

# ISDN إعدادات لشف تايل مع عاشنإ مت ةزهجأ نم اهال صإو عاطخأل فاشكتسال فرطال نم ةلثام ل H.323 ةزهجأ و NetMeeting ثلاثال

## المحتويات

- [المقدمة](#)
- [المتطلبات الأساسية](#)
- [المتطلبات](#)
- [المكونات المستخدمة](#)
- [الاصطلاحات](#)
- [المشكلة](#)
- [الحلول](#)
- [الحل 1](#)
- [الحل 2](#)
- [معلومات ذات صلة](#)

## المقدمة

هناك مشكلة تم الإبلاغ عنها مع المكالمات التي تنشأ من أجهزة NetMeeting أو أجهزة H.323 مماثلة من الطرف الثالث من خلال بوابة Cisco IOS® إلى شبكة الهاتف المحولة العامة (PSTN) باستخدام ISDN. تفشل هذه المكالمات أثناء مرحلة الإعداد. يرى هذا إصدار بشكل عام بعد إجراء ترقية لبرنامج Cisco IOS Software على البوابة.

إمكانية الحامل (غطاء الحامل) هي إشارة خدمة ISDN من الطبقة 3 التي تحدد خصائص مكالمة معينة. يتم الإشارة إلى الحد الأقصى لحامل المكالمة في رسالة إعداد Q.931 ويتم استخدامه للتمييز بين الأنواع المختلفة لمكالمات الصوت والبيانات.

## المتطلبات الأساسية

### المتطلبات

لا توجد متطلبات خاصة لهذا المستند.

### المكونات المستخدمة

لا يقتصر هذا المستند على إصدارات برامج ومكونات مادية معينة.

### الاصطلاحات

## المشكلة

في هذه الحالة، يفشل الاستدعاءات لأن الحد الأقصى للحامل في رسالة إعداد ISDN Q.931 يشير بشكل غير صحيح إلى أن إمكانية نقل المعلومات تم تعيينها لمعلومات رقمية غير مقيدة. يرجع سبب حدوث هذا إلى أن جهاز H.323 الأصلي يقوم بتعيين الحد الأقصى للحامل في رسالة إعداد H.225 للمعلومات الرقمية غير المقيدة. تمرر البوابة هذه المعلومات بشكل شفاف إلى محول ISDN/PBX في رسالة إعداد Q.931. لا يمكن للمحول/PBX معالجة هذه القبعة الحامل ورفض الاستدعاء.

في الإصدارات السابقة من برنامج Cisco IOS Software، تقوم البوابة باستبدال الحد الأقصى للمرسل للإشارة إلى الكلام/الصوت. ومع ذلك، في الإصدارات الأحدث، لا تقوم البوابة باستبدال نقطة الوصول الطرفية للحامل.

يتم عرض الحروف الكبيرة لحاملها العام للمكالمات الصوتية في الصفوف الأربعة الأولى من هذا الجدول. تظهر الصفوف الثلاثة المتبقية حروف كبيرة لحاملها المشتركة التي يمكن أن تتسبب في فشل المكالمات التي تنشأ من جهاز H.323 تابع لجهة خارجية.

يلخص هذا الجدول بعض الحروف الكبيرة الشائعة لحاملها:

قبعة الحامل	قدرة نقل المعلومات	بروتوكول طبقة معلومات المستخدم 1
0x8090a2	خطاب	خطاب قانون G.711
0x8090a3	خطاب	قانون G.711
0x9090a2	صوت 3.1 كيلو هرتز	خطاب قانون G.711
0x9090a3	صوت 3.1 كيلو هرتز	قانون G.711
0x8890a2	معلومات رقمية غير مقيدة	خطاب قانون G.711
0x8890a3	معلومات رقمية غير مقيدة	قانون G.711
0x8890	معلومات رقمية غير مقيدة	64 كيلوبت في الثانية (مكالمة بيانات ساعة 64 كيلو)

هذا مثال على إخراج `debug isdn q931` الذي يعرض مكالمة فاشلة. وهو يشير إلى أن المحول/PBX يمحو المكالمة مباشرة بعد رسالة متابعة المكالمة. يمكن أن يختلف كود سبب رسالة قطع الاتصال. تتضمن أكواد السبب الشائعة محتويات عنصر معلومات غير صحيحة ووجهة غير متوافقة.

**.Action:** A NetMeeting call is placed !--- to the PSTN through a Cisco IOS gateway ---!

*Outgoing Q.931 SETUP message.* Aug 8 19:29:59.546: ISDN Se0:23: **TX -> SETUP** pd = 8 callref ---!  
= 0x0001

Aug 8 19:29:59.546: **Bearer Capability i = 0x8890A2**  
*Bearer cap indicates the call carries the "Unrestricted Digital Information" !--- transfer ---!*  
*capability.* Aug 8 19:29:59.550: Channel ID i = 0xA98397 Aug 8 19:29:59.550: Calling Party Number  
i = 0x00, 0x80, '3555', Plan:Unknown, Type:Unknown Aug 8 19:29:59.550: Called Party Number i =  
0x80, '95551212, Plan:Unknown, Type:Unknown Aug 8 19:29:59.610: ISDN Se0:23: **RX <- CALL\_PROC** pd  
= 8 callref = 0x8001  
Aug 8 19:29:59.610: Channel ID i = 0xA98397  
Aug 8 19:29:59.806: ISDN Se0:23: **RX <- DISCONNECT** pd = 8 callref = 0x8001  
*Call is cleared by the switch or PBX.* Aug 8 19:29:59.810: **Cause i = 0x82E4 - Invalid ---!**  
**information element contents**  
Aug 8 19:29:59.814: ISDN Se0:23: TX -> RELEASE pd = 8 callref = 0x0001  
Aug 8 19:29:59.850: ISDN Se0:23: RX <- RELEASE\_COMP pd = 8 callref = 0x81

*Call is cleared for the cause Incompatible destination.* Aug 8 20:30:11.820: **Cause i = ---!**  
**0x80D8 - Incompatible destination**  
Aug 8 20:30:11.836: ISDN Se0:23: TX -> RELEASE pd = 8 callref = 0x0001  
Aug 8 20:30:11.852: ISDN Se0:23: RX <- RELEASE\_COMP pd = 8 callref = 0x81

## الحلول

### الحل 1

قم بتكوين جهاز H.323 الأصلي لتعيين الحد الأقصى المناسب لحامله في رسالة إعداد H.225.

### الحل 2

إذا تعذر إعادة تكوين جهاز H.323 الأصلي، فقم بتعديل تكوين بوابة Cisco IOS للكتابة فوق الحرف الطرفي للحامل في رسالة إعداد Q.931 ISDN. استخدم الأمر `voice-port configuration mode bearer-cap` لتعيينه ل `speech` أو `3100 هرتز audio` حسب الاقتضاء.

*This is an example of how to configure the bearer cap parameter !--- on a Cisco AS5300. ---!*

```
esc-5300-2(config)#voice-port 0:D
? esc-5300-2(config-voiceport)#bearer-cap
3100hz enable 3100hz
speech enable speech
esc-5300-2(config-voiceport)#bearer-cap speech
```

*! Sample output of the IOS configuration !--- ! voice-port 0:D bearer-cap Speech ---!*

**ملاحظة:** إذا قمت بتشغيل برنامج Cisco IOS الإصدار 12.2(11)T، حيث يتم تشغيل H.323 الإصدار 4 على الموجه الخاص بك، فيمكنك مواجهة مشكلة مع NetMeeting. تم إرفاق التفاصيل في معرف تصحيح الأخطاء من Cisco [CSCdw49975 \(العملاء المسجلون فقط\)](#).

## معلومات ذات صلة

- [كيفية تكوين Microsoft NetMeeting باستخدام بوابات Cisco IOS](#)
- [دعم تقنية الصوت](#)

- دعم منتجات الاتصالات الصوتية واتصالات IP
- استكشاف أخطاء خدمة IP الهاتفية من Cisco وإصلاحها
- الدعم التقني والمستندات - Cisco Systems

ةمچرتل هذه لوج

ةللأل تاي نقتل نمة ومة مادختساب دن تسمل اذة Cisco تمةرت  
ملاعلاء انء مء مء نمة دختسمل معد و تمة مء دقتل ةر شبل او  
امك ةق قء نوك ت نل ةللأل ةمچرت لصف أن ةظحال مء ءرء. ةصاأل مء تءل ب  
Cisco ةللخت. فرتمة مچرت مء مء دقء ةللأل ةل فارتحال ةمچرتل عم لاعل او  
ىل إلمءءاد ءوچرلاب ةصوء و تامةرتل هذه ةقء نء اهءل وئس م Cisco  
Systems (رفوتم طبارل) ةلصلأل ةزىل ءن إل دن تسمل