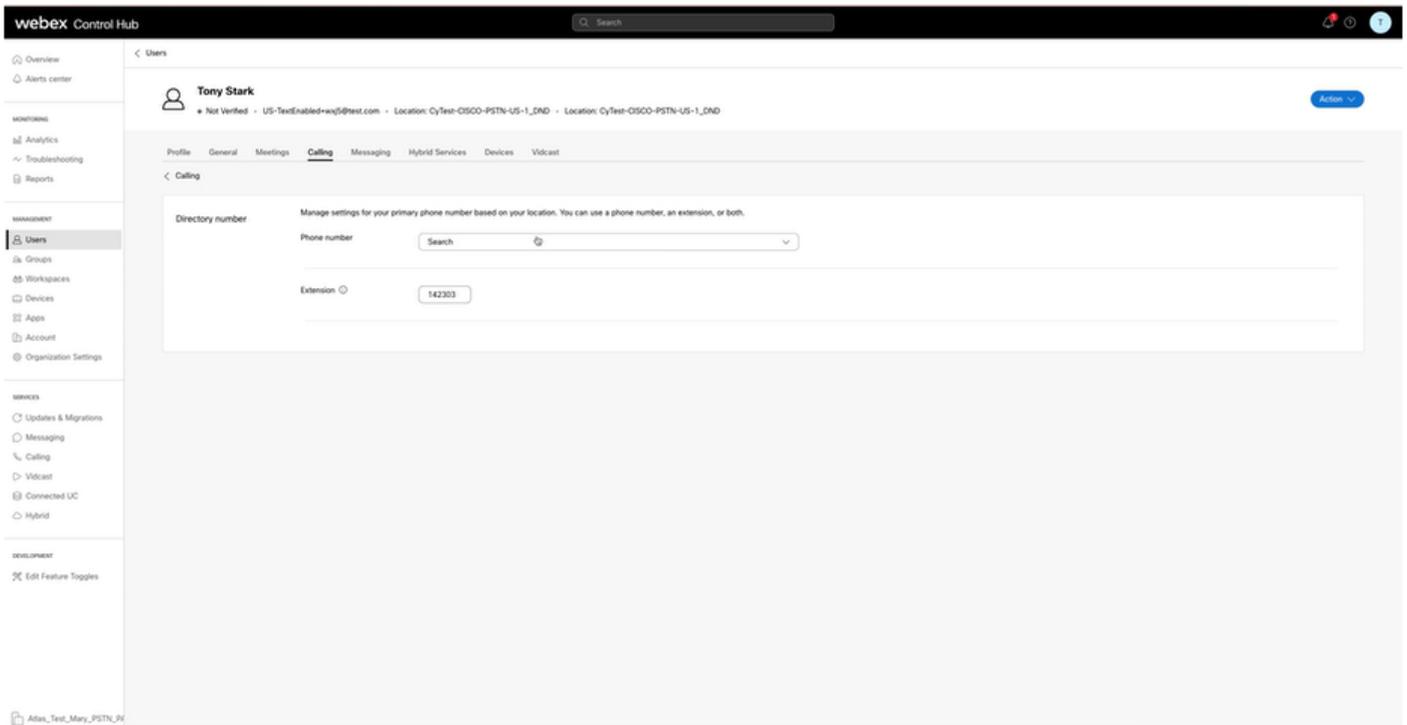
**Call handling**

Incoming call permissions	Default settings
Outgoing call permissions	Default settings
Call forwarding	Not forwarding calls
Call waiting	<input checked="" type="checkbox"/> Receive another call during a call
Call intercept	Disabled

Szenario 4: Der Benutzer wird einem Standort mit einem Anbieter des Cisco PSTN USA oder

Kanada zugewiesen, es wird jedoch keine primäre Nummer zugewiesen.

- Die Fehlermeldung "Der Benutzer ist nicht zur Nutzung von SMS-Funktionen berechtigt, da keine primäre Telefonnummer gefunden wurde" wird angezeigt.
- Klicken Sie zum Auflösen auf Primäre Nummer, und weisen Sie eine Primäre Nummer mit Textfunktion zu.
- Kehren Sie zur Registerkarte "Calling" (Anrufe) zurück, um sicherzustellen, dass der Fehler nicht mehr angezeigt wird.



Szenario 5: Diese Funktion ist nur für Organisationen der Enterprise-Klasse verfügbar.

- Online-Organisationen sind derzeit nicht berechtigt, Business-Texting zu verwenden.
- Die Fehlermeldung "Der Benutzer ist nicht zur Nutzung der SMS-Funktion berechtigt" wird im Abschnitt "Geschäftliche SMS-Funktionen" auf der Registerkarte "Anrufe" angezeigt.

- Overview
- Alerts center
- services
- Analytics
- Troubleshooting
- Reports
- workspace
- Users**
- Groups
- Workspaces
- Devices
- Apps
- Account
- Organization Settings
- updates
- Updates & Migrations
- Messaging
- Meeting
- Calling
- Vidcast
- Hybrid
- admin
- Edit Feature Toggles

< Users



### Iris Sms Test Customer

Active - testbcwg+smsint@gmail.com - Location: Main Location - Location: Main Location

- Profile
- General
- Meetings
- Calling**
- Messaging
- Hybrid Services
- Devices
- Vidcast

#### Numbers

Directory numbers

Type

Number

Extension

Primary

3612473238

15454

Add Number

Caller ID

User's phone number : +13612473238

Emergency callback number

User's phone number : +13612473238

#### Business texting

User is not eligible for texting capabilities. [Learn more.](#)

#### Voice mail, fax and announcement language

Voice mail

Enabled

Announcement language

English

#### Call handling

Incoming call permissions

Default settings

Outgoing call permissions

Default settings

Call forwarding

Not forwarding calls

Call waiting

Receive another call during a call

Call intercept

Disabled

## Informationen zu dieser Übersetzung

Cisco hat dieses Dokument maschinell übersetzen und von einem menschlichen Übersetzer editieren und korrigieren lassen, um unseren Benutzern auf der ganzen Welt Support-Inhalte in ihrer eigenen Sprache zu bieten. Bitte beachten Sie, dass selbst die beste maschinelle Übersetzung nicht so genau ist wie eine von einem professionellen Übersetzer angefertigte. Cisco Systems, Inc. übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit dieser Übersetzungen und empfiehlt, immer das englische Originaldokument (siehe bereitgestellter Link) heranzuziehen.