

Prime Infrastructure Licensing v2.2 - 3.x

Inhalt

- [1. Prime Infrastructure Licensing - Ressourcen für Kunden/Partner/Account Teams](#)
 - [2. Prime-Infrastruktur 2.x, Netzwerkgeräte und Server \(verwaltet/unterstützt\)](#)
 - [3. Prime-Infrastruktur 3.x, Netzwerkgeräte und Server \(verwaltet/unterstützt\)](#)
 - [4. APIC EM Controller und Apps - Produktlizenzierung und Support](#)
 - [5. Häufig gestellte Fragen und Lösungsvorschläge](#)
- [Verwandte Diskussionen in der Cisco Support Community](#)

1. Prime Infrastructure Licensing - Ressourcen für Kunden/Partner/Account Teams

[MGMT-Lizenz und -Appliance Kauf/Akquise](#)

Hilfe zur grundlegenden Bestellung

- Bestellanleitung

Klärung/Fragen für umfangreiche
Angebotsanfragen oder Angebote

- Geschäftliche Entscheidungsträger
- PMs

[PAK-Registrierung / Einlösung und erneutes Senden von](#)

Kunden MIT CCO-ID <https://tools.cisco.com/SWIFT/Lice>

Kunden OHNE CCO-ID <http://www.cisco.com/c/en/us/su>
[cisco-worldwide-contacts.html](http://www.cisco.com/c/en/us/su)

Lizenzunterstützung

(Split, Konsolidierung, Versionsmigration)

<https://survey.opinionlab.com/survey/s?s=10422>

Kauf über CCW

<https://apps.cisco.com/ccw/cpc/estimate/create>

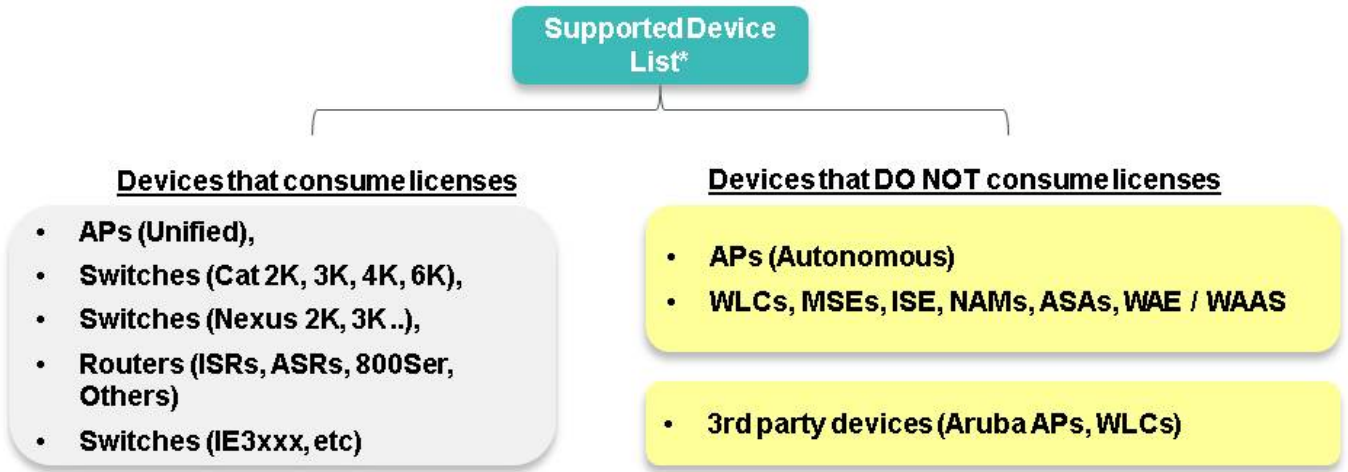
Upgrade über PUT

<https://tools.cisco.com/gct/Upgrade/jsp/index.jsp>

2. Prime-Infrastruktur 2.x, Netzwerkgeräte und Server (verwaltet/unterstützt)

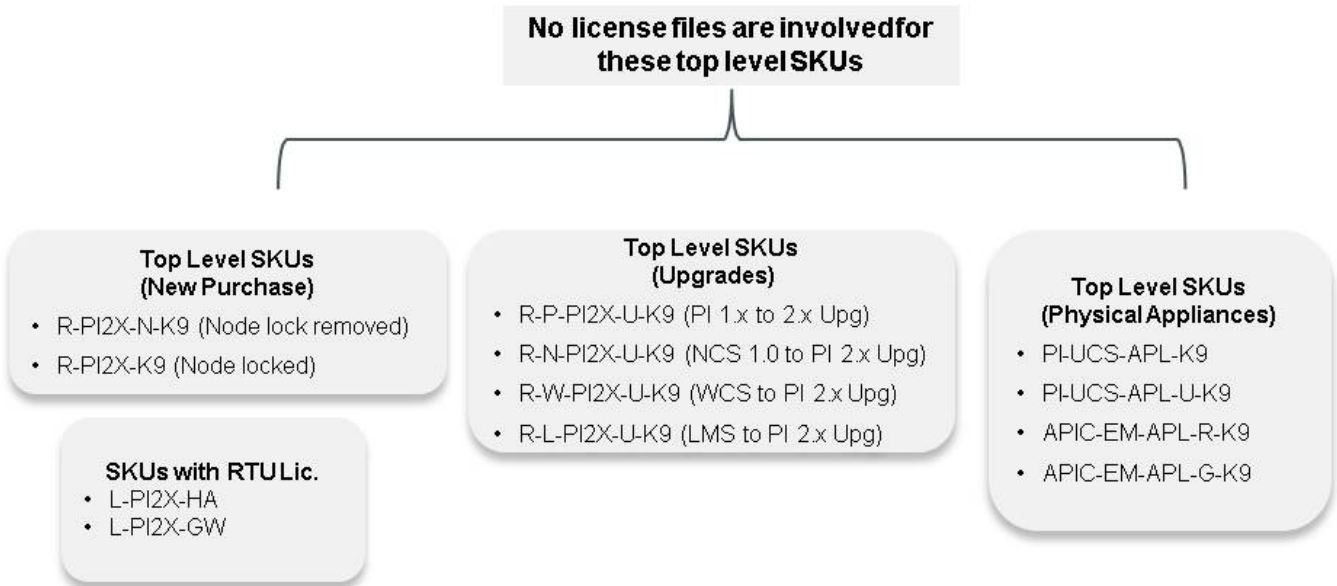


Supported Devices List*

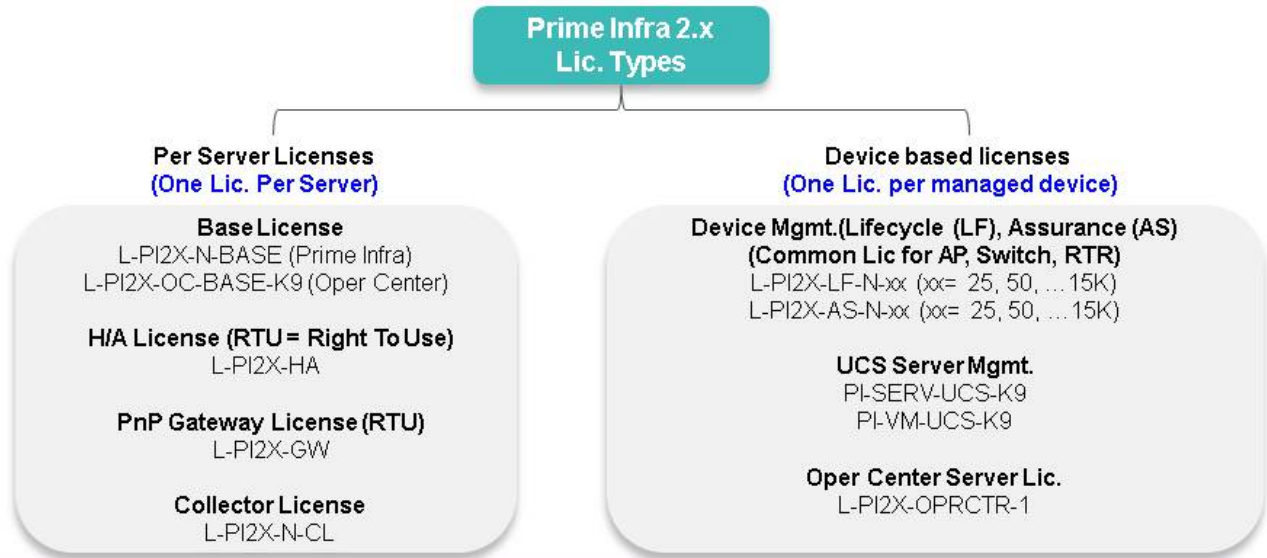


* <http://www.cisco.com/c/en/us/support/cloud-systems-management/prime-infrastructure/products-device-support-tables-list.html>

PI 2.x Licensing Structure (1 of 2)

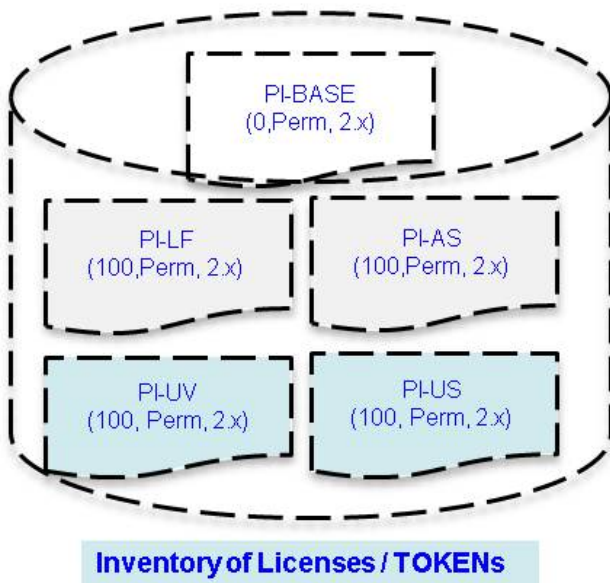


PI 2.x Licensing Structure (2 of 2)



NOTE: Same licenses work on Virtual and Physical Appliances

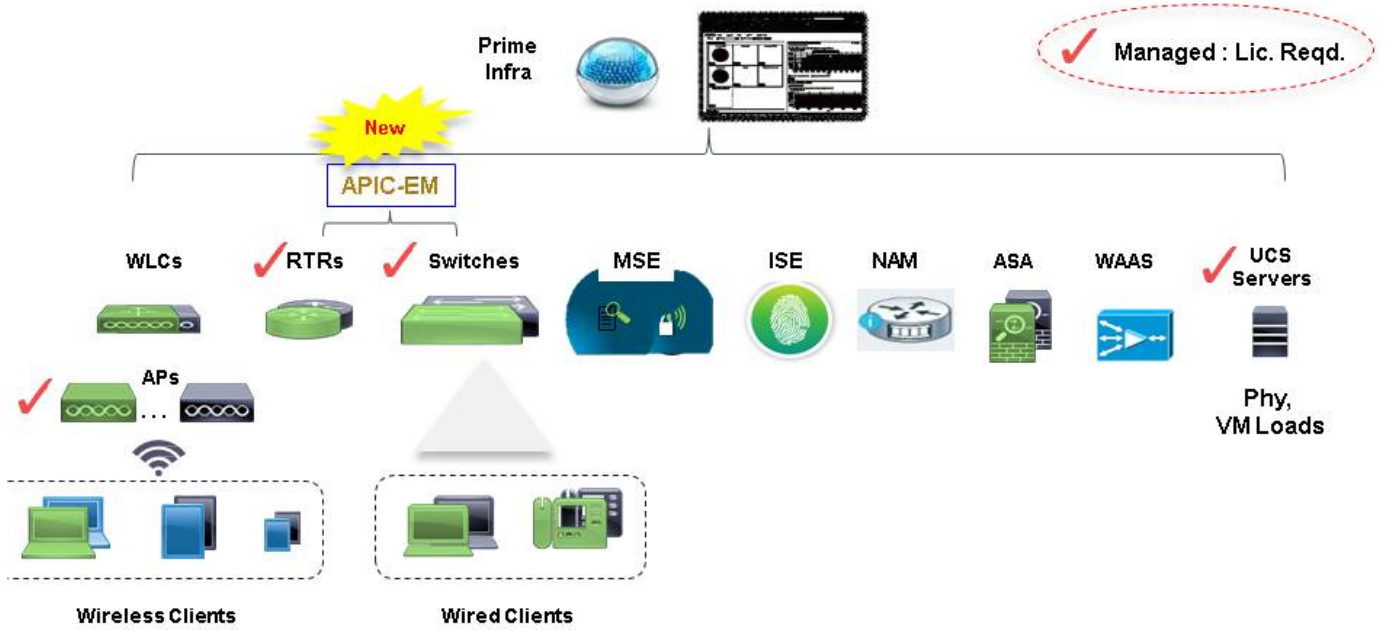
PI 2.x License Inventory



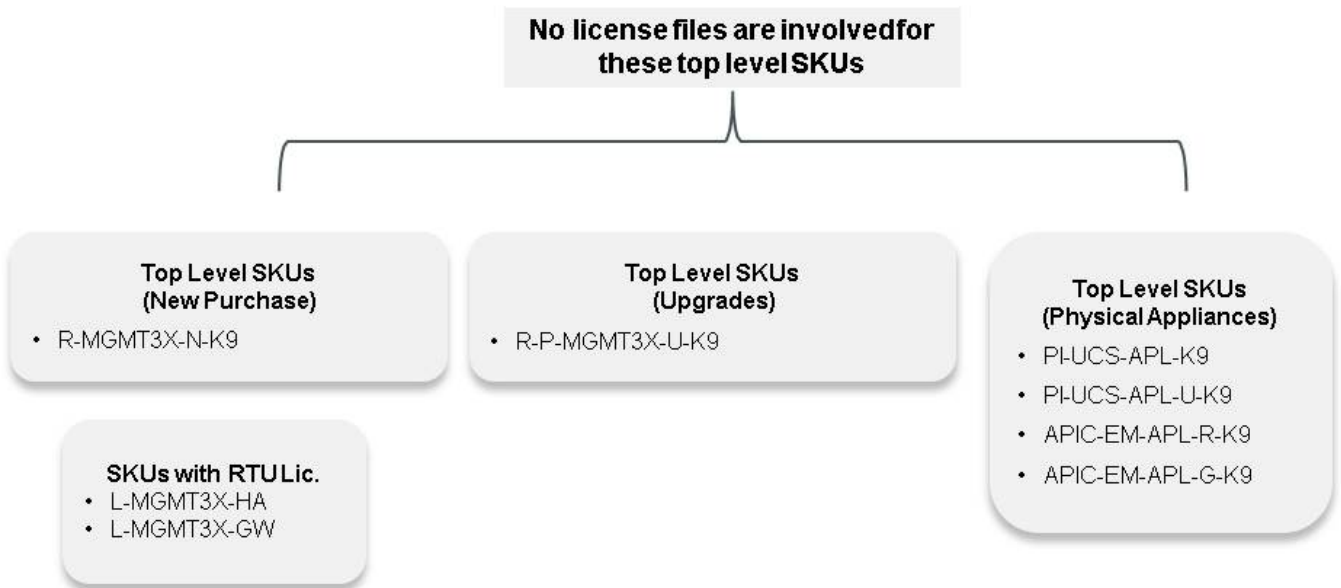
Customer has in his / her PI an inventory of tokens or licenses

- 1 PI-BASE Token
- 100 PI-LF Tokens
- 100 PI-AS Tokens
- 100 PI-US Tokens
- 100 PI-LUV Tokens

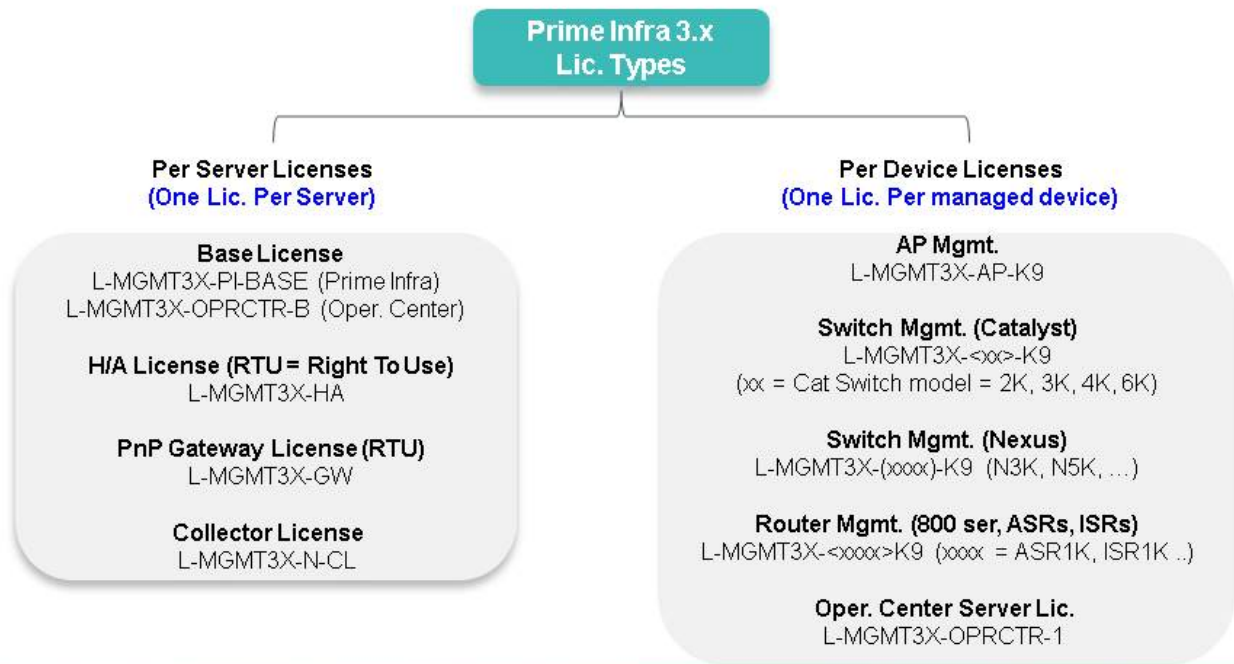
3. Prime-Infrastruktur 3.x, Netzwerkgeräte und Server (verwaltet/unterstützt)



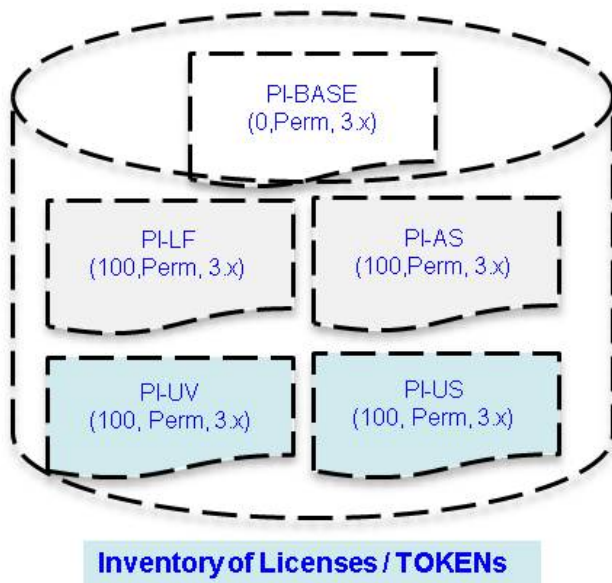
PI 3.x / Cisco Ent. MGMT 3.x (1 of 2)



PI 3.x / Cisco Ent. MGMT 3.x (2 of 2)



PI 3.x License Inventory



Customer has in his / her PI an inventory of tokens or licenses

- 1 PI-BASE Token
- 100 PI-LF Tokens
- 100 PI-AS Tokens
- 100 PI-US Tokens
- 100 PI-LUV Tokens

4. APIC EM Controller und Apps - Produktlizenzierung und Support

APIC EM Controller and Apps – Product Licensing



- **APIC-EM Controller Software and Basic Apps** (PnP, PKI, Inventory, Topology, etc.)
 - Offered at no cost
 - Customers can download the APIC-EM controller software (ISO Image) and run it on bare-metal Cisco UCS® servers or run this ISO image on a VM in a ESXi environment. In both cases, customers need to ensure the required CPU, memory, and storage resources are available.
- **Per-Device Licenses to Run Solution Apps** (IWAN app and similar Cisco developed solution apps*)
 - Can be acquired by purchasing Cisco® Enterprise Management 3.X device licenses
 - APIC-EM Solutions Apps licenses can only be purchased by purchasing Enterprise MGMT 3.x licenses, which also gives the customer Cisco Prime™ Infrastructure licenses
 - The process for acquiring Prime Infrastructure 3.0 device licenses is explained in this document. The same process will also provide customers with right-to-use (RTU) licenses for APIC-EM Solution Apps

* Customers with a valid support contract (SWSS) will have access to solution apps that are released from time to time. Customers without a valid support contract can purchase the contract or purchase MGMT 3.x upgrade SKUs (as applicable) to get entitlement to the new apps.

APIC EM Controller and Apps - Technical Support



- **APIC EM UCS Appliance (if applicable)**
 - Hardware support through Cisco SMARTnet® Service
- **APIC EM Controller, Basic Apps and Services (PnP, Topology, PKI), Current IWAN App, API Performance, and Core Syntax**
 - Cisco® TAC support offered at no additional cost if the customer has SMARTnet on any Cisco networking device
- **APIC-EM Solution Apps (for example, a future IWAN App or other Cisco developed apps)**
 - TAC support offered at no additional cost if the customer has SWSS (maintenance contract) on MGMT 3.X device licenses

App Developer Support/Programmer Assistance Services

- Available through the DevNet community at no cost; paid services are available for live support

5. Häufig gestellte Fragen und Lösungsvorschläge

Frage 1

- Abgelaufene Demolizenz oder bald ablaufende Daten

Lösung

- Besuchen Sie <https://survey.opinionlab.com/survey/s?s=10422>

Frage 2

- Erfordert Unterstützung beim Downgrade der Lizenz von einer Version der Prime-Infrastruktur auf eine niedrigere Version der Prime-Infrastruktur (keine Node-Lock-Lizenz mehr für Node-Locked-Lizenz, Prime Infrastructure 2.x für Prime-Infrastruktur 1.x)

Lösung

- Besuchen Sie <https://survey.opinionlab.com/survey/s?s=10422>

Frage 3

- Kombination von Evaluierungs- und permanenten Lizenzen

Lösung

- Verwenden Sie je nach Situation eine oder die andere (Evaluation ODER permanente Lizenz).

Frage 4

- Installieren mehrerer Basislizenzen und Abrufen eines Fehlers

Lösung

- Zusätzliche Basislizenz entfernen

Frage 5

- Versuch, LMS-, LMS Compliance- oder WCS-Lizenzen in der Prime-Infrastruktur zu installieren, und es wird ein Fehler ausgegeben

Lösung

- Entfernen Sie die Lizenzen, die zu Problemen führen, und installieren Sie nur Prime-Infrastruktur-Lizenzen.

Hinweis: LMS-Lizenzen, die zusammen mit dem Erwerb der Prime-Infrastruktur bereitgestellt wurden, können nicht für die Prime-Infrastruktur verwendet werden. Prime Infrastructure Compliance-Lizenz (trotz ihres Namens) kann nur auf LMS angewendet werden. Die grundlegende Compliance-Funktion wird in der Prime-Infrastruktur bereitgestellt und erfordert keine Compliance-Lizenz.

Frage 6

- Die Anzahl der installierten Lizenzen und der angezeigten Lizenzen ist unterschiedlich (in der Regel geringer als die Anzahl der Lizenzen in der Lizenzdatei)

Lösung

- Überprüfen Sie den Inhalt der Lizenzdatei und den angezeigten Inhalt.
- Lizenz entfernen und neu installieren

Frage 7

- Fehlende Basislizenz und versuchte, Assurance-Lizenz (PI-AS) zu installieren

Lösung

- Sie müssen die Basislizenz erwerben und auf Prime Infrastructure 2.x installieren, bevor Sie Assurance License (PI-AS) installieren.

Frage 8

- Installation der UCS Server Management-Lizenz (PI-US) auf Prime Infrastructure 2.2 (oder einer früheren Version) ohne die erforderlichen Tech Packs
- Installation der UCS VM-Management-Lizenz (PI-UV) auf der Prime-Infrastruktur-Version 2.2 (oder früher) ohne die erforderlichen Tech Packs

Lösung

Anmerkung: Die UCS Server- und UCS VM Management-Funktionen wurden mit der Einführung von Tech Packs eingeführt.

- Sie müssen auf PI 2.2 aktualisieren und die erforderlichen Tech Packs anwenden (siehe [zugehörige Versionshinweise auf Cisco.com](#))

Frage 9

- Installation von Node Lock Entfernte Lizenzen auf Prime Infrastructure 2.1 oder früher und Fehlermeldung

Lösung

- Durch Knotensperre entfernte Lizenzen können nur auf Prime Infrastructure 2.2 oder höheren Versionen installiert werden.
- Upgrade auf Prime Infrastructure 2.2 oder Ersetzen von Node Lock entfernten Lizenzen durch Node Locked-Lizenz
- Wenden Sie sich an Global Licensing Operations (<https://survey.opinionlab.com/survey/s?S=10422>), und beantragen Sie, dass diesen Node-Locked-Lizenzen erteilt werden. Beachten Sie, dass die durch die Knotensperre entfernten Lizenzen durch die globalen Lizenzierungsvorgänge ungültig werden. müssen Sie UDI

Frage 10

Bereitstellung einer Kombination aus Node-Locked-, Node-Locked-Removed- und/oder Lizenzen verschiedener Versionen der Prime-Infrastruktur

HINWEIS zur Lösung

Prime Infrastructure 2.2 und höher akzeptiert Lizenzen von NCS 1.0, Prime Infrastructure 1.x, Prime Infrastructure 2.x (Node-Locked-Lizenz) und Prime Infrastructure 2.x (Node-Locked-Lizenz entfernt).

Prime Infrastructure 3.0 akzeptiert alle von 2.2 akzeptierten Lizenzen sowie Prime Infrastructure 3.0-Lizenzen.

Frage 11

- Erneutes Hosting Ihrer Lizenzen von einer Prime-Infrastruktur zu einer anderen

HINWEIS zur Lösung

Ein Re-Hosting der Lizenz ist nur erforderlich, wenn Sie Prime Infrastructure 2.1 oder früher einsetzen. Ab Prime-Infrastruktur 2.2 sind die Lizenzen nicht Node-gebunden. Durch die

Knotensperre entfernte Lizenzen müssen nicht erneut gehostet werden. Sie können einfach eine Kopie der Node Lock entfernten Lizenzen speichern und diese in Ihrer Prime-Infrastruktur verwenden.

Bei der Migration von virtuellen Appliances auf physische Appliances ist kein Re-Hosting erforderlich, wenn Sie Prime Infrastructure 2.2 oder höher verwenden

Frage 12

- Installation von Prime Infrastructure- und Prime Infrastructure Operations Center-Lizenzen auf derselben Instanz von Prime Infrastructure und Auftreten eines Fehlers

Lösung

Anmerkung: Sie können einen Server nicht gleichzeitig als Prime-Infrastruktur und Prime Infrastructure Operations Center betreiben.

- Sie müssen Prime-Infrastruktur-Lizenzen aus der Prime Infrastructure Operations Center-Instanz entfernen.

Frage 13

- Konsolidierung mehrerer Lizenzen oder Aufteilung einer großen Lizenz auf mehrere Lizenzen

Lösung

- Besuchen Sie <https://survey.opinionlab.com/survey/s?s=10422>

Frage 14

- Supportanfrage für Lizenzen, die mit Cisco ONE-SKUs erworben wurden

Lösung

- Besuchen Sie <https://survey.opinionlab.com/survey/s?s=10422>
- Anmerkung: Cisco ONE-Lizenzen können nicht für Prime-Infrastruktur 1.x oder NCS 1.0 angewendet werden

Frage 15

- Frage zur Prime-Infrastruktur-Lizenz für bestimmte Netzwerkgeräte oder UCS-Server

Lösung

- Weitere Informationen finden Sie in den Bestellanleitungen für Prime Infrastructure 3.x oder Prime Infrastructure 2.x <http://www.cisco.com/c/dam/en/us/products/collateral/cloud-systems-management/prime-infrastructure/presentation-c97-735996.pdf>
- Besuchen Sie <https://survey.opinionlab.com/survey/s?s=10422>

Frage 16

- Erneut senden: Prime-Infrastruktur 2.x und 3.0 erfordern keine Node-Locking-Vorgänge, sodass RMAs oder Rehost nicht anwendbar sind. Für den erneuten Versand einer vorhandenen Lizenz sollten Kunden LRP (License Registration Portal) verwenden, anstatt ein Ticket bei Global Licensing Operations zu erstellen.

Lösung

- Leitfaden zum Portal zur Lizenzregistrierung:

https://www.cisco.com/web/fw/tools/swift/xui/PDF/licensing_portal_user_guide.pdf

Informationen zu dieser Übersetzung

Cisco hat dieses Dokument maschinell übersetzen und von einem menschlichen Übersetzer editieren und korrigieren lassen, um unseren Benutzern auf der ganzen Welt Support-Inhalte in ihrer eigenen Sprache zu bieten. Bitte beachten Sie, dass selbst die beste maschinelle Übersetzung nicht so genau ist wie eine von einem professionellen Übersetzer angefertigte. Cisco Systems, Inc. übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit dieser Übersetzungen und empfiehlt, immer das englische Originaldokument (siehe bereitgestellter Link) heranzuziehen.