Konfigurieren des Office 365-Hybrid-Kalenders mit TMS

Inhalt

Einführung

<u>Netzwerkdiagramm</u>

Voraussetzungen

<u>Anforderungen</u>

Verwendete Komponenten

Konfiguration

Integration von WebEx Control Hub in Office 365

WebEx Control Hub @meeting Schlüsselwortkonfiguration

Mailbox-Konfiguration für den TMS-Geräteraum

Expressway Connector-Verbindung mit WebEx Control Hub

Link Expressway Connector mit TMS

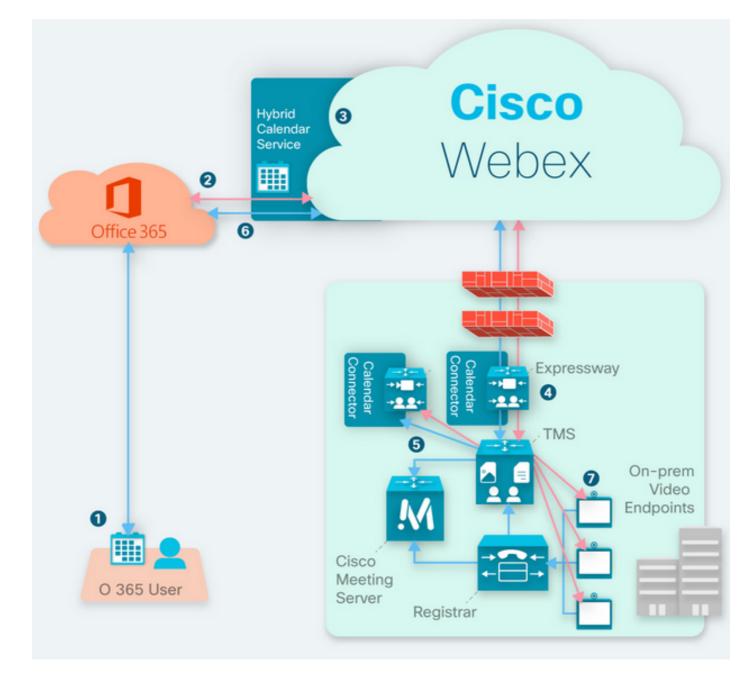
Überprüfung

Einführung

In diesem Dokument wird die erstmalige Konfiguration einer Hybrid-Kalenderumgebung mit Office 365 (O365) zusammen mit WebEx Control Hub und Telepresence Management Suite (TMS) beschrieben.

Mitarbeiter: Axel Ubaldo, Cisco TAC Engineer.

Netzwerkdiagramm



Voraussetzungen

Anforderungen

Cisco empfiehlt, dass Sie über Kenntnisse in folgenden Bereichen verfügen:

- TMS 15.9-Version oder höher installiert.
- Expressway als Connector-Konfiguration.
- Allgemeine Konfiguration des WebEx Control Hub.
- Allgemeine Konfigurationskenntnisse in Office 365.
- TelePresence-Gerät ist beim Cisco Unified Communication Manager (CUCM) registriert.
- Allgemeine Konfiguration des Cisco Meeting Server (CMS).

Verwendete Komponenten

Die Informationen in diesem Dokument basierend auf folgenden Software- und Hardware-

Versionen:

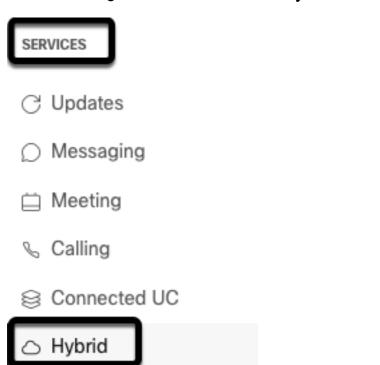
- CMS Version 3.0.
- TMS Version 15.13.
- Büro 365.
- WebEx Control Hub.
- Expressway-C Version X12.7.1.

Konfiguration

Integration von WebEx Control Hub in Office 365

Schritt 1: Admin-Standort des Open Control Hub: https://admin.webex.com

Schritt 2: Navigieren Sie zu Services > Hybrid Menü.



Schritt 3: Suchen Sie nach der Option Office 365 Hybrid Calendar, und wählen Sie Einrichten aus.

Hybrid Calendar

Office 365

Use @webex or @meet in a meeting location to insert join details, show upcoming meetings in the Webex app, and provide One Button to Push (OBTP) to join.



Schritt 4: Wählen Sie die Instanz aus, die zu Ihrer O365-Umgebung passt, und wählen Sie **Autorisieren** aus. Danach erfolgt eine Umleitung an den O365-Admin-Standort.

Hybrid Calendar Setup

Office 365 Setup

The Hybrid Calendar Service needs permission to access Office 365 on behalf of your users.

Choose your Office 365 instance and then click Authorize to sign in to Microsoft and accept permissions for the service.

After you accept, your browser should redirect you back here. If you're not redirected shortly, return to admin.webex.com and start this process again.

Office 365 Instance

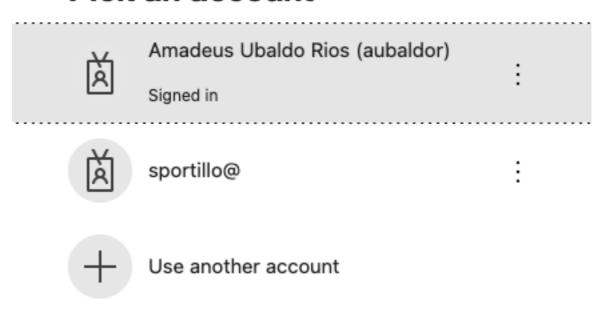


Hinweis: In den meisten Fällen gilt Worldwide Instance.

Schritt 5: Fahren Sie mit dem Autorisierungsprozess für Control Hub und O365 fort. Verwenden Sie ein O365-Konto mit Administratorberechtigungen.



Pick an account



Schritt 6: Validieren Sie die vom WebEx Kalender-Service angeforderten Berechtigungen, und wählen Sie **Akzeptieren aus**. Eine neue Umleitung erfolgt auf der https://admin.webex.com Website.



Permissions requested Review for your organization



This app would like to:

- Read domains
- Initiate outgoing 1 to 1 calls from the app
- Initiate outgoing group calls from the app
- Join group calls and meetings as an app
- Join group calls and meetings as a guest
- Access media streams in a call as an app
- Read online meeting details
- Sign in and read user profile

If you accept, this app will get access to the specified resources for all users in your organization. No one else will be prompted to review these permissions.

Accepting these permissions means that you allow this app to use your data as specified in their terms of service and privacy statement. You can change these permissions at https://myapps.microsoft.com. Show details

Does this app look suspicious? Report it here

Cancel Accept

Schritt 7: Geben Sie im Setup-Fenster des Hybrid-Kalenders die E-Mail-Adresse eines Kontos in Office 365 ein, um die Verbindung zu testen, und wählen Sie **Test** aus. Dieser Test erstellt ein Ereignis im Kalender des Benutzers, um den Zugriff und die Bereitstellung zu validieren. Wenn dieser Vorgang abgeschlossen ist, wählen Sie **Fertig**.

Schritt 8: Navigieren Sie zu **Services>> Hybrid**, um die Hybrid-Kalenderoption für O365 zu validieren, wird als **Operational**, gemeldet.

Hybrid Calendar



Office 365

Users

Enable users

Service

Edit settings

Office 365 Instance

Worldwide

Operational

Schritt 9: Wählen Sie **Benutzer aktivieren aus**, um einem Testbenutzer eine Hybrid Calendar-Funktion hinzuzufügen. In diesem Fall wird nur ein Testbenutzer aus dem Abschnitt **User Page** hinzugefügt.

Enable users

You can now enable Calendar Service for your users.

To enable users, you can:

- Enable them individually from the users page.
- Enable them in bulk using the CSV template.

Refer to documentation if you need help enabling users.



Schritt 10: Navigieren Sie zur Hauptseite des WebEx Control Hub, suchen Sie den Abschnitt **Management**, und wählen Sie **Benutzer aus.**

Schritt 11: Wählen Sie den gewünschten Benutzer aus, damit der Hybrid-Kalender aktiviert ist.

Schritt 12: Navigieren Sie zu Hybrid Services > Calendar Services.

Calendar Service

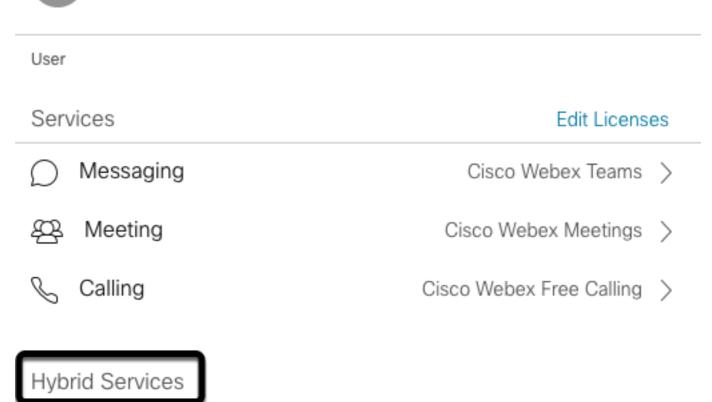
Message Service

Call Service

Off >

Off

Off



Schritt 13: Validieren Sie die Option **Microsoft Exchange/Office 365** ist aktiviert. **Aktivieren Sie** die Kalenderoption, und **speichern Sie** die Änderungen. Wiederholen Sie die Schritte für jeden Benutzer, der einen Hybrid Calendar-Dienst benötigt.





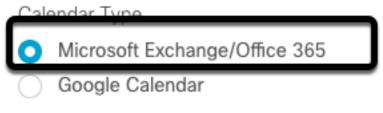
Cancel

Save

Calendar



Add @meet to an invitation to create a space on the Webex app for your meeting. Add @webex to attach your Webex Personal Room.



Not currently set up

Status: Off

Schritt 14: Validieren Sie die Konfiguration desselben Benutzers. Der Hybrid-Kalenderstatus wird als **Aktiviert** angezeigt.



X

User >

Calendar Service

Calendar



Add @meet to an invitation to create a space on the Webex app for your meeting. Add @webex to attach your Webex Personal Room.

Calendar Type



Microsoft Exchange/Office 365

 \bigcirc

Google Calendar

Not currently set up

Status:

Activated since today at 4:42 PM

See history

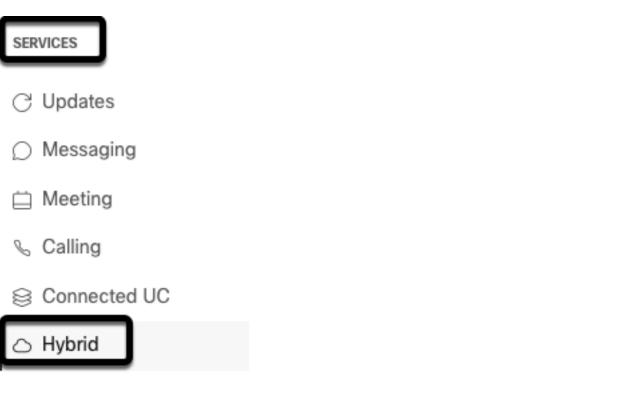
Cluster:

Cisco Webex Cloud

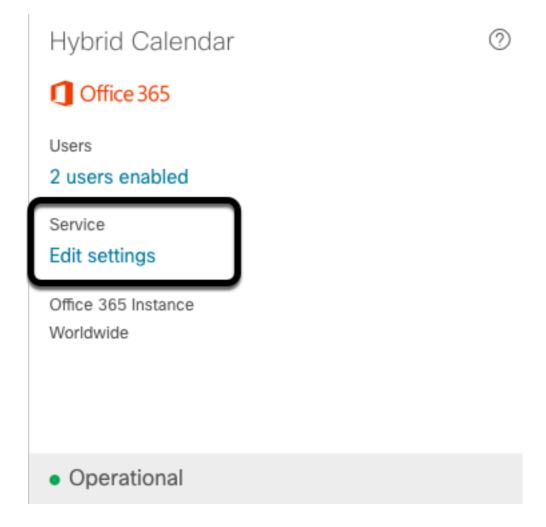
WebEx Control Hub @meeting Schlüsselwortkonfiguration

Schritt 1: Admin-Standort des Open Control Hub: https://admin.webex.com

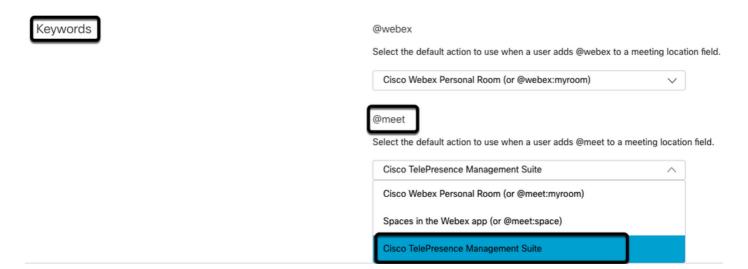
Schritt 2: Navigieren Sie zu Services > Hybrid Menü.



Schritt 3: Suchen Sie das hybride Kalenderfeld für Office 365, und wählen Sie **Einstellungen** bearbeiten aus.



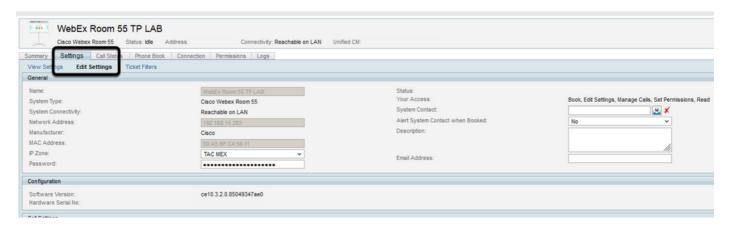
Schritt 4: Suchen Sie den Abschnitt **"Keywords**", und wählen Sie im **@meeting**-Dropdown-Menü die Option **Cisco TelePresence Management Suite aus**.



Schritt 5: Wählen Sie Speichern aus.

Mailbox-Konfiguration für den TMS-Geräteraum

- Schritt 1: Melden Sie sich bei der TMS-Webseite für die Administration an.
- Schritt 2: Navigieren Sie zum Menü **Systeme > Navigator**.
- Schritt 3: Suchen Sie das Gerät, und öffnen Sie die Geräteeinstellungen.
- Schritt 4: Wählen Sie die Registerkarte **Einstellungen**, und navigieren Sie zum Untermenü **Einstellungen bearbeiten**.

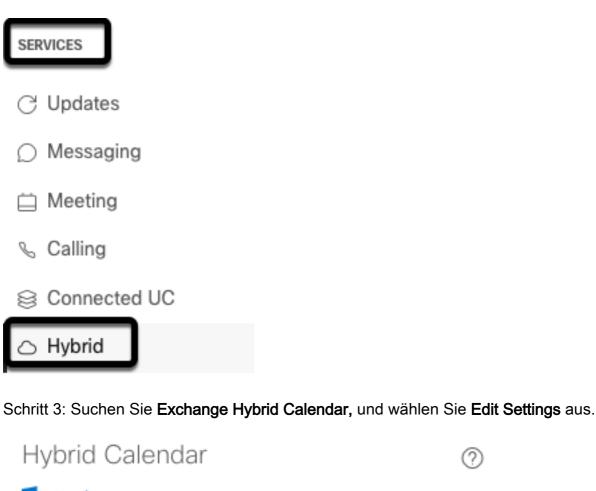


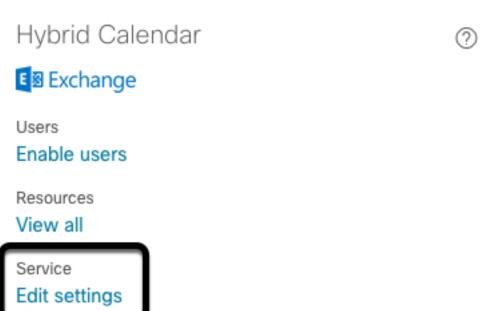
Schritt 5: Suchen Sie den Abschnitt **E-Mail-Adresse**, und konfigurieren Sie die Adressenpostfach des Raums.

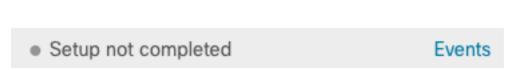
Schritt 6 Wiederholen Sie die Schritte 3 bis 5 für die übrigen Geräte, die für diese Lösung in Betracht gezogen werden.

Expressway Connector-Verbindung mit WebEx Control Hub

- Schritt 1: Admin-Standort des Open Control Hub: https://admin.webex.com
- Schritt 2: Navigieren Sie zu **Hybrid Services > Calendar Services**.







Schritt 4: Suchen Sie die Option Resources, und wählen Sie die Option Ressource hinzufügen aus.



Schritt 5: Konfigurieren Sie den Expressway Connector Fully Qualified Domain Name (FQDN) mit Format **hostname.domain**, für WebEx Control Hub, um eine Vertrauenswürdigkeit zum Expressway-Server herzustellen.

Hinweis: Verwenden Sie nur Kleinbuchstaben, um Expressway Connector FQDN zu konfigurieren. Die Kapitalisierung wird noch nicht unterstützt.

Schritt 6: Konfigurieren Sie einen Display-Namen des Expressway Connectors für den WebEx Control Hub.

Add Expressway Cluster

Enter a display name for the Expressway cluster

Expressway Connector Techzone

The cluster name is used for display purposes in Cisco Webex Control Hub.

Cancel Next

Schritt 7: Wählen Sie **Weiter aus**, um die Einrichtung des Expressway Connector aus Sicht des WebEx Control Hub abzuschließen. Danach findet eine Umleitung zur Webseite Expressway Connector Web Admin statt.

Add Expressway Cluster

Complete registration and configure the connector

Calendar Connector will be installed as soon as you finish registration, enabling the Expressway cluster for Hybrid Calendar Service.

Click Next to send the registration token to the Expressway and continue the registration there.

Next steps and cluster configuration

Use the notifications (2 Notifications in the top left corner of Hybrid Calendar Service pages for next steps in configuration.

After registration, configure your new cluster. Click on the cluster and then "Edit cluster settings".



Schritt 8: Melden Sie sich bei der Expressway Connector Webseite an, um Connector Management zu laden.

Schritt 9: Wählen Sie eine der beiden verfügbaren Optionen aus, um den Zertifikatsvertrauensspeicher von Expressway Connector zu aktualisieren.

- Aktivieren Sie das Kontrollkästchen: Ermöglicht Cisco WebEx die automatische Aktualisierung des Expressway Trust Store mit den erforderlichen Zertifikaten der Zertifizierungsstelle (Certificate Authority, CA). Dadurch werden die Root-Zertifikate installiert, die Cisco WebEx-Zertifikate signiert haben. So kann Expressway-C diese Zertifikate automatisch vertrauen und eine sichere Verbindung mit Cisco WebEx herstellen.
- Deaktivieren Sie das Kontrollkästchen: Laden Sie die erforderlichen Stammzertifikate manuell in den Trust Store von ExpResway.

Schritt 10: Wählen Sie **Registrieren.** Validieren Sie die angezeigten Informationen in Übereinstimmung mit den Details des Expressway-Servers.

Schritt 11: Wählen Sie **Zulassen** aus, um die Registrierung des Expressway Connectors mit dem WebEx Control Hub abzuschließen.

Link Expressway Connector mit TMS

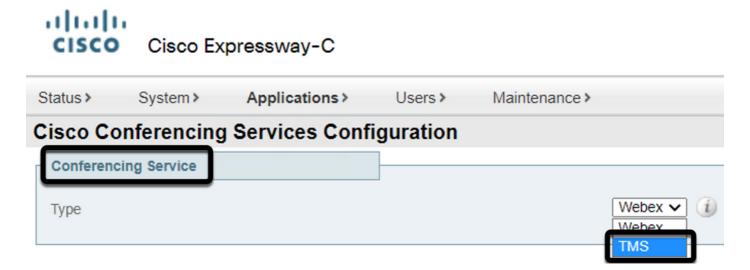
Schritt 1: Navigieren Sie auf der Webseite für den Expressway Connector zu **Applications > Hybrid Services > Calendar Service > Cisco Conferencing Services Configuration**, und wählen Sie **New aus**, um auf die Konfiguration zuzugreifen.

 \times





Schritt 2: Suchen Sie den Bereich Conferencing Service, und wählen Sie TMS aus.



Schritt 3: Suchen Sie den Abschnitt **TMS-Administratoranmeldeinformationen**, konfigurieren Sie **Benutzername** und **Passwort** für einen Benutzer von TMS mit **Site-Administratorberechtigungen**.

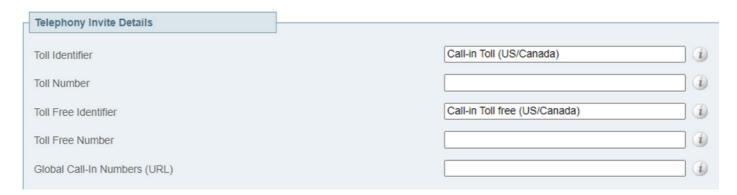


Hinweis: Der Domänenteil ist im Feld "Benutzername" nicht erforderlich.

Schritt 4: Suchen Sie den Abschnitt **TMS-Serverdetails**. Für **vollqualifizierten Standortnamen** konfigurieren Sie den vollständigen FQDN vom TMS-Server. Konfigurieren Sie für das Feld **TMS-Domänenname** nur den Domänen- und Subdomänenanteil.



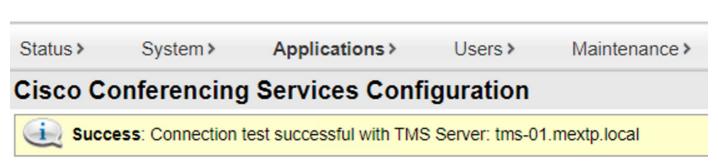
Schritt 5: Suchen Sie nach **Telefonie-Einladungsdetails**, konfigurieren Sie die erforderlichen Details für die Felder **Gebührenkennung**, **gebührenfreie Rufnummer**, **gebührenfreie Rufnummer** und **globale Einwahlnummern** (URL).



Hinweis: Diese Felder sind nicht obligatorisch und können ohne spezielle Konfiguration ausgefüllt werden. Dies kann später geändert werden.

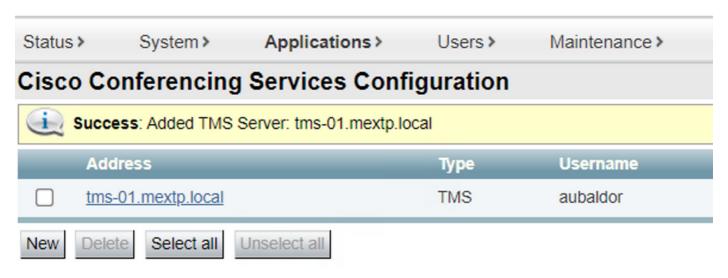
Schritt 6: Wählen Sie **Verbindung testen**, um die Expressway Connector- und TMS-Verbindung zu validieren. Dieser Test dauert etwa eine Minute, und anschließend wird ein Banner mit einer Meldung angezeigt, die bestätigt, dass der Verbindungstest erfolgreich war.



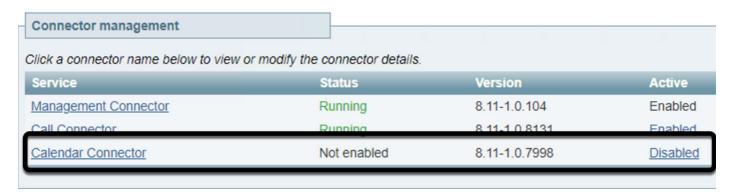


Schritt 7: Wählen Sie **Add**, und validieren Sie den TMS-Server, der im Abschnitt **Konfiguration der Cisco Conferencing Services** aufgeführt ist.





Schritt 8: Navigieren Sie zu **Anwendungen > Hybrid Services > Connector Management**, und wählen Sie **Calendar Connector aus**. Sie wird zu diesem Zeitpunkt als **nicht aktiviert** aufgeführt.

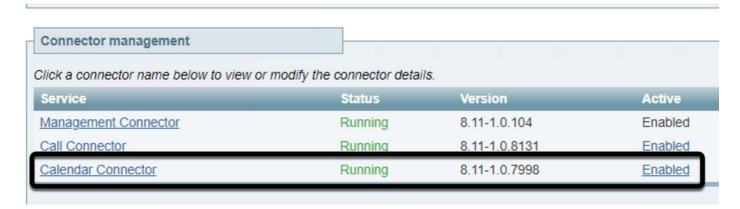


Schritt 9: Wählen Sie das Dropdown-Menü Option Aktiv aus, wählen Sie die Option Aktiviert, und wählen Sie Speichern aus, um diesen Vorgang abzuschließen.



Schritt 10: Der Status Calendar Connector validieren wird jetzt mit den Attributen Ausführen und

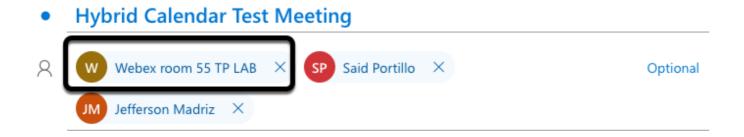
Aktiviert angezeigt.



Überprüfung

Schritt 1: Wählen Sie im Kalender von Office 365 einen Tag aus, um ein neues Meeting zu erstellen.

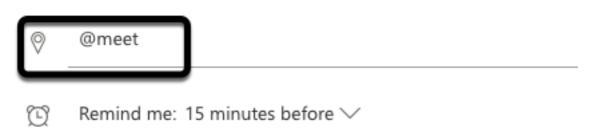
Schritt 2: Fügen Sie einen **Titel** für das Testmeeting hinzu. Fügen Sie im Feld **Teilnehmer** die Adressen für die Raumpostfach hinzu, die nun mit Ihren Geräten auf der TMS verknüpft sind, sowie alle weiteren Teilnehmer, die für dieses Meeting erforderlich sind.



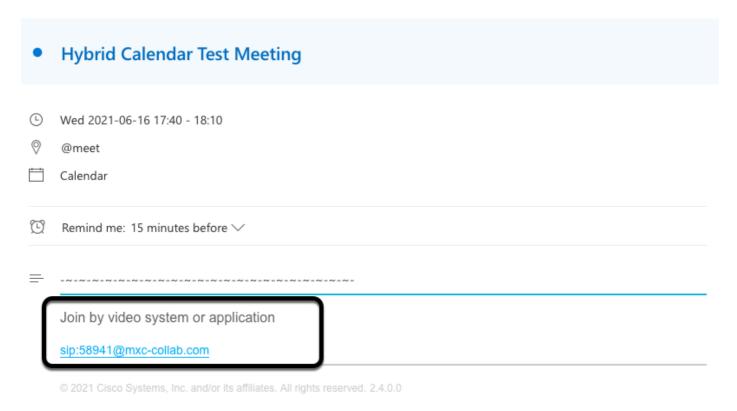
Schritt 3: Wählen Sie die Uhrzeit des Meetings aus, und bestätigen Sie ggf. eine Wiederholung.



Schritt 4: Suchen Sie das Feld **Location**, und konfigurieren Sie das **@meeting**-Schlüsselwort. Dies ist der einzige Control Hub, der identifiziert, um ihn an TMS weiterzuleiten. Wählen Sie **Senden**, um die Meeting-Einladung weiterzuleiten.



Schritt 5: Öffnen Sie das Meeting nach einigen Minuten über Ihren Outlook-Kalender. Die Meeting-Details werden jetzt mit einer CMS-Platz-URI aktualisiert, die dem Meeting vom TMS zugewiesen wurde.



Schritt 6: Öffnen Sie die TMS-Webseite für die Administration, und navigieren Sie zu **Buchungen > Listenkonferenzen**, um das geplante Meeting zu finden.



Schritt 7: Der Abschnitt **"Externer Dienst** validieren" zeigt den **Kalender-Connector** als **Externer Dienst an**.

Schritt 8: Öffnen Sie die Meeting-Details, um die Informationen zu validieren. TMS fügt jedem zusätzlichen Teilnehmer, der in der ursprünglichen Outlook-Kalendereinladung enthalten ist, eine **Einwahlnummer** hinzu.

Basic Settings			
Title: Private: Type: Owner: Language: Location:	Hybrid Calend No One Button To Ubaldo, Axel English (US)	ar Test Meeting Push	
Advanced Settings			
Picture Mode: IP Bandwidth: Secure:	Continuous Pr 2048 kbps If Possible	resence	
Participants (Connection Settings	Conference Information	n Event Log
Name			
Dial in 1			
Dial in 2			
Dial in 3			
□			
☐ WebEx Room 55 TP LAB			
Video Conference I	Master: WebEx Room	55 TP LAB	~
Hybrid Calendar Test	Meeting		
(3) Wed 2021-06-16 17:40 - 18:10			Organizer
@meetCalendar		Dial in 1 ——	AU Axel Ubaldo
Remind me: 15 minutes before	~		✓ Yes: 1W Webex room 55 TP LAB
			Required Didn't respond: 2
Join by video system or appl		Dial in 2	SP Said Portillo Required
sip:58941@mxc-collab.com		Dial in 3	JM Jefferson Madriz Required

Schritt 9: Navigieren Sie von einem beteiligten Gerät zu einer Webadmin-Seite.

Schritt 10: Navigieren Sie zu Issues and Diagnostics > User Interface Screenshot (Probleme und

Diagnose > Benutzeroberfläche-Screenshot), und starten Sie einen Screenshot sowohl über das On-Screen Display (OSD) als auch über das Touchpanel (falls zutreffend). Validieren Sie, dass OBTP (One Button To Push) jetzt über dem Endpunkt angezeigt wird.

