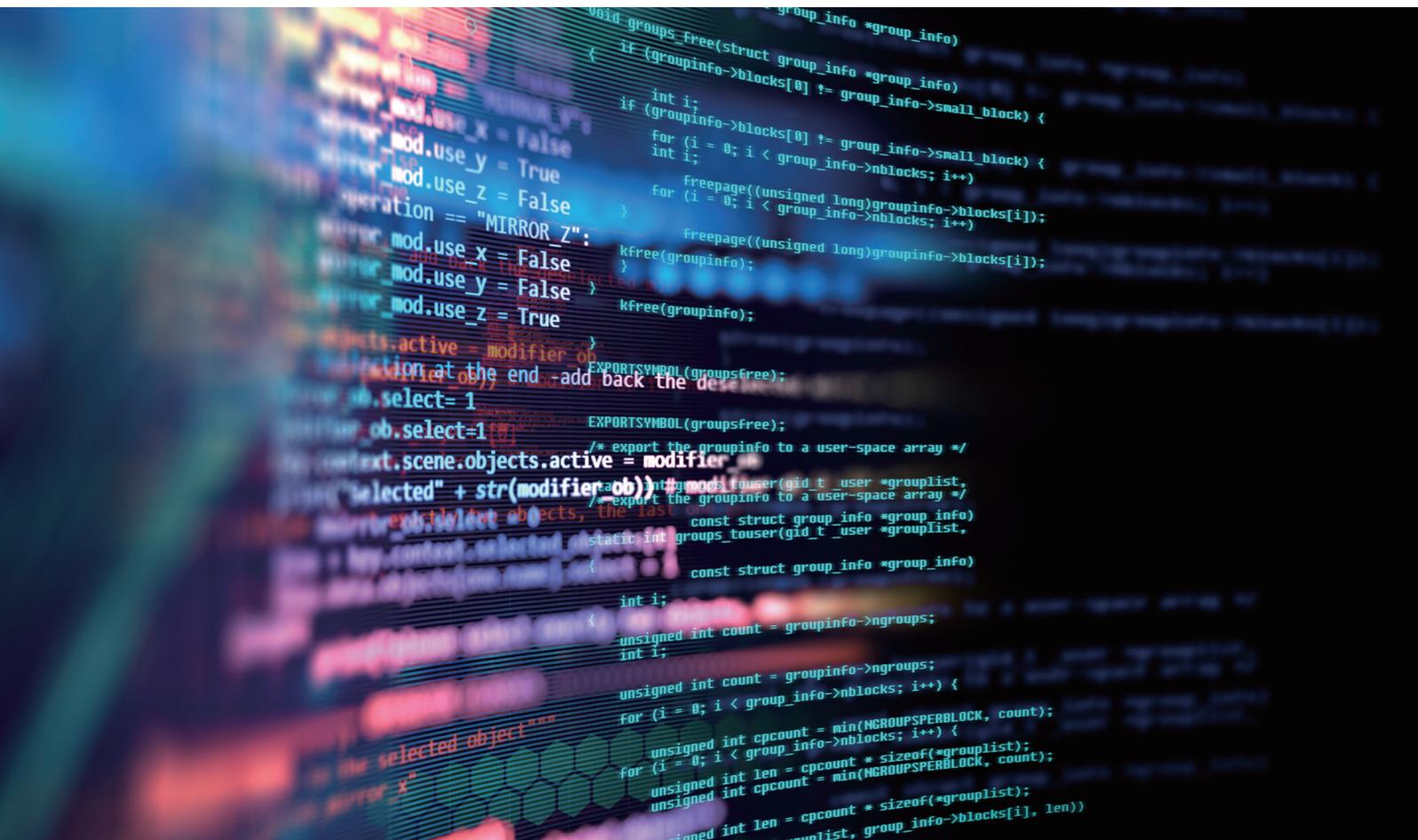




# シスコ スマートアカウント

## ——作成ガイド——



2023 年 6 月版

本ガイドの手順でシスコ スマートアカウントをかんたんに作成できます

- |   |                |     |
|---|----------------|-----|
| 1 | シスコ アカウントを作成する | P04 |
| 2 | スマートアカウントを作成する | P12 |
| 3 | 管理ツールにアクセスする   | P24 |

# シスコ スマートアカウントおよびスマートライセンスとは

シスコのソフトウェアライセンスは、従来の PAK (Product Authorization Key) から、電子ライセンス「**シスコ スマートライセンス**」へと移行しています。「**シスコ スマートアカウント**」は、このスマートライセンスを管理するためのアカウントです。これまでは、個々のライセンスを特定の機器とセットで管理する必要がありましたが、スマートアカウントでは、「**ライセンスプール**」から各機器へと柔軟にライセンスを割り当てることができるなど、企業など組織全体で保有しているライセンスを効率的に運用および一元管理できるようになります。

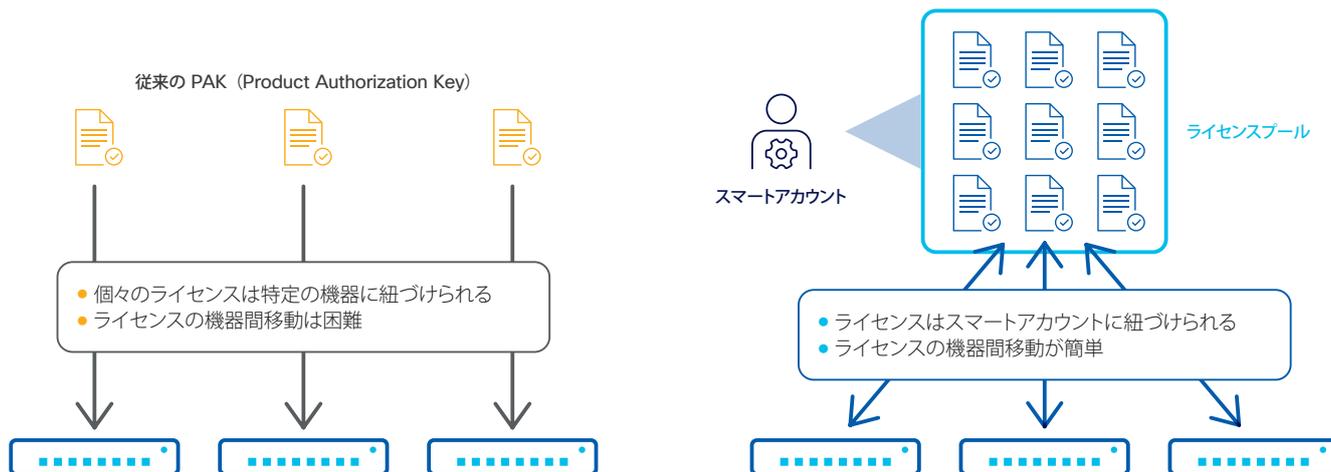
シスコ スマートアカウントおよびスマートライセンスによって実現するソフトウェアライセンスの一元管理は、保有しているライセンスの可視化や、紙や PDF によるわずらわしいライセンス管理からの解放のほか、次のようなメリットを提供します。

- **ライセンスプール**：個々のライセンスが特定の機器に紐づけられていた従来の PAK とは異なり、個々のスマートライセンスは 1 つのスマートアカウントに紐づけられてプールされます。
- **ライセンスの柔軟性**：プールされたライセンスは、互換性がある別の機器でアクティベーション可能です。互換性のある機器の購入時や故障による機器の交換時など、古い機器から新しい機器へと柔軟にライセンスを移動できます。
- **機器の自動登録**：ライセンスのアクティベーションによって、機器が自動登録されます。
- **アラートや通知**：ライセンスの使用期限が切れる前にアラートやメール通知が可能です。
- **レポート**：ライセンスの使用状況をリアルタイムに把握できます。

本ガイドでは、スマートアカウントの作成方法をステップバイステップで解説します。

## ライセンス ポータビリティについて

個々のライセンスが特定の機器に紐づけられていた従来の PAK (Product Authorization Key) とは異なり、スマートライセンスは 1 つのスマートアカウントに紐づけられてプールされます。プールされたライセンスは、互換性がある機器で有効化できます。従来は、互換性がある機器の購入時や故障による機器の交換時など、古い機器から新しい機器へライセンスを移動したい場合には、シスコに問い合わせをするなど、時間がかかる手続きが必要でした。スマートライセンスおよびスマートアカウントによって、ユーザー管理者自身がリアルタイムでライセンスを有効化、無効化、および移動できるようになります。



### 注意

本ガイドは、2023 年 6 月時点のシスコ スマートアカウントの作成方法を、Windows 11 上の Google Chrome の画面例で解説しています。シスコの Web サイトの更新や、OS およびブラウザの種類やバージョンなどによって、画面や手順が異なる場合があります。

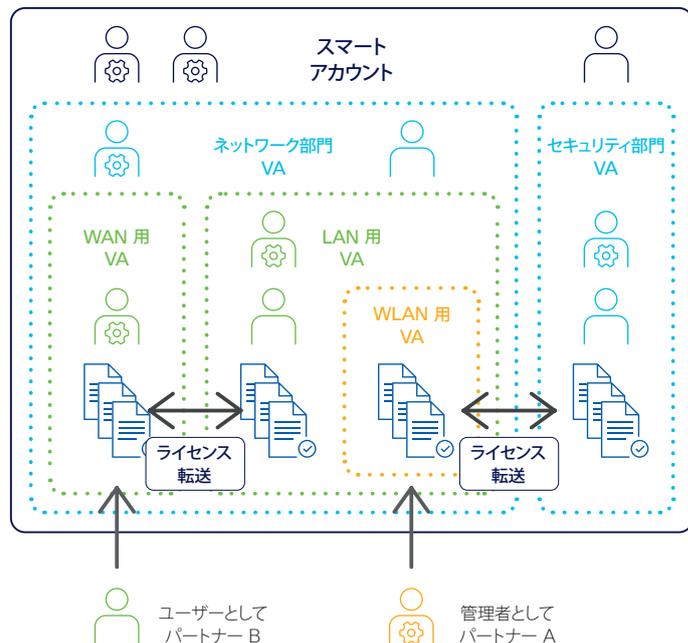
## バーチャルアカウントについて<sup>\*1</sup>

シスコ スマートアカウントには、メインアカウントの管理者が自由に定義できるサブアカウントとして「**バーチャルアカウント**」(Virtual Account ; VA) を作成できます。たとえば、

- プロジェクト別
- 国内 A 事業所、海外 B 出張所などの所在地別
- ネットワーク部門、セキュリティ部門、クラウド部門などのテクノロジー別

など、目的別に VA を作成して、それぞれの管理者やユーザーとして誰かに必要な権限を与えたり、VA 間でライセンスを移動したり、VA を階層化することができるなど、組織全体の資産としてライセンスを管理しつつ、柔軟な運用管理が可能です。

VA の管理者やユーザーには組織内の人物だけでなく、パートナー企業などの組織外の人物も指定することができます。



## メインアカウント：スマートアカウントのロールと権限

	承認者	管理者	ユーザー
アカウント管理 (バーチャルアカウントの追加、ユーザーの追加など)		✓	
ライセンス管理 (機器のアクティベーション、製品インスタンスの削除など)		✓	✓
アカウント契約承認 (契約更新の承認など)	✓	✓	

## サブアカウント：バーチャルアカウントのロールと権限

	管理者	ユーザー
バーチャルアカウント内の管理 (ユーザーの追加、下位バーチャルアカウントの追加など)	✓	
バーチャルアカウント内のライセンス管理 (機器のアクティベーション、製品インスタンスの削除など)	✓	✓

\*1 スマートアカウントを作成すると、「DEFAULT」という名称でデフォルトのバーチャルアカウントが自動的に作成されます。

## スマートアカウントの作成に関する制限事項について

- スマートアカウントは、お客様組織のアカウントです (お客様個人のアカウントである「シスコ アカウント」とは別個に作成します)。通常は、会社など 1 つの組織で 1 つのスマートアカウントを作成します。
- スマートアカウントには、お客様組織を識別するための「アカウント名」(Account Name) と「アカウントドメイン」(Account Domain) が設定されます。デフォルトでは、スマートアカウント作成者がシスコ アカウントに登録した会社名がアカウント名 (例: Cisco Systems G.K.)、メールアドレスのドメインがアカウントドメイン (例: cisco.com) として使用されます。
- 必要に応じて、1 つの組織で複数のスマートアカウントを作成することもできます。たとえばグループ企業やグローバル企業など大規模な組織で、東京支社や日本支社など組織の一部のスマートアカウントを個別に作成する場合です。組織全体で同じメールアドレスのドメインを使用している場合は (例: cisco.com)、アカウントドメインが重複しないようにプレフィックスを追加して、組織の一部のスマートアカウントを作成します (例: jp.cisco.com)。
- バーチャルアカウント間でスマートライセンスを移動することはできますが、スマートアカウント間でスマートライセンスを移動することはできません。
- スマートアカウントを統合または分離してスマートライセンスを移行したい場合は、シスコのサポートチームによる承認と作業が必要です。

# 1

## シスコ アカウントを作成する

シスコ スマートアカウントを作成する前に、まず「**シスコ アカウント**」(旧称 Cisco.com ID) を作成します。シスコ アカウントはスマートアカウントの作成だけでなく、テクニカルサポートへの問い合わせなどにも必要となる、**ユーザー個人のアカウント**です。シスコ アカウントを使用してシスコの Web サイト (Cisco.com) にログインすることで、登録ユーザー向けの情報やツールにアクセスすることができます。



### 注意

本ガイドの閲覧前にシスコ アカウントを作成している場合は、「**1-3 会社情報を登録する**」を参考に会社情報の登録内容を確認してから、「**2 スマートアカウントを作成する**」に進んでください。スマートアカウントを作成するためには、会社名や会社の住所、電話番号の登録が必要です。登録に不備がある場合、スマートアカウントの作成や管理ツールのアクセスで予期せぬエラーが発生する原因になります。



### MEMO

シスコ アカウントに関するお問い合わせは、次のメールアドレスにご連絡ください。

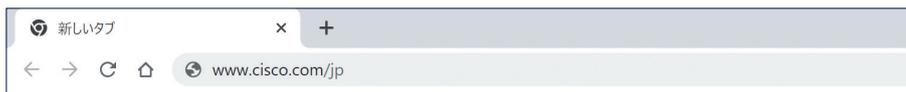


web-help-j@cisco.com (サポート受付時間：平日 9:00 ~ 17:00)

## 1-1

### Cisco.com にアクセスする

Cisco.com にアクセスして、「**アカウントを作成する**」ページに移動します。



- 1 ブラウザのアドレスバーに [www.cisco.com/jp] を入力

または次の URL をクリックして、Cisco.com にアクセスします。



www.cisco.com/jp



- 2 [ログイン] をクリック



3 [Create a new account] をクリック

[Create a new account] をクリックすると、「アカウントを作成する」ページが表示されます。

## 1-2 シスコ アカウントを作成する

Cisco.com へのログイン時に使用するメールアドレスやパスワードなど、各種情報を英語で登録します。

- 1 [電子メール] にメールアドレスを入力
- 2 [パスワード] に任意のパスワードを入力
- 3 [名 (ローマ字)] に名前を入力
- 4 [姓 (ローマ字)] に名字を入力
- 5 [国や地域] に [Japan] と入力
- 6 [登録] をクリック

### ⚠ 注意

パスワードは、英大文字を 1 文字以上、英小文字を 1 文字以上、数字を 1 文字以上、および記号を 1 文字以上含む、半角英数字 12 ~ 60 文字以上の長さで設定する必要があります。

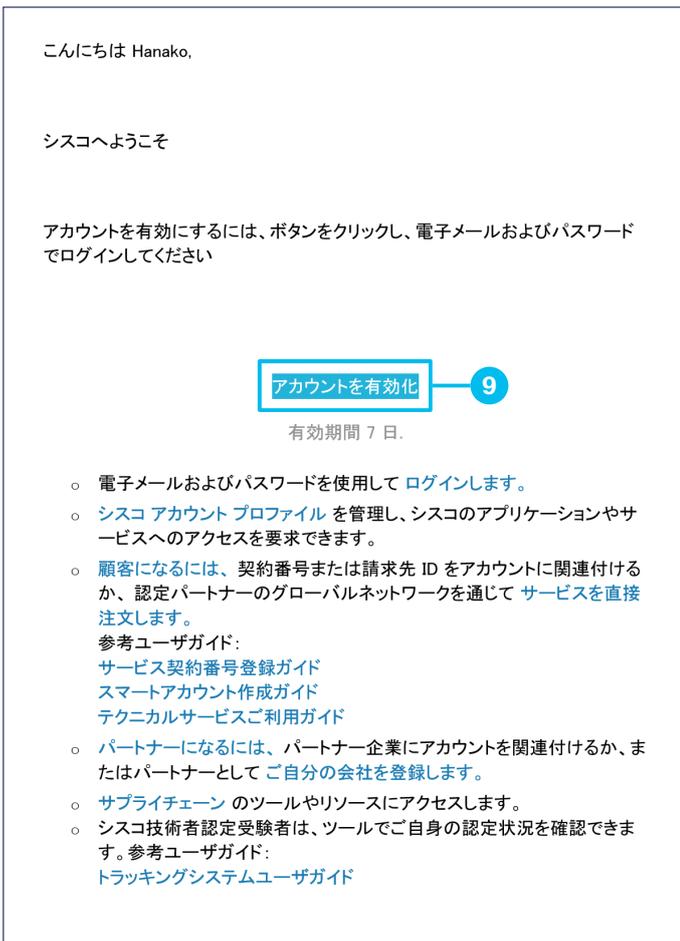


7 「承認メールが送信されました」メッセージを確認

1 で入力したメールアドレスに確認メールが送信されました。メーラーを起動します。

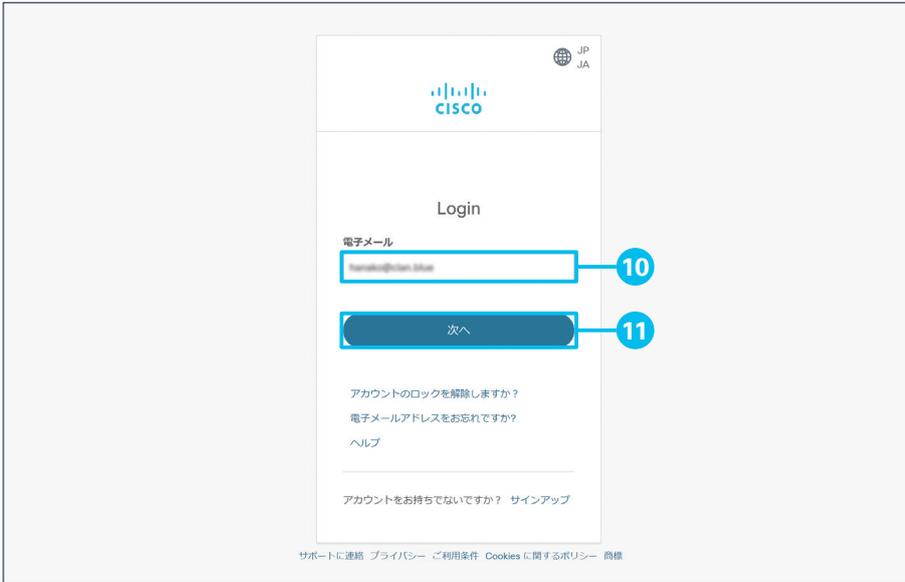


8 送信者 [Cisco.com] からの件名 [アカウントを有効にする] メールを開封



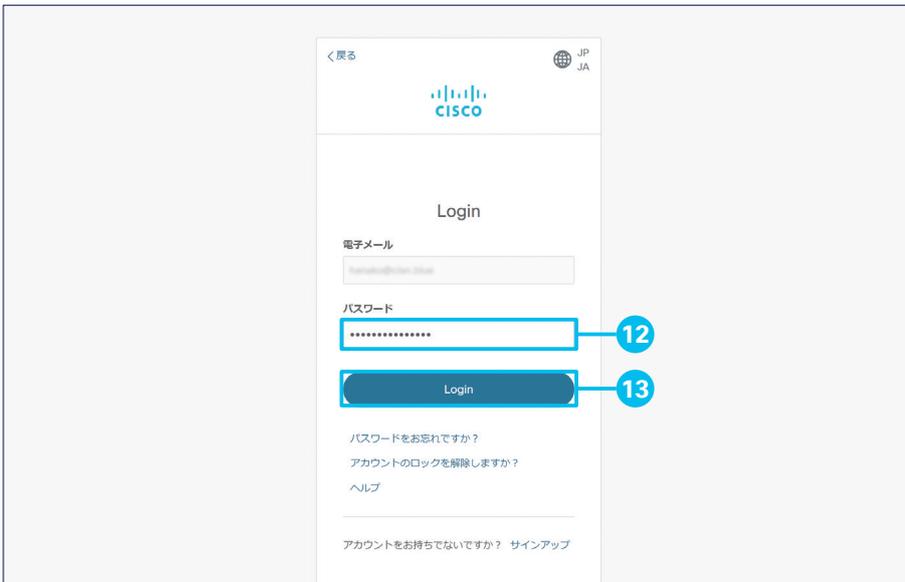
9 [アカウントを有効化] をクリック

メール本文の [アカウントを有効化] をクリックすると、ブラウザに戻ります。



10 [電子メール] に①で入力したメールアドレスを入力

11 [次へ] をクリック



12 [パスワード] に②で入力したメールアドレスを入力

13 [Login] をクリック



14 アカウントの有効化を確認

アカウントが有効化されるとログインに成功し、「プロフィール管理」ページが表示されます。

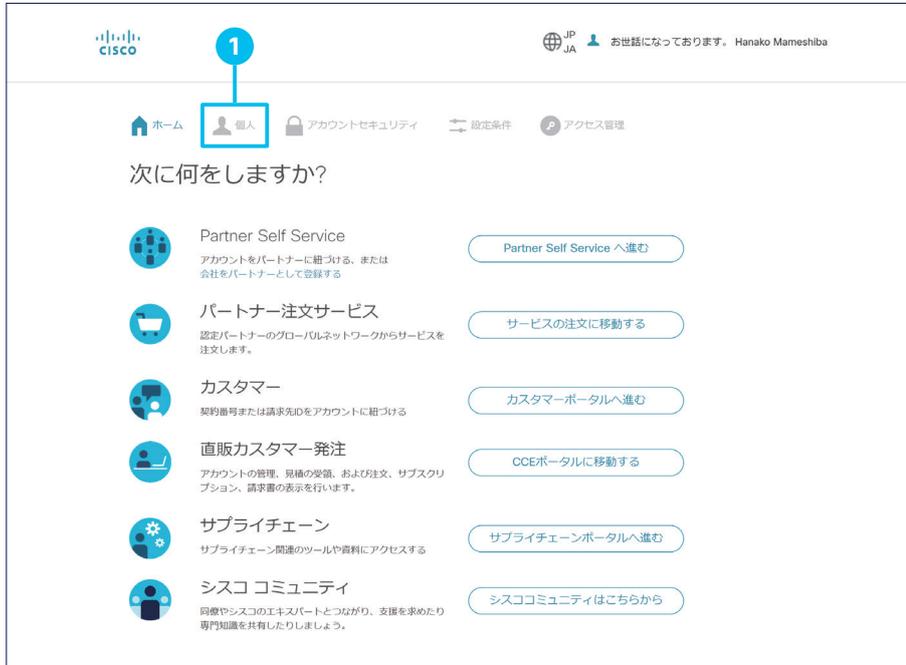
シスコ アカウントの作成が完了しました。続けて、会社情報を登録します。

**注意**

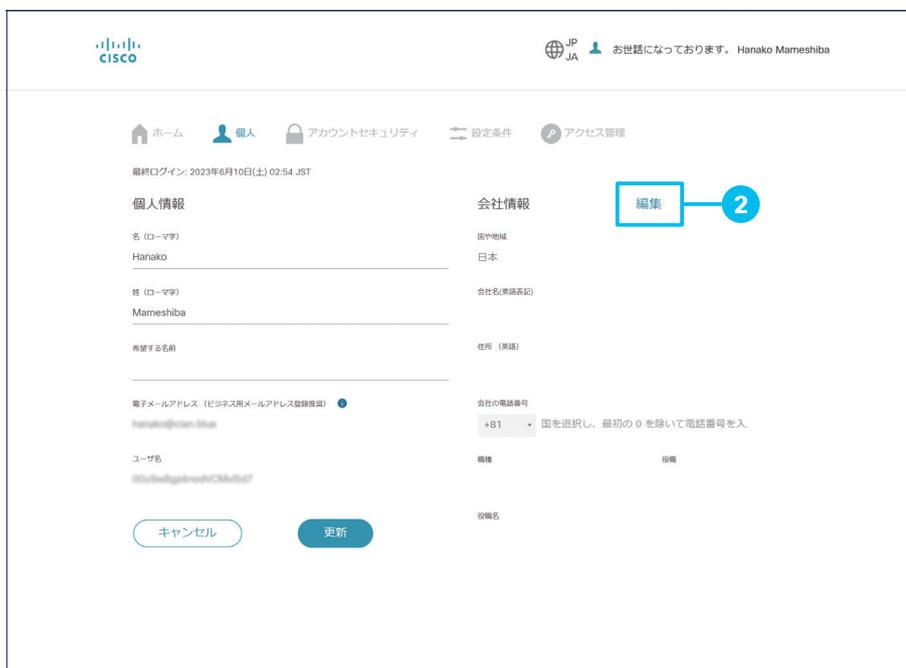
スマートアカウントを作成するためには、会社名や会社の住所、電話番号の登録が必要です。登録に不備がある場合、スマートアカウントの作成や管理ツールのアクセスで予期せぬエラーが発生する原因になります。

## 1-3 会社情報を登録する

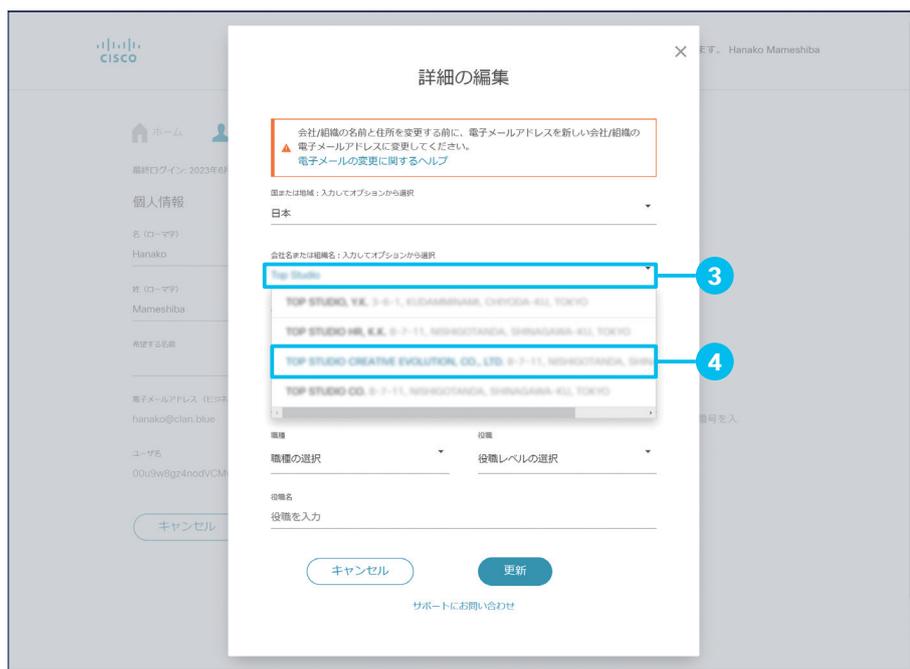
シスコ スマートアカウントを作成するために必要となる、会社の住所と電話番号を**英語で登録**します。



1 [個人] タブをクリック



2 [編集] をクリック



### 3 [会社名 (英語表記)] に会社名を入力

会社名がシスコのデータベースに登録されている場合は、会社名と住所が記載されたドロップダウンリストが表示されます。ドロップダウンリストが表示されない場合は5に進みます。

### 4 ドロップダウンリストから会社名と住所の正しい組み合わせを選択

会社名と住所の正しい組み合わせが表示されない場合は、何も選択せずに5に進みます。

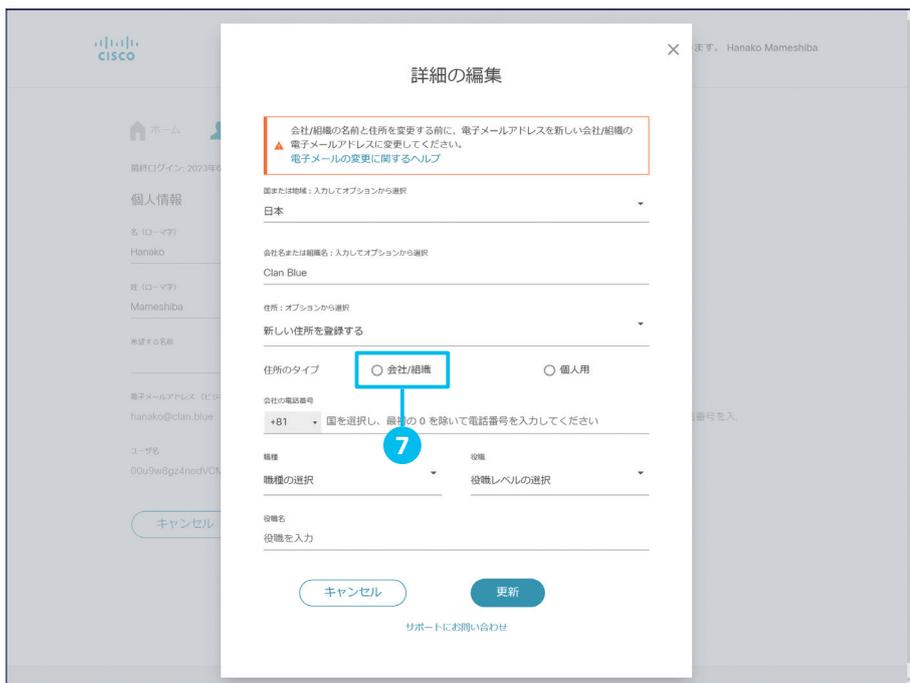


### 5 [住所 (英語)] をクリック

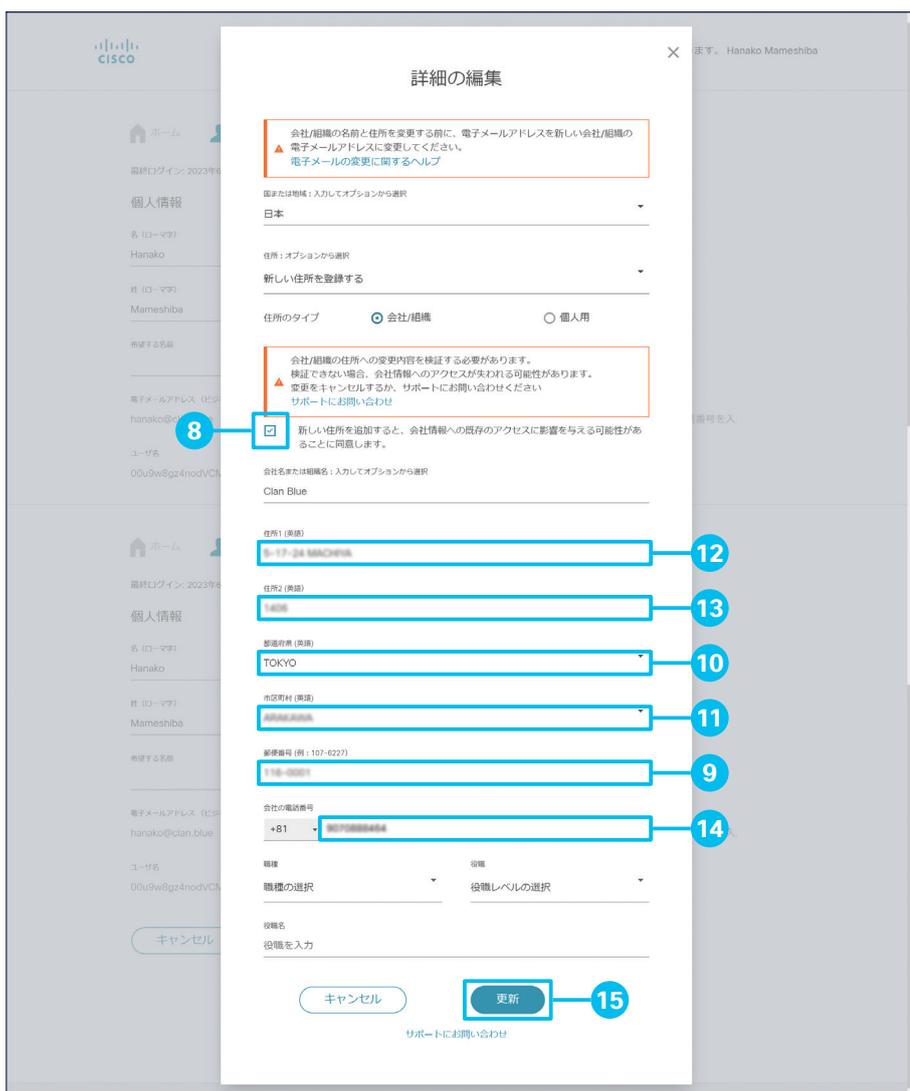
### 6 該当する住所を選択、または、[新しい住所を登録する] をクリック

4で会社名と住所の正しい組み合わせを選択した場合は、ドロップダウンリストに表示された同じ住所をクリックして5に進みます。

3で会社名と住所が記載されたドロップダウンリストが表示されなかった場合、または4で会社名と住所の正しい組み合わせが表示されなかった場合は、[新しい住所を登録する] をクリックします。



7 [住所のタイプ] の [会社 / 組織] をクリックして選択



8 [新しい住所を追加すると...] チェックボックスをクリック

9 [郵便番号 (例: 107-6227)] に郵便番号を入力

例: 107-6227

10 [都道府県 (英語)] ドロップダウンリストから該当する都道府県を選択

例: TOKYO

11 [市区町村 (英語)] ドロップダウンリストから該当する市区町村を選択

例: MINATO

12 [住所 1 (英語)] に番地など11以降の住所を入力

例: 9-7-1 AKASAKA

13 (必要に応じて) [住所 2 (英語)] にビル名などを入力

例: MIDTOWN TOWER

14 [会社の電話番号] に電話番号を入力

例: 3-6434-XXXX

15 [更新] をクリック



**注意**

会社の電話番号の先頭の「0」(ゼロ)は省略してください。

成功しました。会社情報を更新した内容が正常に検証されました。

最終ログイン: 2023年6月10日(土) 02:54 JST

**16** 会社情報 編集

個人情報

名 (ローマ字)  
Hanako

姓 (ローマ字)  
Mameshiba

希望する名前

電子メールアドレス (ビジネス用メールアドレス登録推奨) ●  
hanako@clan.blue

ユーザ名  
010bed@clanblue.com

会社情報

国や地域  
日本

会社名(英語表記)  
Clan Blue

住所 (英語)  
5-17-24 MACHIDA, 1468, ASAKAGA, TOKYO, JP 116-0001

会社の電話番号  
+81 9270888888

職種  
役職

役職名

キャンセル 更新 **17**

**16** [成功しました...] メッセージを確認

**17** [更新] をクリック

更新が保存されました。

最終ログイン: 2023年6月10日(土) 02:54 JST

**18** 会社情報 編集

個人情報

名 (ローマ字)  
Hanako

姓 (ローマ字)  
Mameshiba

希望する名前

電子メールアドレス (ビジネス用メールアドレス登録推奨) ●  
hanako@clan.blue

ユーザ名  
010bed@clanblue.com

会社情報

国や地域  
日本

会社名(英語表記)  
Clan Blue

住所 (英語)  
5-17-24 MACHIDA, 1468, ASAKAGA, TOKYO, JP 116-0001

会社の電話番号  
+81 9270888888

職種  
役職

役職名

キャンセル 更新 **18**

**18** [更新が保存されました] メッセージを確認

必要に応じて、[希望する名前]（「プロフィール管理」ページの右上に表示されるニックネーム）や [職種] [役職] [役職名] なども設定します。

会社情報の登録が完了しました。続けて、シスコスマートアカウントを作成します。

## 2

# スマートアカウントを作成する

シスコ アカウントの作成が完了したら、Cisco Software Central (CSC) にアクセスして、シスコ スマートアカウントを作成します。



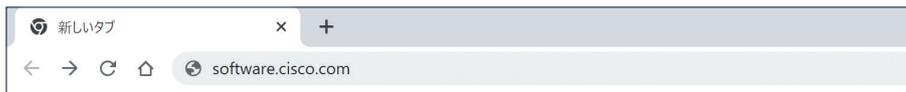
### 注意

本ガイドの閲覧前にシスコ アカウントを作成している場合は、「1-3 会社情報を登録する」を参考に会社情報の登録内容を確認してから、「2 スマートアカウントを作成する」に進んでください。スマートアカウントを作成するためには、会社名や会社の住所、電話番号の登録が必要です。登録に不備がある場合、スマートアカウントの作成や管理ツールのアクセスで予期せぬエラーが発生する原因になります。

## 2-1

# Cisco Software Central (CSC) にアクセスする

CSC にアクセスして、「Create a Smart Account」(スマートアカウントの作成) ページに移動します。



- 1 ブラウザのアドレスバーに [software.cisco.com] を入力

または次の URL をクリックして、CSC にアクセスします。

software.cisco.com



- 2 [スマートライセンシング] セクションの [アカウントの作成] をクリック



### 注意

CSC が英語で表示される場合は、右上の [人] アイコンから Cisco.com にログインしてください。ログインすると、日本語で表示されます。

## 2-2 スマートアカウントを作成する

「Create a Smart Account」ページでは、「Account Name」（アカウント名）、「Account Domain」（アカウントドメイン）、および「Headquarters」（本社住所）を編集してスマートアカウントを作成することができます。

- **Account Name**：お客様組織のスマートアカウントを識別するための名称です。デフォルトでは、スマートアカウントの作成者がシスコ アカウントに登録した会社名が表示されます（例：Cisco Systems G.K.）。
- **Account Domain**：お客様組織のスマートアカウントを識別するためのドメインです。デフォルトでは、スマートアカウントの作成者がシスコ アカウントに登録したメールアドレスのドメインが表示されます（例：cisco.com）。
- **Headquarters**：お客様組織の本社が所在する住所です。

本ガイドでは例として、本社住所（Headquarters）を変更してスマートアカウントを作成する手順を紹介します。

### 注意

グループ企業やグローバル企業など、同じメールアドレスのドメインを使用する組織で（例：cisco.com）、たとえば東京支社や日本支社のスマートアカウントのように組織の一部のスマートアカウントを個別に作成する場合は、Account Domain が重複しないように「**プレフィクス**」を追加します（例：jp.cisco.com）。プレフィクスを追加してスマートアカウントを作成する手順は、「**2-3 プレフィクス付きスマートアカウントを作成する**」をご覧ください。

また、プレフィクスの追加を含む Account Domain の使用には、次のような制限があります。

シスコ アカウントに登録したメールアドレス例	Account Domain		説明
	例	使用可否	
xxxxxxxx@cisco.com	cisco.com	○	デフォルト：メールアドレスのドメイン（@以降）と Account Domain が一致 →使用可
xxxxxxxx@cisco.com	abc.cisco.com	○	プレフィクス追加：メールアドレスのドメイン（@以降）が Account Domain に含まれる →使用可（ただし、既存のプレフィクスなしスマートアカウント管理者の承認が必要）
xxxxxxxx@sales.cisco.com	japan.cisco.com	×	プレフィクス追加：メールアドレスのドメイン（@以降）が Account Domain に含まれない →使用不可
xxxxxxxx@cisco.com	cisco-systems.com	×	ドメイン変更：メールアドレスのドメイン（@以降）が Account Domain に含まれない →使用不可（使用したい場合はシスコへの申請とシスコの承認が必要）

### 1 「Account Name」を確認

お客様組織のスマートアカウントを識別するための名称です。お客様組織または他組織の既存のスマートアカウントとは異なる名称を設定する必要があります。

### 2 「Account Domain」を確認

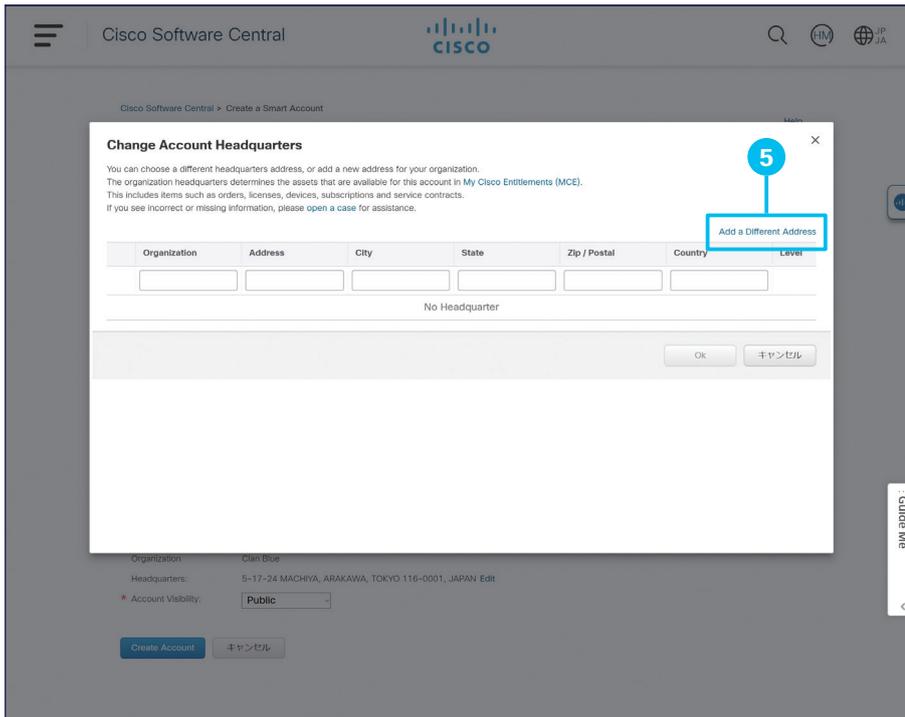
お客様組織のスマートアカウントを識別するためのドメインです。編集（プレフィクスを追加）する場合は、「**2-3 プレフィクス付きスマートアカウントを作成する**」をご覧ください。

### 3 「Headquarters」を確認

お客様組織の本社が所在する住所です。変更しない場合は③に進みます。変更する場合は④に進みます。

### 4 「Headquarters」の「Edit」をクリック

「Headquarters」の「Edit」をクリックすると、「Change Account Headquarters」ポップアップウィンドウが表示されます。

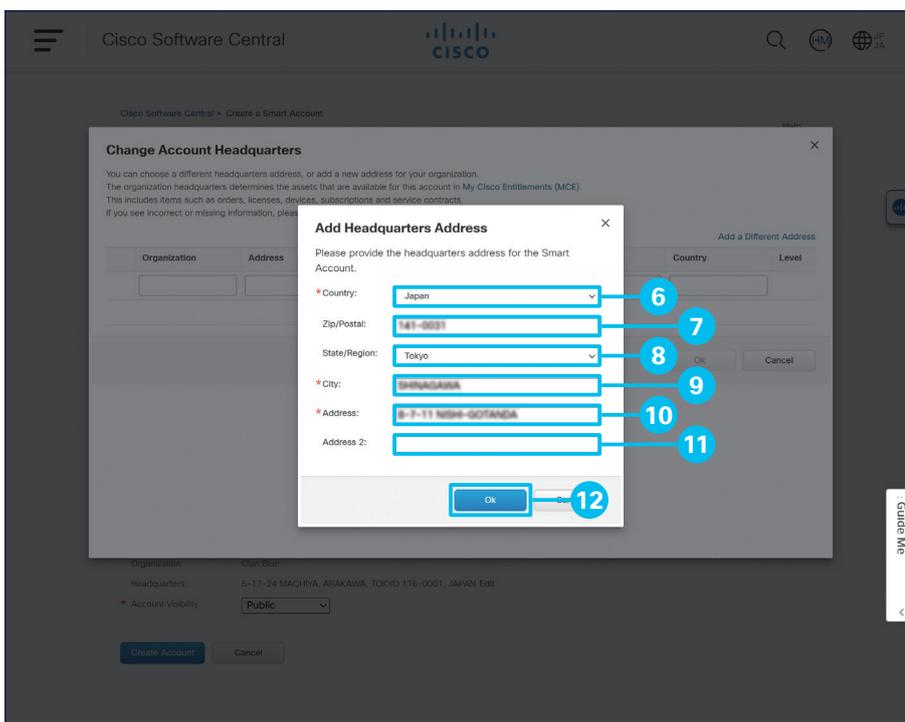


5 [Add a Different Address] をクリック

[Add a Different Address] をクリックすると、[Add Headquarters Address] ポップアップウィンドウが表示されます。

**注意**

スマートアカウント作成者がシスコ アカウントに登録した内容に応じて、「Edit Account Headquarters」ポップアップウィンドウに本社住所の候補が表示される場合があります。該当する住所が表示された場合は、その住所を選択して [OK] をクリックし、⑬に進みます。



6 [Country] ドロップダウンリストから [日本] を選択

7 [Zip/Postal] に郵便番号を入力  
例：107-6227

8 [State/Region] ドロップダウンリストから都道府県を選択  
例：Tokyo

9 [City] に市区町村を入力  
例：MINATO

10 [Address] に番地など9以降の住所を入力  
例：9-7-1 AKASAKA

11 (必要に応じて) [Address 2] にビル名などを入力  
例：MIDTOWN TOWER

12 [OK] をクリック



## 2-3 プレフィクス付きスマートアカウントを作成する

グループ企業やグローバル企業など、同じメールアドレスのドメインを使用する組織で（例：cisco.com）、たとえば東京支社や日本支社のように組織の一部のスマートアカウントを個別に作成する場合は、Account Domain が重複しないように「**プレフィクス**」を追加します（例：jp.cisco.com）。



### 注意

プレフィクスを追加してスマートアカウントを作成する場合、既存のプレフィクスなしのスマートアカウント管理者から承認を得る必要があります（たとえば、本社のスマートアカウント管理者など）。本ガイドの手順で、プレフィクスなしのスマートアカウント管理者に承認を依頼するメールがシスコから自動送信されますが、あらかじめ他の手段で相談しておくことを推奨します。

万が一、プレフィクスなしのスマートアカウント管理者から承認を得られない場合は、裏表紙の「**シスコ スマートアカウントおよびスマートライセンスに関するお問い合わせ先**」を参考に、シスコにメールまたは電話でお問い合わせください。

### 1 [Account Name] を確認

お客様組織のスマートアカウントを識別するための名称です。お客様組織または他組織の既存のスマートアカウントとは異なる名称を設定する必要があります。

### 2 [Account Domain] を確認

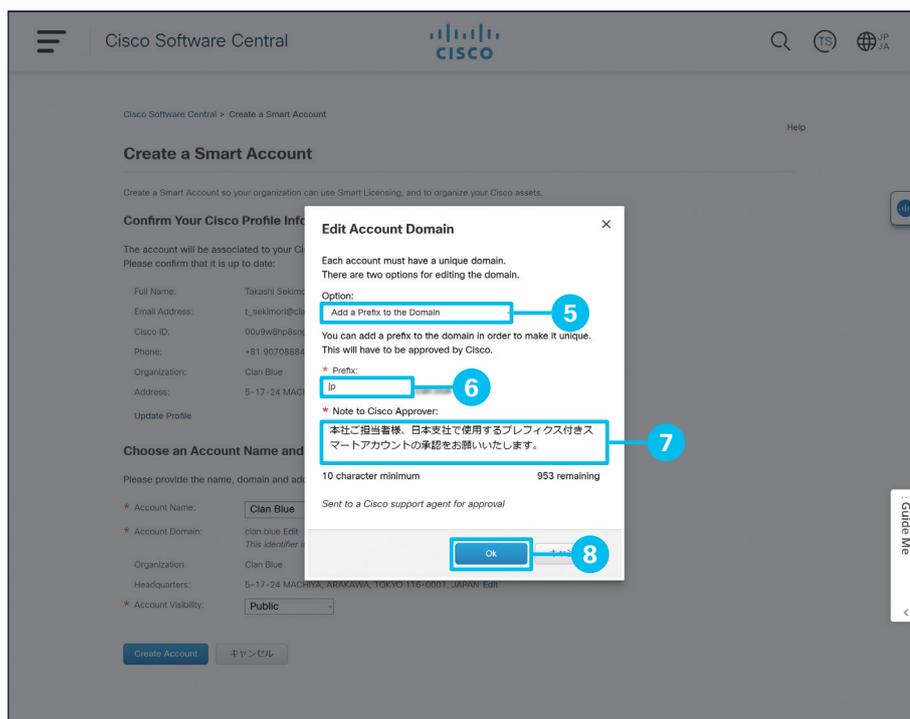
お客様組織のスマートアカウントを識別するためのドメインです。編集してプレフィクスを追加します。

### 3 [Headquarters] を確認

お客様組織の本社が所在する住所です。変更する場合は「**2-2 スマートアカウントを作成する**」[4](#)～[12](#)をご覧ください。

### 4 [Account Domain] の [Edit] をクリック

[Account Domain] の [Edit] をクリックすると、「Edit Account Domain」ポップアップウィンドウが表示されます。



5 [Option] ドロップダウンリストで [Add a Prefix to the Domain] が選択されていることを確認

6 [Prefix] に任意のプレフィックスを入力  
例: jp

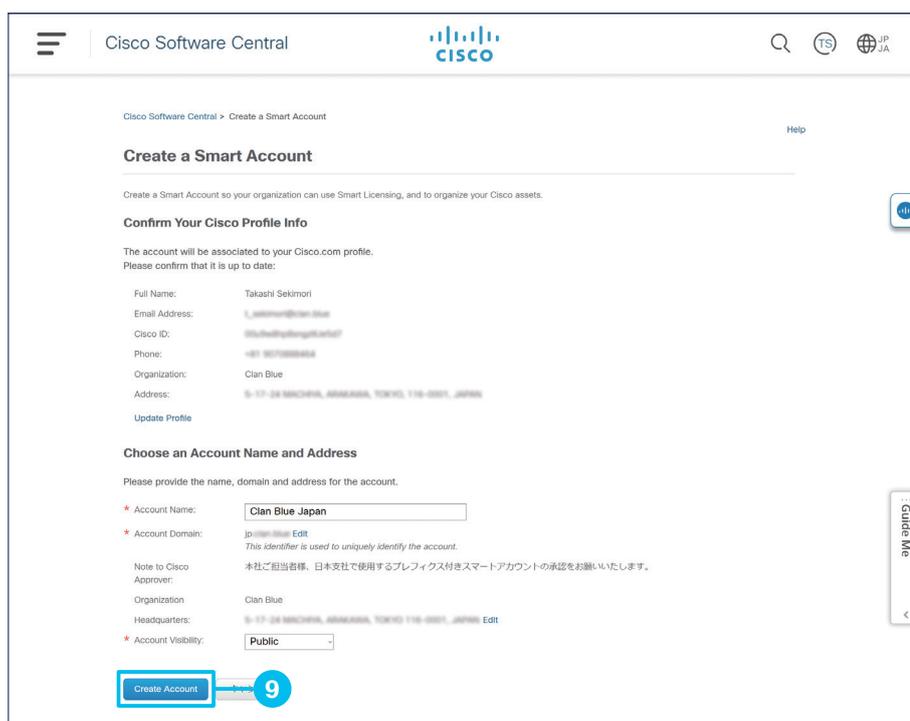
7 [Note to Cisco Approver] にプレフィックスなしのスマートアカウント管理者向けのメッセージを入力

例: 本社で担当者様、東京支社で使用するプレフィックス付きスマートアカウント作成の承認をお願いします。

8 [OK] をクリック

### TIP MEMO

5で [Use a Different Domain] を選択すると、Account Domain 自体の変更をシスコに申請できます。  
7に変更理由を英語で記入し、12以降はシスコからの連絡をお待ちください。1 週間が経過しても連絡がない場合は、裏表紙の「シスコ スマートアカウントおよびスマートライセンスに関するお問い合わせ先」を参考にメールまたは電話でお問い合わせください。



9 [Create Account] をクリック

### 注意

Account Name がすでに使用されている場合、[Create Account] をクリックすると「Account Name Already in Use」ポップアップウィンドウが表示されます。別の Account Name に変更してから、再度 [Create Account] をクリックしてください。



## 10 [Smart Account Request Pending] メッセージを確認

プレフィクス付きスマートアカウントの作成がペ  
ンディング（保留中）していることが英語で書  
かれています。

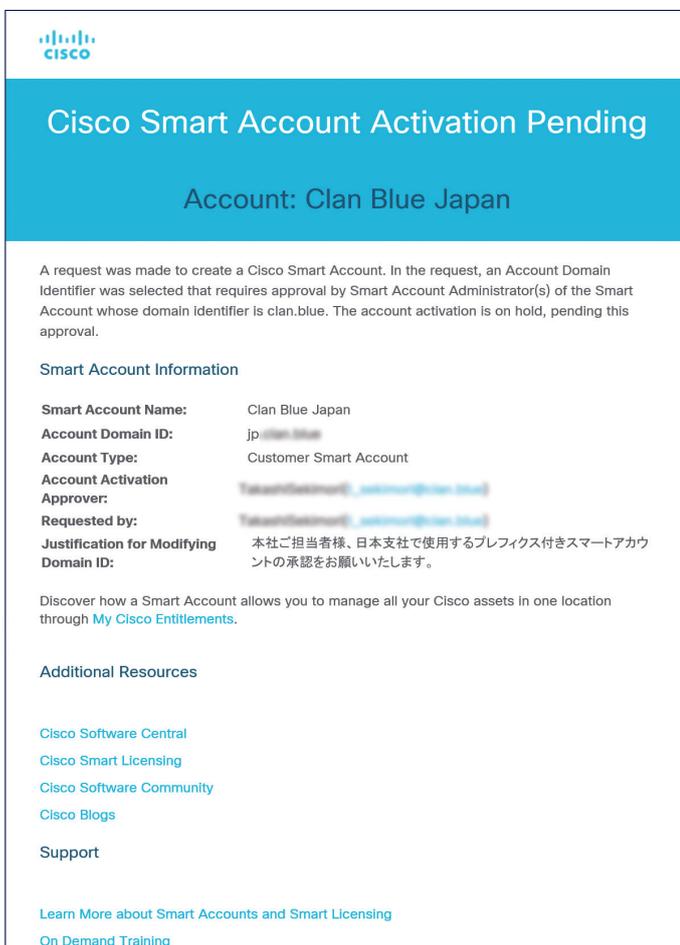
また、シスコ アカウントに登録したメールアド  
レス、およびプレフィクスなしのスマートアカウ  
ント管理者のメールアドレスにも同様に、作成  
がペンディングしていることを通知するメール  
が送信されました。念のため、メールの内容  
を確認します。

### TIP MEMO

プレフィクスなしのスマートアカウント  
管理者としてプレフィクス付きスマート  
アカウントの作成を承認する手順は、  
「[2-4 プレフィクス付きスマートアカウ  
ントの作成を承認する](#)」をご覧ください。

do-not-reply@cisco.com  
Cisco Smart Account Setup Pending - Cl... 20:44

## 11 送信者 [do-not-reply@cisco.com] からの件名 [Cisco Smart Account Setup Pending...] メールを開封



## 12 メールの内容を確認

10と同様に、プレフィクス付きスマートアカウ  
ントの作成がペンディングしていることが英語で  
書かれています。

プレフィクスなしのスマートアカウント管理者が  
作成を承認するまで待機します。  
承認が完了すると、シスコ アカウントに登録し  
たメールアドレスに作成完了メールが送信され  
ます。念のため、メールの内容を確認します。

### 注意

作成完了メールを受信しない場合は、  
裏表紙の「[シスコ スマートアカウントお  
よびスマートライセンスに関するお問い  
合わせ先](#)」を参考に、シスコにメール  
または電話でお問い合わせください。

### 注意

個人情報保護の観点から、12のメール  
にはプレフィクスなしのスマートアカウ  
ント管理者の情報は記載せず、申請者  
の氏名と連絡先のみ記載しています。

do-not-reply@cisco.com   
 シスコスマートアカウントの設定が完了しました - ア... (土) 20:52

- 13 送信者 [do-not-reply@cisco.com] からの件名 [シスコ スマートアカウントの設定が完了しました ...] メールを開封



## Cisco Smart Account Activated

### Account: Clan Blue Japan

A new Cisco Smart Account has been activated. Authorized users can now manage the account and user access at [Cisco Software Central](#). This account can be used to organize your devices, licenses and subscriptions, and to control who has access to them.

**Smart Account Information**

アカウントドメイン識別子: jp.clanblue  
 新しいスマート アカウント名: Clan Blue Japan  
 CLAN BLUE

会社情報: 5-17-24 MACHYA 1406  
 ARAKAWA, TOKYO, 116-0001, JAPAN

アカウント管理者: Takashi Sekimori  
 (t.sekimori@clanblue)

アカウント承認者: -

アカウントの有効化とユーザ アクセスを認可した担当者: Takashi Sekimori  
 (t.sekimori@clanblue)

リクエスト作成者: Takashi Sekimori  
 (t.sekimori@clanblue)

Discover how a Smart Account allows you to manage all your Cisco assets in one location through [My Cisco Entitlements](#).

**Additional Resources**

[Cisco Software Central](#)  
[Cisco Smart Licensing](#)  
[Cisco Software Community](#)

- 14 メールの内容を確認

スマートアカウントの作成が完了したことが英語で書かれています。

シスコ スマートアカウントの作成が完了しました。最後に、シスコ スマートアカウントおよびスマートライセンスの管理ツールにアクセスする方法を確認します。「**3 管理ツールにアクセスする**」に進みます。

## 2-4

# プレフィクス付きスマートアカウントの作成を承認する

プレフィクスなしのスマートアカウント管理者には、プレフィクス付きスマートアカウントの作成を承認する権限があります。プレフィクス付きスマートアカウントの作成がペンディング（保留中）している旨のメールを受信したら、対象アカウント名や申請者などの詳細を確認し、承認する場合は Cisco Software Central (CSC) にアクセスします。

CiscoAccountServices@cisc...  
Cisco Smart Account Setup Pending - C... 2023/06...

1 送信者 [CiscoAccountServices@cisco.com] からの件名 [Cisco Smart Account Setup Pending...] メールを開封

**Cisco Smart Account Activation Pending**  
Account: Clan Blue Japan

A request was made to create a Cisco Smart Account. In the request, an Account Domain Identifier was selected that requires approval. The account activation is on hold, pending this approval. Please contact the Account Activation Approver specified below to complete the approval process.

**Smart Account Information**

- Smart Account Name: Clan Blue Japan (2)
- Account Domain ID: jp (4)
- Account Type: Customer Smart Account (3)
- Account Activation Approver: [Redacted]
- Requested by: [Redacted] (5)
- Contact Number: [Redacted] (6)
- Justification for Modifying Domain ID: 本社内担当者様、日本支社で使用するプレフィクス付きスマートアカウントの承認をお願いいたします。 (7)

Discover how a Smart Account allows you to manage all your Cisco assets in one location through [My Cisco Entitlements](#).

**Additional Resources**

- Cisco Software Central (8)
- Cisco Smart Licensing
- Cisco Software Community
- Cisco Blogs
- Support

Learn More about Smart Accounts and Smart Licensing  
On Demand Training  
Contact Us

Follow Cisco and Join the Conversation  
[Social Media Icons]

Cisco.com | Privacy Statement | Trademarks  
Cisco Confidential  
© 2019 Cisco and/or its affiliates. All rights reserved.

2 メール本文を確認

メール本文には、プレフィクス付きスマートアカウント作成の申請があり、作成がペンディングしていることが英語で書かれています。

3 [Smart Account Name] を確認

申請元組織のスマートアカウントを識別するための名称です。

4 [Account Domain ID] を確認

申請元組織のスマートアカウントを識別するためのプレフィクス付きドメインです。

5 [Requested by] を確認

申請者の氏名とメールアドレスです。

6 [Contact Number] を確認

申請者の電話番号です。

7 [Justification for Modifying Domain ID] を確認

プレフィクス付きスマートアカウントの作成理由など、申請者からのメッセージです。

8 [Cisco Software Central] をクリック

作成を承認する場合は CSC にアクセスします。

### TIP MEMO

必要に応じて、5や6を参考に申請者に連絡してから承認するかどうか判断してください。

Cisco Software Central

シスコスマートライセンスの有効化と管理に必要なすべてのものにアクセスします。

## ダウンロードと管理

スマートソフトウェア マネージャ  
ライセンスを追加し管理します。従来のライセンスをスマートライセンスに変換します。  
[ライセンスの管理 >](#)

ダウンロードとアップグレード  
新しいソフトウェアのダウンロードや既存ソフトウェアの更新をします。  
[ダウンロードにアクセス >](#)

従来のライセンス  
PAKベースのライセンスやその他のデバイスのライセンス(デモライセンスを含む)を生成して管理します。  
[LRP にアクセス >](#)

スマートアカウントの管理  
アカウント情報を更新し、ユーザを管理します。  
**9** [アカウントの管理 >](#)

EAワークスペース  
Cisco Enterprise Agreementを通じて購入したライセンスを生成および管理します。  
[EA ワークスペースへのアクセス >](#)

エンタイトルメントの管理  
新しいポータルで、eDelivery、バージョンアップグレード、さらに多くの管理機能を利用できるようになりました。  
[MCEへのアクセス >](#)

### スマートライセンスの開始

シスコのライセンスにより簡単に  
ライセンス、ソフトウェアの購入、導入、管理の方法について説明します。

9 [ダウンロードと管理] セクションの [アカウントの管理] をクリック

Cisco Software Central > スマートアカウントの管理 > Account Properties

アカウントのプロパティ | バーチャルアカウント | ユーザ | カスタムタグ | **アカウントリクエスト** | Notifications | イベントログ

アカウント情報 | Locations

#### Account Information

Smart Account Name:  See Details Change Account Creator

Account Status: ACTIVE

Headquarters: CLAN BLUE (391478492)  
5-17-22 SHIBUYA, 1500, AKBARIAN, TOKYO, 150-8501, JAPAN

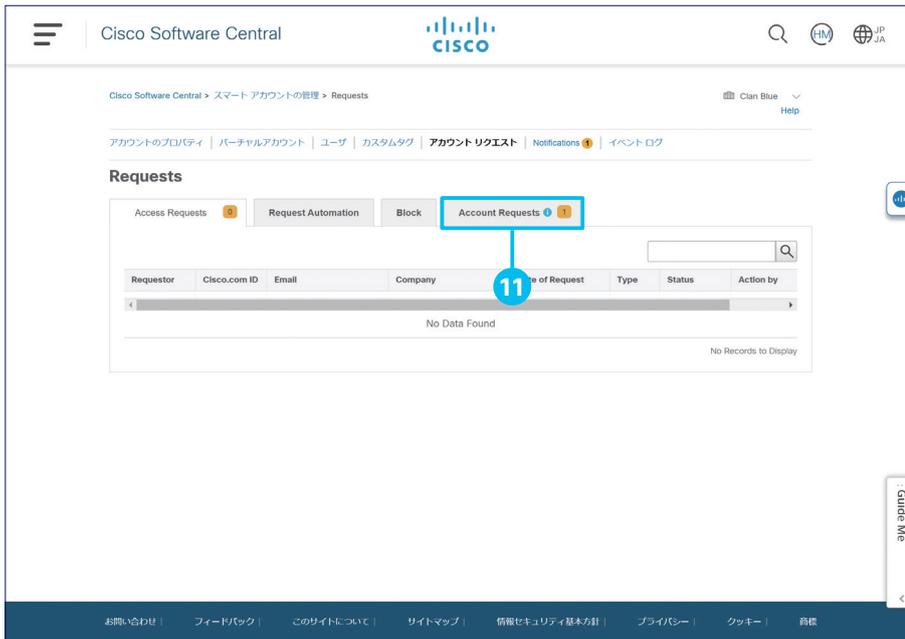
Additional Locations: Add Locations  
 Require a Smart Account on all orders to these locations

Account Visibility:

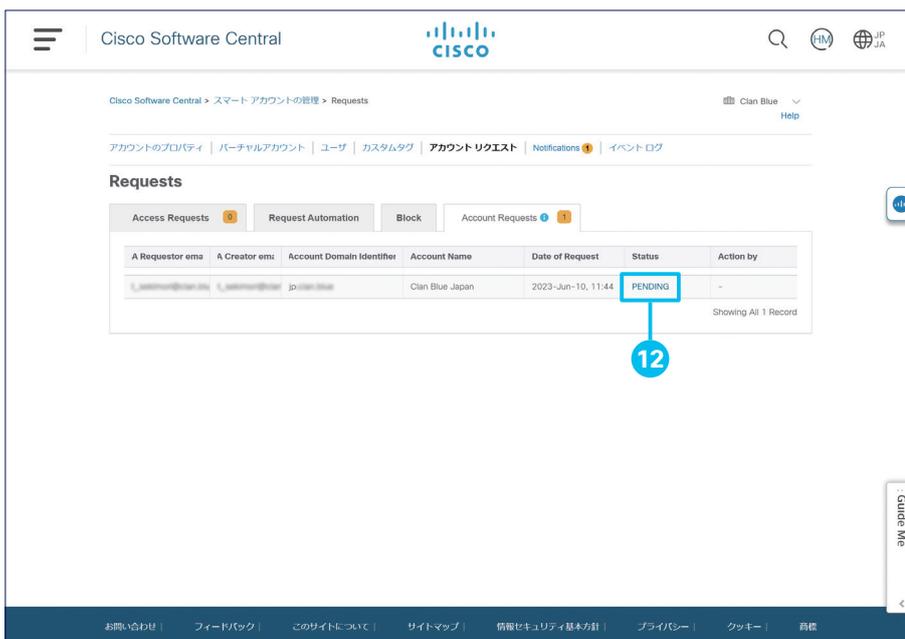
Users:  
 Allow searching for this account by user email address  
 Lock account to prevent Cisco from editing user access

お問い合わせ | フィードバック | このサイトについて | サイトマップ | 情報セキュリティ基本方針 | プライバシー | クッキー | 商標

10 [アカウントリクエスト] タブをクリック

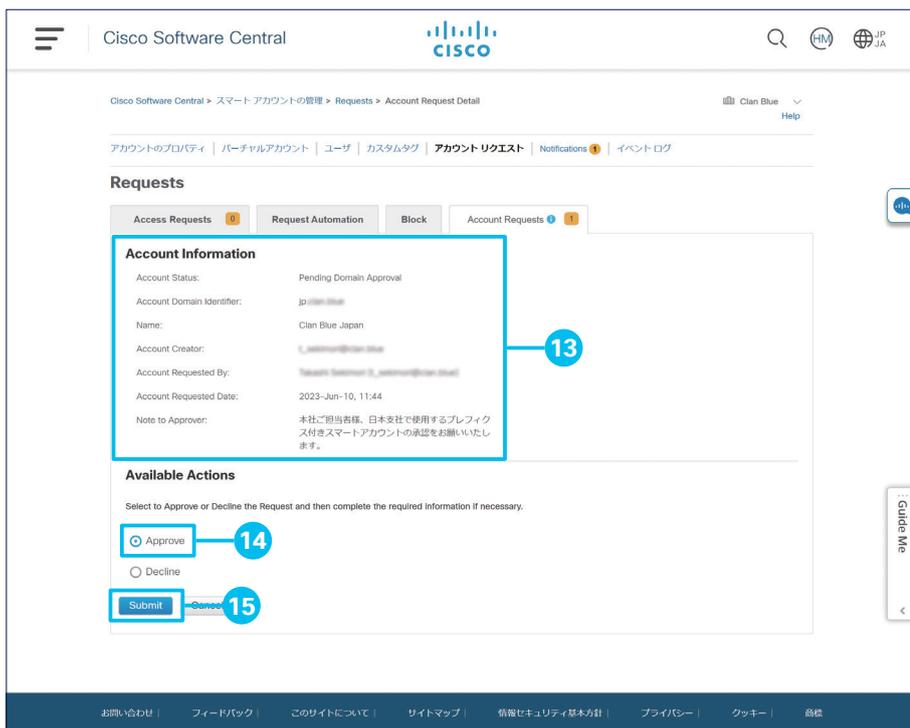


11 [Account Requests] タブをクリック



12 [Pending] をクリック

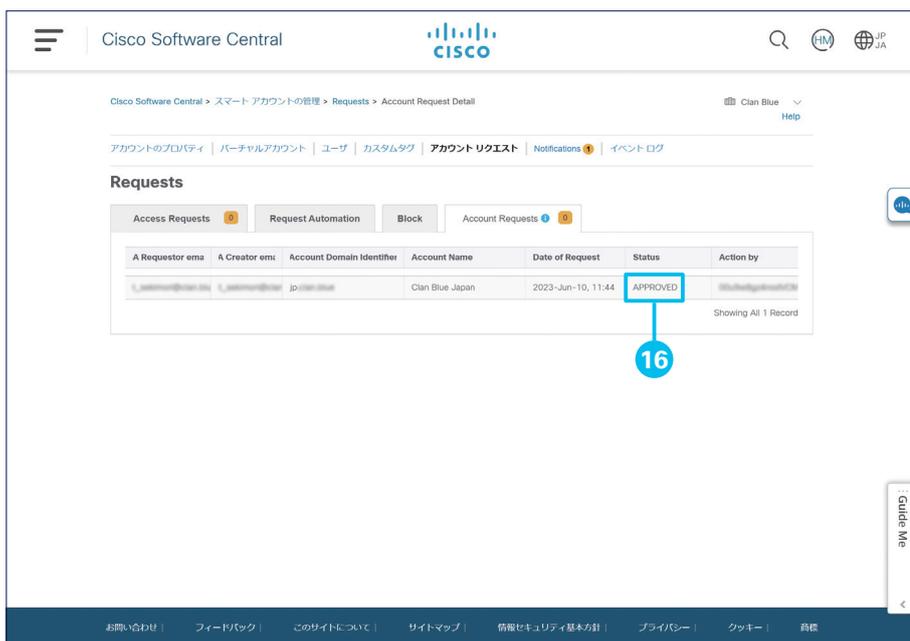
3～5で確認したアカウント名やメールアドレスが含まれる行の [Status] 列にある [Pending] をクリックします。



13 [Account Information] セクションの内容を確認

14 [Available Actions] セクションの [Approve] をクリックして選択

15 [Submit] をクリック



16 [Status] が [Approved] に変化したことを確認

3～5で確認したアカウント名やメールアドレスが含まれる行の [Status] 列が [Pending] から [Approved] に変化したことを確認したら承認完了です。

承認が完了すると、申請者のメールアドレスにプレフィクス付きスマートアカウントの作成完了メールが送信されます。

# 3

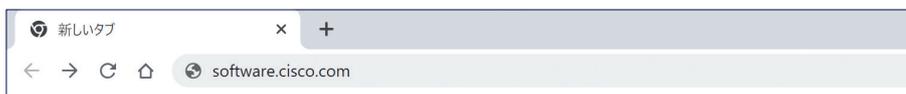
## 管理ツールにアクセスする

シスコ スマートアカウントの作成が完了したら、Cisco Software Central (CSC) にアクセスして、スマートアカウントとスマートライセンス、それぞれの管理ツールにアクセスしてみましょう。

### 3-1 スマートアカウントの管理ツールにアクセスする

スマートアカウントの管理ツールは、スマートアカウント情報の確認、バーチャルアカウントの追加や設定変更、ユーザーの追加や権限の割り当てなど、スマートアカウントの各種管理に使用します。

本ガイドでは例として、Cisco Catalyst スイッチなどスマートライセンス対応製品を購入する場合に必要な、「Account Domain」(アカウントドメイン)を確認します。



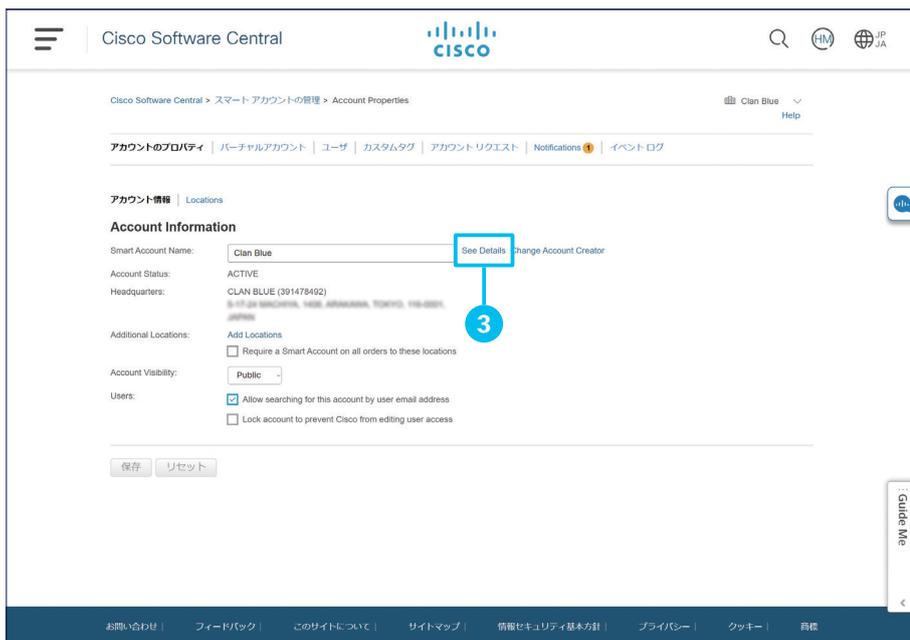
- 1 ブラウザのアドレスバーに [software.cisco.com] を入力

または次の URL をクリックして、CSC にアクセスします。

 software.cisco.com



- 2 [ダウンロードと管理] セクションの [アカウントの管理] をクリック

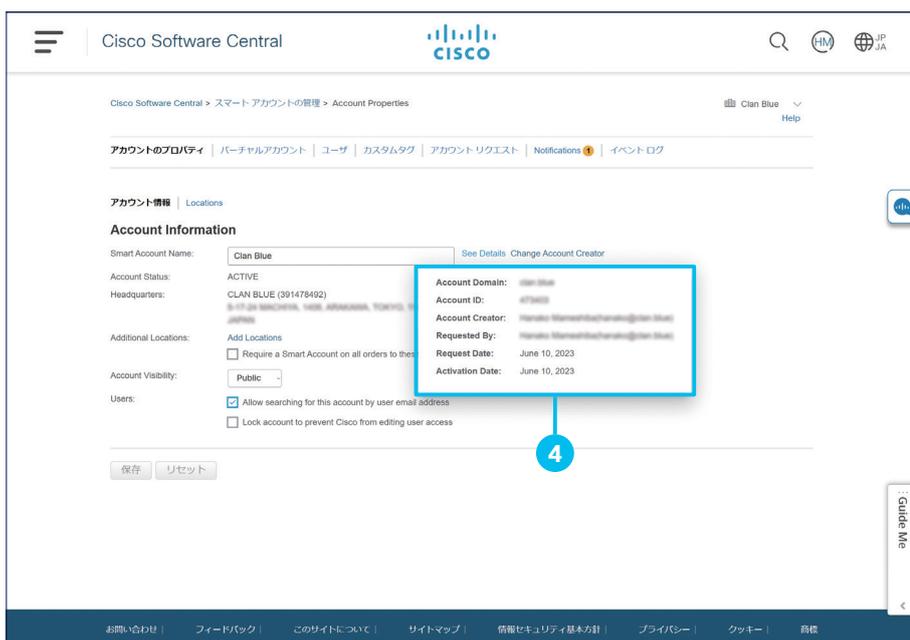


### 3 [Smart Account Name] の [See Details] をポイント

[Smart Account Name] に表示されたお客様組織のスマートアカウント名の右横にある [See Details] をマウスでポイントすると、詳細情報が表示されます。

#### TIP MEMO

スマートアカウント管理ツールにアクセスすると、画面上部にアラートが表示されます。[Review Notice] をクリックすると表示される「スマートアカウント管理者同意書」ポップアップウィンドウの内容を確認し、[I Have Reviewed the Notice] をクリックして同意してください（2020年7月以前は、合意書に同意するまではアカウント管理の機能制限がありました。現在は機能制限がなくなりました）。



### 4 [Account Domain] を確認

Cisco Catalyst スイッチなどのスマートライセンス対応製品を購入する場合は、この [Account Domain] と、[バーチャルアカウント] タブをクリックすると表示される、バーチャルアカウント名（デフォルトで作成されているバーチャルアカウント名は「DEFAULT」）が必要になります。

#### TIP MEMO

スマートアカウント管理ツールの使用方法は、シスコ スマートアカウント関連資料集の『【操作ガイド】スマートアカウントの管理』をご覧ください。

[www.cisco.com/c/ja\\_jp/products/software/smart-accounts/smart-accounts-documents.html#~:stickynav=2](http://www.cisco.com/c/ja_jp/products/software/smart-accounts/smart-accounts-documents.html#~:stickynav=2)

## 3-2 スマートライセンスの管理ツールにアクセスする

スマートライセンスの管理ツールは、スマートアカウントに紐づけられたスマートライセンスの確認、製品インスタンス（機器）の登録や削除など、スマートライセンス各種管理に使用します。



1 [ダウンロードと管理] セクションの [ライセンスの管理] をクリック



2 各種タブを確認

たとえば [インベントリ] タブをクリックすると、スマートライセンスや製品インスタンスを確認することができます。

### TIP MEMO

スマートライセンス管理ツールにアクセスすると、画面上部にアラートが表示されます。[通知の確認] をクリックすると表示される「SMART LICENSING NOTICE」ポップアップウィンドウの内容を確認し、[上記の条件を確認しました] をチェックしてから [通知を確認しました] をクリックしてください。

### TIP MEMO

スマートライセンス管理ツールの使用方法は、シスコ スマートアカウント関連資料集の『【操作ガイド】スマートライセンスの管理』をご覧ください。

WEB [www.cisco.com/c/ja\\_jp/products/software/smart-accounts/smart-accounts-documents.html#~stickynav=2](http://www.cisco.com/c/ja_jp/products/software/smart-accounts/smart-accounts-documents.html#~stickynav=2)



## シスコ アカウントに関するお問い合わせ先



電子メール：web-help-j@cisco.com



サポート受付時間：平日 9:00 ~ 17:00

## シスコ スマートアカウントおよびスマートライセンスに関するお問い合わせ先



電子メール：japan-tac@cisco.com



電話（フリーダイヤル）：0120-608-802

次の項目をご記入のうえ、送信してください。

- 1 シスコアカウントに登録したメールアドレス\*
- 2 氏名
- 3 会社名
- 4 電話番号
- 5 スマートアカウントのアカウントドメイン（作成済みの場合）
- 6 お問い合わせ内容



サポート受付時間：平日 9:00 ~ 17:00

\* お問い合わせには、住所登録済みのシスコアカウントが必要です。次の手順で住所登録の有無を確認し、未登録の場合は住所を登録してください。

1. Cisco.com にログインし、「プロフィール管理」ページ（[rpa.cloudapps.cisco.com/rpa/profile/profile\\_management.do](https://rpa.cloudapps.cisco.com/rpa/profile/profile_management.do)）にアクセスします。
2. 【個人】タブ>【会社情報】の【住所（英語）】の内容を確認します。
3. 未登録の場合は住所を入力して【更新】します。

## シスコ スマートアカウント Web サイト

シスコ スマートアカウントに関する最新情報は、シスコ スマートアカウント ポータルサイトおよび関連資料集をご覧ください。



ポータルサイト

[www.cisco.com/jp/go/smart-accounts](https://www.cisco.com/jp/go/smart-accounts)



関連資料集

[www.cisco.com/c/ja\\_jp/products/software/smart-accounts/smart-accounts-documents.html](https://www.cisco.com/c/ja_jp/products/software/smart-accounts/smart-accounts-documents.html)

シスコ お問い合わせ窓口



自社導入をご検討されているお客様へのお問い合わせ窓口です。

製品に関して | サービスに関して | 各種キャンペーンに関して | お見積依頼 | 一般的なご質問

お問い合わせ先

お電話での問い合わせ

平日 9:00 - 17:00

0120-092-255

お問い合わせウェブフォーム

[cisco.com/jp/go/vdc\\_callback](https://cisco.com/jp/go/vdc_callback)



©2023 Cisco Systems, Inc. All rights reserved.

Cisco、Cisco Systems、および Cisco Systems ロゴは、Cisco Systems, Inc. またはその関連会社の米国およびその他の一定の国における商標登録または商標です。本書類またはウェブサイトに掲載されているその他の商標はそれぞれの権利者の財産です。「パートナー」または「partner」という用語の使用は Cisco と他社との間のパートナーシップ関係を意味するものではありません。(1502R) この資料の記載内容は 2023 年 6 月現在のものです。この資料に記載された仕様は予告なく変更する場合があります。



シスコシステムズ合同会社

〒107-6227 東京都港区赤坂 9-7-1 ミッドタウン・タワー  
[cisco.com/jp](https://cisco.com/jp)