

대우 건설, 시스코 Catalyst Full Stack으로 임직원 및 입주사, 고객 대상 최고의 IT 경험 보장



고객사 소개

고객사
대우건설

산업
건설업, 종합건설업

위치
서울

직면 과제

- 본사, 해외 법인 및 지사간 전체 네트워크 인프라 연결성 확장 및 개선 필요
- 오피스와 재택근무가 혼재된 하이브리드 근무형태를 보안 걱정 없이 지원할 수 있는 대응 방안
- 네트워크 인프라 전반에 대한 가시성 부족과 제한된 리소스로 신속한 장애 대응의 어려움
- 아파트 분양 신청 사이트 서비스 고객 경험 최적화 및 IoT 기반 스마트 아파트 대상 SaaS 서비스 모니터링 필요성 대두

솔루션

- 통합 인증 및 접근 제어를 위한 Cisco ISE 도입
- Cisco DNA Center로 네트워크 인프라 전반에 대한 접속, 제어, 분석 현황을 한데 모아서 관리 할 수 있도록 지원
- Catalyst Full Stack 도입으로 임직원들과 입주사들은 물론 고객들에게까지 최고의 IT 환경을 보장

혁신 성과

- SDN 기반으로 유무선 네트워크 통합, 사옥 내 언제 어디서나 끊김 없는 유연한 IT 경험으로 네트워크 인프라 혁신
- 유무선 및 외부망 통합 관리 솔루션으로 100% 가시성 확보, 과거보다 3배 이상 빠른 장애 대응 가능
- 짧은 시간동안 높은 트래픽이 집중되는 분양 신청 사이트 전체 접속 현황 상시 모니터링으로 고객 불편 최소화 및 진화하는 아파트 내 IoT 서비스 품질 보장위한 인프라 완비

신사옥 '을지트윈타워' 완공 앞두고 전사 네트워크 인프라 SDN으로 혁신 결정

1973년 창사 이래 반세기 동안 최고의 기술력과 품질로 대한민국 건설산업을 선도해 온 대우건설은 지난 2019년 을지로 4가에 '을지트윈타워' 신사옥을 완공했습니다. 연면적 약 14만 6,000제곱미터에 지하 8층, 지상 20층의 이 건물은 상층부는 2개의 오피스타워로, 지상 3층까지는 상층부를 감싸서 받쳐주는 포디움 형태로 구성이 이뤄졌습니다.

또한, 모던한 인테리어에 최신 인텔리전트 시스템이 대거 적용됐습니다. 실제로 포디움 남측 외벽에 조성된 벽면녹화, 지열발전, 남측 외벽 전체에 설치된 태양광발전시스템 등으로 '건축물 에너지소비효율 1등급', '녹색건축최우수 등급'을 획득했습니다.

한편, 대우건설은 신사옥 외형만큼이나 IT 인프라를 혁신하는 작업에도 심혈을 기울였습니다. 지속적인 사업확장이 이뤄지면서 본사는 물론 해외 법인 및 지사들간 전체 네트워크 인프라의 연결성을 확장, 개선해 달라는 요구가 끊이지 않았기 때문입니다.

또한, 원격근무 등 시대 변화에 따라 다양하게 요구되는 근무형태를 지원할 수 있도록 유연한 네트워크 인프라로의 확장도 시급했습니다. 더불어 하이브리드 업무 환경에서 근무하는 직원들이 늘어나며 직면하게 될 새로운 보안 위협에 대한 철저한 대비책도 함께 고려해야 했습니다. 뿐만 아니라 네트워크 인프라 전반에 대한 가시성을 확보, 제한된 인력으로도 신속하게 각종 네트워크 장애에 대응할 수 있는 통합관리 솔루션에 대한 요구사항도 만족해야 했습니다.

이에 대우건설은 신사옥 완공 시점에 맞춰 시스코의 Catalyst Full Stack 솔루션으로 전사 네트워크 인프라를 혁신했습니다.

유무선 네트워크 접속부터 보안·분석·제어까지 Cisco Catalyst Full Stack으로 해결

연결성과 보안, 하이브리드 업무 환경을 위한 유연성까지 다양한 고민을 해결하기 위해 대우건설은 시스코의 Catalyst Full Stack 솔루션으로 전사 네트워크 인프라를 혁신했습니다. 시스코는 SDN 기술을 기반으로 유무선 네트워크 접속부터 보안, 분석, 제어까지 네트워크 인프라 운영을 위한 모든 솔루션을 Cisco Catalyst Full Stack을 통해 지원하며 해외는 물론 국내에서도 성공사례를 다수 확보하고 있습니다.

대우건설은 본사는 물론 해외 법인 및 지사간 전체 네트워크 인프라의 연결성을 확장하고 개선했습니다. 사내에서는 언제 어디서나 사각지대 없이 무선 접속이 가능해지고, 공간 이동 및 접속기기를 변동하는 경우에도 끊임없이 IT 인프라를 유연하게 활용할 수 있게 되었습니다.

유연한 연결성을 보장하는 동시에 네트워크 장애는 물론 보안 위협에 대한 걱정은 해소할 수 있도록 했습니다. 전체적인 네트워크 인프라 전반에 대한 접속, 제어, 분석 현황을 한데 모아서 관리 할 수 있도록 지원하는 Cisco DNA Center와 통합 인증 및 접근 제어를 위한 Cisco ISE로 가시성을 확보하는 동시에 자동화를 통해 문제 상황을 사전에 예측하고 대응할 수 있게 되었습니다. 인프라 업그레이드 이후 대우건설은 네트워크 장애 시 과거와 비교해 3배 이상 빠른 신속한 대응이 가능해졌습니다.

'Cisco ThousandEyes' 활용으로 고객 서비스 경험 향상 및 신규 서비스 도입 지원

한편, 대우건설은 시스코 Catalyst Full Stack 도입 효과를 고객들도 직접 경험할 수 있도록 했습니다. 많은 트래픽이 집중되는 아파트 분양 신청 사이트 서비스 과정에서 고객 접속 불편 상황이 지속적으로 접수되자 'Cisco

“대우건설은 신사옥 완공과 함께 전사 네트워크 인프라를 SDN으로 혁신하고 시스코를 파트너로 선정했습니다. 이제 유무선 통합 네트워크 접속부터 스마트하고 안전한 보안과 분석, 제어까지 모두 지원하는 시스코 Catalyst Full Stack를 통해 임직원들은 물론 입주사들, 고객들 대상으로도 언제 어디서나 끊임없이 유연한 IT 경험을 보장하고 있습니다.”

장승호

대우 건설 IT운영팀 매니저

ThousandEyes'을 활용해 고객 경험을 해결할 방안을 찾은 것입니다. 짧은 시간안에 트래픽이 집중되어 장애가 발생할 수 있는 상황에서 각 ISP (인터넷 서비스 프로바이더)별 인터넷 사용자들의 접속 품질을 예측하고 분양사이트 접속 경험을 상시 모니터링해 문제의 원인을 제때 파악하고 신속하게 해결할 수 있도록 지원할 수 있게 되었습니다. 이 밖에도 대우건설은 IoT 기반의 스마트 홈 IT 서비스가 늘고 있는 가운데 진화하는 아파트 단지 내 전체적인 IoT 서비스 품질을 모니터링 할 수 있어 미래 변화에도 유연하게 대응할 수 있게 되었습니다.

대우건설은 시스코 Catalyst Full Stack 도입으로 임직원들과 입주사들은 물론 고객들에게까지 최고의 IT 환경을 보장할 수 있어 업무 효율성 향상과 고객서비스에도 만전을 기할 수 있게 된 것입니다.

대우건설의 비전은 '고객과 함께 최고의 가치를 실현하는 기업'이 되는 것입니다. 새로운 네트워크 인프라에 대한 투자로 대우건설은 그 비전에 한 발짝 더 다가설 수 있게 됐습니다. 건설분야에서 그간 축적해 온 기술력을 기반으로 대우건설의 창의적인 인재들이 보다 긴밀하게 연결되어 협업하며, 그 가치를 고스란히 고객들에게 제공해 나갈 수 있게 됐기 때문입니다.

상담 신청

우리 회사에 꼭 맞는 시스코 솔루션이 궁금하시다면?

[상담 신청하기](#)

[Cisco Catalyst Full Stack 자세히 보기](#)

