

# Fehlerbehebung bei periodischen Registrierungsproblemen bei Cisco Telefonen der Serien 7800 und 8800

## Inhalt

[Einführung](#)

[Versionen und Adressierung](#)

[Fehlerbehebung bei periodischen Registrierungsproblemen bei Cisco Telefonen der Serie 7800](#)

[Telefon-SSH-Zugriff aktivieren](#)

[Aktivieren von Telefonprotokollen](#)

[Arbeitsszenario](#)

[Telefonabmeldung nach CUCM](#)

## Einführung

Dieses Dokument beschreibt die Fehlerbehebung für Cisco Telefone der Serie 7800, die in Cisco Unified Communications Manager (CUCM) registriert sind, und für zeitweilige, durch Netzwerkprobleme verursachte Registrierungen.

## Versionen und Adressierung

CUCM 11.0.1

IP-Telefon 7821, sip78xx.10-3-1-12

CUCM PUB: 10.48.47.143

CUCM-SUB: 10.48.47.136

IP-Telefon: 10.62.153.20

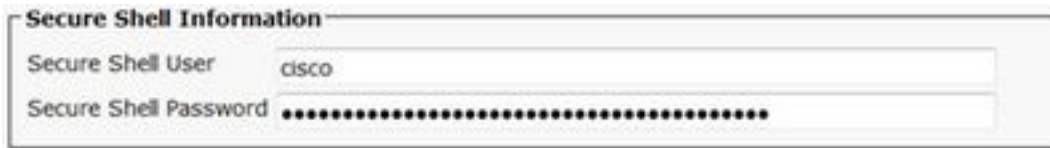
## Fehlerbehebung bei periodischen Registrierungsproblemen bei Cisco Telefonen der Serie 7800

Der Fehlerbehebungsprozess für Telefone, bei denen die Registrierung zeitweise aufgehoben wird, ist möglicherweise kompliziert, da eine Paketerfassung vom nicht registrierten Telefon aus erfolgen muss.

Die Lösung oder vielmehr eine Lösung zur Lösung dieses Problems besteht darin, eine relativ kleine Gruppe von Telefonen zu isolieren, die das Problem haben. Richten Sie dann einen Jump-Server und SSH auf die CLI aller Telefone ein. Stellen Sie sicher, dass die Protokolle in externe Protokolldateien geschrieben werden.

## Telefon-SSH-Zugriff aktivieren

Navigieren Sie auf der CUCM-Verwaltungsseite zu **Gerät -> Telefon**. Wählen Sie das Telefon aus, das Sie zur Fehlerbehebung verwenden möchten, und klicken Sie unter **Produktspezifisches Konfigurationslayout -> SSH Access Set Enable** (Aktivieren). Sie müssen außerdem im Abschnitt **Secure Shell Information (Secure Shell-Informationen)** die SSH-Anmeldung und das Kennwort konfigurieren (siehe unten).



Secure Shell Information

Secure Shell User

Secure Shell Password

## Aktivieren von Telefonprotokollen

Bei Registrierungsproblemen muss die Fehlerbehebung für bestimmte Debug-Ebenen auf dem Telefon konfiguriert werden.

Melden Sie sich über das SSH-Protokoll beim Telefon an. Sie müssen die Anmeldeinformationen zweimal eingeben.

Die ersten Anmeldeinformationen wurden in der Konfiguration Secure Shell Information angegeben. Im Beispiel ist dies

```
login: cisco  
password: cisco
```

Die zweite Eingabeaufforderung für Anmeldeinformationen wird unmittelbar nach dem ersten angezeigt. Sie müssen Folgendes eingeben.

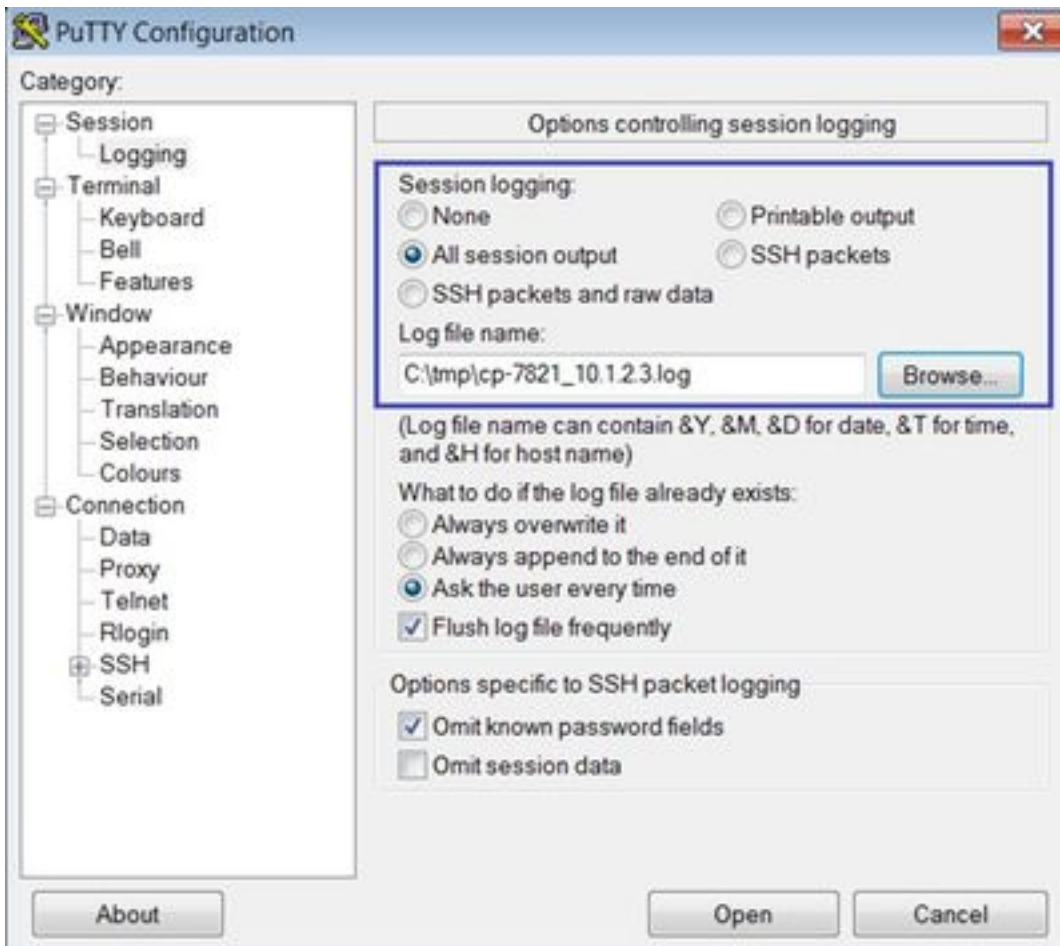
```
snoopyplus login: debug  
password: debug
```

Aktivieren Sie zur Fehlerbehebung bei Registrierungen die folgenden Debugger.

```
DEBUG> debug lsm vcm fim fsm gsm sip-messages sip-reg-state sip-adapter snapshot  
debugs: sip-adapter fim fsm gsm lsm sip-state sip-messages sip-reg-state ccdefault vcm snapshot
```

```
DEBUG> debug jvm SIPCC  
DEBUG> Successfully executed the command.
```

Konfigurieren Sie in Ihrem SSH-Client-Softwaresatz die **Sitzungsprotokollierung** in einer Textprotokolldatei.



Generieren Sie zunächst die Debuginträge im SSH-Client.

```
DEBUG> sdump
```

Nach Eingabe des obigen Befehls werden zahlreiche Protokollzeilen generiert.

## Arbeitsszenario

In diesem Szenario funktioniert der CUCM Publisher (PUB), und der einzige bereitgestellte Subscriber-Server (SUB) hat den CallManager-Prozess heruntergefahren.

Bei der Analyse der Telefon-Abmeldeszenario zuerst die letzte erfolgreiche Registrierung des Telefons.

Nachfolgend finden Sie die typischen Ausgaben in den Telefonprotokollen.

Die wichtigsten Nachrichten sind fett formatiert.

```
1756 DEB Nov. 09 12:59:23.44434 JAVA-SIPCC-SIP_STATE: 97/1, sip_reg_sm_change_state:  
Änderung des Registrierungsstatus: SIP_REG_STATE_REGISTERED →  
SIP_REG_STATE_IDLE
```

```
1758 DEB Nov. 09 12:59:23.445474 JAVA-SIPCC-SIP_STATE: 97/1, sip_reg_sm_change_state:  
Änderung des Registrierungsstatus: SIP_REG_STATE_IDLE → SIP_REG_STATE_IDLE
```

```
1766 NOT Nov 09 12:59:23.447427 JAVA-ccsip_messaging: sipSPIAddContactHeader:  
CFGID_DEVICE_NAME = SEPC80084AA8721
```

1767 NOT Nov 09 12:59:23.447580 JAVA-ccsip\_messaging: sipSPIAddContactHeader: ccb->call\_mode = 0, display\_name = 5035  
1768 DEB Nov. 09 12:59:23.447732 JAVA-SIPCC-PLAT\_API: platform\_get\_mac\_address: ActiveMacAddr: von Get Val: c800:84aa:8721

**1773 DEB Nov. 09 12:59:23.449563 JAVA-sipio-sent → REGISTER SIP:10.48.47.143 SIP/2,0^M**  
Via: SIP/2.0/TCP 10,62.153,20:51509;branch=z9hG4bK02d4d010^M  
Von: <sip:5035@10.48.47.143>;tag=c80084aa872100591162d8f8-468984ee^M  
An: <sip:5035@10.48.47.143>^M  
Anruf-ID: c80084aa-8721001f-10fda170-17017997@10.62.153.20  
Max. Weiterleitung: 70 Mio.  
Datum: Mi, 09. November 2016 12:59:23 GMT^M  
CSeq: 154 REGISTER^M  
Benutzer-Agent: Cisco-CP7821/10,3,1^M  
**Kontakt: <sip:2fbf6265-bffc-4f99-b8b2-40dce7ed2d19@10.62.153.20:51509;transport=tcp>;+sip.instance="<uuid:0 0000000-0000-0000-0000-c80084aa8721>";+u.sip!devicename.ccm.cisco.com="SEPC80084AA8721";+u.sip!model.ccm.cisco.com="621"^M**  
Unterstützt: ersetzt,join,sdp-anat,norefersub,resource-priority,extended-reference,X-cisco-callinfo,X-cisco-serviceuri,X-cisco-escapecodes,X-cisco-service-control,X-cisco-srtp-fallback,X-cisco-monrec,X-cisco-config,X-cisco-sis-7.0.0,X-cisco-xsi-8,5,1^M  
Länge des Inhalts: 0 Mio.  
Gültig bis: 3600 Mio.  
^M

1776 DEB Nov. 09 12:59:23.449899 JAVA-[[MELDUNG\_1.0]]: [SIPCC] → REGISTER SIP:10.48.47.143 SIP/2.0() → [10.48.47.143] :

1777 DEB Nov. 09 12:59:23.450082 JAVA-SIPCC-SIP\_MSG\_SEND:  
ccsip\_store\_send\_msg\_for\_alarm: Gesendet:REGISTER SIP:10.48.47.143 SIP/2.0 Cseq:154 REGISTER CallId:c80084aa-8721001f-10fda170-17017997@10.62.153.20

1778 DEB Nov. 09 12:59:23.450296 JAVA-SIPCC-SIP\_STATE: 97/1, sip\_reg\_sm\_change\_state:  
**Änderung des Registrierungsstatus: SIP\_REG\_STATE\_IDLE → SIP\_REG\_STATE\_REGISTERING**

**1780 DEB Nov. 09 12:59:23.486646 JAVA-sipio-recv ← SIP/2,0 100 Trying^M**  
Via: SIP/2.0/TCP 10,62.153,20:51509;branch=z9hG4bK02d4d010^M  
Von: <sip:5035@10.48.47.143>;tag=c80084aa872100591162d8f8-468984ee^M  
An: <sip:5035@10.48.47.143>^M  
Datum: Mi, 09. November 2016 12:59:24 GMT^M  
Anruf-ID: c80084aa-8721001f-10fda170-17017997@10.62.153.20  
CSeq: 154 REGISTER^M  
Länge des Inhalts: 0 Mio.  
^M

1782 DEB Nov. 09 12:59:23.486890 JAVA-[[MELDUNG\_1.0]]: [10.48.47.143] → SIP/2.0 100 Trying() → [SIPCC] :

**1788 DEB Nov. 09 12:59:23.490033 JAVA-sipio-recv ← SIP/2,0 200 OK^M**  
Via: SIP/2.0/TCP 10,62.153,20:51509;branch=z9hG4bK02d4d010^M  
Von: <sip:5035@10.48.47.143>;tag=c80084aa872100591162d8f8-468984ee^M  
An: <sip:5035@10.48.47.143>;tag=1785778723^M  
Datum: Mi, 09. November 2016 12:59:24 GMT^M  
Anruf-ID: c80084aa-8721001f-10fda170-17017997@10.62.153.20

Server: Cisco-CUCM11,0^M  
CSeq: 154 REGISTER^M  
Gültig bis: 120 Mio.  
Kontakt: <sip:2fbf6265-bffc-4f99-b8b2-40dce7ed2d19@10.62.153.20:51509;transport=tcp>;+sip.instance="<urn:uuid:0000000-0000-0000-0000-c80084aa8721>";+u.sip!devicame.ccm.cisco.com="SEPC80084AA8721";+u.sip!model.ccm.cisco.com="621"^M  
Unterstützt: X-cisco-srtp-fallback,X-cisco-sis-8,0^M  
Länge des Inhalts: 0 Mio.  
^M

1790 DEB Nov. 09 12:59:23.490247 JAVA-[[MELDUNG\_1.0]]: [10.48.47.143] —> SIP/2.0 200 OK() —> [SIPCC] :  
1791 DEB Nov. 09 12:59:23.490400 JAVA-SIPCC-SIP\_MSG\_SEND:  
ccsip\_store\_rcvd\_msg\_for\_alarm: Rcvd:SIP/2.0 200 OK Cseq:154 REGISTER CallId:c80084aa-8721001f-10fda170-17017997@10.62.153.20  
1792 DEB Nov. 09 12:59:23.490949 JAVA-SIPCC-SIP\_BRANCH:  
sip\_sm\_ccb\_match\_branch\_cseq: Übereinstimmende Branch-ID und CSeq  
1793 DEB Nov. 09 12:59:23.491773 JAVA-SIPCC-SIP\_RESP: sipSPICheckResponse: Antwort-Übereinstimmung: callid=c80084aa-8721001f-10fda170-17017997@10.62.153.20, cseq=154, cseq\_method=REGISTER  
1794 DEB Nov. 09 12:59:23.491956 JAVA-SIPCC-SIP\_REG\_BULK: 97/0, ccsip\_handle\_ev\_2xx: Bulk\_reg\_status: BULK\_REG\_SUCCESS, Bulk\_reg\_resp\_code: 200  
  
1798 DEB Nov. 09 12:59:23.493726 JAVA-SIPCC-SIP\_STATE: 97/1, sip\_reg\_sm\_change\_state: **Änderung des Registrierungsstatus: SIP\_REG\_STATE\_REGISTERING —> SIP\_REG\_STATE\_REGISTERING**  
1799 DEB Nov. 09 12:59:23.493848 JAVA-SIPCC-UI\_API: ui\_set\_sip\_registration\_state: **LEITUNG 1: REGISTRIERT**  
1800 DEB Nov. 09 12:59:23.493940 JAVA-SIPCC-UI\_API: ui\_set\_sip\_registration\_state: DND zurücksetzen.  
1801 ERR Nov. 09 12:59:23.494215 JAVA-SIPCC-SIP\_CC\_PROV: ccappFeatureAktualisiert: REG\_STATE-Ereignis:line=1,state=1  
1802 DEB Nov. 09 12:59:23.494367 JAVA-SIPCC-SIP\_REG\_STATE: ccsip\_handle\_ev\_2xx: Bulk\_reg=false. Festlegen des Reg-Status auf "TRUE" für Leitung=1  
1803 DEB Nov. 09 12:59:23.494550 JAVA-SIPCC-SIP\_TIMER: 97/1, ccsip\_handle\_ev\_2xx: **Start läuft Timer aus (115 Sek.)**

## Telefonabmeldung nach CUCM

In diesem Szenario ist der UCS-Server mit CUCM-PUB abgestürzt, und der einzige SUB-Server verfügt über einen deaktivierten CallManager-Prozess.

**Hinweis:** Es gibt keine explizite Meldung, dass das Telefon die TCP-Verbindung verloren hat.

Nachdem das Telefon erfolglos versucht hat, eine TCP-Verbindung zum primären Knoten herzustellen, beginnt das Telefon mit der Herstellung einer Verbindung zum sekundären CUCM.

Hier wird der CUCM-SUB-CallManager-Prozess gestoppt, sodass kein Socket erstellt werden

kann und der Registrierungsfallback fehlschlägt.

Es gibt mehrere Registrierungsversuche für den SUB-Knoten.

1826 NOT Nov 09 13:00:44.003142 JAVA-SIPCC-SIP\_FALLBACK: sip\_regmgr\_ev\_tmr\_ack\_retry: In **SIP\_REG\_STATE\_IN\_FALLBACK** versucht, eine Verbindung zum Senden von REG herzustellen

1829 NOT Nov 09 13:00:44.003813 JAVA-SIP : sip\_tcp\_get\_free\_conn\_entry: return index=1

1830 ERR Nov. 09 13:00:44.104500 JAVA-SIPCC-SIP\_CC\_CONN: sip\_tcp\_create\_connection: **Socket-Verbindung fehlgeschlagen cpr\_errno: 1 IP-Adresse: 10.48.47.136, Port: 5060**

1831 ERR Nov. 09 13:00:44.104653 JAVA-SIPCC-SIP\_TRANS: sip\_tcp\_detach\_socket: Max. TCP-Verbindungen erreicht.

1832 NOT Nov 09 13:00:44.104836 JAVA-SIPCC-SIP\_TCP\_MSG: sip\_tcp\_purge\_entry: Socket fd: 53 geschlossen für Anschluss 1 mit Adresse: 1, Remote-Port: 170930056

1833 ERR Nov. 09 13:00:44.104927 JAVA-SIPCC-SIP\_CC\_CONN: sip\_transport\_setup\_cc\_conn: <PRIMARY\_CCM>:tcp channel create error server addr=10.48.47.136, server port=5060 failed.

1834 DEB Nov 09 13:00:44.105263 JAVA-SNAPSHOT-CREATE: CCAPI\_Device\_getDeviceInfo: g\_deviceInfo.ins\_state=1

1835 DEB Nov 09 13:00:44.105385 JAVA-SNAPSHOT-CREATE: CCAPI\_Device\_getDeviceInfo: deviceInfo->sis\_name=X-cisco-sis-

1836 DEB Nov 09 13:00:44.10547 JAVA-SNAPSHOT-CREATE: CCAPI\_Device\_getDeviceInfo: Referenz-Pointer=b31141c0

1837 DEB Nov 09 13:00:44.105568 JAVA-SNAPSHOT-CREATE: CCAPI\_Device\_getDeviceInfo: deviceInfo->ins\_state=1

1838 DEB Nov. 09 13:00:44.105629 JAVA-SIPCC-SIP\_CC\_PROV: ccnap\_gen\_deviceEvent: g\_deviceInfo.ins\_state=1

1854 DEB Nov. 09 13:00:44.107949 JAVA-SIPCC-SIP\_TRANS: sip\_get\_local\_ip\_addr: dst\_addr: 10.48.47.143

1855 DEB Nov. 09 13:00:44.108040 JAVA-SIPCC-SIP\_TRANS: sip\_get\_local\_ip\_addr: src\_addr: 10.62.153.20

1856 DEB Nov. 09 13:00:44.108101 JAVA-SIPCC-SIP\_TRANS: sip\_transport\_getaddrinfo: 10.48.47.136 ist bereits eine IPv4-Adresse

1861 NOT Nov 09 13:00:44.108803 JAVA-SIP : sip\_tcp\_get\_free\_conn\_entry: return index=1

1862 ERR Nov. 09 13:00:44.209551 JAVA-SIPCC-SIP\_CC\_CONN: sip\_tcp\_create\_connection: **Socket-Verbindung fehlgeschlagen cpr\_errno: 1 IP-Adresse: 10.48.47.136, Port: 5060**

1863 ERR Nov. 09 13:00:44.209704 JAVA-SIPCC-SIP\_TRANS: sip\_tcp\_detach\_socket: Max. TCP-Verbindungen erreicht.

1864 NOT Nov 09 13:00:44.209887 JAVA-SIPCC-SIP\_TCP\_MSG: sip\_tcp\_purge\_entry: Socket fd: 53 geschlossen für Anschluss 1 mit Adresse: 1, Remote-Port: 170930056

1865 ERR Nov. 09 13:00:44.209978 JAVA-SIPCC-SIP\_CC\_CONN: sip\_transport\_setup\_cc\_conn: <PRIMARY\_CCM>:tcp channel create error server addr=10.48.47.136, server port=5060 failed.

1875 ERR Nov. 09 13:00:44.211413 JAVA-SIPCC-SIP\_TRANS: sip\_transport\_init\_ti\_addr: CCM nicht bereitgestellt

1876 DEB Nov. 09 13:00:44.211474 JAVA-SIPCC-SIP\_FALLBACK: 120/1, sip\_regmgr\_retry\_timer\_start: Fallback-Timer starten (120 Sek.)

Nach 15 Sekunden sendet das Telefon eine weitere REGISTER-Nachricht an den primären

CUCM.

1900 DEB Nov. 09 13:01:18.688599 JAVA-SIPCC-MSG\_SEND\_REQ:  
sipSPIBuildRegisterHeaders: **REGISTER wird gesendet..**

1904 NOT 09 13:01:18.689667 JAVA-ccsip\_messaging: sipSPIAddContactHeader:  
**CFGID\_DEVICE\_NAME = SEPC80084AA8721**

1910 DEB Nov. 09 13:01:18.691132 JAVA-SIPCC-SIP\_TRANS: sipTransportSendMessage: SIP  
msg sent handle=<49>,length=<876>, message=

1911 DEB Nov. 09 13:01:18.691804 **JAVA-sipio-sent—> REGISTER SIP:10.48.47.143 SIP/2,0^M**

Via: SIP/2.0/TCP 10.62.153.20:51509;branch=z9hG4bK1ebbfed^M

Von: <sip:5035@10.48.47.143>;tag=c80084aa8721005a4c0eda93-3da49275^M

An: <sip:5035@10.48.47.143>^M

Anruf-ID: c80084aa-8721001f-10fda170-17017997@10.62.153.20

Max. Weiterleitung: 70 Mio.

Datum: Mi, 09. November 2016 13:01:18 GMT^M

CSeq: 155 REGISTER^M

Benutzer-Agent: Cisco-CP7821/10,3,1^M

Kontakt: <sip:2fbf6265-bffc-4f99-b8b2-

40dce7ed2d19@10.62.153.20:51509;transport=tcp>;+sip.instance="<urn:uuid:0000000-0000-0000-0000-c80084aa8721>";+u.sip!devica

ame.ccm.cisco.com="SEPC80084AA8721";+u.sip!model.ccm.cisco.com="621"^M

Unterstützt: ersetzt,join,sdp-anat,norefersub,resource-priority,extended-reference,X-cisco-callinfo,X-cisco-serviceuri,X-cisco-escapecodes,X-cisco-service-control,X-cisco-srtp-fallback,X-cisco-monrec,X-cisco-config,X-cisco-sis-7.0.0,X-cisco-xsi-8,5,1^M

Länge des Inhalts: 0 Mio.

Gültig bis: 3600 Mio.

^M

1914 DEB Nov. 09 13:01:18.692139 JAVA-[[MELDUNG\_1.0]]: [SIPCC] —> REGISTER

SIP:10.48.47.143 SIP/2.0() —> [10.48.47.143] :

1915 DEB Nov. 09 13:01:18.692322 JAVA-SIPCC-SIP\_MSG\_SEND:

ccsip\_store\_send\_msg\_for\_alarm: Gesendet:REGISTER SIP:10.48.47.143 SIP/2.0 Cseq:155

REGISTER CallId:c80084aa-8721001f-10fda170-17017997@10.62.153.20

1916 DEB Nov. 09 13:01:18.692536 JAVA-SIPCC-SIP\_STATE: 97/1, sip\_reg\_sm\_change\_state:

Änderung des Registrierungsstatus: SIP\_REG\_STATE\_IDLE —>

SIP\_REG\_STATE\_REGISTERING

Die Meldung "CUCM Closed TCP connection" (CUCM-geschlossene TCP-Verbindung) bezieht sich auf den SUB-Knoten.

1917 DEB Nov. 09 13:01:22.523575 JAVA-SIPCC-SIP\_TCP\_MSG: sip\_tcp\_read\_socket: **CUCM schloss die TCP-Verbindung.**

1918 ERR Nov. 09 13:01:22.523758 JAVA-SIP : sip\_tcp\_read\_socket: **Socket-Fehler=110**

1923 DEB Nov. 09 13:01:22.524613 JAVA-SIPCC-SIP\_TRANS: sip\_transport\_zerstören\_cc\_conn:  
**CC <SECONDARY\_CCM>: TCP-Verbindung schließen**

1924 DEB Nov. 09 13:01:22.524705 JAVA-SIPCC-SIP SOCK: sip\_tcp\_zerstören\_connection:  
Löscheintrag, Socket ist 49, konnid ist 0

1925 NOT Nov 09 13:01:22.52488 JAVA-SIPCC-SIP\_TCP\_MSG: sip\_tcp\_purge\_entry: Sockel fd:

49 geschlossen für Verbindung 0 mit Adresse: 1, Remote-Port: 170930063

1941 DEB Nov. 09 13:01:22.527696 JAVA-SIPCC-SIP\_TCP\_MSG:  
sip\_tcp\_createconnfailed\_to\_spi: **Der aktive Server wird aufgrund von ETIMEDOUT  
heruntergefahren. ip\_addr:10.48.47.143**

Anschließend wird eine ALARM-Nachricht vom Telefon generiert und über eine SIP REFER-Nachricht gesendet.

In diesem Beispiel wird SIP REFER nicht generiert, da das Telefon keinen TCP-Socket mit CUCM herstellen kann.

1950 NOT Nov 09 13:01:22.529008 JAVA-Thread-5|JPlatUi:updateAlarmInfo - infoType:1,  
ccmId:0, phonePort:51509, sipMsg:Sent:REGISTER SIP:10.48.47.143 SIP/2.0 CSEQ:155  
REGISTER CallId:c80084aa-8721001f-10fda170-17017997@10.62.153.20

1951 DEB Nov 09 13:01:22.541857 JAVA-SIPCC-SIP\_ALARM: **update\_unregister\_alarm\_info:  
Info\_type=CC\_UNREG\_ALARM\_SIP\_MSG\_INFO ccm\_id=VISITING\_CCM phone\_tcp\_port=0  
sip\_info\_msg=<?xml version="1.0" encoding="UTF-8" ?>**

```
<x-cisco-alarm>
<Alarmname="LastOutOfServiceInformation">
<Parameterliste>
<string name="DeviceName">SEPC80084AA8721</string>
<String name="DeviceIPv4Address">10.62.153.20 / 0</String>
<String name="IPv4DefaultGateway">10.62.153.17</String>
<String name="DeviceIPv6Address"></String>
<String name="IPv6DefaultGateway"></String>
<String name="ModelNumber">CP-7821</String>
<String name="NeighborIPv4Address">10.62.153.17</String>
<String name="NeighborIPv6Address"></String>
<String name="NeighborDeviceID"></String>
<String name="NeighborPortID">FastEthernet0/1</String>
<Enum name="DHCPv4Status">1</Enum>
<Enum name="DHCPv6Status">3</Enum>
<Enum name="TFTPcfgStatus">1</Enum>
<Enum name="DNSStatusUnifiedCM1">4</Enum>
<Enum name="DNSStatusUnifiedCM2">4</Enum>
<Enum name="DNSStatusUnifiedCM3">3</Enum>
<String name="VoiceVLAN">150</String>
<Stärke
```

1952 DEB Nov 09 13:01:22.542223 JAVA-SIPCC-SIP\_ALARM: storeAlarm: gespeicherten Alarm  
am Index [0].

1958 NOT Nov 09 13:01:22.544024 JAVA-Thread-5|JPlatUi:setUnregGrund - old-unregister-  
reason:25, **neuer Grund:10**, cc-server-type:0

1959 NOT Nov 09 13:01:22.544268 JAVA-Thread-5|JPlatUi:isThisFailureFromNewCause - old  
unregGrund =25 newUnregReason=10

1960 NOT Nov 09 13:01:22.549762 JAVA-Thread-5|JPlatUi:setUnregRegReason - set to  
unregister-reason:10

Der Code 10 unter dem Registrierungsgrund wird als "LastTimeTCPtimeout" dekodiert.

1961 ERR Nov. 09 13:01:22.681060 JAVA-Thread-5 - ===== Stonemark5



1962 NOT Nov 09 13:01:22.681701 JAVA-Thread-5|cip.sipcc.SipEnhancedAlarmInfo:setLastDeregistrationGrund - new unreg-reason=10(LastTimeTCPTimeout) , old unreg-reason=25

1963 WRN Nov. 09 13:01:22.689698 JAVA-Thread-5|cip.sipcc.SipEnhancedAlarmInfo:getLastUnregistrationTimeReason - TimeStamp=1478696482681; Gründe =10

1964 ERR Nov. 09 13:01:22.814801 JAVA-Thread-5 - ===== Stonemark5

1965 NOT Nov 09 13:01:22.821546 JAVA-Thread-5|JPlatUi:setUnregGrund - versuchen Sie, den ersten Unreg-Alarm zu senden, nachdem das Telefon registriert wurde, Grund für die Registrierung:10

1966 INF Nov. 09 13:01:22.82003 JAVA-Thread-5|cip.sipcc.SipCcAdapter: - ALarmerIF send alarm(LastOutOfServiceInformation ): DeviceName=SEPC80084AA8721  
DeviceIPv4Address=10.62.153.20/29 IPv4DefaultGateway=10.62.153.17 DeviceIPv6Address=IPv6DefaultGateway= ModelNumber=CP-7821 NeighborIP v4Address=10.62.153.17  
NeighborIPv6Address= NeighborDeviceID=KPOE-allevich.cisco.com  
NeighborPortID=FastEthernet0/1 DHCPv4Status=1 DHCPv6Status=3 TFTPcFgStatus=1  
DNSStatusUnifiedCM=4 DNSStatusUnifiedCM2=4 DNSStatusUnifiedCM3=0  
DNSv6StatusUnifiedCM1=0 DNSv6StatusUnifiedCM2=0 DNSv6StatusUnifiedCM3=0  
VoiceVLAN=150 **UnifiedCMIPAddress=10.48.4 7.143** LocalPort=51509  
TimeStamp=1478696482681 **GrundForOutOfService=10**  
LastProtocolEventSent=Sent:REGISTER sip:10.48.47.7 143 SIP/2.0 CSEQ:155 REGISTER  
CallId:c80084aa-8721001f-10fda170-17017997@10.62.153.20  
LastProtocolEventReceived=Rcvd:SIP/2.0 200 OK Cseq:103 REGISTER CallId:c80084aa-87210003-03fea156-01e00b4a@10.62.153.20

1967 DEB Nov. 09 13:01:22.822309 JAVA-SIPCC-SIP\_ALARM: storeAlarm: gespeicherten Alarm am Index [1].

1974 DEB Nov 09 13:01:22.857499 JAVA-SIPCC-SIP\_ALARM: update\_unregister\_alarm\_info: Info\_type=CC\_UNREG\_ALARM\_SIP\_MSG\_INFO ccm\_id=VISITING\_CCM phone\_tcp\_port=0 sip\_info\_msg=Gesendet:REGISTER sip:10.48.47.143 SIP/2.0 Cseq:155 REGISTER  
CallId:c80084aa-8721001f-10fda170-17017997@10.62.153.20

1975 DEB Nov 09 13:01:22.857804 JAVA-SNAPSHOT-RELEASE: CCAPI\_Device\_releaseDeviceInfo: Referenz-Pointer=b3535768

1976 ERR Nov. 09 13:01:22.857926 JAVA-SIPCC-SIP\_TCP\_MSG: sip\_tcp\_createconnfailed\_to\_spi: senden Sie eine SIP\_TMR\_REG\_RETRYmessage, damit diese cucm ip:10.48.47.143 in die Fallbackliste aufgenommen werden kann.

1977 DEB Nov. 09 13:01:22.857987 JAVA-SIPCC-SIP\_MSG\_SEND: ccsip\_register\_send\_msg: cmd=90=SIP\_TMR\_REG\_RETRY ndx=97

1978 ERR Nov. 09 13:01:22.858140 JAVA-SIPCC-SIP\_TRANS: sip\_tcp\_detach\_socket: Ungültiger Socket

1979 NOT Nov 09 13:01:22.858231 JAVA-SIPCC-SIP\_TCP\_MSG: sip\_tcp\_purge\_entry: Socket fd: -1 geschlossen für Verbindung 0 mit Adresse: 0, Remote-Port: 0

1980 DEB Nov. 09 13:01:22.858506 JAVA-SIPCC-MSG\_SEND\_REQ: SIPSPISendSubscribe: **ABONNEMENTS werden gesendet..**

1989 NOT Nov 09 13:01:22.860734 JAVA-SIPCC-SIP\_MSG\_SEND: ccsip\_dump\_send\_msg\_info: <10.48.47.143:5060>:WEITERE INFORMATIONEN: <sip:10.48.47.143>:1000 REFER::c80084aa-8721001e-25e32e9e-6505ba59@10.62.153.20

1990 ERR Nov. 09 13:01:22.860856 JAVA-SIPCC-SIP\_TRANS: sipTransportSendMessage: Keine Verbindung zur Remote-Adresse 10.48.47.143:5060

1991 ERR Nov. 09 13:01:22.860917 JAVA-SIPCC-FUNC\_CALL: sipTransportCreateSendMessage: Fehler: sipTransportSendMessage() hat einen Fehler zurückgegeben.

1992 ERR Nov. 09 13:01:22.861131 JAVA-SIP : SIPSPISendSubscribe: Nachricht konnte nicht gesendet werden

1993 ERR Nov. 09 13:01:22.86122 JAVA-SIP : subsmanager\_handle\_ev\_app\_subscribe: **ABONNEMENTS-Nachricht konnte nicht gesendet werden**

2028 NOT Nov 09 13:01:22.869341 JAVA-SIPCC-UI\_API: ui\_set\_ccm\_conn\_status: \*\*\*\*\*CUCM 10.48.47.143 Nicht verbunden\*\*\*\*\*

2072 DEB Nov 09 13:01:22.879687 JAVA-SIPCC-SIP\_FAILOVER: sip\_regmgr\_ccm\_get\_next: KEIN CC VERFÜGBAR. MUSS NEU GESTARTET WERDEN!

2083 ERR Nov. 09 13:01:22.881396 JAVA-SIPCC-SIP\_TRANS: sip\_transport\_get\_ti\_addr: Kein aktiver CUCM gefunden, der den primären CUCM verwendet

2084 DEB Nov 09 13:01:22.88148 JAVA-SIPCC-SIP\_REG: sip\_regmgr\_handle\_reg\_all\_fail: Alle Registrierungsversuche sind fehlgeschlagen.

2085 NOT Nov 09 13:01:22.881640 JAVA-SIPCC-UI\_API: ui\_set\_ccm\_conn\_status: \*\*\*\*\*CUCM 10.48.47.136 Nicht verbunden\*\*\*\*\*

2125 DEB Nov. 09 13:01:22.892811 JAVA-SIPCC-SIP\_TRANS: sip\_transport\_zerstören\_cc\_conn: CC <PRIMARY\_CCM>: Verbindung bereits geschlossen

2126 NOT Nov 09 13:01:22.892933 JAVA-SIPCC-UI\_API: ui\_set\_ccm\_conn\_status: \*\*\*\*\*CUCM 10.48.47.143 Nicht verbunden\*\*\*\*\*

2127 DEB Nov. 09 13:01:22.893116 JAVA-SIPCC-SIP\_TRANS: sip\_transport\_zerstören\_cc\_conn: CC <SECONDARY\_CCM>: Verbindung bereits geschlossen

2128 ERR Nov. 09 13:01:22.893238 JAVA-SIPCC-SIP\_TRANS: sip\_transport\_get\_ti\_addr: Kein aktiver CUCM gefunden, der den primären CUCM verwendet

2129 ERR Nov. 09 13:01:22.893299 JAVA-SIPCC-SIP\_TRANS: sip\_transport\_get\_ti\_addr: Kein aktiver CUCM gefunden, der den primären CUCM verwendet

2130 NOT Nov 09 13:01:22.893513 JAVA-SIPCC-UI\_API: ui\_set\_ccm\_conn\_status: \*\*\*\*\*CUCM 10.48.47.136 Nicht verbunden\*\*\*\*\*

2131 DEB Nov. 09 13:01:22.893665 JAVA-SIPCC-SIP\_TRANS: sip\_transport\_zerstören\_cc\_conn: CC <TERTIARY\_CCM>: Verbindung bereits geschlossen

2132 ERR Nov. 09 13:01:22.893757 JAVA-SIPCC-SIP\_TRANS: sip\_transport\_get\_ti\_addr: Kein aktiver CUCM gefunden, der den primären CUCM verwendet

2133 ERR Nov. 09 13:01:22.893879 JAVA-SIPCC-SIP\_TRANS: sip\_transport\_get\_ti\_addr: Kein aktiver CUCM gefunden, der den primären CUCM verwendet

2134 NOT Nov 09 13:01:22.893971 JAVA-SIPCC-UI\_API: ui\_set\_ccm\_conn\_status: \*\*\*\*\*CUCM 10.48.47.136 Nicht verbunden\*\*\*\*\*

2135 DEB Nov. 09 13:01:22.894123 JAVA-SIPCC-SIP\_TRANS: sip\_transport\_zerstören\_cc\_conn: CC <SRST\_CCM>: Verbindung bereits geschlossen

2136 DEB Nov 09 13:01:22.894245 JAVA-SIPCC-UI\_API: ui\_set\_sip\_registration\_state: LEITUNG

## 1: NICHT REGISTRIERT

Nachdem Sie nicht erfolgreich versucht haben, sich bei allen Knoten zu registrieren, werden der Neustart und die Registrierung des Telefons erneut versucht.

2288 DEB Nov. 09 13:01:22.996946 JAVA-SIPCC-SIP\_REG:

sip\_regmgr\_regallfail\_timer\_callback: Registrierung fehlgeschlagen. Starten Sie das System jetzt neu!

2289 DEB Nov 09 13:01:22.997099 JAVA-SIPCC-SIP\_REG: sip\_regmgr\_send\_status: src\_id: 1  
msg\_id: 1

2290 DEB Nov 09 13:01:22.997160 JAVA-SIPCC-UI\_API: ui\_reg\_all\_failed: \*\*\*\*\***Die**

**Registrierung für alle CUCMs ist fehlgeschlagen.**\*\*\*\*\*

2291 DEB Nov 09 13:01:22.997313 JAVA-SIPCC-SIP\_REG: sip\_regmgr\_send\_status: ALLE  
FEHLER AUFRUFEN

2292 NOT 09 13:01:22.998045 JAVA-SIPCC-SIP\_DEVICE\_MGR: registration\_processEvent:  
Ereignis EV\_CC\_OOS\_REG\_ALL\_FAILED, aktueller Status MGMT\_STATE\_REGISTERED

2293 NOT 09 13:01:22.998320 JAVA-SIPCC-SIP\_DEVICE\_MGR: setState: neuer  
Registrierungsstatus = MGMT\_STATE\_OOS\_AWAIT\_SHUTDOWN\_ACK