

Installation eines TMS-Release-Schlüssels (Telepresence Management Suite)

Inhalt

[Einführung](#)

[Voraussetzungen](#)

[Anforderungen](#)

[Verwendete Komponenten](#)

[Konfigurieren](#)

[Zugreifen auf die Webschnittstelle von Windows Server aus](#)

[Remote-Zugriff auf die Webschnittstelle](#)

[Versionsschlüssel installieren](#)

[Überprüfen](#)

[Fehlerbehebung](#)

Einführung

Dieses Dokument beschreibt die Installation eines TMS-Release-Schlüssels (Telepresence Management Suite).

Voraussetzungen

Anforderungen

Cisco empfiehlt, über Kenntnisse in folgenden Bereichen zu verfügen:

Lesen Sie den TMS-Installationsleitfaden Voraussetzungen [TMS-Leitfaden](#)

Haben Windows 2K12-Server oder eine ähnliche Version bereitgestellt

Einen Webbrowser wie Firefox, Chrome oder Internet Explorer auf dem Windows 2K12-Server installiert haben (optional)

Wurde SQL erfolgreich auf Windows 2K12 Server installiert

Sie haben die TelePresence Management Suite [TMS-Software](#) heruntergeladen und installiert.

Zugriff auf die Webschnittstelle über **Administrator**-Berechtigungen erhalten

Sie haben eine Lizenz-E-Mail mit einem Cisco TelePresence Management Suite-Freigabschlüssel beantragt und erhalten.

Verwendete Komponenten

Die Informationen in diesem Dokument basieren auf den folgenden Softwareversionen:

Windows 2012-Server

Windows SQL Server

Telepresence Management Suite (TMS) Version 15.3.X

Eine Remotedesktop-Anwendung

Webbrowser wie Firefox, Chrome oder Internet Explorer auf Windows 2K12-Server (optional)

Lizenzierung von E-Mails mit einem Freigabetasten

Die Informationen in diesem Dokument wurden von den Geräten in einer bestimmten Laborumgebung erstellt. Alle in diesem Dokument verwendeten Geräte haben mit einer leeren (Standard-)Konfiguration begonnen. Wenn Ihr Netzwerk in Betrieb ist, stellen Sie sicher, dass Sie die potenziellen Auswirkungen eines Befehls verstehen.

Konfigurieren

Dieses Beispiel für eine Webschnittstelle ergänzt dieses Dokument:

Hinweis: Für dieses Gerät in der Laborumgebung kann keine E-Mail mit Beispiellizenzen angezeigt werden.

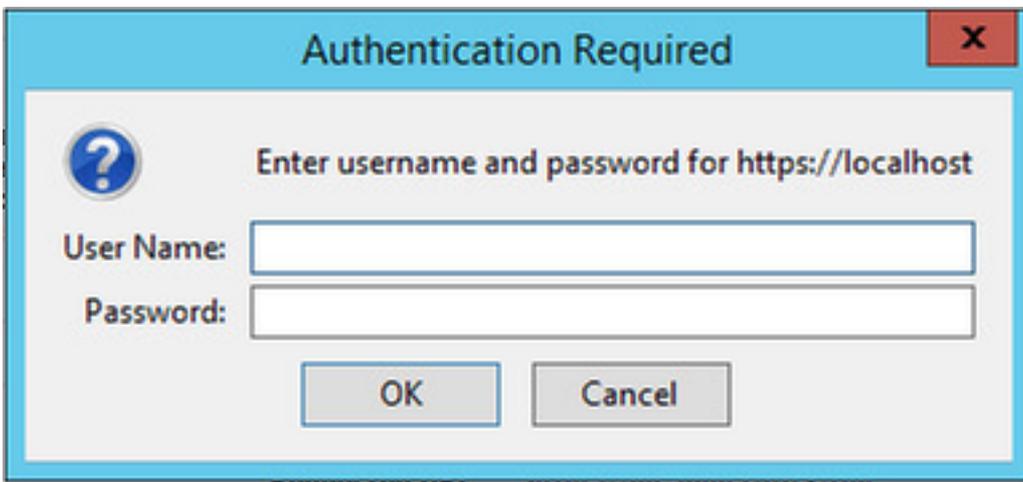
Hinweis: Der TMS-Freigabschlüssel muss das folgende Format haben: XXXXXXXX-XX-XXXXXXX, wobei die X-Werte die eindeutigen Zeichen in Ihrem Versionsschlüssel darstellen.

Zugreifen auf die Webschnittstelle von Windows Server aus

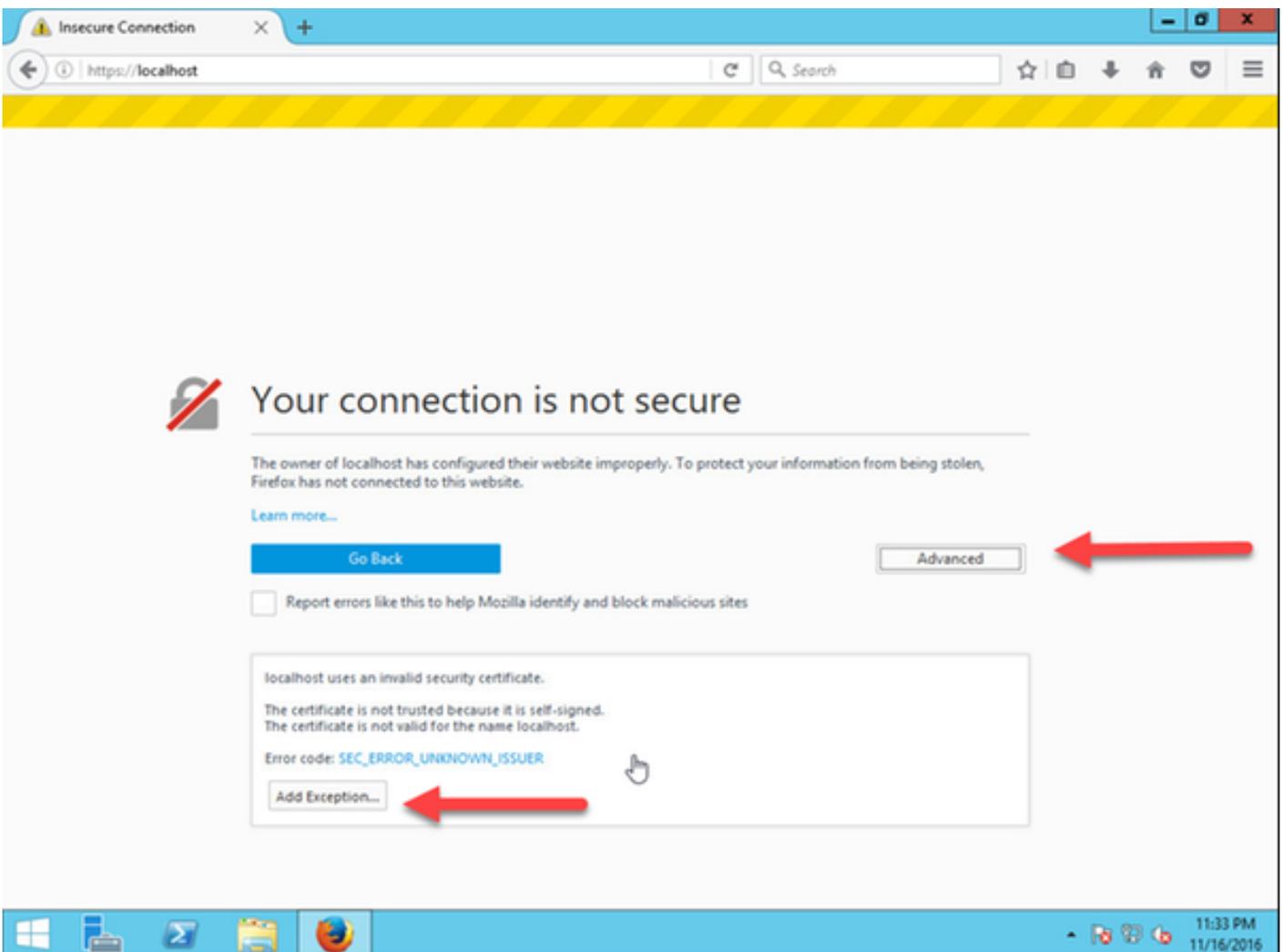
Schritt 1: Greifen Sie auf den Windows-Server zu, der TMS über den Remotedesktop hostet. Öffnen Sie einen Webbrowser, und navigieren Sie zu <https://localhost/tms>:



Schritt 2: Melden Sie sich bei einem Konto mit **Administratorrechten** an, wenn Sie dazu aufgefordert werden:

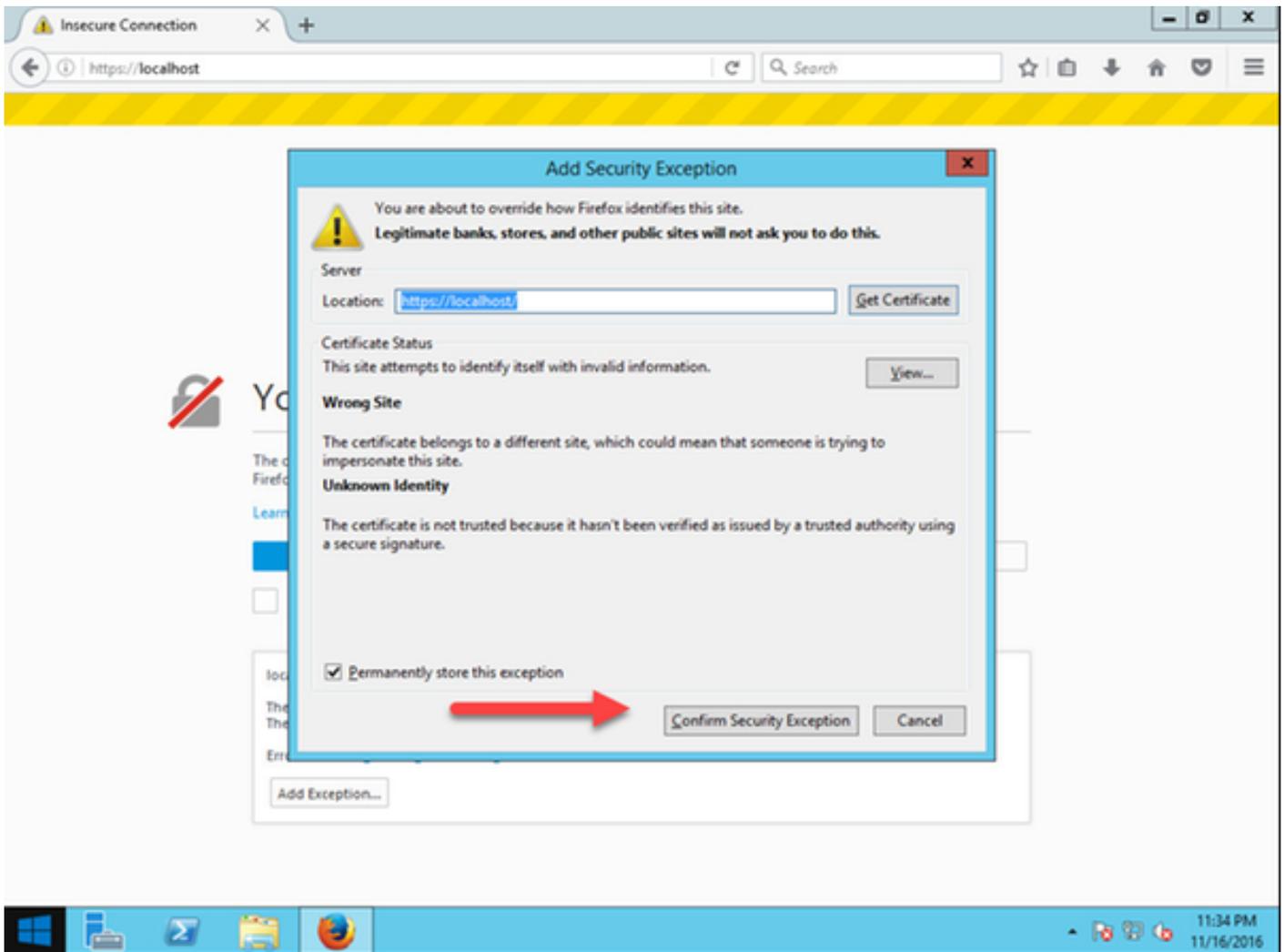


Schritt 3: Klicken Sie auf **Erweitert** und **fügen Sie** bei der ersten Anmeldung bei der Webschnittstelle **eine Ausnahme hinzu**:



Schritt 4: Klicken Sie auf **Sicherheitsausnahme bestätigen**:

Hinweis: Deaktivieren Sie Popup-Blocker, wenn Sie diese Eingabeaufforderung nicht erhalten.

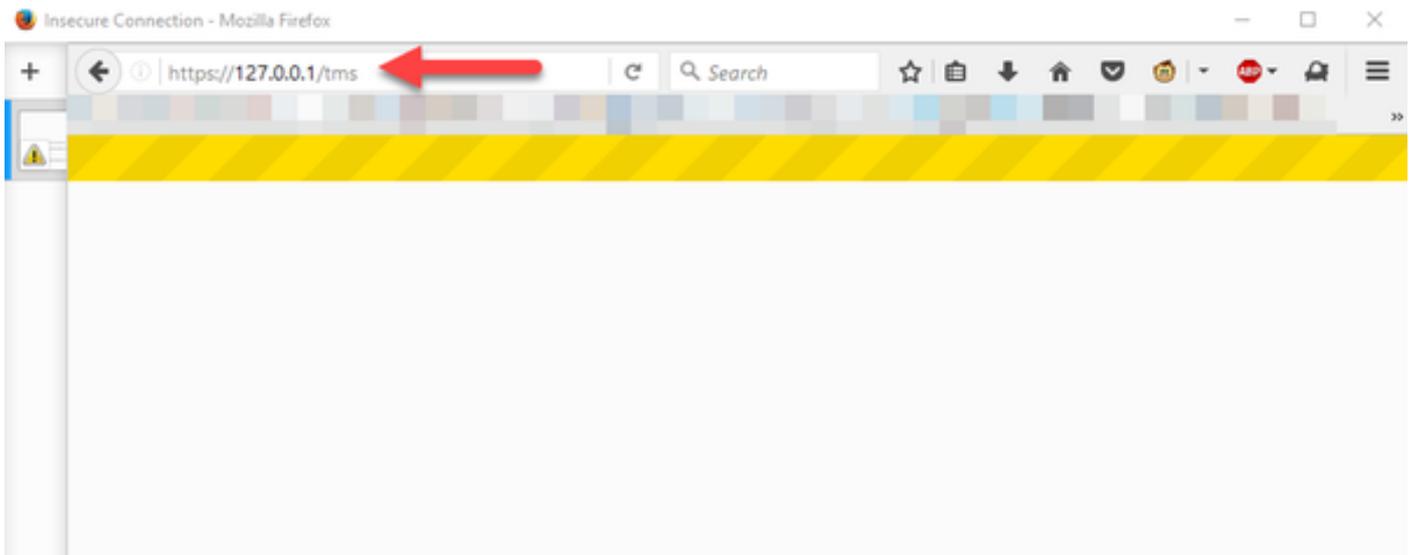


Hinweis: An dieser Stelle sollten Sie Zugriff auf die TMS-Webschnittstelle haben.

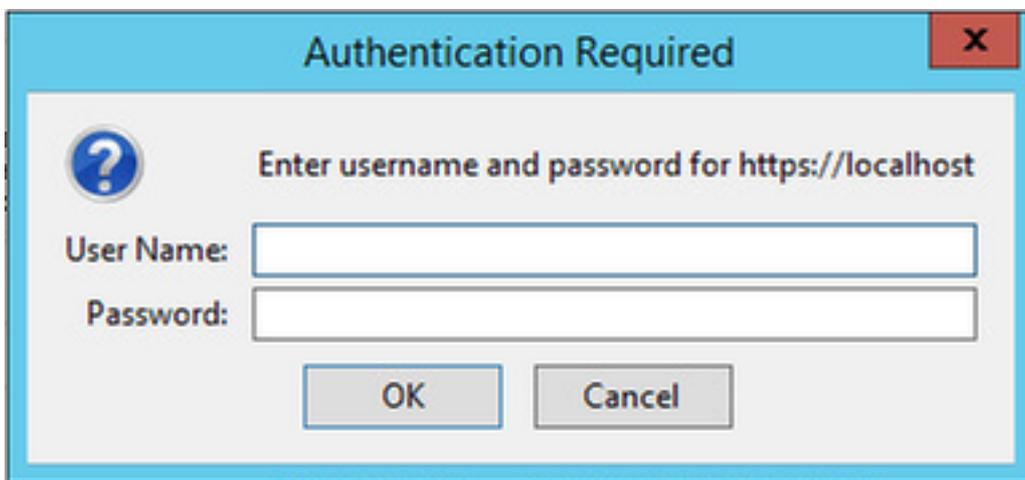
Remote-Zugriff auf die Webschnittstelle

Schritt 1: Öffnen Sie einen Webbrowser auf Ihrem lokalen Computer, und geben Sie die URL für TMS <https://X.X.X.X/tms> ein.

Hinweis: Ersetzen Sie X.X.X durch Ihre Windows Server-IP-Adresse.



Schritt 2: Melden Sie sich bei einem Administratorkonto an, wenn Sie dazu aufgefordert werden:



Schritt 3: Klicken Sie auf **Erweitert** und **fügen Sie** bei der ersten Anmeldung bei der Webschnittstelle **eine Ausnahme hinzu**:

Your connection is not secure

The owner of [redacted] has configured their website improperly. To protect your information from being stolen, Firefox has not connected to this website.

[Learn more...](#)

[Go Back](#)



[Advanced](#)

Report errors like this to help Mozilla identify and block malicious sites

[redacted] an invalid security certificate.

The certificate is not trusted because it is self-signed.
The certificate is not valid for the name [redacted]

Error code: [SEC_ERROR_UNKNOWN_ISSUER](#)

[Add Exception...](#)

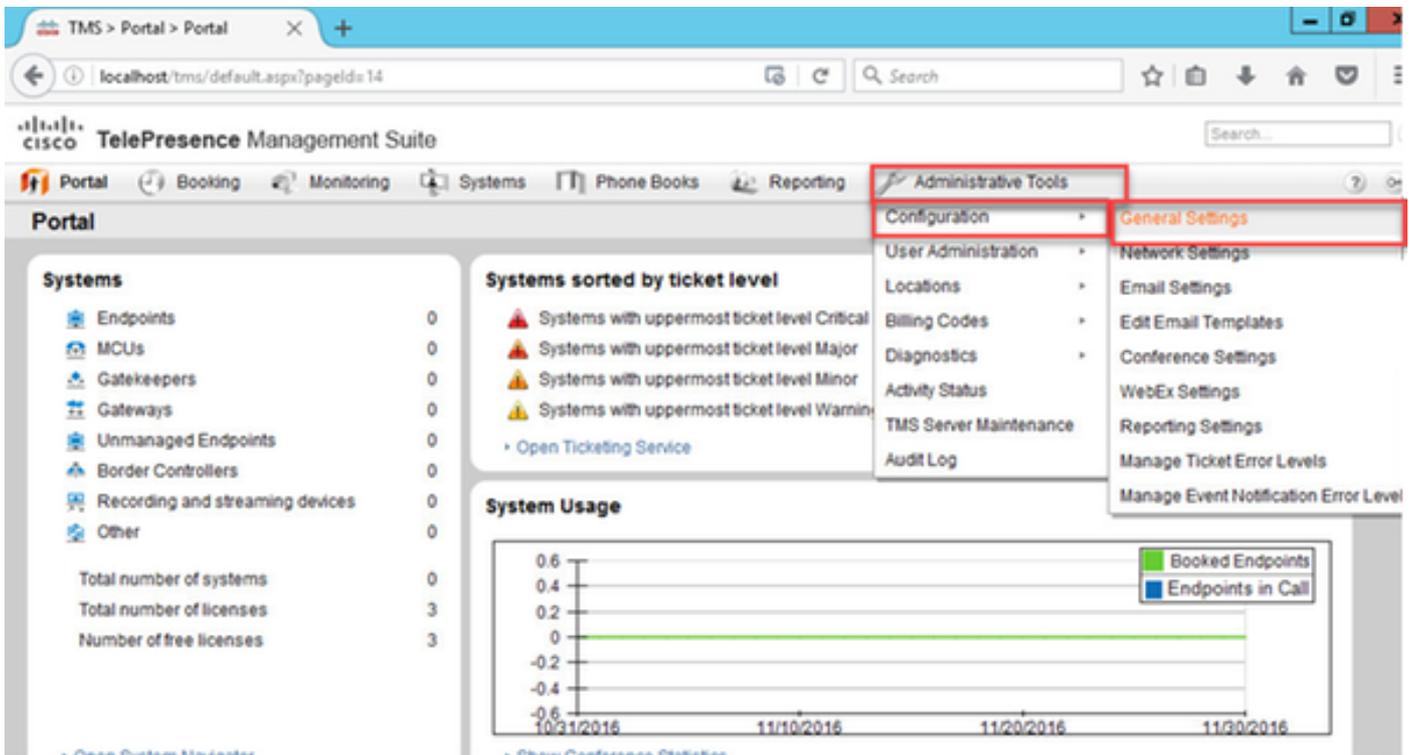
Schritt 4: Klicken Sie auf **Sicherheitsausnahme bestätigen**: wie im Abschnitt **Zugreifen auf die Webschnittstelle von Windows Server** in diesem Dokument beschrieben.

Hinweis: Deaktivieren Sie Popup-Blocker, wenn Sie diese Eingabeaufforderung nicht erhalten.

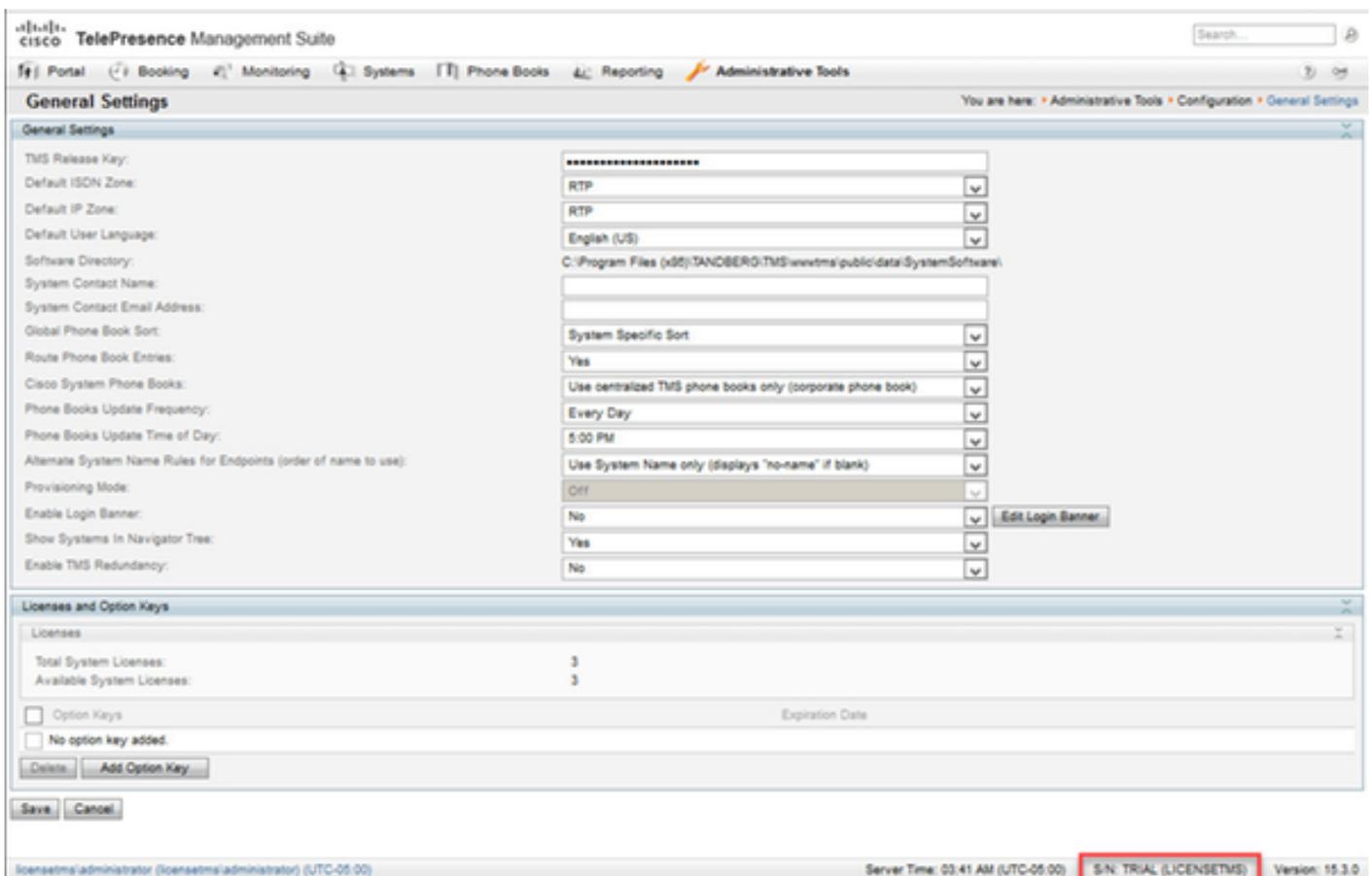
Hinweis: An dieser Stelle sollten Sie Zugriff auf die TMS-Webschnittstelle haben.

Versionsschlüssel installieren

Schritt 1: Navigieren Sie zu **Verwaltung > Konfiguration > Allgemeine Einstellungen**:



Schritt 2: Stellen Sie sicher, dass zuvor kein Release-Schlüssel angewendet wurde. Bestätigen Sie unten rechts auf der Webseite **Allgemeine Einstellungen** die Seriennummer der TMS mit **TEST**:



Schritt 3: Kopieren Sie Ihren TMS-Versionsschlüssel aus Ihrer Lizenz-E-Mail, und geben Sie ihn in das Feld **TMS-Freigabecode** ein. Klicken Sie links unten in der Webschnittstelle auf **Speichern**.

Hinweis: Der TMS-Freigabschlüssel muss das folgende Format haben: XXXXXXXX-XX-

XXXXXXXX, wobei die X-Werte die eindeutigen Zeichen in Ihrem Versionschlüssel darstellen.

The screenshot shows the Cisco TelePresence Management Suite configuration interface. The 'General Settings' section is highlighted with a red box, and a red arrow points to the 'TMS Release Key' field, which contains a series of asterisks. The 'Licenses and Option Keys' section is also visible, showing 'Total System Licenses: 3' and 'Available System Licenses: 3'. The 'Save' button is highlighted with a red box. The footer shows 'Server Time: 03:41 AM (UTC-05:00) S/N: TRIAL (LICENSETMS) Version: 15.3.0'.

Überprüfen

Überprüfen Sie, ob der Versionstaste richtig hinzugefügt wurde. Sehen Sie sich die untere rechte Ecke der Webschnittstelle an, und beachten Sie, dass **S/N: TEST (VMname)** zeigt jetzt **S/N: [SerialNumber] (VMname)**:

CISCO TelePresence Management Suite Search...

Portal Booking Monitoring Systems Phone Books Reporting Administrative Tools

Portal You are here: Portal > Portal

Systems

- Endpoints 0
- MCUs 0
- Gatekeepers 1
- Gateways 0
- Unmanaged Endpoints 0
- Border Controllers 0
- Recording and streaming devices 0
- Other 0

Total number of systems 1

Total number of licenses 10

Number of free licenses 9

[Open System Navigator](#)

Systems sorted by ticket level

- Systems with uppermost ticket level Critical 0
- Systems with uppermost ticket level Major 0
- Systems with uppermost ticket level Minor 0
- Systems with uppermost ticket level Warning 1

[Open Ticketing Service](#)

Conferences and reservations

- Pending 0
- Active 0
- Finished 0
- Requests 0

[Open Conference Control Center](#)

System Usage

[Show Conference Statistics](#)

licensetms/administrator (licensetms/administrator) Server Time: 01:06 AM (UTC-05:00) S/N: 80B1 (LICENSETMS) Version: 15.3.0

Fehlerbehebung

Wenn Sie einen Fehler erhalten, wenden Sie sich an das Cisco TAC.