

# Problembehandlung bei Änderungen von Smart License Cloud-Zertifikaten in CMS und CMM am 15. Januar 2023

## Inhalt

[Einleitung](#)

[Voraussetzungen](#)

[Anforderungen](#)

[Verwendete Komponenten](#)

[Problem](#)

[Verfügbare Optionen für CMM Smart Licensing](#)

[Direkt ohne Proxy](#)

[Direkt mit Proxy](#)

[Transport-Gateway](#)

[Spezifische Lizenzreservierung \(SLR\)/Permanente Lizenzreservierung \(PLR\)](#)

[Lösung](#)

[Häufig gestellte Fragen](#)

[Was passiert, wenn Sie vor dem 15. Januar kein Upgrade durchführen?](#)

[Können Sie nach dem 15. Januar ein Upgrade durchführen?](#)

[Wenn Sie nach dem 15. Januar auf CMM 3.5 oder älter sind und SLR verwenden, können Sie die SLR-Zuweisungen trotzdem aktualisieren?](#)

## Einleitung

In diesem Dokument wird beschrieben, wie sich die Änderung der Zertifikate in den Cisco Smart Licensing Cloud-Zertifikaten auf die Bereitstellung von Cisco Meeting Server (CMS) und Cisco Meeting Management (CMM) ausgewirkt hat.

## Voraussetzungen

### Anforderungen

Cisco empfiehlt, dass Sie über Kenntnisse in den Bereichen Cisco Meeting Server (CMS) und Cisco Meeting Management (CMM) verfügen.

### Verwendete Komponenten

Dieses Dokument ist nicht auf bestimmte Software- und Hardware-Versionen beschränkt.

Die Informationen in diesem Dokument beziehen sich auf Geräte in einer speziell eingerichteten Testumgebung. Alle Geräte, die in diesem Dokument benutzt wurden, begannen mit einer gelöschten (Nichterfüllungs) Konfiguration. Wenn Ihr Netzwerk in Betrieb ist, stellen Sie sicher, dass Sie die möglichen Auswirkungen aller Befehle verstehen.

# Problem

Dieser Artikel konzentriert sich auf den Hinweis im Abschnitt "Smart Licensing" (Abschnitt 1.5) in den [CMM-Versionshinweisen](#), auf den sich der [FN72534](#) bezieht unter:

"Die Cisco Smart Licensing Cloud-Zertifikate werden am 15. Januar 2023 aktualisiert. Kunden, die den Direktmodus für die Lizenzierung zwischen Meeting Management und Smart Licensing Portal verwenden, sollten auf Version 3.6 aktualisieren, um den Direktmodus weiterhin verwenden zu können. Wenn ein Upgrade auf Version 3.6 nicht möglich ist, können Kunden den SLR-/PLR-Modus oder den standortbasierten Satellitenmodus wählen. Die Zertifikataktualisierung wirkt sich nicht auf Bereitstellungen aus, die SLR/PLR oder standortbasierte Satelliten mit Meeting-Management (3.5 oder niedriger) verwenden.

Wenn das Meeting-Management nicht rechtzeitig aktualisiert wird, funktioniert Meeting Server weiterhin, aber die Lizenz erzwingung wird initiiert. Für das Meeting-Management gilt eine Kulanzfrist von 90 Tagen. Nach dieser Frist werden auf dem Bildschirm des Teilnehmers und den Audio-Aufforderungen Benachrichtigungen zur Nichteinhaltung angezeigt."

Es gibt verschiedene Bereitstellungsoptionen für CMM Smart Licensing, wie im nächsten Abschnitt gezeigt, die jeweils ihre eigenen Merkmale aufweisen. Die Bereitstellungsoption, die Sie in den **Transporteinstellungen** unter Cisco Meeting Management **Settings > Licensing** (Cisco Meeting-Verwaltungseinstellungen > **Lizenzierung**) eingerichtet haben, entscheidet, ob dies betroffen ist oder nicht. Einige Konfigurationen sind davon nicht betroffen, da sie nicht direkt mit der Smart Licensing-Cloud verbunden sind, in der die Zertifikatsänderung vorgenommen wird.

## Verfügbare Optionen für CMM Smart Licensing

### Direkt ohne Proxy

Um sicherzustellen, dass CMM weiterhin funktioniert, müssen Sie ein Upgrade von CMM und CMS auf Version 3.6 oder höher durchführen, zum Typ für die spezifische Lizenzreservierung wechseln oder das Transport-Gateway verwenden.

### Direkt mit Proxy

Wenn der Proxy die TLS-Verbindung zwischen CMM und der Cisco Cloud beendet und wieder herstellt, stellen Sie sicher, dass der Proxy dem neuen Zertifikat vertraut, das von der Cisco Cloud bereitgestellt wird.

Wenn der Proxy andernfalls keine neue TLS-Verbindung zur Cisco Cloud herstellt, müssen Sie ein Upgrade von CMM und CMS auf Version 3.6 durchführen, um sicherzustellen, dass CMM weiterhin funktioniert.

### Transport-Gateway

Keine Auswirkungen, keine Maßnahmen erforderlich.

### Spezifische Lizenzreservierung (SLR)/Permanente Lizenzreservierung (PLR)

Keine Auswirkungen, keine Maßnahmen erforderlich.

Betroffen ist die URL <https://smartreceiver.cisco.com/licservice/license>

## Lösung

- **Langzeitlösung** (empfohlen): Führen Sie am besten vor dem 15. Januar 2023 ein Upgrade von CMM auf Version 3.6 oder höher durch. Später funktioniert auch innerhalb der 90-Tage-Frist.
- **Kurzfristige Problemumgehung**: Spezifische Lizenzreservierung (SLR) für CMM verwenden  
ODERVerbinden von CMM mit einem lokalen Satelliten-Server CSSM

Link für Cisco Meeting Server 3.6 herunterladen:

<https://software.cisco.com/download/home/286309725/type/280886992/release/CMS3.6>

Link für Cisco Meeting Management 3.6 herunterladen:

<https://software.cisco.com/download/home/286318491/type/280886992/release/CMM3.6.0?i=!pp>

Link zu externer Problemhinweis: <https://www.cisco.com/c/en/us/support/docs/field-notices/725/fn72543.html>

So führen Sie ein Upgrade von Cisco Meeting Server durch:

<https://www.youtube.com/watch?v=t2qqdydN01c>

## Häufig gestellte Fragen

### Was passiert, wenn Sie vor dem 15. Januar kein Upgrade durchführen?

Wenn Sie nicht den Direktmodus verwenden, wird Ihre Bereitstellung nicht beeinträchtigt. Wenn Sie den direkten Modus über Proxy verwenden, bei dem der Proxy die TLS-Verbindung zwischen CMM und der Cisco Cloud beendet und wieder herstellt, stellen Sie sicher, dass der Proxy dem neuen Zertifikat vertraut, das von der Cisco Cloud bereitgestellt wird.

Im Direktmodus tritt das System ab dem 15. Januar in eine 90-tägige Nachfrist ein und muss so bald wie möglich auf CMM 3.6 oder neuer aktualisiert werden.

### Können Sie nach dem 15. Januar ein Upgrade durchführen?

Ja.

### Wenn Sie nach dem 15. Januar auf CMM 3.5 oder älter sind und SLR verwenden, können Sie die SLR-Zuweisungen trotzdem aktualisieren?

Ja, wir gehen davon aus, dass es kein Problem mit einem Update Ihrer SLR-Lizenzzuweisungen gibt, da CMM keine sichere Verbindung zu CSSM herstellen muss, um dies zu ermöglichen.

## Informationen zu dieser Übersetzung

Cisco hat dieses Dokument maschinell übersetzen und von einem menschlichen Übersetzer editieren und korrigieren lassen, um unseren Benutzern auf der ganzen Welt Support-Inhalte in ihrer eigenen Sprache zu bieten. Bitte beachten Sie, dass selbst die beste maschinelle Übersetzung nicht so genau ist wie eine von einem professionellen Übersetzer angefertigte. Cisco Systems, Inc. übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit dieser Übersetzungen und empfiehlt, immer das englische Originaldokument (siehe bereitgestellter Link) heranzuziehen.