Überwachen von Catalyst Center Automation (SWIM)-Ereignissen für ITSM

Inhalt

Einleitung
Hintergrundinformationen
Integration von Cisco Catalyst Center-ITSM (ServiceNow)
Architektur: Automation Event (SWIM)
SWIM-Automatisierungs-Workflow: High-Level-Architektur
SWIM-Automatisierungs-Workflow: Unter der Haube
Ereignisablauf: Catalyst Center
Ereignisablauf: ITSM (ServiceNow)
SWIM-Paketkonfiguration (Automation Event)
Ausführung des Automatisierungsereignisses (SWIM)-Workflows
Catalyst Center
ITSM-ServiceNow
Validierung der Ausführung des Automatisierungsereignisses (SWIM)-Workflows

Einleitung

In diesem Dokument wird beschrieben, wie Automatisierungsereignisse wie der SWIM-Anwendungsfall der Integration von Catalyst Center und ITSM (ServiceNow) überwacht werden.

Hintergrundinformationen

Das Dokument enthält alle Details zum SWIM Closed Loop-Vorgang, beginnend mit den beteiligten Komponenten, Voraussetzungen, Ereignisabläufen, Konfigurationen, Workflow-Ausführung und Fehlerbehebungsszenarien. Dieses Dokument ist relevant, wenn Cisco DNA App auf der ServiceNow-Instanz installiert ist.

Die Closed-Loop-Integration mit ServiceNow für SWIM-Events ermöglicht die automatisierte Ticketerstellung, Freigabe, Implementierung bis zum Abschluss. Der für ein SWIM-Update geöffnete Änderungsantrag wird vom Eigentümer der Änderung in ServiceNow genehmigt/abgelehnt, und das Ticket wird in Abhängigkeit vom Genehmigungsstatus in den nächsten Status verschoben.

Integration von Cisco Catalyst Center-ITSM (ServiceNow)

Weitere Informationen zur Catalyst Center-ITSM-Integration finden Sie in dieser TechZone:

Grundlegende Konzepte für die Integration von Catalyst Center und ITSM

Architektur: Automation Event (SWIM)

SWIM-Automatisierungs-Workflow: High-Level-Architektur



SWIM-Automatisierungs-Workflow: Unter der Haube



Ereignisablauf: Catalyst Center

• Wenn ein SWIM-Ereignis über das Inventar-Dashboard von Catalyst Center geplant wird, wird ein Task erstellt und über den Scheduler-Service geplant. Die Details dieses Tasks

werden der ServiceNow-Instanz über den Service dnacap-runtime übermittelt. Anschließend ruft Catalyst Center die auf der ServiceNow-Instanz installierte Cisco DNA-App über die REST-API auf.

- Die ServiceNow-Instanz empfängt dieses Ereignis, und die Cisco DNA-Anwendung löst automatisch den vom Cisco DNA Center veröffentlichten Change Request Workflow für das Netzwerk-SWIM-Ereignis aus. Dieser Änderungsantrag muss vom Netzwerkbetriebsteam geprüft und der Status des Änderungsantrags muss aktualisiert werden.
- Das Genehmigungsstatusattribut des Änderungsantrags ist erforderlich, wenn sich das Änderungsticket im Status "Geplant" befindet. Die vom ServiceNow-Admin-/Netzwerkbetriebsteam für das Zeitfenster erteilte Genehmigung/Ablehnung ist für den Fortschritt des Tickets unerlässlich. Sobald das Ticket in den Implementierungsstatus versetzt wurde, gibt es in ServiceNow Trigger, die Cisco Catalyst Center benachrichtigen, dass die Image-Verteilung und das Upgrade auf Grundlage der erteilten Genehmigung beginnen.
- Catalyst Center löst dann die SWIM-Aktivität zum festgelegten geplanten Zeitpunkt aus. Nach erfolgreichem Abschluss der Aufgabe wird der Änderungsantrag in ServiceNow über den Closed Loop-Automatisierungs-Workflow abgeschlossen.

Ereignisablauf: ITSM (ServiceNow)

- Das für Cisco Catalyst Center geplante SWIM-Ereignis wird mithilfe von ServiceNow Import Set APIs oder Scripted REST APIs oder generischen REST API-Endpunkten in ServiceNow an ServiceNow weitergeleitet. Die Import Set-Tabelle, an die die Daten gesendet werden, lautet x_caci_cisco_dna_create_workflow_for_eve.
- Basierend auf dem in der Ereigniskonfiguration festgelegten Workflow-Indikatorwert wird in ServiceNow basierend auf Transformationsskripten ein Änderungsantrag erstellt.
- Jedem SWIM-Ereignisdatensatz von DNA ist ein Workflow-Indikator zugeordnet, der festlegt, welche Art von Workflow das Ereignis in ServiceNow durchläuft. Dieser Ausschnitt ist ein Beispiel für den Workflow-Indikator.



 Basierend auf der Workflow-Indikatorentscheidung wird eine der Transformationszuordnungen ausgeführt, und die Daten in der Stagingtabelle werden analysiert und der entsprechenden Zieltabelle zugeordnet, die im Falle eines SWIM-Ereignisses "Ändern" ist.

serv	icenow Al Favorite	s History Workspaces Admin	Table Transform Maps 🛠
= 7	😇 Table Transform Maps Nome	Search	
All > Source	e table contains dna > Name >= Chan	ge Command OutputUpdate	
D 9.	Name -	Source table	Target table
	Search	(*dea	Search
	Change CommandOutputUpdate	Change CommandOutputUpdate [x_cad_clscs_dna_change_commandoutputupd]	Change Request [change_request]
	Change DNA Update	Change DNA Update [x,caci_cisco_dna_change_dna_update]	Change Request [change_request]
	Change Status Update	Tickert Statue Update (x_caci_cleas_dina_ticket_statue_update)	Change Request (change_request)

 Die Cisco DNA App in den Zielartefakten ergänzt die ITSM-Änderungsanfrage mit Netzwerkgerätdetails vom Cisco Catalyst Center. Die Cisco DNA-App führt REST-API-Aufrufe im Cisco Catalyst Center durch, um Anreicherungsinformationen verschiedener Art, wie Gerät, Problem, Benutzer und Client für ein vom Benutzer erstelltes Ticket, abzurufen.

SWIM-Paketkonfiguration (Automation Event)

Das Cisco DNA Center Automation-Paket für ITSM (ServiceNow) ruft Ereignisse im Zusammenhang mit Software-Image-Updates ab, die vom Cisco DNA Center ausgelöst wurden. Dieses Paket kann die Ereignisdaten dann in einem wiederkehrenden Zeitplan in einem ITSM(Service Now)-System veröffentlichen. Die Ereignisdaten können in der Event-Tabelle in ServiceNow veröffentlicht werden. Informationen zur SWIM-Paketkonfiguration (Automation Event) finden Sie im Abschnitt Konfigurieren des Cisco DNA Center Automation Events for ITSM (ServiceNow)-Pakets des <u>Cisco</u> <u>DNA Center ITSM-Integrationsleitfadens</u>, <u>Version 2.3.5</u>.

Ausführung des Automatisierungsereignisses (SWIM)-Workflows

Catalyst Center

 a. Navigieren Sie zu Inventar > W\u00e4hlen Sie das Ger\u00e4t > Aktionen > Software-Image > Image-Update aus.

Provision / Inventory							
		•	Parviers Switches Princips Generation	Access Perce	5010415		
Dovides (1) Ferrar Solitzate Imag	an w						
Q - mulcal@deboxx (*172.10.103.392)							
1 Solected Oxfor Tag	Kationa A 🛛 🔘						
Devico Harre	invariany)	os family Site		Resonability 🚺	Ostiware Image	
	307svare mage	÷	Hance Update	interferinger 1	Sectoria	cattle_lite_knose.17	
	Providi en	×	Incope Update Status	the state of the s		Noode Update	
	Televisity	\geq	Daaping Higher, Sportson Doord				
	Devi de Repladement	÷	CAREGO OF ACCURATE STOCK				
Compliance		5	Check Image Update Read test				

b. Wählen Sie das Gerät, für das die Aktualisierung geplant werden soll.

nage Update			
1 Anaryze Bolicotor (2) Dicario	410 3 ACEVER 4	влосиз инстантир 5 во	en more y
adyse Selection			
lefore you proceed for the Update, analyzer	your pelection.		
Xovices to Update: 1 Devi	co Fomily: 1 Site	X: 1	
Q. Sociel Table			2
DiSelected Update V 1880 V			
Device +	From Image	To i maga 🔴	Comment
Thor: 2008-Access the Look (172.1	orth_Be_loses.17.85.05594	Use antibuling instant 7.12.22.20 Make	lipdote Seadhana Report

c. Aktivieren Sie die Prüfungen für die Bildverteilung.



d. Wählen Sie, ob die Image-Aktivierung übersprungen wird oder nicht.

Image Update	×
🕗 Analyze Selection 🕢 Distribute 3 Activity 💰 Schedule and Clean Up 5 Summary	
Software Activation Checks You can enable and set as order as Pre and Post checks far your Saftware Activation. If you don't see the check you can add a new custom check.	
Skip Activation	
Automation is shipped for current image lipitate workflow.	

e.Planen Sie die Bildverteilung.

Image Update	×
Analyze Solection Other laure Activers Schedule Schedule	Schoolware and Closes Up 5 Summory
Software Distribution Hithe ITSM ServiceNew application is enabled, choose Later. Nov O Later Task News*	Suftware Activation Activation is skipped for current image Update workflow.
Software Image Distribution	*

f. Überprüfen Sie die SWIM-Aufgabe, und klicken Sie auf Submit (Senden).

Image Update				×
Analyze Soloction Summery Review your entry and make ch	Distributos 🥥 Activation	Schedulo and Close Up	5 Surray	
Devices to Update: 1	Device Family 1	Sites: 1		
Device.	From Image	To image	Update Support	
There 2020 BL-Ansense (House et al. (1000)	123.18.12 cadik_ilte_iaxes.17.08.03.204.j	nin kartikulinsukeren (2.18.8)	3.6PA.oks	
Scheduled On				
Time: Aug 1, 2024 1:10 PM	Time Zane: AsiarCalcutts (3MT+8:20)			
Pre-And Post Checks				
			Bark	Sabriel S

ii. a. Geplante SWIM-Aufgaben werden unter Aktivitäten > Aufgaben und im Status Ticket

ausstehend aufgeführt.

	Activities: 1 Tanks	C @ @ \$
	Auth Logie (Table) Ward Table	
(j) Movies and manage at your scheduled setse	où operatore is dre place. Yes can blet access a garte vien d'access activites from any page	$cr 0$ is in the carbon difference $c \otimes c A$. $\qquad \times$
Q lives by case list on	$\overline{\gamma}$. Such by - Update Term Mass Report in Galaxi \sim	Lagraphenet (122,00 Pb) 🔮 Referede
() as around guesnery Extense Image Debisation		DR : been
Rote: Aug 1.2024 T.13 PM I Status	Traket Ponding	

b. Wenn das Change Ticket in ServiceNow genehmigt und in den Status "Implementieren" verschoben wurde, ändert sich der entsprechende Aufgabenstatus in Catalyst Center in "Ticket genehmigt".

	Activities / Tasks			0,	0 0 4
DS UPDATE					\times
Software Image D	Vistribution				
Starts: Jai 28, 2024 2010 RM	Status: Ticket Approved	In Progress		Last updated: 3x10:15 PM	C Refrech
Devices (1)				Ge to Image Upda	te Statue
Q Search Tuble					∇
Upako Notice 💦	S in Propress (1) Success (0) Device Family	Pallace (d) Base Uppened	Image Version	298.0	
88-TherC9506-1.8 at cell (172:19.100:33)	n 😁 Switches and Hater	Jul 29, 2124	12.08.05.0.75	Statistical Progress Distributing CatSk_Jos.co.17.09	

c. Die Bildverteilung wird automatisch zur geplanten Zeit ausgelöst.

1	Provision / Inventory / Image Update Status
ThorC9 Date: Aug 1,	200L-Access.thor.com (172.19.100.39) Image Distribution 2024 1:10 PM Duration: 1 minute 42 seconds Status: 9
Operations	Checks
v 🕒 Distr	ibution
Startin	ig distribution of image; cat9(_)he_leave.17.12.02.579.bin on device: 1/2.10.100.39 using protocol: HTTPS
> 0	Image Integrity Verification(KGV) I second
> 0	Pre Distribution Operation 1 second
	h
> 6	Distribution 1 minute 42 seconds

iii. a. Der geplante SWIM-Task wird als Event auf dem Platform Runtime Dashboard von Catalyst Center aufgeführt.

Event S	ummaŋ	0		
1		∀ Filter		EQ, Find
Events papeloted		Oomain -	Excet Noree	Count
DNA Even Severity	t	Site Management	SWIM Upgrade Request Greation Image Dis	atribution 1
1	0			
2	1			
3	0			
4	0			
5	0			
		1 Records	Show Records	x:10 ⊻ 1 - 1 < 0 >

b. Die geplante SWIM-Aufgabe erhält die Verknüpfung Change Request ID (Änderungsantrags-ID) und ServiceNow (ServiceNow) des Change Request.

SWIM I	SWIM Upgrade Request Creation Image Distribution (1) Les Uner - Children - Ch								
$\nabla {\rm Rec}$	• Nety - 4 Sets	ted.							
	Last in-Deced	(fam)							
	Frank is	Rappe	Destructor	1334 Alex Univ	CIDE Askes	IT M M	ITAM Link •	THE LASS SPECIFICATION	
	12034781-8243-6498- 8453-97805345440	Service Non-	Cisco DNA Centor	Rec	New	0800000000	https://www.5003.service.now.com/www.to.dc? wi-change_request.dr? sys_hire&Tott?cott?hee54656174612657648	August 148 2028, 1205208 pm	

c. Der ITSM-Status des Change Request wird entsprechend dem Status des Change Request Tickets im ServiceNow aktualisiert.

Event P	listory - 223	36752-8253	3-4df0-aas	53-518a610a	6440		Care Cardword or	× harananinapa Citatuck
Witter								50, mai
144	in-there is an							
50404	Bolington	and suppliers	1717 Date:	121.0	2340 p.m.	1200 and $0.00000000000000000000000000000000000$	THE DATA STRATE THE ST	SNA Loss Security
Genecote	en Croix D&C Croix	80	Olasof	0400810604	Namo (ne 1990), an dan kayan yang barang Sindang Janasa dal Ng Janasa dalam tang barang	fogeni 16 2028. 3.18.26 pre	2 - Kişk	*
Series?)	n Cross Bish Conter	812	Charry	0100830004	Manacher Matthew die - Geroen Verscheide al-slange geroendakt op geroeksensensensen kan maar kan maa	August in 2024, 3 (2025)	1 - Hyb	1
Sector?)	Class ESA Genter	вt:	trakenet.	0400830004	Topson the MARK of the Annual Annual Annual Collection and share provide Annual Collection Collection (Sec.)	August Int 2028, Technick pri	I - High	1
Senductio	Cicco Bish Caroor	MC.	Scheduled	0400830526	https://www.internet.com/www.internet.com/ with downers, magest cite? wys.jace.it.edu/waik/tarent/schart?doi/1000/1000	Aquar to Stir, USSER on	2 - High	2
Sanacohi	n Circa DSA Cardor	8%	New	0100830524	Steps Canada Static and Static Association of the state of the stat	August 16 2028. Science pre	2 - 1925	2.
Clean DN Control	6 Gericekise	6/1C	New 2	555	ha	August No. 2019. To: NOTE: UNI	545	2

ITSM-ServiceNow

Die SWIM-Veranstaltung vom Cisco Catalyst Center wird von Import Set Table of Service Now empfangen. Die Daten werden mithilfe von ServiceNow Import Set-APIs oder skriptbasierten REST-APIs oder generischen REST-API-Endpunkten in ServiceNow an ServiceNow übertragen.

- Um die Daten zu überprüfen, die von Cisco Catalyst Center an ServiceNow gesendet wurden, navigieren Sie zu Import Sets und suchen Sie nach dem Import Set Entry für die Tabelle: x_caci_cisco_dna_cisco_dna_Inventory_det
- 1. Filtern Sie den Eintrag Import Set aus dem Import Set Dashboard für die Tabelle x_caci_cisco_dna_cisco_dna_Inventory_det heraus.

$\sim \pi$	O Input Sets	4 1000					- Atlan	or an and the second states
$\delta t \in S(a)$	ine + 1875687933							
$\odot A$	Planting 1	Derivite dytion	Bate	Import and alde	Outlementer	Orseint	kant propining	Seattlever time
	-879927111	bank .	lines/h	Inardi	land.	Introdu	Inorth	lauth .
	BERGETTEN.	Synchronise 4237 In performance	• Processi	Constraints the Barthan Draw (MA) (constraints and constraints and Marchan (Marchan)	inequal.	2004-00-01/02/21/07	Invalue	

ii. Überprüfen Sie die Details des ImportSets und die ImportSet-Zeilen für die jeweilige Vorfallnummer.

servi	cena	w e	i faratas	Hidoy	Vision	anta Ada	a	(Inserti	ke stratt		9,	Search	•	• •	$\Theta=\Phi$
<pre></pre>	2712	he -										4	e	Ladole	Defects 1
			Numb	er 1977005	2111					Gradeal	2004-00-00-00-20-07				
			1.0	in lighter	10.0					Lost orginal					
			Terport and Auf	in Crossini Dependent	entre ter	Engel Argen (Ar peter, war Wenn,	Al Angenet			Load run filmer					
			Boot description	an Synchrop	SUCKET!	hangi generali se									
	yart far	Datas Ras (2) Tarpet ne	ingeri let Boas ant - Sourch	() input	ing (ii)							0 -	Actoreo	- sciectical row	s v
	1.0	douted		in a			Second as		face:	Europeant		Transform Mar.			
-		3034-08-0	100000		1. 50	and i	ingle sources		longted .	Revenues in a prevention or the	lane seriet	Create Incident for Ex-	ent hopen?	545-	
		2014/08-0	100.000		1.50	and in	in state		language	Revised are ignored to order	lares series	Create Problem to De	and the set	-	
	1.0	2014/06-0	100.00.00		1 be	etal -	Charge Required (2003)	action of	impid			Grade Dange Repair	d her Deut	the second	
Doubr Per	hillow b	r fuet l'e		The Non-American State of the American State	To Arts Star Inger y 1 Th annual ' Hard Charles ' H	Anno Anno Anno Anno Anno Anno Anno Anno	reconstruction and an approximately and an approximately and approximately and approximately approxi	PD 4400 - arcos otto prete Charge Breast arcys Fridails (-arcos arcys Fridails (-arcos arcys Fridails (-arcos arcs) - fridails (-arcos COCCER) in Annalise COCCER) - Annalise COCCER (-arcs) - Annalise (-arcs) - Annalise	Al ANAL Constant of Parate schedule of MC analysis "accord of Analysis "accord of Analysis "accord of Analysis "accord of Analysis accord of Analysis to Analysis (Analysis) Teaching and Analysis accord of Analysis (Analysis) (Analysis) (Analysis) (Analysis) (Analysis) (Analysis) (Analysis) (Analysis) (Analysis) (Analysis) (Analysis) (Analysis) (Analysis) (Analysis) (Analy	Transfer Augustes Response Const at 1214 System in Auguste Const in Auguste Const System in Auguste Const at 1214 System in Auguste Const in Auguste Const System in August	tere mage eff(*) 25 terms * 1000 eff(*) 25 terms * 1000 (*) 2007 reasons from * 1000 (*) 2007 reasons from * 1000 (*) 2000 (*) 200	Anni Caladored (1000) Caladored (1000) Mathematic Mathe		- Looke	Delto

iii. Der Workflow-Indikator bestimmt die Art des Workflows, den das Ereignis in ServiceNow durchläuft. Auf der Grundlage der Workflow-Indikatorentscheidung wird eine der Transformationszuordnungen ausgeführt.

iv. Um die Details der Transformationszuordnung zu überprüfen, klicken Sie auf Hyperlink in Transformationszuordnungsspalte von Importieren Zeilen festlegen.

servicence at av	odes Hinary Markanes Admir	table Narshene Map	G, teach •	•	-		•
< E Table Transition Map Charge 2010 Up new				-		- 64	÷
🔒 Thioreconstain the Orico-Georgeneer	incles hat Gibbellorthe comme application. To en	dt thisecourt cikis inne.					
Hate	Change 20-10 (Salarie	Croixe	2119-01-1311-1435				
Search Lable	Change DRAUssiele (n.c.ni Latano, dan geurine, apakes)	Segulation	Ourge/Segant Education material				
lative	z	Outer	1.00				
from to planets rates	2	(ha ward get					
Enforcementatory fields	85						
Case any to be							
Characterize rocted an entry cost and holds							

Transform Map Tables for Automation Event (SWIM):

serv	icenow Al Exorde	s History Warkspaces Admin	🗌 Table Transform Maps 🌸
$=$ ∇	Table Transform Maps Norm	- Search	
All > Source	os table contailse dha > Name >+ Char	ge Command DutputUpdate	
$\Box = 0.$	Name -	Source table	Targettable
	Search	1dna	Search
	Change CommandOutputUpdate	Change Command Ourput Update [k_cad_circo_dra_change_commandoutput upd]	Change Request (change, request)
	Change ONA Update	Change DNA Update [s_caci_cisos_dracehange_dra_opdate]	Change Request [change_request]
	Change Status Update	Ticket Status Update (x, acci, class, dra, bicket, status, update)	Change Request (change, request)

Validierung der Ausführung des Automatisierungsereignisses (SWIM)-Workflows

• Sobald der SWIM-Workflow erfolgreich geplant wurde, wird der Änderungsantrag mit den Details des Geräts erstellt, für das das SWIM-Upgrade geplant wurde.



1. Globale Suche > Ändern > Alle

ii. Filtern Sie den Änderungsantrag aus dem Dashboard für Änderungsanträge heraus.

serv	icenaw w r	eroitze Helero Mediapose Adeir		Corps Fearatte e	0	R. Sant	h i	e s 6 s 🐡
- Y	🕫 Grangelingung in	pantolig - Grade					+ B Artonia	nistaten. v bes
$\delta D \in \operatorname{Resp}$	stol is Senter Didelar	Namber contains 2026						
	Number	Sheet, dopological en	Terri	2.01	Plannakstantskale	Pleased excidence	Avignatio	Reported for +
	9034	South	departs	Search	Search	Search	Starts	Search .
	000000000	SMM Lagradulis-positionation longs Entrinsion	Nambed	Cont	3034-03-03 88-0300	(empto)	here (c)	Attribue Maleia

iii. a. Klicken Sie auf den Änderungsantrag, um Details zum Anforderungsticket anzuzeigen.

servicence Al Roome	History Workspace Admin		C Owy-Seport-CHS	· · ·		< Section 1998	• • • • •	÷ 🔹
< - Statistari					1	r S (Noss	Fallow Schoolds Values	[Orien]
lin A	Allerie -	>	Meshi -	huimen	lindese	Cinat	Canalad	
Namber	0-6-008/2836			244	Fondard		1.e	
in participy	Kaleshan History	a a		Sec.	Server.		-	
Collegen	Other	×.		Configuration	Set from			
Invo		0.		Der Belleningen				
Senate offering		۵,		designment proce-			0.	
configuration firm		a,		Anigentite			α,	
Prints	2-1925							
F14	Hadester	-						
Yost	3 tax	1						
Short description	SMM Caprody Report Courties ImageOld	betker					9 8	
Desciption	Groute DMH Lingmite Change Temperationers	national ISSN	Solar-Norsky systemat					

b. Überprüfen Sie die Gerätedetails des Änderungsantrags, genehmigen Sie ihn und planen Sie die Änderung.

Career began		 +	4	Free 1	Endow [] Update [] Solate]
Ranky Schelar Conflict No.	Convertiencedary ConvOba				
Class City Center (Public on	36/9611				
Cage half store	Mase (1008) A Stick of previous from a				6
Eisen DSA Hietmark Bendin	Conversal Clouins II Conversal Clouins Conversal Clouins Conversal Clouins Conversal Clouins Conversal Clouins Conversal Clouins Conversal Clouins Clouins Conversal Clouins Clouin				
	Note 2 Barre Min Der Chine Line com				
Class 21-91 Errori Donari	Normangerary				
Case DAAGant Letsin and Lagarited Advers	Examplement for device (Reddouble Reddo Add Add Add Add Add Add Add Add Add				

- Generationant Calcologia				$\sigma_{i} \neq -\pi_{i}$	- Finan	felew	[Venter]	(Advan)
Churd P.W. Jugen Int Action Community Dataset								
Cress-Disk/Sweet Id	12106213-0210-020-023-1500700	(Invo						
	Marter							
Rapicitor Decem	Reported							
State Entitlegidate status								
Related Units Related Units Geodese Rel See Machine Wedfine Center								
We had Ds (D) Imparted Bendros City	Appenants Charge Security Prot	tiers Indirit Paul By Darge	Institutes Cannot By Champe			_		
 P Indgation test in them 	1.				φ -	Antonio	water test sea	s
Taxic+ C+64000568								
O. Configuration/Hers DeerC00000-Assessibles.com		Class	Olamory Field	 lanarary Last Mark aradal	fied.			
- Grantinger					-	-	a la trata	lane.

- max	lana / Arterio		a hanna i	Index Clease	Gander
Burton	CRIMINAL CONTRACTOR		701	25-Del	
Responded by:	NUMBER OF STREET	0. 0	X.10	schelded	
Company	(that		Co have	0	
Service		11	Confectation	Arius .	
Service and the		a.	Conflation or a		
Congruption inc.			 Antiperant press 	PARSon	90
Anorty.	in sign	~	Asignatio	(1
Res.	PROJECTS				
input.	2 fave	-			
Event interciption.	Ref Hillsgrade Report Crusteer Repo	One-Busine			1 0

c. Überprüfen Sie die Details des Änderungsantrags, und implementieren Sie die Änderung.

= Darge Insent D-GRUDOS				<i>8.</i> 9	R - Febr	v Burne Upton Died
80.2	hees - Actories -	Should -	indexet.	fadore	Oxed	Garadiot
tioning	CW00000139		Madel		0,	
Expanded to	Attention Matters	0	Serv.	Bestel		
Gangery	Otor v		State.	inglement	1	
Service	0,		 N (eq. () 			
here and the tag	0.		Gavilatorates	Plat Bas		
Configurationitum			Sedictions.			
Planty	2 High 1		X Augemetptop	COAC Spor	0,	
64.	Moleske s		Augusta		0.	
Input.	t-law v					
Bursteviation	20/HVAproin Repair Deather Inspe District	les:				0 0
Description	Crass SWHIAgrade Davag Report Internal	ensel 1994 System to Approved				
de los operations						

d. Nach erfolgreichem Abschluss des SWIM-Workflows wechselt der Change Request automatisch über Closed Loop Automation in den Status Closed.

Change Request CHANGER				1.5.8	- Diseas Relay Update Dates
Hex-2	Anterio /	Senature 2	nime >	Option -1	Global Gaveilat
Notice 1	0.402000108		1414	Instant	
Properties by	Ridactas Matrixa 🔍	a	3.00	Dend	-
Geographic	08w *		Confect research	Notificat	
lion state	0.		Control Set even		
Service effering	<u>a</u>		 Assignmentgroup 	DHAC Open	9 0
Configuration form			Judg miles		9
hiota	2.95g6				
8.8	Notruin v				
import	i des v				
Exercisies -infer	SMM Asymphicities of Cristian Projection (1998)	64			8 6
Deservation	Grand MM Republic Change Report in som stil	and 1994 System for Approval			

- Import Set-Ausführung für SWIM-Ereignis:
- 1. Navigieren Sie zu Globale Suche > Alle Ergebnisse > Systemimport-Sets > Erweitert > Import-Sets.

servi	Cenow Al Favorites	History
	7 Import Set	8
AU	RESULTS	
	 Contact Tracing 	
	V Devvio	
	Devvio Users Risk Report I	
	System Import Sets	
	Load Data	
	Create Transform Map	
	Run Transform	
	> Administration	
	 Advanced 	
	Import Sets 65 1	à

ii. Identifizieren Sie das ImportSet, und wählen Sie es aus, um die Details zu überprüfen.

= 7 © months a	whoe - seed					÷ •	Jump of refer the news.
40 - Number - OKTOORTS (1							
🖂 🔍 Harder -	Sectoberolphan	Data	Inspectant SMs	Determonen	Oranivel	Sand-sensitivited	Loging free
10/10022011	Sauch	Same	Search	Saurit	Sec. 1	Section	Sant
000003511	Sudvoise 807 Norderrolles	· Freenad	Create Netwidewing Description Dref. In cash data data prode workfling for and	smooth	204-00-01 001502	(explor	

iii. Markieren Sie unter Import Set Details (Import Set Details) die Option Import Set Runs und Import Set Rows (Import Set Runs).

servicencew At Reader	History Workspecer	Admin	mentie-601000. a	R.	Seat
 199226 					d R - R bits
Number	6(306)311			County 2001-00.05002347	
Halls	lysterous .			land completion	
ingenied table	Create Wartsframine Event (c.a.c.), the eighted reations	Ince Dist. Orthop, Secure		Losing the	
Sectory (10)	Pedrosarittirané	er selere			
Equite Boles Insort Sectore 20 Engot Sectore 20	moon los (3				
 T Separated > Sector 					0 - Administration
546 - 680700207000					
C Q Costal	few Date	Tagetressel -	Deve Consert		Traduct Map
2009-08-00/00/20/87	1 learns	ternal di	terraria) Base terraria	en general by well-been solut.	Create Induced for Deart Incom DNA
2004-08-05-06-25.M ³	3 Ignoral	lanan)	Interface Reality Reality of	an ignored by and there only t	Groate Problem Are Groate form ONA
0 000+00-00:00:00.00	1 here its	Darge Reveal D-080303	in least		Crude Dangs Report for Loss Non-DRA

iv. Klicken Sie auf den Eintrag Import Set Row für den Änderungsantrag, um die Details des SWIM-Ereignisses anzuzeigen, wie Gerätespezifikationen, Versionen usw.

Cristia Workflow for Drend Sam DNA 1		e,	-	- [10	ne Dene	1
Fastilende	Provide Table 1 (2014) 1 (2017) extension of VIII (2017) 1 (2					

Zugehörige Informationen

- Grundlegende Konzepte für die Integration von Catalyst Center und ITSM
- Synchronisierung des Catalyst Center-Bestands mit dem ServiceNow CMDB-System
- Problemüberwachung und -anreicherung im Catalyst Center-Netzwerk für ITSM

Informationen zu dieser Übersetzung

Cisco hat dieses Dokument maschinell übersetzen und von einem menschlichen Übersetzer editieren und korrigieren lassen, um unseren Benutzern auf der ganzen Welt Support-Inhalte in ihrer eigenen Sprache zu bieten. Bitte beachten Sie, dass selbst die beste maschinelle Übersetzung nicht so genau ist wie eine von einem professionellen Übersetzer angefertigte. Cisco Systems, Inc. übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit dieser Übersetzungen und empfiehlt, immer das englische Originaldokument (siehe bereitgestellter Link) heranzuziehen.