

認定受験者の権利と責任

Learning@Cisco

概要

「*Certification Candidates Rights and Responsibilities*」(認定受験者の権利と責任)はシスコ認定のすべての筆記試験およびラボ試験の受験者の要件を簡潔に記したガイドです。

このガイドは「試験前」「試験中」「試験後」の3つのセクションに分かれています。各セクションには、認定キャリアを管理したり、受験前後や受験中にシスコ認定ステータスを保護するための多数の情報が記載されています。

このドキュメントにはプライバシーや機密保持、シスコのロゴ、商標、著作権ポリシーに関するプログラムのコンプライアンス、そしてシスコ認定保有者の権利の保護に関する重要な注意事項が含まれます。このドキュメントから、Cisco.com、Cisco Learning Network、ピアソン VUE の各 Web サイトに掲載されている重要な認定プログラム要件に、すばやく簡単にアクセスできます。

内容をよく理解して、ご自分の権利と責任を確実に把握するようにしてください。

質問は以下にお問い合わせください。

シスコ認定についての質問：

<http://ciscocert.force.com/japan/>

試験センターや受験についての質問：

<https://www.pearsonvue.co.jp/Contact-Us.aspx>

本ドキュメントに関する質問または意見：
[シスコ技術者認定オンラインサポート](#)で、メニューから「試験セキュリティティップライン (Exam Security Tipline)」をクリックし、Cisco Exam Security のケースをオープンしてください。

目次

目次.....	1
試験前.....	2
全般.....	2
試験センター.....	2
Web サイト.....	2
資格要件.....	2
試験中.....	3
身分証明、特別措置、ツール、資料.....	3
複数受験ポリシー.....	3
試験後.....	3
連絡、機密保持、プライバシー.....	3
得点レポート.....	3
問い合わせ/フォローアップ.....	4
認定使用権限.....	4
アソシエイト、プロフェッショナル、スペシャリスト認定試験 再受験ポリシー：.....	5
CCIE 試験再受験ポリシー.....	5

認定受験者の権利と責任

試験前

全般

- **認定合意書**：筆記試験またはラボ試験を受験する前に、受験者は [Cisco Certification and Confidentiality Agreement](#)（シスコ技術者認定および機密保持に関する合意書）と [Pearson VUE Test Rules Agreement](#)（Pearson VUE 試験規則合意書）の条件を理解していることが求められます。
- **Code of Certification Ethics（認定における倫理規定）**：すべての受験者は、[Code of Certification Ethics](#)（認定における倫理規定）の内容を把握している必要があります。
- **コミュニケーション オプション**：受験者は登録中、または試験期間中に Learning@Cisco からのマーケティング情報を継続的に受け取るか選択できます。オプションは試験記録設定からも変更できます。
- **試験ディスカウント、バウチャー、およびプロモーションコード**：受験者は[認定試験](#)ポリシー ページ上で試験ディスカウント、バウチャー、プロモーション コードに関する情報にアクセスできます。
- **公平性**：シスコは、認定プログラムの公平性の確保に取り組んでいます。シスコでは、認定活動における利益相反を適切に管理し、人種、肌の色、国籍、年齢、障がい、性別、性自認、性的志向、宗教、政党などに関係なく、すべての受験者を平等かつ公平に扱います。
- **認定コンプライアンス**：認定コンプライアンス ビデオシリーズを観ることで、受験者に求められるもの、またシスコの基準を継続的に満たすために必要なことが確認できます。ビデオは短くて分かりやすく、楽しんで観られるものになっています。ビデオは [Cisco Learning Network](#)、または [Cisco.com](#) で視聴できます。
- **準備**：受験者は[シスコ認定ラーニング パートナー](#)、[シスコ ネットワーキング アカデミー](#)、シスコ プレスの資料を通じて、あるいは Cisco Learning Network Web サイトの学習教材および [Cisco Learning Network Store](#) で購入した学習教材を使って試験の準備ができます。

試験センター

- **質問**：試験センターに関する質問は、[ピアソン VUE](#) のカスタマー サービス エージェントまでお問い合わせください。
- **日程変更**：受験者は当初予定されていた試験日時の 24 時間前まで、筆記試験の[日程を変更](#)できます。
- **試験会場**：
 - 筆記試験は[ピアソン VUE 試験センター](#)で受験できます。
 - CCIE ラボ試験は、任意のシスコ CCIE ラボ施設で受験可能です。CCDE 実技試験の詳細については、[CCDE 認定](#)のページを確認してください。

Learning@Cisco

データシート

- [Virtual Classroom Instruction Specialist \(LVCI\)](#) などの認定試験ではない実技試験の受験、提出の詳細については [Cisco.com](#) を確認してください。
- ピアソン VUE 試験センターでの筆記試験について：選択された試験センターが受験者が在住する国または州の外にある場合、受験者はその試験センターまでの移動を証明するもの（捺印された旅券や航空関連書類など）を提出するよう求められることがあります。

Web サイト

- **受験者の試験記録**：受験者は単一の [Cisco ID \(CSCO\) 試験記録](#)を保持することが求められます。
- **機密保持**：受験者は、[シスコ ラーニング ネットワーク利用合意書](#)に基づき、[Cisco Learning Network](#) Web サイトの試験準備に関するディスカッションに参加することができません。
- **個人情報の更新**：受験者は、シスコ技術者認定トラッキングシステム内にある[受験者試験プロフィール](#)（たとえば住所、電子メールなど）に変更があった場合には随時更新することが求められます。
- **プログラム認定リンク**：以下の Web サイトにはシスコ認定プログラムについての貴重な情報が掲載されています：[認定試験](#)、[CCIE 認定](#)、[CCIE ラボ試験ポリシー](#)、[Cisco Learning Network](#)。
- **セキュリティ**：シスコまたはピアソン VUE のログイン 情報を共有または公開しないでください。これらは[機密情報](#)とみなされています。
- **ソーシャル ネットワーキング Web サイト**：試験記録、試験内容、試験得点に関する機密情報をソーシャル ネットワーキング サイトに掲載しないでください。[Cisco Certification and Confidentiality Agreement](#)（シスコ技術者認定および機密保持に関する合意書。NDA とも称す）の重大な違反であり、今後一切の試験の受験が禁止され、またそれまでに取得した認定が**無効かつ取り消し**となる場合があります。

資格要件

- **年齢要件**：
 - 13 歳未満の未成年者は、親の同意があったとしても受験および認定資格の取得はできません。
 - 13 歳から 17 歳までの未成年者は、親の同意がある場合に限りすべての試験の受験および認定資格の取得ができます（ただし、CCIE 筆記試験および CCIE ラボ試験を除く）。本プログラム参加について最低年齢の引き下げが法律により定められている地域で参加する場合、当該参加者に適用される最低年齢制限は、その法律により規定された最低年齢とします。
 - 18 歳以上である場合は、年齢による制限は受けずに認定資格を取得できます。
 - 年齢制限についての詳細は[こちら](#)を確認してください。
- **同意書への合意**：受験者は [Cisco Certification and Confidentiality Agreement](#)（シスコ技術者認定および機密

認定受験者の権利と責任

保持に関する合意書)への同意を拒否する権利があります。合意書への署名を拒否した場合、受験することはできず、受験料は全額没収となります。

- **ラボ支払い:** [CCIE ラボ試験の受験料](#)は、試験日の 90 日前までに全額支払う必要があります。CCDE 実技 (ラボ) 試験の詳細については、[Cisco Learning Network CCDE ページ](#)を確認してください。
- **ラボ受験者に対する特別措置 (SA):** ラボ試験における特別措置を申請するには、CCIE 受験者はシスコ技術者認定サポートチームに連絡する必要があります。詳細は[シスコ技術者認定オンラインサポート](#)を確認してください。
- **居住地:** 米国輸出管理規則にある [禁輸国リスト](#)に含まれる国の居住者は、シスコ認定試験およびラボを受けることができません。

試験中

身分証明、特別措置、ツール、資料

- **コンピュータの誤動作:** 試験用のコンピュータが誤動作した場合、試験管理者が受験者をサポートします。
- **身分証明と認証:** 試験センターに[入場する際](#)、デジタル写真とデジタル署名のキャプチャが必要となります。また、受験者は 2 種類の有効な (有効期限が切れていない) 身分証明書を試験センターに持参することが求められています。いずれの身分証明書も署名を含んでいる必要があります。ほとんどの試験会場では、政府発行の写真付き証明書が 1 種類必須となります。
- **正当性:** 受験者は他者からの助けを得ることなく、自身で試験を完了する責任を負います。
- **特別措置:** 受験者は、試験予定日の 1 ヶ月以上前に[ピアソン VUE](#) に連絡することを条件に、筆記試験における特別措置を申請することができます (CCIE ラボ試験については、受験者は試験予定日の 90 日前に[シスコ技術者認定カスタマーサポート](#)に連絡する必要があります)。受験者は障がいの種類、深刻度、また具体的な申請措置を示す、医師の署名入り文書を提供する必要があります。
- **ツールと資料:** 試験中、試験会場では[認定された筆記用具](#)のみ認められており、試験完了時、あるいは試験監督者または管理者から要求があった場合に、引き渡す必要があります。

複数受験ポリシー

- **複数受験:** 受験者はピアソン VUE および再受験[ポリシー](#)が許容する限り、1 日にいくつでも試験を受けられます。

Learning@Cisco

データシート

試験後

連絡、機密保持、プライバシー

- **アカウント情報:** 受験者はその登録[アカウント情報](#)を秘密にし、また機密情報として扱う責任を負います。
- **連絡:** すべてのシスコおよびピアソン VUE から認定試験受験者への正式な連絡は、受験者記録にある電子メール アドレスに宛ててなされます。受験者は定期的に[シスコ技術者認定トラッキングシステム](#)内 (CCIE 認定試験受験者の場合は[CCIE データベース](#)も) のアカウント情報を更新することが求められます。注: これらのデータベースは別個のものです。
- **認定ステータス:** 受験者の認定ステータスに変更があった場合、シスコは受験者本人に通知します。その際、[Candidate Certifications Tracking System](#) 上の受験者プロフィールにある連絡先に連絡します。
- **認定プロフィール:** 受験者はそのアカウント情報に変更があった場合、随時更新する責任を負います。
- **機密保持:** 認定試験の問題および解答は、シスコのみに帰属する[機密資産](#)であり、シスコの知的財産権により保護されます。シスコの試験の受験者は、各試験の開始前に [Cisco Certification and Confidentiality Agreement](#) (シスコ技術者認定および機密保持に関する合意書) の条件を読み、またそれに従うことに同意する必要があります。
- **試験内容/得点:** 受験者は[試験内容](#)を機密情報として扱う責任を負います。受験者は自分の試験得点を共有することはできませんが、得点は特別なものであり、不正な使用を防ぐためにも厳重に守られるべきであることを認識すべきです。
- **プライバシー:** シスコはそのデータベース内にある受験者の[個人情報](#)を販売することはしません。
- **プログラムの制裁措置:** プログラムの何らかの制裁措置を受けている受験者は、[www.cisco.com/go/certsupport](#) から「試験セキュリティアップライン (Exam Security Tipline / Appeals)」をクリックし、Cisco Exam Security のケースをオープンすることで、異議を申し立てることができます。また、このサイトで[異議申し立て FAQ](#)も参照できます。プログラムの制裁措置の例、およびシスコの違反への対応ポリシーは [Cisco Certifications and Confidentiality Agreement](#) (シスコ技術者認定および機密保持に関する合意書) の第 4 項に定められています。

得点レポート

- **雇用主のアクセス:** 受験者は証明の目的で現在の雇用主、または今後雇用主となる可能性のある人物に、写真付き得点レポートを共有する、または[ピアソン VUE の Authentication Web サイト](#)での優先オンライン アクセスを許可することができます。
- **仮の得点レポート:** 受験者は試験完了後、試験センターから仮の得点レポートを受け取る場合があります (仮の得点レポー

認定受験者の権利と責任

トについての詳細は[認定試験ポリシー](#)のページを確認してください。

- **得点の確認**：正式な試験得点は試験完了後 72 時間以内に、[ピアソン VUE の Authentication Web サイト](#)上で確認可能です。得点レポートには受験時に撮影したデジタル写真が付いています。
- **有効性**：シスコが発行した認定ロゴおよび得点レポートのみ有効とみなされます。受験者は有効なロゴと認定得点レポートのみを使用する責任を負います。

問い合わせ/フォローアップ

- **シスコ技術者認定オンラインサポートツール**：サポートを受けるには、[シスコ技術者認定オンラインサポート](#)でケースをオープンします。

ラボ試験の再評価：ラボ試験の結果に対する異議申し立ては、Routing and Switching、Security、Service Provider トラックで可能です。不合格から合格に転じる可能性のある試験のみ検討対象となります。Voice、Storage トラックは、機器の制限により異議申し立ての対象外となっています。再評価を申請するには、[シスコ技術者認定オンラインサポート](#)でケースをオープンします。

- **再認定**：前回の認定取得時から要件が変更されている場合でも、受験者は[再認定試験](#)に合格する責任を負います。
- **セキュリティ ティップライン**：不正や疑わしい行為があった場合には、[シスコ技術者認定オンラインサポート](#)で「試験セキュリティ ティップライン (Exam Security Tipline / Appeal)」をクリックし、Cisco Exam Security のケースをオープンして報告してください。

認定使用権限

- **CCIE 番号**：アクティブで有効な [CCIE 番号](#)を持つ受験者は履歴書に記載することができます。
- **CCIE 認定保有者ポリシー**：CCIE 認定保有者は自身の認定資格を、現在雇用関係にない他の個人または組織に利益目的で利用させることはできません。CCIE 認定保有者はその CCIE 認定資格を、自分を正社員または正社員相当の従業員として雇用している 1 社のチャネル パートナーにのみ、また認定が有効である国内でのみ、関連付けることができます。これに従わない場合は、恒久的な認定剥奪を含む制裁が科される場合があります。
- **認定書**：シスコの認定取得者には、試験合格後 6 ~ 8 週間以内に、紙の、あるいは電子的な認定書が届けられます。認定書のコピー、または電子版を [Candidate Certification Tracking System](#) Web サイトより注文することもできます。
- **認定履歴と雇用主**：受験者は技術者認定トラッキング システム ツールを使って、第三者による自身のクレデンシャルの閲覧、確認を許可できます。

Learning@Cisco

データシート

クレデンシャル公開手順：

- [技術者認定トラッキング システム](#)にアクセスし、「Publish Credentials」をクリックします。次に、以下の手順を実行します。
 - 公開するクレデンシャルを選択します。
 - 受信者の電子メール アドレスを入力します。
 - 必要に応じて電子メールのメッセージを入力します。
 - レポートをプレビューするには、「Preview Report」をクリックします（任意）。
- 「Preview Report」ページには「VOID - Sample Only」の文字列の透かしが入っています（実際に送信されるレポートには透かしは入りません）。
 - 修正する、または送信を取り消すには、ブラウザの「戻る」ボタンをクリックします。
 - 「Publish Report」をクリックすると、レポートが受信者宛てに電子メールで送信されます。
 - 正常に完了すると、次のステータス メッセージがページの上部、名前と受験者 ID 番号の下に赤字で表示されます。
「Your certifications have successfully been published.」

認定ロゴ：

- **印刷使用**：現在認定を保有している受験者は、名刺、レターヘッド、履歴書に認定ロゴを印刷、掲載することができます。名刺に印刷できるロゴは 3 つ以内です。複数のロゴを表示する場合、認定レベルの降順に表示する必要があります（たとえば、CCIE の後に CCNA など）。ブランド ガイドラインで定められた間隔が守られている限り、履歴書やレターヘッドにはすべてのロゴを表示できます。
- **電子的使用**：ロゴを個人の Web サイトに掲載することはできますが、ソーシャル ネットワーキング サイトやプロフェッショナル ネットワーキング サイトへの掲載は禁止されています。これらのサイトで、認定ロゴをソーシャル ネットワーキング サイトやプロフェッショナル ネットワーキング サイトのプライマリ アバターとして使うことはできません。名刺には最大 3 つのロゴを使用できます。履歴書には、取得したすべての認定のロゴを使用できます。ロゴ使用の詳細なガイドラインについては、[Cisco Certification Logo and Trademark Agreement](#)を確認してください。
- **チャネル パートナー ログの使用**：認定保有者はそのアクティブな認定ロゴを企業と関連付けることはできません。シスコチャネル パートナーのステータスはシスコ内部のレポートング ツールを使って確認されます。企業は認定ロゴを利用して自社やその従業員を宣伝することはできません。

認定受験者の権利と責任

- **ロゴの利用可能性**：[認定ロゴ](#)は、シスコ技術者認定トラッキングシステムより提供されます。

アソシエイト、プロフェッショナル、スペシャリスト 認定試験 再受験ポリシー：

- **不合格となった CCIE 以外の筆記試験の再受験**：
受験者は不合格となった認定試験(試験番号が同一)を、不合格となった受験日の翌日から起算して 5 日後に再度受験できます。たとえば、5 月 1 日に試験に不合格となった受験者は、同じ試験を 5 月 7 日に再度受験できます。これより前の日付には受験できません。
- **合格した CCIE 以外の筆記試験の再受験**：
受験者は合格した認定試験と同一番号の試験を、当初の受験日の 180 日後に再度受験できます。

CCIE 試験再受験ポリシー

- **不合格となった CCIE 筆記試験の再受験**：
CCIE 筆記試験または CCDE 筆記試験に不合格となった場合、不合格となった受験日の翌日から起算して 15 日間は、同一の試験を受験できません。
- 2015 年 10 月 1 日より、次のポリシーは無効となりました：
CCIE 筆記試験または CCDE 筆記試験の場合、年に 4 回まで受験できます。試験の可否にかかわらず、年に 4 回を超えて同一の筆記試験を再受験することはできません。

Learning@Cisco

データシート

- 受験者は、筆記試験の合格後、同一の試験を最低でも 180 日間再受験することはできません。(再認定の状況により、合格した試験を再度受験する必要がある場合があります。)
- **合格した CCIE 筆記試験の再受験**：
受験者は合格した認定試験と同一番号の試験を、当初の受験日の 180 日後に再度受験できます。
- **合格となった CCIE ラボ試験の再受験**：
CCIE ラボ試験に不合格となった場合、30 日間、同一のラボ試験を受験できません。
たとえば、5 月 1 日に試験に不合格となった受験者は、同じ試験を 5 月 31 日に再度受験できます。これより前の日付には受験できません。



米国本社
Cisco Systems, Inc.
San Jose, CA

アジア太平洋地域本部
Cisco Systems (USA) Pte. Ltd.
Singapore

ヨーロッパ地域本部
Cisco Systems International BV Amsterdam.
The Netherlands

シスコは世界各国 200 カ所にオフィスを開設しています。各オフィス住所、電話番号、および FAX 番号は、当社の Web サイト(www.cisco.com/go/offices)をご覧ください。