



Bossa Nova

클라우드 관리형 환경 센서로 IT 및 제품 자산 보호



350+

Bossa Nova 로봇
운영 매장

\$30k

하드웨어 센서
비용 절감

\$100k

로봇 손상 시
1대 당 손실 비용

업종

제조

지역

북미

제품

MT

MR

MX

MS

주요 정보

- 글로벌 유통회사 재고 관리를 지원하는 고급 로봇 공학 기술 개발자
- 포브스 AI 50대 기업에 이름을 올리며 미국 내 가장 유망한 AI 회사로 주목
- Meraki MT 센서를 활용하여 원격 환경 모니터링 및 비용 손실 절감

당면 과제

카네기 멜런 대학의 로봇 공학 기관에서 분리되어 2005년에 설립된 Bossa Nova는 세계에서 가장 큰 리테일러에서 정확하게 보유 제품을 예측할 수 있도록 돕는 고급 로봇 공학 기술을 개발했습니다. 2018년에는 인공지능(AI) 회사 HawXeye를 인수하여 자사 제품의 AI 기능을 한층 향상했으며, 2019년에는 포브스 AI 50대 기업에 이름을 올리며 미국 내 가장 유망한 AI 회사로 주목 받고 있습니다.

회사의 최신 로봇 Bossa Nova 2020은 리테일러에서 재고 정보를 실시간으로 수집하고 처리할 수 있는 업계 최고의 AI 스택과 스마트 2D 카메라 시스템을 갖추고 있습니다. 이 로봇은 스스로 매장 선반 사이를 하루에 여러 차례 돌아다니면서 각 제품이 올바른 선반에 있고 가격이 맞는지 확인합니다. 재고가 부족한 제품도 파악합니다. Bossa Nova 로봇은 현재 미국 및 유럽 전역의 350개 매장에서 운용되고 있으며, Bossa Nova는 2020년 말까지 고객층을 1,000개 매장으로 늘릴 계획입니다.

급격한 성장이 계속되면서 Bossa Nova는 자사 IT 인프라와 로봇 공학 제조 연구소의 중요한 장비를 보호하는 데 다시금 집중하기 시작했습니다. 이전에 Bossa Nova에는 여러 지사에서 온도와 습도의 변화, 누수 등 회사 자산과 비즈니스 경영을 위협할 수 있는 환경 조건을 모니터링할 수 있는 안정적인 방법이 없었습니다. 2020년이 되면서 효과적인 환경 모니터링이 이전보다 더욱 중요해졌습니다. 이는 회사의 IT 직원 대부분이 재택근무를 하는 만큼, 정기적으로 직접 방문하여 환경 조건을 확인할 수 없게 되었기 때문입니다.

해결책

이러한 당면 과제를 해결하기 위해 Bossa Nova는 비용이 저렴하고 배포하기 쉬우면서도 기존 IT 인프라에 신속하게 통합할 수 있는 환경 모니터링 솔루션을 찾았습니다. 이전에도 다른 업체의 단독 환경 센서를 설치한 적이 있지만 효과가 제한적이었습니다. Bossa Nova의 기존 모니터링 도구와 대시보드와 같은 IT 환경에 긴밀하게 통합되지 않았기 때문이기도 합니다.

Bossa Nova는 이미 스위칭, 무선 LAN, 보안 솔루션에 Cisco Meraki 통합 기술을 이용하고 있었기 때문에 기존 설비에 MT10 온도 및 습도 센서와 MT12 누수 감지 센서라는 두 가지 유형의 클라우드 관리 센서를 추가하기로 했습니다. 이 센서는 기존 Meraki 솔루션과 함께 하나의 대시보드에서 모두 관리할 수 있습니다.



“Meraki 덕분에 IT팀이 최소한의 교육만으로도 업무를 쉽게 배울 수 있게 되었습니다. 전문가가 될 필요가 없어졌기 때문에 저에게는 좋은 일이죠. 다른 일로도 무척 바쁘거든요”

TODD SHIPWAY

IT 및 로봇 커뮤니케이션 사장

Bossa Nova는 온도와 습도가 크게 높아지는 여름에 특히 발열로 인한 하드웨어 고장 등 이전에도 IT 장비의 온도 관련 이슈를 겪은 적이 있었습니다. 따라서 가장 중요한 전산실과 항시 최대 15대의 로봇을 충전하는 장소에 MT10과 MT12 센서를 설치했습니다.

IT 직원은 MT 센서 덕분에 전체 Bossa Nova 시설의 환경 변화를 간단하게 모니터링할 수 있게 되었습니다.

Bossa Nova의 IT 및 로봇 커뮤니케이션 사장 Todd Shipway 씨는 "Meraki 덕분에 IT팀이 최소한의 교육만으로도 업무를 쉽게 배울 수 있게 되었습니다. 전문가가 될 필요가 없어졌기 때문에 저에게는 좋은 일이죠. 다른 일로도 무척 바쁘거든요"라고 전했습니다.

이제 IT 직원은 Meraki 대시보드로 어디서나 MT 환경 센서를 안전하게 실시간 모니터링할 수 있습니다. 온도나 습도가 한계치에 다다르거나 누수가 발생하면 즉시 알림을 받습니다. 이러한 한계치는 쉽게 맞춤 설정할 수 있고, 사용자는 SMS나 푸시 알림, 이메일 등 원하는 알림 수신 방식을 선택할 수 있습니다.

결과

Cisco의 Meraki MT10 센서와 MT12 센서를 Bossa Nova IT 설비에 추가함으로써 HVAC 시스템 고장, 누수 파이프, 약천후나 기타 부적절한 환경 조건에서도 중요한 인프라와 자산이 보호되어 마음을 놓을 수 있게 되었습니다.

Bossa Nova는 MT 센서 배치 후 몇 달 내에 벌써 두 번 이상 발열로 인한 스위치 고장을 피할 수 있었습니다. 이러한 고장은 하드웨어 교체 비용으로 \$30,000 이상이 소요될 수 있었을 뿐만 아니라 일시적으로 작업이 중단되어 수일간의 생산성 손실로 이어졌을 수 있었습니다.

Meraki MT 센서는 비즈니스에 중요한 시스템을 상시 작동할 수 있도록 하고 네트워크 활성화 시간과 장비 수명을 최대화하는 것과 더불어 Bossa Nova의 로봇 공학 제품 R&D 투자를 보호하는 데도 중요한 역할을 수행합니다.. Shipway 씨는 이렇게 말합니다. "온도를 모니터링할 방법이 없었다면 한 대에 \$100,000 이상인 로봇을 여러 대 잃었을 수 있습니다. 비즈니스에 상당한 비용 손실이 발생했을 겁니다."

관련해 상담을 원하시면, [여기로](#) 문의하세요.

[추가 리소스](#)

[제조용 Meraki](#)

[Meraki MT 센서](#)

[중소기업을 위한 Meraki](#)