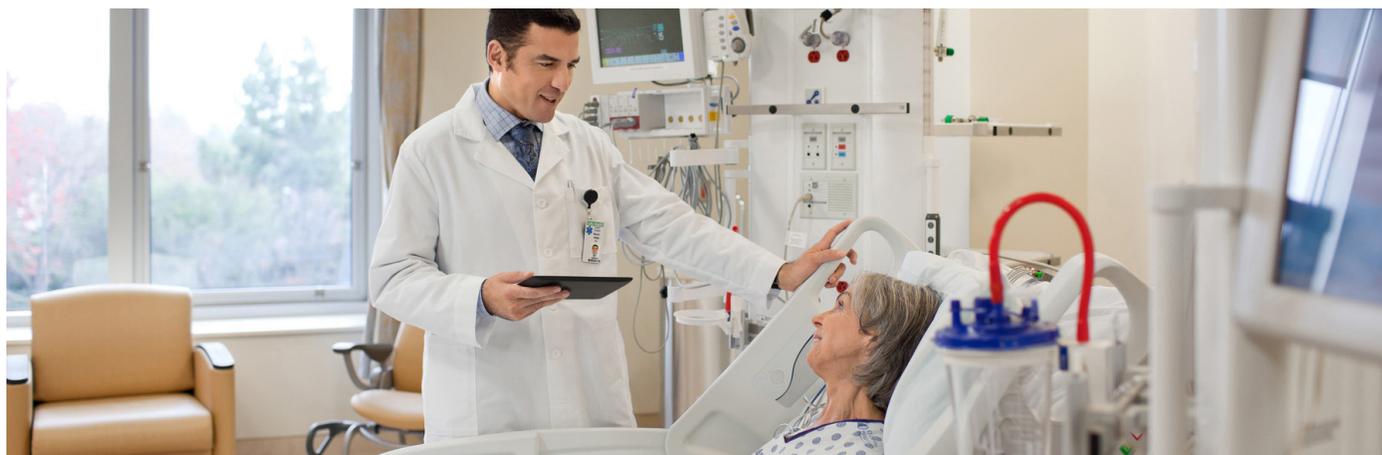


# 医院系统保卫关键医疗基础设施



## 执行摘要

**客户名称:** 休斯顿卫理公会医院  
**行业:** 医疗  
**所在地:** 美国德克萨斯州休斯敦市  
**员工数量:** 2 万

## 休斯顿卫理公会医院通过部署思科身份服务引擎实现了安全访问

休斯顿卫理公会医院是一家位于美国德克萨斯州休斯顿市的非营利医疗保健机构。该机构由七家医院和一个研究所组成，拥有 2 万名员工，其中包括 4,500 多名医生。休斯顿卫理公会医院是该机构下属的旗舰医院，长期位列《美国新闻与世界报道》最佳医院排行榜。

### 挑战：

- 无法深入了解连接到网络的人员和设备
- 无法有效地监视和控制对医院敏感基础设施的访问活动
- 存在许多未正确配置或未受到适当保护的

### 网络解决方案：

- 思科® 身份服务引擎 (ISE)
  - 安全访问
  - 高级设备分析和设备发现
  - 设备和用户情景

### 安全挑战

由于有大量的设备连接至该医院庞大的分布式网络，所以院方需要利用可靠的方式跟踪所有资产，并适当地为每台设备授予安全访问权限。这家医院的安全团队负责监控保护各种设备，包括 PC；手机和平板电脑；X 射线、超声波、磁共振成像设备和输液泵等医疗设备；设施安全摄像头等其他基础设施。安全性对于休斯顿卫理公会医院这一类医疗服务提供商来说至关重要，所有的救生设备、机密病历、知识产权和收费系统皆由 IT 团队负责管理。

几年前，许多供应商在医院内设法避开网络安全措施，试图在未经相应授权的情况下将设备连接到网络，这给医院系统造成了一定的挑战。因为一旦他们连接到网络，安全团队对于此类设备的存在、设备所有者、设备执行的操作以及设备采用的安全类型一无所知。

**成果：**

- 扩展网络设备和用户的相关知识
- 能够控制哪些用户和设备可获得网络访问权限
- 增强对重要救生医疗设备和机密病历的保护

“思科 ISE 解决了我们在网络访问方面遇到的难题。现在，我们仅允许应该访问网络的设备连接到网络。”

---

休斯顿卫理公会医院  
网络架构师 Saqib Malik

“思科 ISE 帮助我们将大量来自不同工具的安全信息进行关联，从而识别网络上的不同设备，决定由谁管理设备。”

---

Omar Zaman  
休斯顿卫理公会医院  
高级网络工程师

## 借助思科 ISE 实现安全访问

休斯顿卫理公会医院在评估若干产品后选择了思科® 身份服务引擎 (ISE)，不仅可以提供安全访问，而且可以洞察每天连接至其基础设施的人员和设备。除了更好地控制网络访问外，思科 ISE 还能帮助该医院进行设备发现和分析。该医院系统首次使用 ISE 时发现其网络上有 2,000 台未知设备，表明这些设备未正确归类到特定安全策略项下。在使用思科 ISE 几天后，该医院便成功地将未知设备数量降低 85%。

该医院的高级网络工程师 Omar Zaman 指出：“思科 ISE 使那些存在问题、需要重新进行映像或重新加入各自域的设备浮现出来，从而让这些设备便能够获得适当的安全更新。”

凭借设备分析功能，休斯顿卫理公会医院可以在近乎零停机时间的情况下完全部署思科 ISE。

该医院的网络架构师 Saqib Malik 表示：“思科 ISE 还解决了我们在网络访问上遇到的难题。现在，我们仅允许应该接入网络的设备连接到网络。我们不仅能根据需要使用适当的身份验证和授权来保护我们的网络，还可以拒绝未安装适当安全技术的供应商设备访问我们的网络。”

Zaman 还指出：“思科 ISE 帮助我们将大量来自不同工具的安全信息进行关联，从而识别网络上的各种设备，确定由谁管理设备、设备应该插入哪个交换机和端口等等。”他解释说，随着时间推移，管理 ISE 会愈发轻松，因为此技术开始识别特定设备类型，通过学习了解哪种设备类型应该或不应该连接到网络。

目前，休斯顿卫理公会医院借助思科 ISE 为 8500 多个终端提供保护。他们计划在不久的将来把保护范围扩展到超过 5 万台设备。

## 全面的安全性

休斯顿卫理公会医院选择思科 ISE 的另一原因是思科 ISE 是全面的思科安全产品组合的一部分。

Malik 表示：“这让思科 ISE 与其他任何思科工具可以更加轻松地协作。我们可以通过同一供应商获得全部支持，更加顺畅地集成各种安全工具。”



除了思科 ISE 外，休斯顿卫理公会医院目前还使用思科下一代防火墙和思科 Meraki MX60W 来保证安全，且希望在未来可以通过单一平台管理所有设备。

医院系统还计划通过添加思科 Stealthwatch™ 解决方案和思科 TrustSec® 技术来扩展思科安全产品组合。

Malik 表示：“最初我们只是利用 TrustSec 技术将网络中的信用卡处理流量与其他流量分开，以便实现支付卡行业 (PCI) 合规性。但是，随着对思科 ISE、TrustSec 和 Stealthwatch 的认识越来越全面深入，我们发现将三者结合起来可以大幅扩展网络可视性，帮助实现我们一直寻求的以安全为中心的网络。利用网络作为安全传感器，我们可以实现自动威胁检测和隔离，显著减少手动威胁分析和缓解操作。”

休斯顿卫理公会医院代表还表示，思科团队一直以来为他们提供了大量的帮助和支持。据 Zaman 透露，思科团队会定期地与他及同事确认是否遇到任何问题。

现在，休斯顿卫理公会医院可以更好地保护其重要的救生医疗设备、敏感知识产权和机密病例。

如需了解思科 ISE 的详细信息，请访问：<http://www.cisco.com/go/ise>。



美洲总部  
Cisco Systems, Inc.  
加州圣何西

亚太地区总部  
Cisco Systems (USA) Pte.Ltd.  
新加坡

欧洲总部  
Cisco Systems International BV  
荷兰阿姆斯特丹

思科在全球设有 200 多个办事处。地址、电话号码和传真号码均列在思科网站 [www.cisco.com/go/offices](http://www.cisco.com/go/offices) 中。

 思科和思科徽标是思科和/或其附属公司在美国和其他国家或地区的商标或注册商标。有关思科商标的列表，请访问此 URL：[www.cisco.com/go/trademarks](http://www.cisco.com/go/trademarks)。本文提及的第三方商标均归属其各自所有者。使用“合作伙伴”一词并不暗示思科和任何其他公司存在合伙关系。(1110R)