

## 中型企业客户服务公司

### 简介

此中型企业客户服务公司的案例研究基于 TechValidate（第三方研究服务公司）于 2017 年 4 月对思科身份服务引擎客户所做的调查。该公司要求匿名显示以保护机密性。



“由于执行了 PCI 审计等策略和要求，我们的网络环境变得更加安全。无线访问更有成效，故障排除也更加简单。”

### 挑战

促使这家著名的公司评估并最终选择思科身份服务引擎的业务挑战：

- 购买思科 ISE 的原因：
  - 对思科系统公司的青睐和信任
  - 可与其他思科产品和技术集成
  - 丰富的功能
  - 售后服务和支持
- 以下 IT 趋势带动了对思科 ISE 的需求：
  - 安全网络访问
  - 物联网
  - 移动性

#### 客户企业概况

本案例研究中的公司要求保持匿名，因为公开支持供应商违背了其公司策略。

TechValidate 坚信这些数据具有真实性。

公司规模：  
**中型企业**

行业：  
**消费者服务**

### 使用案例

受访公司使用的思科身份服务引擎的主要功能和特性：

- 正在使用思科 ISE 版本 2.0。

#### 关于思科身份服务引擎

洞察网络受到的一切攻击。始终如一且富有效率地提供访问功能。缓解复杂访问管理带来的压力。

#### 了解详情：

[思科](#)

[思科身份服务引擎](#)

### 成果

受访公司借助思科身份服务引擎获得以下成果：

- 支持组织实现以下目标：
  - 查看网络上的用户和设备
  - 管理访客服务
  - 提供自带设备 (BYOD) 或企业移动性
  - 确保终端合规性（例如，安全状态）
- 借助思科 ISE 获得以下成果：
  - 最大限度地降低了未受保护的设备加入网络的风险
  - 符合法规要求
  - 最大程度地降低漏洞影响
  - 让员工可以安全、灵活地随时随地使用任何设备工作
- 目前对思科 ISE 十分满意。
- 发现以下思科 ISE 功能最具价值：
  - 新的访客增强功能

来源：TechValidate 对某中型企业客户服务公司所做的调查

✓ 经验证 发布时间：2017 年 5 月 12 日 TVID: DEE-E7C-FBA

研究机构： TechValidate