

思科 Webex 助企業超前部署，跨域工作安全無距離

(文/蘇于修 攝影/汪忠信)

新冠肺炎疫情嚴峻，世界各國紛紛啟動居家工作 WFH、遠距會議等新工作型態。二代大學校長、悠遊卡股份有限公司董事李紹唐先生，過去三十餘年曾服務於 IBM、Oracle、中國多普達通訊、1111 人力銀行等知名企業，對於科技如何幫助企業、學校乃至工作者皆有深刻的經驗與體會。

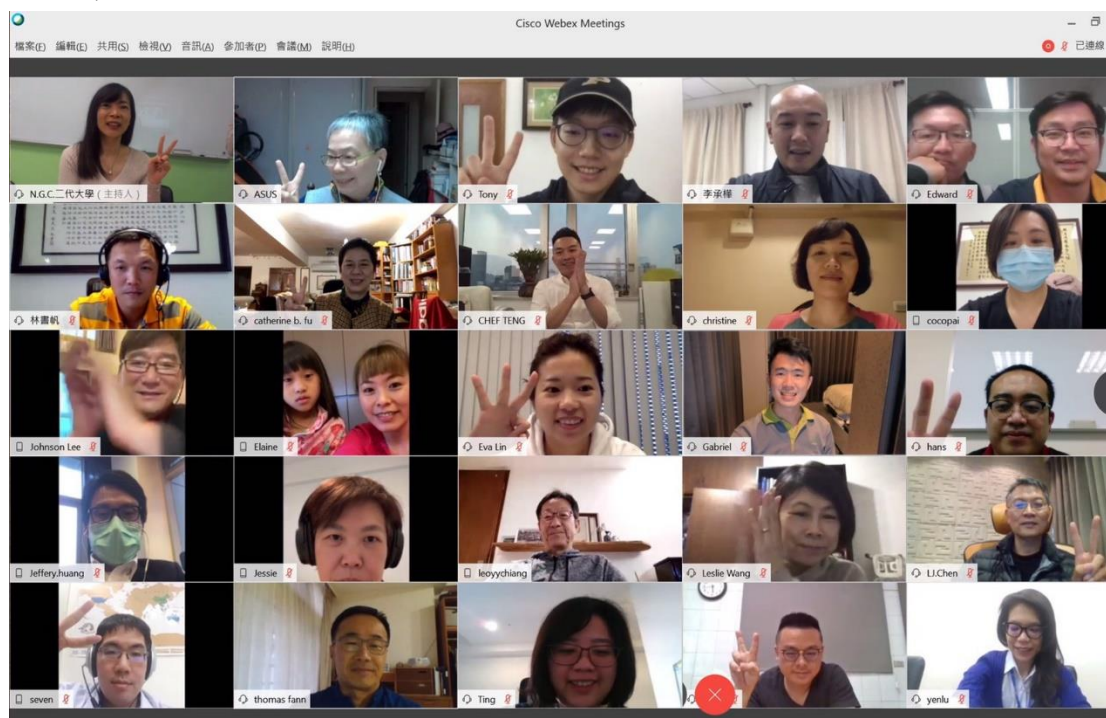


他透露這些國際企業幾乎都是選擇思科的 Webex 視訊會議系統，二代大學自然也不例外，原因無他，「我們要選就選第一名的！」李紹唐肯定地說。

有鑑於中小企業普遍存在第二代接班問題，2018 年成立的「二代大學」透過「一對一輔導、二代私董會、導師小聚」等強調近距離、高互動性的課程幫助企業第二代做好準備。然而，因應疫情，校方思考如何避免群聚？如何進行線上會議與教學？思科 Webex 系統扮演了關鍵角色。

企二代，第一次使用就上手

現行思科推出的「全民免費雲端會議方案」，沒有時間限制而且最多可以有百人同時上線參加會議，十分方便。李紹唐校長指出，在疫情期間，師生都是透過思科 Webex 視訊系統來上課、討論，由於系統可適用於不同的手機介面，也可以用 Microsoft Office 或 Google Calendar 來設定開會時間，他直言：「我自己用過，非常好用跟方便，發言者、主持會議者設定好，學員只要點擊連接就可以進入參與當天的會議。」很多學生是第一次用，都稱讚「哇！這麼好用，我不用做甚麼設定就可以進去上課了！」李紹唐傳神描述企二代學生們第一次使用的驚艷反應。



尤其，Webex 系統具有線上錄影功能，有助於二代大學遠距教學與知識累積，「因為我們可以把檔案轉存為不同格式，方便未來的分享跟運用。」李紹唐說。此外，大家最擔心的資安問題，思科 Webex 也從「隱私權」、「加密技術」、「智慧財產權」與「軟體安全」四個層面加以把關，透過專業資安技術確保個資安全。

疫情拉開了實體的距離，但，科技串連了人心。實體會議與研討重視成員間的溝通與討論，遠距是否會造成疏離呢？李紹唐認為完全不用擔心孤單的問題，因為會議中想發言的人只要「舉個手」，會議主持人「點一下」對方就可以發問了，討論一樣熱烈。如果搭配 4K 螢幕，「甚至連女生臉上的笑紋都看得清清楚楚，」李紹唐笑著說。「我覺得這是我自己用過最優的系統，我覺得它在資安上、便利性上、品質上都非常好！」

遠距工作將是未來趨勢

李紹唐也常常提醒二代大學的企業家學生們要開始思考如何遠距工作？企業要開始把系統放在雲端而非各組織的電腦裡，因為疫情起起伏伏，我們都要開始學習新的生活跟工作型態。

業務成長的三個地平線
Three Horizons for Growth

短期增長 Growth

地平線 1 Horizon 1
成熟的市場和成熟的業務板塊
Mature businesses and markets

地平線 2 Horizon 2
重點增長的新業務或新市場
Major new growth businesses and markets

地平線 3 Horizon 3
佈局未來增長點的新嘗試
Portfolios of experiments for long term growth

時間週期和不确定性 Time and Level of Uncertainty

他特別提醒：「接班人要去思考公司怎麼分流上班確保公司的安全？如果未來的趨勢是在家上班，勢必要透過視訊會議或遠距教學。這個議題影響的層面廣泛，從宅經濟宅娛樂到遠距醫療，從無人工廠到智慧製造等課題，都是企業現在就要開始認真思考與準備的！」

「疫情將改變產業的遊戲規則」，沒有人能置外於這場防疫戰，無論企業與個人都需要超前部署，而科技正是最有力的後盾！