

Fehlerbehebung beim Chat auf dem Cisco Meeting Server (CMS) 2.0.3 Message Board (Chat auf dem Motherboard standardmäßig deaktiviert) für Neuinstallationen

Inhalt

[Einführung](#)

[Voraussetzungen](#)

[Anforderungen](#)

[Verwendete Komponenten](#)

[Problem: Der Message Board-Chat ist standardmäßig nicht aktiviert.](#)

[Lösung](#)

[Zugehörige Informationen](#)

Einführung

Dieses Dokument beschreibt das Problem, dass der Message Board-Chat in CMS Version 2.0.3 und höher standardmäßig deaktiviert ist.

Voraussetzungen

Anforderungen

Cisco empfiehlt, über Kenntnisse in folgenden Bereichen zu verfügen:

- Cisco Meeting Server (CMS) - Version 2.0.3 und höher
- Cisco Meeting Apps (alle mit CMS 2.0.3 und höher verwendeten Versionen)

Verwendete Komponenten

Die Informationen in diesem Dokument basieren auf den folgenden Software- und Hardwareversionen:

- Cisco Meeting Server (CMS) - Version 2.0.3 und höher
- Cisco Meeting Apps (alle mit CMS 2.0.3 und höher verwendeten Versionen)

Die Informationen in diesem Dokument wurden von den Geräten in einer bestimmten Laborumgebung erstellt. Alle in diesem Dokument verwendeten Geräte haben mit einer leeren (Standard-)Konfiguration begonnen. Wenn Ihr Netzwerk in Betrieb ist, stellen Sie sicher, dass Sie die potenziellen Auswirkungen eines Befehls verstehen.

Problem: Der Message Board-Chat ist standardmäßig nicht

aktiviert.

Ab CMS Version 2.0.3 ist der Message-Board-Chat bei Neuinstallationen standardmäßig nicht mehr aktiviert. Dies wirkt sich auf den Chat in Space-Message-Boards aus. Chat bei Point-to-Point-Anrufen bleibt unberührt. Dies ist eine beabsichtigte Änderung, und die Versionshinweise für CMS 2.0.3 erklären diese neue Änderung deutlich.

Wenn Sie CMS 2.0.3 (oder höher) installieren und festgestellt haben, dass der Message-Board-Chat auf dem Server nicht mehr standardmäßig aktiviert ist.

Dies betrifft Sie nicht, wenn Sie von einer früheren CMS-Version auf 2.0.3 (oder höher) aktualisiert haben und zuvor die Message-Board-Chat-Funktion verwendet haben. In solchen Fällen bleibt der Message-Board-Chat aktiviert.

Wenn Sie jedoch ein Upgrade von einer früheren Version auf 2.0.3 (oder höher) durchgeführt haben, jedoch noch nie die Message-Board-Chat-Funktion verwendet haben, deaktiviert das Upgrade den Message-Board-Chat.

Lösung

In Abschnitt 2.7 der Versionshinweise zu CMS 2.0.3 wird diese Funktion erläutert. Um die Message-Board-Chat-Funktion in Cisco Meeting-Apps zu verwenden, können Sie sie über die Application Programming Interface (API) aktivieren. Die Einstellung bleibt auch nach dem Upgrade erhalten.

Um den Chat in Message Boards zu aktivieren, verwenden Sie die API, um ein **CallProfile** zu erstellen, dessen Parameter **messageBoardEnabled** auf **True** festgelegt ist. Legen Sie dieses callProfile als das **globale Standardprofil** fest, das für alle Anrufe verwendet wird, nachdem Sie die **CallProfile-ID** kopiert und einen **HTTP-PUT** für diesen API-Pfad verwenden: `/api/v1/system/profiles`.

Zugehörige Informationen

- [Technischer Support und Dokumentation - Cisco Systems](#)