

Konfigurieren eines Benutzers als vollständiger externer Administrator auf dem Control Hub

Inhalt

[Einleitung](#)

[Voraussetzungen](#)

[Anforderungen](#)

[Verwendete Komponenten](#)

[Konfigurieren](#)

[Überprüfung](#)

Einleitung

In diesem Dokument werden die Schritte zum Hinzufügen eines Benutzers als vollständiger externer Administrator für den Benutzer in WebEx Contact Center beschrieben.

Voraussetzungen

Anforderungen

Cisco empfiehlt, dass Sie über Kenntnisse in folgenden Bereichen verfügen:

- WebEx Contact Center 2.0
- WebEx Control Hub
- Diese Aktion kann nur von einem vollständigen internen Administrator ausgeführt werden.

Verwendete Komponenten

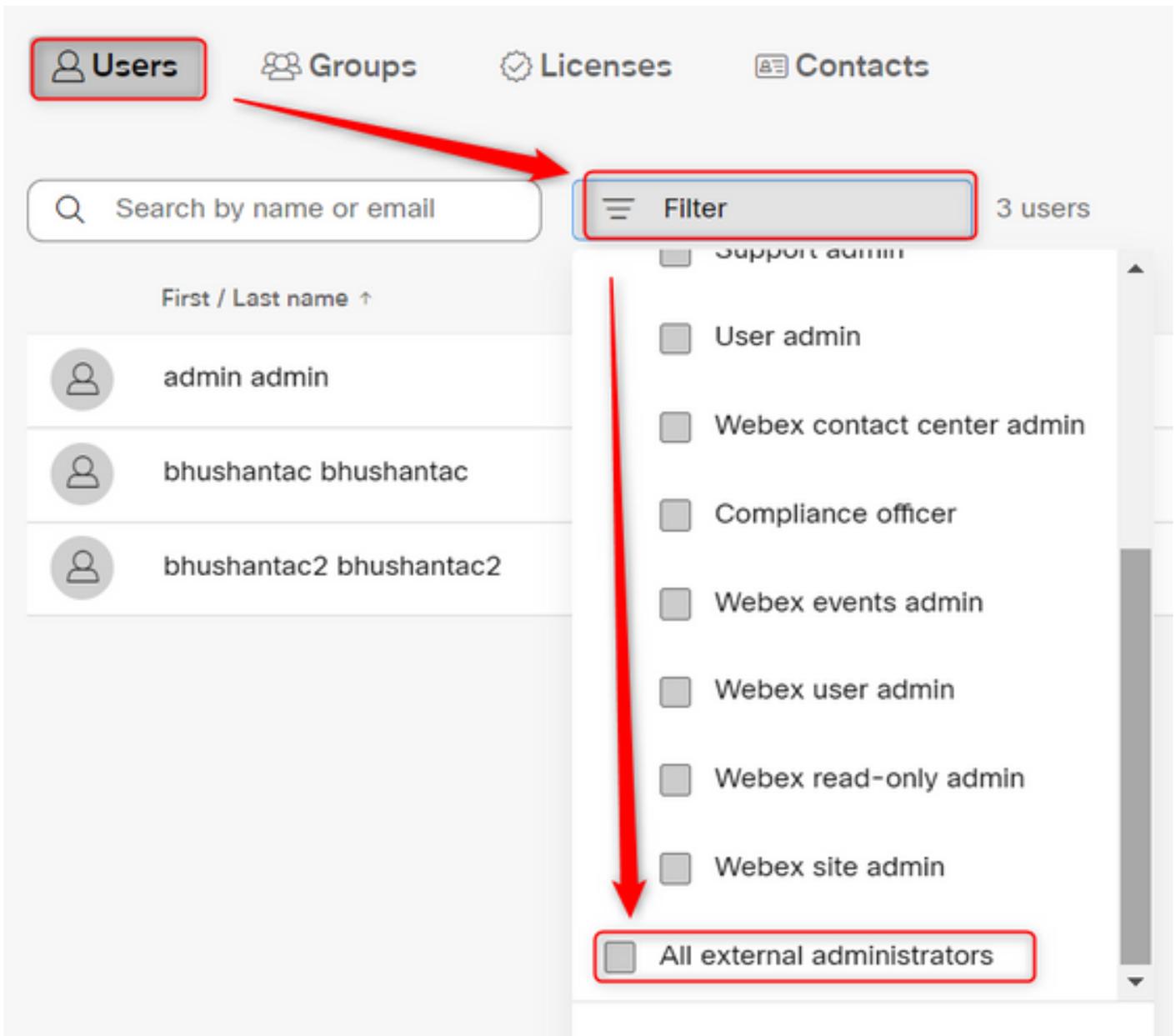
Die Informationen in diesem Dokument basieren auf folgenden Software-Versionen:

- WebEx Contact Center 2.0

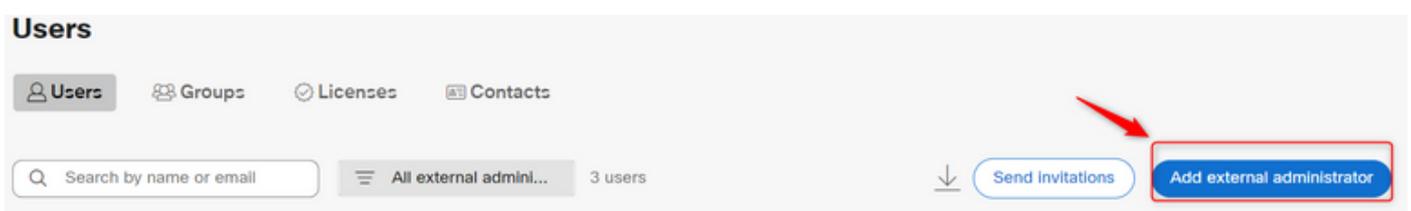
Die Informationen in diesem Dokument beziehen sich auf Geräte in einer speziell eingerichteten Testumgebung. Alle Geräte, die in diesem Dokument benutzt wurden, begannen mit einer gelöschten (Nichterfüllungs) Konfiguration. Wenn Ihr Netzwerk in Betrieb ist, stellen Sie sicher, dass Sie die möglichen Auswirkungen aller Befehle verstehen.

Konfigurieren

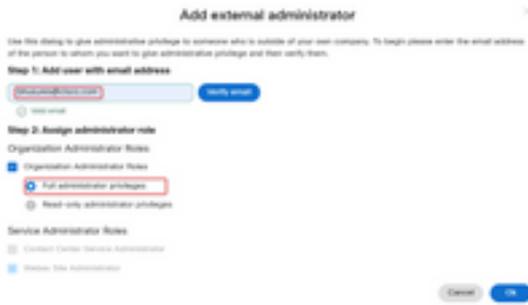
Schritt 1: Anmelden bei <https://admin.webex.com>, Gehe zu **Users**, wählen Sie **Filter** , scrollen Sie zum Ende der Liste, und wählen Sie **All External Administrators**



Phase 2: Wählen Sie **Externen Administrator hinzufügen**, geben Sie die **E-Mail-ID** des Benutzers ein, wählen Sie **E-Mail verifizieren** aus, und geben Sie **vollständige Administratorberechtigungen** an.



Anmerkung: Dieser Schritt muss von einem internen Administrator durchgeführt werden.



Add external administrator ✕

Use this dialog to give administrative privilege to someone who is outside of your own company. To begin please enter the email address of the person to whom you want to give administrative privilege and then verify them.

Step 1: Add user with email address

✓ Valid email

Step 2: Assign administrator role

Organization Administrator Roles

- Organization Administrator Roles
 - Full administrator privileges
 - Read-only administrator privileges

Service Administrator Roles

- Contact Center Service Administrator
- Webex Site Administrator

Cancel

Ok

Überprüfung

Überprüfen Sie, ob der Benutzerzugriff auf die Ebene des vollständigen externen Administrators aktualisiert wurde.



Bhushan Suresh

● Active • bhusures@cisco.com

Administrator roles

Organizational

- Organization administrator
- Full administrator ⓘ
- Read-only administrator ⓘ

Services

- Contact center service administrator
- Webex site administrator roles

Revoke admin privilege

Revoke admin privilege

Informationen zu dieser Übersetzung

Cisco hat dieses Dokument maschinell übersetzen und von einem menschlichen Übersetzer editieren und korrigieren lassen, um unseren Benutzern auf der ganzen Welt Support-Inhalte in ihrer eigenen Sprache zu bieten. Bitte beachten Sie, dass selbst die beste maschinelle Übersetzung nicht so genau ist wie eine von einem professionellen Übersetzer angefertigte. Cisco Systems, Inc. übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit dieser Übersetzungen und empfiehlt, immer das englische Originaldokument (siehe bereitgestellter Link) heranzuziehen.