

IOS Voice XML قفدت إلى الاتصالات CVP

MRCPv1 ASR / TTS مدخلات ساب

المحتويات

[المقدمة](#)

[المتطلبات الأساسية](#)

[المتطلبات](#)

[المكونات المستخدمة](#)

[الاصطلاحات](#)

[التكوين](#)

[الرسم التخطيطي للشبكة](#)

[التكوينات](#)

[مثال على تدفق المكالمات](#)

[التحقق من الصحة](#)

[استكشاف الأخطاء واصلاحها](#)

[أوامر التصحيح](#)

[مخرجات تصحيح الأخطاء](#)

[معلومات ذات صلة](#)

المقدمة

لغة الترميز القابلة للامتداد الصوتي (VXML) هي لغة قياسية معرفة بواسطة World Wide Web Consortium (W3C)). تم تصميم VXML لإنشاء حوارات صوتية توفر حديثاً مصنوعاً، التعرف على الكلمات المنطقية، التعرف على أرقام DTMF وتسجيلات الصوت المنطقية. يستخدم خادم VXML والعملاء بروتوكول HTTP المعروف لتبادل مستندات VXML وصفحاته.

توفر بوابة الصوت من Cisco (CVP) تطبيقات الاستجابة الصوتية (IVR) الذكية والتفاعلية التي يمكن الوصول إليها عبر الهاتف. هناك ثلاثة أنواع من عمليات نشر CVP:

- الخدمة المستقلة
- التحكم في مكالمات CVP
- قائمة انتظار المكالمات والنقل

يتم توفير ميزات الكلام المدمج والتعرف على الكلمات المنطقية أو وظائف أرقام DTMF من خلال خوادم تحويل النص إلى كلام (TTS) والتعرف التلقائي على الكلام (ASR). تتصل بوابة Cisco IOS® VXML بخوادم ASR و TTS و MRCPv1 باستخدام بروتوكول التحكم في موارد الوسائط (MRCP) (RFC 4463)، أي MRCP (RFC 4463) (MRCPv2) (SIP) (MRCP) (RTSP) (MRCPv2) (MRCP) عبر.

يصف هذا المستند تدفق المكالمات لعبارة Cisco IOS Voice XML إلى إستدعاء CVP في نشر خدمة مستقلة. تم نشر تطبيق خدمة صيدلية نموذجي في خادم CVP VXML.

المتطلبات الأساسية

المتطلبات

لا توجد متطلبات خاصة لهذا المستند.

المكونات المستخدمة

تستند المعلومات الواردة في هذا المستند إلى إصدارات البرامج والمكونات المادية التالية:

- بوابة T2 IOS VXML: Cisco AS5400XM، IOS 12.4(11)
- خادم VXML: CVP 4.0
- خادم TTS v4.0.6 و ASR / TTS: Nuance ASR v8.5

تم إنشاء المعلومات الواردة في هذا المستند من الأجهزة الموجودة في بيئه معملية خاصة. بدأت جميع الأجهزة المستخدمة في هذا المستند بتكوين ممسوح (افتراضي). إذا كانت شبكتك مباشرة، فتأكد من فهمك للتأثير المحتمل لأي أمر.

الاصطلاحات

راجع [اصطلاحات تلميحات Cisco التقنية للحصول على مزيد من المعلومات حول اصطلاحات المستندات.](#)

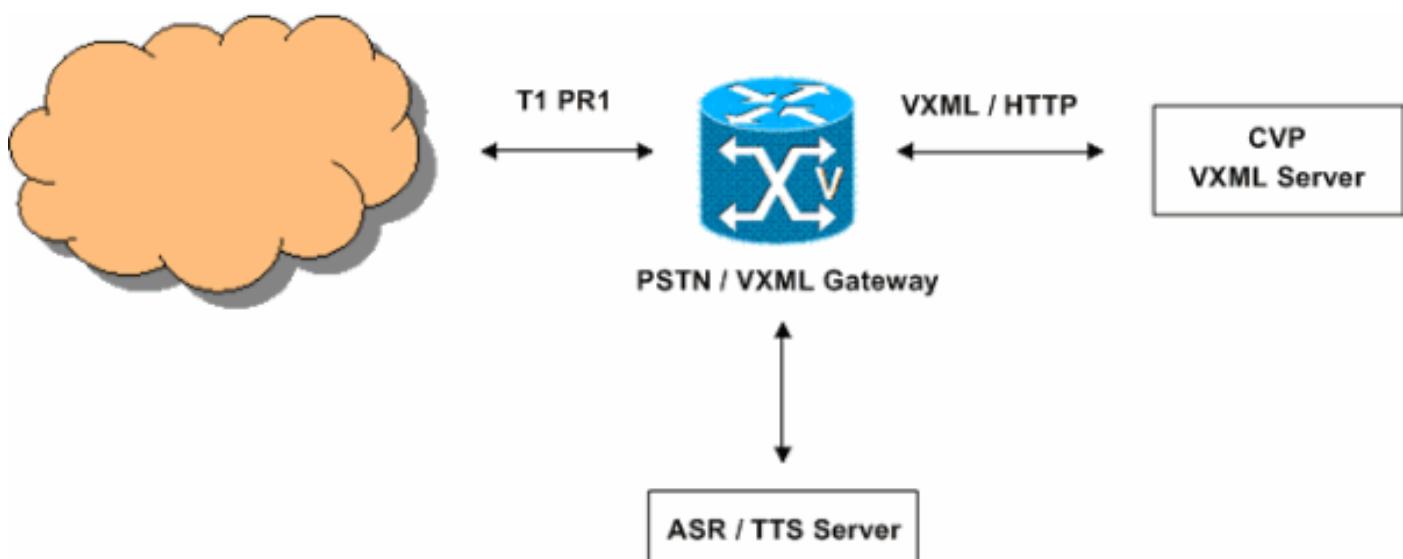
التكوين

في هذا القسم، تُقدم لك معلومات تكوين الميزات الموضحة في هذا المستند.

ملاحظة: أستخدم [أداة بحث الأوامر](#) (للعملاء [المسجلين](#) فقط) للعثور على مزيد من المعلومات حول الأوامر المستخدمة في هذا المستند.

الرسم التخطيطي للشبكة

يستخدم هذا المستند إعداد الشبكة التالي:



التكوينات

يستخدم هذا وثيقة هذا تشكيلاً:

```

Define Hostname to IP address mapping for ASR and ---!
TTS servers. ip host asr-en-us 10.86.177.39 ip host tts-
en-us 10.86.177.39 !--- Define the amount of maximum
memory to use for downloaded prompts. ivr prompt memory
15000 !--- Define the RTSP URI of ASR and TTS Server.
ivr asr-server rtsp://10.86.177.39/recognizer ivr tts-
server rtsp://10.86.177.39/synthesizer !--- Configure an
application service for CVP VXML
CVPSelfServiceBootstrap.vxml. application service
CVPSelfService flash:CVPSelfServiceBootstrap.vxml
paramspace english language en paramspace english index
0 paramspace english location flash: paramspace english
prefix en !--- Configure an application service for CVP
VXML CVPSelfService.tcl Script. !--- CVPSelfService-app
parameter specifies the name of the VXML Application. !-
-- CVPPPrimary parameter specifies the IP address of the
VXML server. service Pharmacy flash:CVPSelfService.tcl
paramspace english index 0 paramspace english language
en paramspace english location flash: param
CVPSelfService-port 7000 param CVPSelfService-app
GoodPrescriptionRefillApp7 paramspace english prefix en
param CVPPPrimaryVXMLServer 172.18.110.75 !--- Specifies
the Gateway's RTP stream to the ASR or TTS to go around
the !--- Content Service Switch instead of through the
CSS. mrcp client rtpsetup enable !--- Specify the
maximum memory size for the HTTP Client Cache. http
client cache memory pool 15000 !--- Specify the maximum
number of file that can be stored in the HTTP Client
Cache. http client cache memory file 500 !--- Disable
Persistent HTTP Connections. no http client connection
persistent !--- Configure the T1 PRI. controller T1 3/0
framing esf linecode b8zs pri-group timeslots 1-24 !--- Configure
the ISDN switch type and incoming-voice under
the D-channel interface. interface Serial3/0:23 no ip
address encapsulation hdlc isdn switch-type primary-net5
isdn incoming-voice modem no cdp enable !--- Configure a
POTS dial-peer that will be used as the inbound dial-
peer for calls coming !--- in across the T1 PRI line.
The "pharmacy" service is applied under this dial-peer.
dial-peer voice 1 pots service pharmacy destination-
pattern 5555 direct-inward-dial port 3/0:D forward-
digits all

```

مثال على تدفق المكالمات

يصف هذا القسم تدفق المكالمات الذي ينتج من مثال التكوين هذا.

1. يصل اتصال ISDN إلى مدخل PSTN / VXML عبر T1 PRI 3/0.
2. تطابق بوابة 1 IOS POTS dial-peer كنظير الطلب الوارد لهذه المكالمة.
3. تقوم عبارة IOS بتسليم التحكم في المكالمات إلى خدمة Pharmacy المقترنة بالطلب-نظير 1.
4. يرسل برنامج CVP VXML / TCL النصي المرتبط بخدمة Pharmacy طلب HTTP GET إلى خادم VXML.
5. يرجع خادم VXML إستجابة 200 OK. تحتوي هذه الاستجابة على مستند أو صفحة VXML.
6. تقوم بوابة IOS بتنفيذ مستند VXML.
7. إذا كان مستند VXML يحدد عنوان URL لمطالبة صوت، تقوم عبارة IOS بتنزيل ملف الصوت وتشغيل المطالبة.
8. إذا كانت وثيقة VXML تحدد نصا لمطالبة صوت، فإن عبارة IOS تؤسس جلسة RTSP مع

TTS و Gateway (TTS rtsp://10.86.177.39/synthesizer). بعد إنشاء جلسة RTSP، يقوم خادم TTS بتبادل رسائل MRCP مثل SPEAK، TALK-Complete بستخدام طلب إعلان RTSP. يرسل خادم TTS تدفق الصوت G.711ulaw منفذ UDP إلى عنوان IP الذي توفره البوابة في رأس "النقل" لطلب إعداد RTSP.

9. إذا كان مستند VXML يحدد البوابة للتعرف على أرقام DTMF والكلمات المنطقية، فإن عبارة IOS تقوم بإنشاء جلسة RTSP مع ASR (خادم rtsp://10.86.177.39/recognizer). بعد إنشاء جلسة ASR، يتبادل Define Grammar، Complete، Recognize، ASR Server و Gateway رسائل MRCP مثل Recognition-Complete G.711ulaw باستخدام طلب إعلان RTSP. ترسل عبارة IOS VXML تدفق الصوت إلى عنوان IP الذي توفره ASR في SDP من إستجابة RTP 200 OK في ردود ASR. ترسل عبارة IOS VXML الأرقام التي أدخلها مستخدم PSTN إلى خادم ASR.

10. بعد تنفيذ مستند VXML، ترسل البوابة طلب HTTP POST (بمجموعة من المعلمات) كما هو محدد في علامة <submit> لمستند أو صفحة VXML.

11. تحدث الخطوات 6 - 10 لكل مستند VXML يتم إرساله بواسطة الخادم.

12. عندما ينهي تطبيق VXML الخدمة المقدمة إلى المستدعى، فإنه يرسل وثيقة VXML مع علامة </exit> فقط ضمن العنصر <form>.

13. تقوم عبارة IOS بقطع اتصال جلسات عمل MRCPv1 التي تم إنشاؤها باستخدام خوادم TTS و ASR.

14. تقوم عبارة IOS بقطع اتصال المكالمة على جانب ISDN.

التحقق من الصحة

استخدم هذا القسم لتأكيد عمل التكوين بشكل صحيح.

تدعم أداة مترجم الإخراج (للعملاء المسجلين فقط) بعض أوامر show. استخدم أداة مترجم الإخراج (OIT) لعرض تحليل مُخْ الأمر show.

• إظهار ملخص الصوت النشط

```
11E7 : 63 4728960ms.1 +0 pid:1 Answer 5555 active
        dur 00:00:31 tx:920/179920 rx:880/211200
Tele 3/0:D (63) [3/0.1] tx:4600/4600/0ms None noise:-80 acom:51 i/0:-79/-27 dBm
```

```
Telephony call-legs: 1
SIP call-legs: 0
H323 call-legs: 0
Call agent controlled call-legs: 0
SCCP call-legs: 0
Multicast call-legs: 0
Total call-legs: 1
```

• إظهار التفاصيل النشطة لجلسة عميل mrcp

```
No Of Active MRCP Sessions: 1
```

```
Call-ID: 0x3F same: 1
Resource Type: Synthesizer URL: rtsp://10.86.177.39/synthesizer
Method In Progress: SPEAK State: SPEAKING
```

```
Resource Type: Recognizer URL: rtsp://10.86.177.39/recognizer
Method In Progress: RECOGNIZE State: RECOGNIZING
#####
#####
```

• إظهار إتصالات voip rtp

```
: VoIP RTP active connections
```

No. CallId	dstCallId	LocalRTP	RmtRTP	LocalIP	RemoteIP
10.86.177.39	172.18.110.77	1224	17704	63	66 1

• إظهار ذاكرة التخزين المؤقت لعميل http

```
HTTP Client cached information
```

```
=====
```

```

Maximum memory pool allowed for HTTP Client caching = 15000 K-bytes
Maximum file size allowed for caching = 500 K-bytes
Total memory used up for Cache = 410 Bytes
Message response timeout = 10 secs
Total cached entries      = 1
Total non-cached entries = 0

Cached entries
=====
entry 114, 1 entries
Ref   FreshTime    Age      Size      context
-----  -----  ---  -----
0       1271        31     119524      1
url: http://172.18.110.75/Welcome-1.wav

```

استكشاف الأخطاء وإصلاحها

أستخدم هذا القسم لاستكشاف أخطاء التكوين وإصلاحها.

أوامر التصحيح

قم بتكوين بوابة IOS لتسجيل تصحيح الأخطاء في المخزن المؤقت للتسجيل الخاص بها وتعطيل وحدة تحكم التسجيل.

ملاحظة: ارجع إلى [معلومات مهمة حول أوامر التصحيح](#) قبل استخدام أوامر debug.

هذه هي الأوامر المستخدمة لتكوين البوابة لتخزين تصحيح الأخطاء في المخزن المؤقت للتسجيل في البوابة:

1. مللي ثانية لتصحيح بيانات وقت تصحيح أخطاء الطوابع الزمنية للخدمة
2. تسلسل الخدمة
3. لا توجد وحدة تحكم في التسجيل
4. تصحيح أخطاء 500000 المخزن مؤقتا للتسجيل
5. مسح السجل

- debug isdn q931
- debug voIP ccapi inout
- vxml debug voip
- الإعداد الافتراضي لتطبيق voip debug
- عملية تفريغ VXML لتطبيق debug rtsp all
- debug mrcp all
- debug http client all
- debug voip rtp session nte name-event

مخرجات تصحيح الأخطاء

يوفر هذا القسم إخراج تصحيح الأخطاء لعينة تدفق الاستدعاءات هذه:

1. [تلقي البوابة مكالمة واردة من PSTN](#)
2. [تطابق البوابة الطلب-الناظير الوارد 1](#)
3. [تم تسليم المكالمة إلى خدمة الصيدلة](#)
4. [يتم توصيل المكالمة على جانب ISDN](#)

5. تبدأ البوابة تنفيذ البرنامج النصي CVPSelfServiceBootstrap.vxml VoiceXML
 6. ترسل البوابة طلب HTTP GET إلى خادم VXML
 7. يستلم مدخل 200 ok رسالة من الخادم نادل VXML
 8. ترسل البوابة طلب HTTP GET إلى خادم الوسائط لتنزيل ملف Welcome-1.wav
 9. تستلم البوابة 200 OK من خادم الوسائط وتستلم محتويات Welcome-1.wav في نص رسالة HTTP
 10. ترسل البوابة طلب HTTP POST إلى الخادم كما هو محدد في خيار "إرسال" لمستند (VXML)
 11. تستلم البوابة 200 OK لطلب نشر HTTP الخاص بها
 12. ترسل البوابة طلب HTTP POST كما هو محدد في خيار الإرسال لمستند (VXML)
 13. يتلقى HTTP Post Gateway 200 OK استجابة لطلب
 14. تقوم البوابة بإنشاء Grammars ليتم استخدامها للتعرف على DTMF / الكلام
 15. ترسل البوابة طلب إعداد RTSP إلى خادم ASR
 16. تستلم البوابة استجابة 200 OK من خادم ASR
 17. ترسل البوابة طلب ASR "DEFINE-GRAMMAR" إلى خادم MRCP المضمن ضمن في طلب إعلان RTSP (يظهر طلب واحد فقط هنا)
 18. يتلقى البوابة استجابة كاملة تبلغ 200 لطلبيها DEFINE-GRAMMAR
 19. ترسل البوابة طلب "التعرف" على MRCP إلى خادم ASR
 20. يرسل خادم ASR استجابة قيد التقدم لطلب التعرف
 21. تنتهي البوابة من تنزيل ملف وسائط Welcome-1.wav، ونقوم بتشغيل موجه الأمر للمتصل وتخزينه في ذاكرة التخزين المؤقت
 22. ترسل البوابة طلب إعداد RTSP إلى خادم TTS
 23. يتلقى البوابة استجابة 200 OK من خادم TTS لطلب إعداد RTSP
 24. ترسل البوابة طلب "TALK" الخاص ب MRCP إلى خادم TTS لتشغيل موجه "صباح الخير وشكرا لاستدعائك صدليقة Audio"
 25. يرسل خادم TTS استجابة "قيد التقدم" لطلب التحدث
 26. بعد تشغيل موجه الأمر، يرسل خادم TTS استجابة TTS-Complete MRCP "Talk-Complete" إلى البوابة
 27. يقوم خادم ASR باكتشاف بداية الكلام ويقوم بالعلم البوابة باستخدام استجابة "بدء الكلام" لـ MRCP
 28. ترسل البوابة استجابة 200 OK إلى طلب إعلان MRCP
 29. تعرف خادم ASR على كلمة "عمليات إعادة التدفق" ويرسل رسالة "RECOGNITION-COMPLETE" إلى البوابة MRCP الخاصة بـ MRCP
 30. بعد تلقى إعلام تميز ناجح من خادم ASR، ترسل بوابة VXML كما هو محدد في علامة الإرسال الخاصة بمستند (VXML)
 31. يرسل خادم VXML صفحات VXML لجمع رقم الوصفة الطبية ووقت الالتفاوت والإعلام المتصل بأن الوصفة ستكون جاهزة للالتفقاء. تقوم البوابة بتنفيذ هذه الصفحات من خلال التفاعل مع خدام TTS وخادم ASR (إخراج تصحيح الأخطاء غير ظاهر).
 32. تحتوي وثيقة VXML الأخيرة التي تم إرسالها من قبل خادم VXML على علامة الخروج فقط في النموذج
 33. تنتهي البوابة تطبيق VXML
 34. تقوم البوابة بقطع اتصال المكالمة على جانب ISDN
 35. تقوم البوابة بقطع اتصال جلسة RTSP التي تم إنشاؤها باستخدام خادم ASR
 36. تقوم البوابة بقطع اتصال جلسة RTSP التي تم إنشاؤها مع خادم TTS

مكالمة واردة من PSTN

```

        Channel ID i = 0xA98381
        Exclusive, Channel 1
        'Called Party Number i = 0x81, '5555
        Plan:ISDN, Type:Unknown
:Feb 4 03:24:54.115: // -1/972590A48011/CCAPI/cc_api_display_ie_subfields*
                           :cc_api_call_setup_ind_common
                           =cisco-username
----- ccCallInfo IE subfields -----
                           =cisco-ani
                           cisco-anitype=0
                           cisco-aniplan=0
                           cisco-anipi=0
                           cisco-anisi=0
                           dest=5555
                           cisco-desttype=0
                           cisco-destplan=1
                           cisco-rdie=FFFFFFF
                           =cisco-rdn
                           cisco-rdnype=-1
                           cisco-rdnplan=-1
                           cisco-rdnpi=-1
                           cisco-rdnsi=-1
                           cisco-redirectreason=-1   fwd_final_type =0
                           = final_redirectNumber
                           hunt_group_timeout =0

```

نطير الطلب الداخلي 1 مطابق

```

:Feb 4 03:24:54.115: // -1/972590A48011/CCAPI/cc_api_call_setup_ind_common*
                           )Interface=0x66C30F98, Call Info
, Calling Number=, (Calling Name=) (TON=Unknown, NPI=Unknown, Screening=Not Screened
                           , (Presentation=Allowed
                           , (Called Number=5555 (TON=Unknown, NPI=ISDN
, Calling Translated=FALSE, Subscriber Type Str=RegularLine, FinalDestinationFlag=TRUE
                           , Incoming Dial-peer=1, Progress Indication=NULL(0), Calling IE Present=FALSE
                           , (Source Trkgrp Route Label=, Target Trkgrp Route Label=, CLID Transparent=FALSE
                           Call Id=-1

```

تم تسليم المكالمة إلى خدمة الصدقة

```

:Feb 4 03:24:54.115: //63/972590A48011/CCAPI/cc_process_call_setup_ind*
"CCAPI handed cid 63 with tag 1 to app "_ManagedAppProcess_Pharmacy<<<
:Feb 4 03:24:54.115: //63/972590A48011/CCAPI/ccCallSetupAck*
                           Call Id=63

```

تم توصيل المكالمة على جانب ISDN

```

Feb 4 03:24:54.119: ISDN Se3/0:23 Q931: TX -> CONNECT pd = 8 callref = 0x8099*
:Feb 4 03:24:54.119: //63/972590A48011/CCAPI/ccCallHandoff*
                           Silent=FALSE, Application=0x67569410, Conference Id=0xFFFFFFFF
:Feb 4 03:24:54.119: //63//VXML:/Open_CallHandoff*

```

تبدأ البوابة تنفيذ البرنامج النصي CVPSSelfServiceBootstrap.vxml VoiceXML

```

:Feb 4 03:24:54.131: //63/972590A48011/VXML:/vxml_vxml_proc*
                           </vxml>
                           URI(abs):flash:CVPSSelfServiceBootstrap.vxml
                           scheme=flash

```

```

path=CVPSelfServiceBootstrap.vxml
      =base
URI(abs):flash:CVPSelfServiceBootstrap.vxml
      scheme=flash
path=CVPSelfServiceBootstrap.vxml lang=none version=2.0
      :<script>
:Feb  4 03:24:54.175: //63/972590A48011/VXML:/vxml_expr_eval*
      var>: namep=handoffstring expr=session.handoff_string>
:Feb  4 03:24:54.243: //63/972590A48011/VXML:/vxml_expr_eval*
      (expr=(var handoffstring=session.handoff_string
      ('var>: namep=application expr=getValue('APP>
:Feb  4 03:24:54.243: //63/972590A48011/VXML:/vxml_expr_eval*
      ('expr=(var application=getValue('APP
      ('var>: namep=port expr=getValue('PORT>
:Feb  4 03:24:54.243: //63/972590A48011/VXML:/vxml_expr_eval*
      ('expr=(var port=getValue('PORT
      ('var>: namep=callid expr=getValue('CALLID>
:Feb  4 03:24:54.243: //63/972590A48011/VXML:/vxml_expr_eval*
      ('expr=(var callid=getValue('CALLID
      ('var>: namep=servername expr=getValue('PRIMARY>
:Feb  4 03:24:54.243: //63/972590A48011/VXML:/vxml_expr_eval*
      ('expr=(var servername=getValue('PRIMARY
      ('var>: namep=var1 expr=getValue('var1>
:Feb  4 03:24:54.243: //63/972590A48011/VXML:/vxml_expr_eval*
      ('expr=(var var1=getValue('var1
      ('var>: namep=var2 expr=getValue('var2>
:Feb  4 03:24:54.243: //63/972590A48011/VXML:/vxml_expr_eval*
      ('expr=(var var2=getValue('var2
      ('var>: namep=var3 expr=getValue('var3>
:Feb  4 03:24:54.243: //63/972590A48011/VXML:/vxml_expr_eval*
      ('expr=(var var3=getValue('var3
      ('var>: namep=var4 expr=getValue('var4>
:Feb  4 03:24:54.247: //63/972590A48011/VXML:/vxml_expr_eval*
      ('expr=(var var4=getValue('var4
      ('var>: namep=var5 expr=getValue('var5>
:Feb  4 03:24:54.247: //63/972590A48011/VXML:/vxml_expr_eval*
      ('expr=(var var5=getValue('var5
      ('var>: namep=status expr=getValue('status>
:Feb  4 03:24:54.247: //63/972590A48011/VXML:/vxml_expr_eval*
      ('expr=(var status=getValue('status
      ('var>: namep=prevapp expr=getValue('prevapp>
:Feb  4 03:24:54.247: //63/972590A48011/VXML:/vxml_expr_eval*
      ('expr=(var prevapp=getValue('prevapp
      ('var>: namep=survive expr=getValue('survive>
:Feb  4 03:24:54.247: //63/972590A48011/VXML:/vxml_expr_eval*
      ('expr=(var survive=getValue('survive
      var>: namep=handoffExit>
:Feb  4 03:24:54.247: //63/972590A48011/VXML:/vxml_expr_eval*
      (expr=(var handoffExit

```

ترسل البوابة طلب HTTP GET إلى خادم VXML

```

:(Feb  4 03:24:54.255: //63//HTTPC:/httpc_write_stream: Client write buffer fd(0*
GET /CVP/Server?application=GoodPrescriptionRefillApp7&callid=972590A4-185511D6-80110013-
803E8C8E&session.connection.remote.uri=5555
session.connection.local.uri=5555 HTTP/1.1&
Host: 172.18.110.75:7000
Content-Type: application/x-www-form-urlencoded
Connection: close
,Accept: text/vxml, text/x-vxml, application/vxml, application/x-vxml, application/voicexml,
application/x-voicexml, text/plain, text/html, audio/basic, audio/wav, multipart/form-data
application/octet-stream

```

رسالة من الـ VXML نادل مدخل 200 ok

يحتوي نص الرسالة الخاص بهذه الاستجابة على مستند 1 (VXML). يخبر مستند VXML البوابة بتشغيل ملف الوسائط المسمى Welcome-1.wav في خادم الوسائط

```
(Feb 4 03:24:54.263: processing server rsp msg: msg(63AC8784*
&URL:http://172.18.110.75:7000/CVP/Server?application=GoodPrescriptionRefillApp7
=callid=972590A4-185511D6-80110013-803E8C8E&session.connection.remote.uri
:(session.connection.local.uri=5555, fd(0&5555
&Feb 4 03:24:54.263: Request msg: GET /CVP/Server?application=GoodPrescriptionRefillApp7*
callid=972590A4-185511D6-80110013-803E8C8E
session.connection.remote.uri=5555&session.connection.local.uri=5555 HTTP/1.1&
Feb 4 03:24:54.263: Message Response Code: 200*
:Feb 4 03:24:54.263: Message Rsp Decoded Headers*
Feb 4 03:24:54.263: Date:Thu, 17 May 2007 15:48:31 GMT*
Feb 4 03:24:54.263: Content-Type:text/xml;charset=ISO-8859-1*
Feb 4 03:24:54.263: Connection:close*
Feb 4 03:24:54.263: Set-Cookie:JSESSIONID=6FE82FC3B0E02909CA5A9307D57F00E1; Path=/CVP*
:Feb 4 03:24:54.263: headers*
Feb 4 03:24:54.263: HTTP/1.1 200 OK*
Server: Apache-Coyote/1.1
Set-Cookie: JSESSIONID=6FE82FC3B0E02909CA5A9307D57F00E1; Path=/CVP
Content-Type: text/xml;charset=ISO-8859-1
Date: Thu, 17 May 2007 15:48:31 GMT
Connection: close

:Feb 4 03:24:54.263: body*
<?"Feb 4 03:24:54.263: <?xml version="1.0" encoding="UTF-8*
;vxml version="2.0" application="/CVP/Server?audium_root=true&gt;
<"calling_into=GoodPrescriptionRefillApp7" xml:lang="en-us
<"form id="audium_start_form"
<block>
</ "">=assign name="audium_vxmlLog" expr>
</ "()">assign name="audium_element_start_time_millisecs" expr="new Date().getTime"
</ "goto next="#start">
<block/>
<form/>
<"form id="start">
<block>
<"prompt bargein="true>
</ "audio src="http://172.18.110.75/Welcome-1.wav">
<prompt/>
+ '$$$assign name="audium_vxmlLog" expr="audium_vxmlLog + '|||audio_group'
initial_audio_group' + '^^^' + application.getElap'
</ "(sedTime(audium_element_start_time_millisecs
</ "submit next="/CVP/Server" method="post" namelist=" audium_vxmlLog>
<block/>
<form/>
</vxml/>
```

ترسل البوابة طلب HTTP GET إلى خادم الوسائط لتنزيل ملف Welcome-1.wav

```
: (Feb 4 03:24:54.371: //63//HTTPPC:/httpc_write_stream: Client write buffer fd(0*
GET /Welcome-1.wav HTTP/1.1
Host: 172.18.110.75
Content-Type: application/x-www-form-urlencoded
Connection: close
Accept: text/vxml, text/x-vxml, application/vxml, application/x-vxml, application/voicexml
```

,application/x-voicexml, text/plain, text/html, audio/basic, audio/wav, multipart/form-data
application/octet-stream
User-Agent: Cisco-IOS-C5400/12.4

تسلیم البوابة 200 من خادم الوسانط وتسلیم محتويات Welcome-1.wav في نص رسالة HTTP

```
:Feb 4 03:24:54.391: read data from the socket 0 : first 400 bytes of data*  
HTTP/1.1 200 OK  
Content-Length: 76152  
Content-Type: audio/wav  
Last-Modified: Thu, 03 May 2007 19:47:43 GMT  
Accept-Ranges: bytes  
"ETag: "b27d69eabb8dc71:2eb  
Server: Microsoft-IIS/6.0  
Date: Thu, 17 May 2007 15:48:31 GMT  
Connection: close
```

RIFFo)(Unprintable char...)1057415645666D7420120007010401F00401F00108000666163744
000529106461746152910FFFFFFFFFFFF7AFFFFFFFD7E7E

تسلیم البوابة 200 من خادم كما هو محدد في خيار "ارسال" لمستند (VXML)

```
: (Feb 4 03:24:54.371: //63//HTTPC:/httpc_write_stream: Client write buffer fd(1*  
POST /CVP/Server HTTP/1.1  
Host: 172.18.110.75:7000  
Content-Length: 67  
Content-Type: application/x-www-form-urlencoded  
Cookie: $Version=0; JSESSIONID=6FE82FC3B0E02909CA5A9307D57F00E1; $Path=/CVP  
Connection: close  
Accept: text/vxml, text/x-vxml, application/vxml, application/x-vxml, application/voicexml  
application/x-voicexml, text/plain, text/html, audio/basic, audio/wav, multipart/form-data  
application/octet-stream  
User-Agent: Cisco-IOS-C5400/12.4
```

تسلیم البوابة 200 من خادم POST HTTP الخاص بها

يحتوي نص الرسالة على مستند (2) VXML. تقول وثيقة VXML للبوابة أن تلعب صباح الخير وشكراً على الاتصال بصيدلية السمع.

ملاحظة: يجب أن يتم توليف هذه المطالبة بواسطة خادم تحويل من نص إلى كلام.

```
(Feb 4 03:24:54.379: processing server rsp msg: msg(63AC8D3C*  
:(URL:http://172.18.110.75:7000/CVP/Server, fd(1  
Feb 4 03:24:54.379: Request msg: POST /CVP/Server HTTP/1.1*  
Feb 4 03:24:54.379: Message Response Code: 200*  
:Feb 4 03:24:54.379: Message Rsp Decoded Headers*  
Feb 4 03:24:54.379: Date:Thu, 17 May 2007 15:48:31 GMT*  
Feb 4 03:24:54.379: Content-Type:text/xml;charset=ISO-8859-1*  
Feb 4 03:24:54.379: Connection:close*  
:Feb 4 03:24:54.379: headers*  
Feb 4 03:24:54.379: HTTP/1.1 200 OK*  
Server: Apache-Coyote/1.1  
Content-Type: text/xml;charset=ISO-8859-1  
Date: Thu, 17 May 2007 15:48:31 GMT  
Connection: close
```

```
:Feb 4 03:24:54.379: body*  
<?"Feb 4 03:24:54.379: <?xml version="1.0" encoding="UTF-8"
```

```

;vxml version="2.0" application="/CVP/Server?audium_root=true&amp;
    <"calling_into=GoodPrescriptionRefillApp7" xml:lang="en-us
        <"form id="audium_start_form>
            <block>
                </> """"=assign name="audium_vxmlLog" expr>
</> ()assign name="audium_element_start_time_millisecs" expr="new Date().getTime">
                </> "goto next="#start>
                    <block/>
                    <form/>
                <"form id="start>
                    <block>

+ '$$$assign name="audium_vxmlLog" expr="audium_vxmlLog + '|||audio_group>
            initial_audio_group' + '^'^ + application.getElap'
                </> "(sedTime(audium_element_start_time_millisecs
</> "submit next="/CVP/Server" method="post" namelist=" audium_vxmlLog>
                <block/>
                <form/>
            </vxml/>

```

ترسل البوابة طلب HTTP POST كما هو محدد في خبار الارسال لمستند 2 (VXML)

```

:(Feb 4 03:24:54.399: //63//HTTPC:/httpc_write_stream: Client write buffer fd(1*
POST /CVP/Server HTTP/1.1
Host: 172.18.110.75:7000
Content-Length: 67
Content-Type: application/x-www-form-urlencoded
Cookie: $Version=0; JSESSIONID=6FE82FC3B0E02909CA5A9307D57F00E1; $Path=/CVP
Connection: close
Accept: text/vxml, text/x-vxml, application/vxml, application/x-vxml, application/voicexml
,application/x-voicexml, text/plain, text/html, audio/basic, audio/wav, multipart/form-data
application/octet-stream
User-Agent: Cisco-IOS-C5400/12.4

```

تلقى HTTP Post استجابة لطلب 200 OK

يحتوي نص الرسالة على مستند 3 (VXML). يقوم مستند VXML هذا بتعريف مطالبة قائمة تعلم المتصل بإدخال رقم 1 أو قول عمليات إعادة ملء، أدخل رقم 2 أو قل صيدلي. يتم مزامنة المطالبات بواسطة خادم TTS. يتم التعرف على المدخلات (الكلام / dtmf) باستخدام ASR.

```

(Feb 4 03:24:54.415: processing server rsp msg: msg(63AC8F24*
:(URL:http://172.18.110.75:7000/CVP/Server, fd(1
Feb 4 03:24:54.415: Request msg: POST /CVP/Server HTTP/1.1*
Feb 4 03:24:54.415: Message Response Code: 200*
:Feb 4 03:24:54.415: Message Rsp Decoded Headers*
Feb 4 03:24:54.415: Date:Thu, 17 May 2007 15:48:31 GMT*
Feb 4 03:24:54.415: Content-Type:text/xml;charset=ISO-8859-1*
Feb 4 03:24:54.415: Connection:close*
:Feb 4 03:24:54.415: headers*
Feb 4 03:24:54.415: HTTP/1.1 200 OK*
Server: Apache-Coyote/1.1
Content-Type: text/xml;charset=ISO-8859-1
Date: Thu, 17 May 2007 15:48:31 GMT
Connection: close

```

```
:Feb 4 03:24:54.415: body
.Feb 4 03:24:54.415: ... Buffer too large - truncated to (4096) len*
<?"Feb 4 03:24:54.415: <?xml version="1.0" encoding="UTF-8*
;vxml version="2.0" application="/CVP/Server?audium_root=true&amp;
<"calling_into=GoodPrescriptionRefillApp7" xml:lang="en-us
        </ "property name="timeout" value="60s>
        </ "property name="confidencelevel" value="0.40>
        <"form id="audium_start_form>
            <block>
                </ "'''=assign name="audium_vxmlLog" expr>
</ "()assign name="audium_element_start_time_millisecs" expr="new Date().getTime">
            </ "goto next="#start>
                <block/>
                    <form/>
                        <"form id="start>
                            <block>
                                + '$$$assign name="audium_vxmlLog" expr="audium_vxmlLog + '|||audio_group>
                                    initial_audio_group' + '^^^' + application.getElap'
                                </ "(sedTime(audium_element_start_time_millisecs
                                    </ "goto nextitem="choice_fld>
                                        <block/>
                                            <"field name="choice_fld" modal="false">
</ "property name="inputmodes" value="dtmf voice>
```

.Or

.Say pharmacist or press 2

.I did not understand that

.Say refills or press 1

.Say pharmacist or press 2

```
+ '^^^' + 'assign name="audium_vxmlLog" expr="audium_vxmlLog + '|||nomatch$$$' + '1>
        </ "(application.getElapsedTime(audium_element_start_time_millisecs
        + '$$$assign name="audium_vxmlLog" expr="audium_vxmlLog + '|||audio_group>
"(nomatch_audio_group' + '^^^' + application.getElapsedTime(audium_element_start_time_millisecs'
        </
            <catch/>
                <"catch event="nomatch" count="2>
.prompt bargein="true">Sorry, I still did not get that>
```

.If you are using a speaker phone

.Please use the phone keypad to make your selection

```

    .Press 1 for refills

        <Press 2 to speak to a pharmacist.</prompt
+ '^^^' + 'assign name="audium_vxmlLog" expr="audium_vxmlLog + '|||nomatch$$$' + '2>
    </ "(application.getElapsedTime(audium_element_start_time_millisecs
+ '$$$assign name="audium_vxmlLog" expr="audium_vxmlLog + '|||audio_group>
"(nomatch_audio_group' + '^^^' + application.getElapsedTime(audium_element_start_time_millisecs'
</
        <catch/>
    <"catch event="nomatch" count="3>
        .prompt bargein="true">Gee>

        <Looks like we are having some trouble.</prompt
+ '^^^' + 'assign name="audium_vxmlLog" expr="audium_vxmlLog + '|||nomatch$$$' + '3>
    </ "(application.getElapsedTime(audium_element_start_time_millisecs
+ '$$$assign name="audium_vxmlLog" expr="audium_vxmlLog + '|||audio_group>
"(nomatch_audio_group' + '^^^' + application.getElapsedTime(audium_element_start_time_millisecs'
</
        < "var name="maxNoMatch" expr="yes>
</ "submit next="/CVP/Server" method="post" namelist=" audium_vxmlLog maxNoMatch>
        <catch/>
    <"catch event="noinput>
        .prompt bargein="true">Sorry>

    .I did not hear that

    .Say refills or press 1

        <Say pharmacist or press 2.</prompt
+ '^^^' + 'assign name="audium_vxmlLog" expr="audium_vxmlLog + '|||noinput$$$' + '1>
    </ "(application.getElapsedTime(audium_element_start_time_millisecs
+ '$$$assign name="audium_vxmlLog" expr="audium_vxmlLog + '|||audio_group>
"(noinput_audio_group' + '^^^' + application.getElapsedTime(audium_element_start_time_millisecs'
</
        <catch/>
    <"catch event="noinput" count="2>
        .prompt bargein="true">I am sorry>

    .I still did not hear that

    .If you are using a speaker phone

    .Please use the phone keypad to make your selection

    .Press 1 for refills

        <Press 2 to speak to a pharmacist.</prompt
+ '^^^' + 'assign name="audium_vxmlLog" expr="audium_vxmlLog + '|||noinput$$$' + '2>
    </ "(application.getElapsedTime(audium_element_start_time_millisecs
+ '$$$assign name="audium_vxmlLog" expr="audium_vxmlLog + '|||audio_group>
"(noinput_audio_group' + '^^^' + application.getElapsedTime(audium_element_start_time_millisecs'
</
        <catch/>
    <"catch event="noinput" count="3>
        .prompt bargein="true">Gee>

        <Looks like we are having some trouble.</prompt
        "=assign name="audium_vxmlLog" expr>
            :Feb 4 03:24:54.435*
            Feb 4 03:24:54.435: //63//AFW_:/vapp_bgpost_done: status=http OK*
            Feb 4 03:24:54.435: //63//HTTPC:/httpc_socket_cleanup: fd=-1, bytes_sent=531*
            Feb 4 03:24:54.435: //63//AFW_:/vapp_driver: evtID: 194 vapp record state: 0*
            :Feb 4 03:24:54.435: //63//AFW_:/vapp_bgpost_done_event*

```

```

:Feb 4 03:24:54.435: //63/972590A48011/VXML:/vxml_bgload_post_done*
    vxmlhandle=6767ECFC status=0 async_status=400000000
:Feb 4 03:24:54.435: //63/972590A48011/VXML:/vxml_bgload_post_done*
    (Loading file with url (http://172.18.110.75:7000/CVP/Server
Feb 4 03:24:54.435: //63/972590A48011/VXML:/vxml_bgload_post_done: Script Content*
    <?"xml version="1.0" encoding="UTF-8?>
    ;vxml version="2.0" application="/CVP/Server?audium_root=true&&">
        <"calling_into=GoodPrescriptionRefillApp7" xml:lang="en-us"
            </ "property name="timeout" value="60s>
            </ "property name="confidencelevel" value="0.40>
                <"form id="audium_start_form>
                    <block>
                        </ "''''=assign name="audium_vxmlLog" expr>
</ "()"assign name="audium_element_start_time_millisecs" expr="new Date().getTime">
                    </ "goto next="#start">
                        <block/>
                            <form/>
                                <"form id="start">
                                    <block>
+ '$$$assign name="audium_vxmlLog" expr="audium_vxmlLog + '|||audio_group>
    initial_audio_group' + '^^^' + application.getElap'
        </ "(sedTime(audium_element_start_time_millisecs
            </ "goto nextitem="choice_fld">
                <block/>
                    <"field name="choice_fld" modal="false">
            </ "property name="inputmodes" value="dtmf voice">

```

.Or

.Say pharmacist or press 2

.I did not understand that

.Say refills or press 1

```

                <Say pharmacist or press 2.</prompt
+ '^^^' + 'assign name="audium_vxmlLog" expr="audium_vxmlLog + '|||nomatch$$$' + '1>
                    </ "(application.getElapsedTime(audium_element_start_time_millisecs
+ '$$$assign name="audium_vxmlLog" expr="audium_vxmlLog + '|||audio_group>
"(nomatch_audio_group' + '^^^' + application.getElapsedTime(audium_element_start_time_millisecs'
            </
                <catch/>
                    <"catch event="nomatch" count="2>
                    .prompt bargein="true">Sorry, I still did not get that>

```

.If you are using a speaker phone

.Please use the phone keypad to make your selection

.Press 1 for refills

```

<Press 2 to speak to a pharmacist.</prompt
+ '^^^' + 'assign name="audium_vxmlLog" expr="audium_vxmlLog + '|||nomatch$$$$' + '2>
    </ "(application.getElapsedTime(audium_element_start_time_millisecs
    + '$$$assign name="audium_vxmlLog" expr="audium_vxmlLog + '|||audio_group>
"(nomatch_audio_group' + '^^^' + application.getElapsedTime(audium_element_start_time_millisecs'
    </
        <catch/>
        <"catch event="nomatch" count="3>
            .prompt bargein="true">Gee>

<Looks like we are having some trouble.</prompt
+ '^^^' + 'assign name="audium_vxmlLog" expr="audium_vxmlLog + '|||nomatch$$$$' + '3>
    </ "(application.getElapsedTime(audium_element_start_time_millisecs
    + '$$$assign name="audium_vxmlLog" expr="audium_vxmlLog + '|||audio_group>
"(nomatch_audio_group' + '^^^' + application.getElapsedTime(audium_element_start_time_millisecs'
    </
        </"var name="maxNoMatch" expr="yes>
</ "submit next="/CVP/Server" method="post" namelist=" audium_vxmlLog maxNoMatch>
        <catch/>
        <"catch event="noinput>
            .prompt bargein="true">Sorry>

.I did not hear that
```

.Say refills or press 1

```

<Say pharmacist or press 2.</prompt
+ '^^^' + 'assign name="audium_vxmlLog" expr="audium_vxmlLog + '|||noinput$$$$' + '1>
    </ "(application.getElapsedTime(audium_element_start_time_millisecs
    + '$$$assign name="audium_vxmlLog" expr="audium_vxmlLog + '|||audio_group>
"(noinput_audio_group' + '^^^' + application.getElapsedTime(audium_element_start_time_millisecs'
    </
        <catch/>
        <"catch event="noinput" count="2>
            .prompt bargein="true">I am sorry>

.I still did not hear that
```

.If you are using a speaker phone

.Please use the phone keypad to make your selection

.Press 1 for refills

```

<Press 2 to speak to a pharmacist.</prompt
+ '^^^' + 'assign name="audium_vxmlLog" expr="audium_vxmlLog + '|||noinput$$$$' + '2>
    </ "(application.getElapsedTime(audium_element_start_time_millisecs
    + '$$$assign name="audium_vxmlLog" expr="audium_vxmlLog + '|||audio_group>
"(noinput_audio_group' + '^^^' + application.getElapsedTime(audium_element_start_time_millisecs'
    </
        <catch/>
        <"catch event="noinput" count="3>
            .prompt bargein="true">Gee>

<Looks like we are having some trouble.</prompt
+ '^^^' + 'assign name="audium_vxmlLog" expr="audium_vxmlLog + '|||noinput$$$$' + '3>
    </ "(application.getElapsedTime(audium_element_start_time_millisecs
    + '$$$assign name="audium_vxmlLog" expr="audium_vxmlLog + '|||audio_group>
"(noinput_audio_group' + '^^^' + application.getElapsedTime(audium_element_start_time_millisecs'
```

```

        </>
        < / "var name="maxNoInput" expr="'yes">
</ "submit next="/CVP/Server" method="post" namelist=" audium_vxmlLog maxNoInput>
<catch/>

<filled>
+ '$$$assign name="audium_vxmlLog" expr="audium_vxmlLog + '|||utterance>
choice_fld$.utterance + '^^' + application.getElapsedTime(audium_element_start_time_millisecs
+ '$$$assign name="audium_vxmlLog" expr="audium_vxmlLog + '|||inputmode">
choice_fld$.inputmode + '^^' + application.getElapsedTime(audium_element_start_time_millisecs
+ '$$$assign name="audium_vxmlLog" expr="audium_vxmlLog + '|||interpretation">
</ "(choice_fld + '^^' + application.getElapsedTime(audium_element_start_time_millisecs
+ '$$$assign name="audium_vxmlLog" expr="audium_vxmlLog + '|||confidence">
choice_fld$.confidence + '^^' +
</ "(application.getElapsedTime(audium_element_start_time_millisecs
</ "var name="confidence" expr="choice_fld$.confidence">

<filled/>
<field/>
<form/>
<vxml/>

```

تقوم البوابة بإنشاء Grammars DTMF على الكلام

ويتم إرسال هذه القواعد بعد ذلك إلى خادم ASR بمجرد أن تقوم البوابة بإنشاء جلسة RTSP مع خادم

```

:Feb 4 03:24:54.447: //63//AFW_:/vapp_asr_change_server*
asr_server=rtsp://10.86.177.39/recognizer
, Feb 4 03:24:54.447: // -1//MRCP:/mrctp_change_url: sess-id: 17*
url=rtsp://10.86.177.39/recognizer
:Feb 4 03:24:54.447: // -1//RTSP:/rtsplib_pmh_parse_url*
:Feb 4 03:24:54.447: // -1//RTSP:/rtsplib_pmh_parse_url: Input-Url*
rtsp://10.86.177.39/recognizer
:Feb 4 03:24:54.447: // -1//RTSP:/rtsplib_pmh_parse_url: Hostname*
10.86.177.39Port : 554Path : recognizer
:Feb 4 03:24:54.447: // -1//RTSP:/rtsplib_pmh_parse_url*
:Feb 4 03:24:54.447: // -1//RTSP:/rtsplib_pmh_parse_url: Input-Url*
rtsp://10.86.177.39/recognizer
:Feb 4 03:24:54.447: // -1//RTSP:/rtsplib_pmh_parse_url: Hostname*
10.86.177.39Port : 554Path : recognizer
Feb 4 03:24:54.447: //63//MRCP:/mrctp_change_url: fsm (674DA1E4) already defined*
:Feb 4 03:24:54.447: //63//AFW_:/vapp_asr_define_grammar*
:Feb 4 03:24:54.447: //63//AFW_:/vapp_asr_define_grammar*
grammar_id=session:option322@field.grammar
Feb 4 03:24:54.447: //63//AFW_:/vapp_asr_define_grammar: xml_lang=en-us*
Feb 4 03:24:54.447: //63//AFW_:/vapp_asr_define_grammar: encoding_name=UTF-8*
Feb 4 03:24:54.447: //63//AFW_:/vapp_asr_define_grammar: remoteupdate=0*

```

```

"Feb  4 03:24:54.447: //63//AFW_:/vapp_asr_define_grammar: grammar=<?xml version="1.0*
                           encoding="UTF-8"?><grammar version="1.0" xmln
                           "s="http://www.w3.org/2001/06/grammar" xml:lang="en-us" root="root"><rule id="root
                                         <scope="public"> prescription</rule></grammar
                                         :Feb  4 03:24:54.447: // -1//MRCP:/mrctp_add_param: param: Speech-Language*
                                         :Feb  4 03:24:54.447: // -1//MRCP:/mrctp_add_param: param: Content-Base*
                                         Feb  4 03:24:54.447: // -1//MRCP:/mrctp_recognizer_define_grammar: sess-id: 17*
                                         :Feb  4 03:24:54.447: //63//AFW_:/vapp_asr_define_grammar*
                                         :Feb  4 03:24:54.447: //63//AFW_:/vapp_asr_define_grammar*
                                         grammar_id=session:option323@field.grammar
                                         Feb  4 03:24:54.447: //63//AFW_:/vapp_asr_define_grammar: encoding_name=UTF-8*
                                         Feb  4 03:24:54.447: //63//AFW_:/vapp_asr_define_grammar: remoteupdate=0*
                                         "Feb  4 03:24:54.447: //63//AFW_:/vapp_asr_define_grammar: grammar=<?xml version="1.0*
                                         encoding="UTF-8"?><grammar version="1.0" xmln
                                         "s="http://www.w3.org/2001/06/grammar" mode="dtmf" root="root"><rule id="root
                                         <scope="public">1</rule></grammar
                                         :Feb  4 03:24:54.447: // -1//MRCP:/mrctp_add_param: param: Content-Base*
                                         Feb  4 03:24:54.447: // -1//MRCP:/mrctp_recognizer_define_grammar: sess-id: 17*
                                         :Feb  4 03:24:54.447: //63//AFW_:/vapp_asr_define_grammar*
                                         :Feb  4 03:24:54.447: //63//AFW_:/vapp_asr_define_grammar*
                                         grammar_id=session:option324@field.grammar
                                         Feb  4 03:24:54.447: //63//AFW_:/vapp_asr_define_grammar: xml_lang=en-us*
                                         Feb  4 03:24:54.447: //63//AFW_:/vapp_asr_define_grammar: encoding_name=UTF-8*
                                         Feb  4 03:24:54.447: //63//AFW_:/vapp_asr_define_grammar: remoteupdate=0*
                                         "Feb  4 03:24:54.447: //63//AFW_:/vapp_asr_define_grammar: grammar=<?xml version="1.0*
                                         encoding="UTF-8"?><grammar version="1.0" xmln
                                         "s="http://www.w3.org/2001/06/grammar" xml:lang="en-us" root="root"><rule id="root
                                         <scope="public"> refills</rule></grammar
                                         :Feb  4 03:24:54.447: // -1//MRCP:/mrctp_add_param: param: Speech-Language*
                                         :Feb  4 03:24:54.447: // -1//MRCP:/mrctp_add_param: param: Content-Base*
                                         Feb  4 03:24:54.447: // -1//MRCP:/mrctp_recognizer_define_grammar: sess-id: 17*
                                         :Feb  4 03:24:54.447: //63//AFW_:/vapp_asr_define_grammar*
                                         :Feb  4 03:24:54.447: //63//AFW_:/vapp_asr_define_grammar*
                                         grammar_id=session:option325@field.grammar
                                         Feb  4 03:24:54.447: //63//AFW_:/vapp_asr_define_grammar: xml_lang=en-us*
                                         Feb  4 03:24:54.447: //63//AFW_:/vapp_asr_define_grammar: encoding_name=UTF-8*
                                         Feb  4 03:24:54.447: //63//AFW_:/vapp_asr_define_grammar: remoteupdate=0*
                                         "Feb  4 03:24:54.447: //63//AFW_:/vapp_asr_define_grammar: grammar=<?xml version="1.0*
                                         encoding="UTF-8"?><grammar version="1.0" xmln
                                         "s="http://www.w3.org/2001/06/grammar" xml:lang="en-us" root="root"><rule id="root
                                         scope="public"> prescription refills</rule></gram
                                         <mar
                                         :Feb  4 03:24:54.447: // -1//MRCP:/mrctp_add_param: param: Speech-Language*
                                         :Feb  4 03:24:54.447: // -1//MRCP:/mrctp_add_param: param: Content-Base*
                                         Feb  4 03:24:54.447: // -1//MRCP:/mrctp_recognizer_define_grammar: sess-id: 17*
                                         :Feb  4 03:24:54.447: //63//AFW_:/vapp_asr_define_grammar*
                                         :Feb  4 03:24:54.447: //63//AFW_:/vapp_asr_define_grammar*
                                         grammar_id=session:option326@field.grammar
                                         Feb  4 03:24:54.447: //63//AFW_:/vapp_asr_define_grammar: xml_lang=en-us*
                                         Feb  4 03:24:54.447: //63//AFW_:/vapp_asr_define_grammar: encoding_name=UTF-8*
                                         Feb  4 03:24:54.447: //63//AFW_:/vapp_asr_define_grammar: remoteupdate=0*
                                         "Feb  4 03:24:54.447: //63//AFW_:/vapp_asr_define_grammar: grammar=<?xml version="1.0*
                                         encoding="UTF-8"?><grammar version="1.0" xmln
                                         "s="http://www.w3.org/2001/06/grammar" xml:lang="en-us" root="root"><rule id="root
                                         scope="public"> refill my prescription</rule></gr
                                         <amar
                                         :Feb  4 03:24:54.447: // -1//MRCP:/mrctp_add_param: param: Speech-Language*
                                         :Feb  4 03:24:54.447: // -1//MRCP:/mrctp_add_param: param: Content-Base*
                                         Feb  4 03:24:54.447: // -1//MRCP:/mrctp_recognizer_define_grammar: sess-id: 17*
                                         :Feb  4 03:24:54.447: //63//AFW_:/vapp_asr_define_grammar*
                                         :Feb  4 03:24:54.447: //63//AFW_:/vapp_asr_define_grammar*
                                         grammar_id=session:option327@field.grammar
                                         Feb  4 03:24:54.447: //63//AFW_:/vapp_asr_define_grammar: xml_lang=en-us*
                                         Feb  4 03:24:54.447: //63//AFW_:/vapp_asr_define_grammar: encoding_name=UTF-8*

```

```

Feb  4 03:24:54.447: //63//AFW_:/vapp_asr_define_grammar: remoteupdate=0*
"Feb  4 03:24:54.447: //63//AFW_:/vapp_asr_define_grammar: grammar=<?xml version="1.0*
                           encoding="UTF-8"?><grammar version="1.0" xmln
                           "s="http://www.w3.org/2001/06/grammar" xml:lang="en-us" root="root"><rule id="root
                               <scope="public"> I want to refill my prescription</rule></grammar
                               :Feb  4 03:24:54.447: //1//MRCP:/mrp_add_param: param: Speech-Language*
                               :Feb  4 03:24:54.447: //1//MRCP:/mrp_add_param: param: Content-Base*
Feb  4 03:24:54.447: //1//MRCP:/mrp_recognizer_define_grammar: sess-id: 17*
                               :Feb  4 03:24:54.447: //63//AFW_:/vapp_asr_define_grammar*
                               :Feb  4 03:24:54.447: //63//AFW_:/vapp_asr_define_grammar*
                               grammar_id=session:option328@field.grammar
Feb  4 03:24:54.447: //63//AFW_:/vapp_asr_define_grammar: xml_lang=en-us*
Feb  4 03:24:54.447: //63//AFW_:/vapp_asr_define_grammar: encoding_name=UTF-8*
Feb  4 03:24:54.447: //63//AFW_:/vapp_asr_define_grammar: remoteupdate=0*
"Feb  4 03:24:54.447: //63//AFW_:/vapp_asr_define_grammar: grammar=<?xml version="1.0*
                           encoding="UTF-8"?><grammar version="1.0" xmln
                           "s="http://www.w3.org/2001/06/grammar" xml:lang="en-us" root="root"><rule id="root
                               <scope="public"> refills please</rule></grammar
                               :Feb  4 03:24:54.447: //1//MRCP:/mrp_add_param: param: Speech-Language*
                               :Feb  4 03:24:54.447: //1//MRCP:/mrp_add_param: param: Content-Base*
Feb  4 03:24:54.447: //1//MRCP:/mrp_recognizer_define_grammar: sess-id: 17*
                               :Feb  4 03:24:54.447: //63//AFW_:/vapp_asr_define_grammar*
                               :Feb  4 03:24:54.447: //63//AFW_:/vapp_asr_define_grammar*
                               grammar_id=session:option329@field.grammar
Feb  4 03:24:54.447: //63//AFW_:/vapp_asr_define_grammar: xml_lang=en-us*
Feb  4 03:24:54.447: //63//AFW_:/vapp_asr_define_grammar: encoding_name=UTF-8*
Feb  4 03:24:54.447: //63//AFW_:/vapp_asr_define_grammar: remoteupdate=0*
"Feb  4 03:24:54.447: //63//AFW_:/vapp_asr_define_grammar: grammar=<?xml version="1.0*
                           encoding="UTF-8"?><grammar version="1.0" xmln
                           "s="http://www.w3.org/2001/06/grammar" xml:lang="en-us" root="root"><rule id="root
                               <scope="public"> Pharmacist</rule></grammar
                               :Feb  4 03:24:54.447: //1//MRCP:/mrp_add_param: param: Speech-Language*
                               :Feb  4 03:24:54.447: //1//MRCP:/mrp_add_param: param: Content-Base*
Feb  4 03:24:54.447: //1//MRCP:/mrp_recognizer_define_grammar: sess-id: 17*
                               :Feb  4 03:24:54.451: //63//AFW_:/vapp_asr_define_grammar*
                               :Feb  4 03:24:54.451: //63//AFW_:/vapp_asr_define_grammar*
                               grammar_id=session:option330@field.grammar
Feb  4 03:24:54.451: //63//AFW_:/vapp_asr_define_grammar: encoding_name=UTF-8*
Feb  4 03:24:54.451: //63//AFW_:/vapp_asr_define_grammar: remoteupdate=0*
"Feb  4 03:24:54.451: //63//AFW_:/vapp_asr_define_grammar: grammar=<?xml version="1.0*
                           encoding="UTF-8"?><grammar version="1.0" xmln
                           "s="http://www.w3.org/2001/06/grammar" mode="dtmf" root="root"><rule id="root
                               <scope="public"> 2</rule></grammar
                               :Feb  4 03:24:54.451: //1//MRCP:/mrp_add_param: param: Content-Base*
Feb  4 03:24:54.451: //1//MRCP:/mrp_recognizer_define_grammar: sess-id: 17*
                               :Feb  4 03:24:54.451: //63//AFW_:/vapp_asr_define_grammar*
                               :Feb  4 03:24:54.451: //63//AFW_:/vapp_asr_define_grammar*
                               grammar_id=session:option331@field.grammar
Feb  4 03:24:54.451: //63//AFW_:/vapp_asr_define_grammar: xml_lang=en-us*
Feb  4 03:24:54.451: //63//AFW_:/vapp_asr_define_grammar: encoding_name=UTF-8*
Feb  4 03:24:54.451: //63//AFW_:/vapp_asr_define_grammar: remoteupdate=0*
"Feb  4 03:24:54.451: //63//AFW_:/vapp_asr_define_grammar: grammar=<?xml version="1.0*
                           encoding="UTF-8"?><grammar version="1.0" xmln
                           "s="http://www.w3.org/2001/06/grammar" xml:lang="en-us" root="root"><rule id="root
                               <scope="public"> I want to speak to a pharmacist</rule></grammar
                               :Feb  4 03:24:54.451: //1//MRCP:/mrp_add_param: param: Speech-Language*
                               :Feb  4 03:24:54.451: //1//MRCP:/mrp_add_param: param: Content-Base*
Feb  4 03:24:54.451: //1//MRCP:/mrp_recognizer_define_grammar: sess-id: 17*
                               :Feb  4 03:24:54.451: //63//AFW_:/vapp_asr_define_grammar*
                               :Feb  4 03:24:54.451: //63//AFW_:/vapp_asr_define_grammar*
                               grammar_id=session:option332@field.grammar
Feb  4 03:24:54.451: //63//AFW_:/vapp_asr_define_grammar: xml_lang=en-us*
Feb  4 03:24:54.451: //63//AFW_:/vapp_asr_define_grammar: encoding_name=UTF-8*
Feb  4 03:24:54.451: //63//AFW_:/vapp_asr_define_grammar: remoteupdate=0*

```

```

"Feb 4 03:24:54.451: //63//AFW_:/vapp_asr_define_grammar: grammar=<?xml version="1.0*
                           encoding="UTF-8"?><grammar version="1.0" xmln
                           "s="http://www.w3.org/2001/06/grammar" xml:lang="en-us" root="root"><rule id="root
                                         <scope="public"> pharmacist please</rule></grammar
                                         :Feb 4 03:24:54.451: //1//MRCP:/mrp_add_param: param: Speech-Language*
                                         :Feb 4 03:24:54.451: //1//MRCP:/mrp_add_param: param: Content-Base*
                                         Feb 4 03:24:54.451: //1//MRCP:/mrp_recognizer_define_grammar: sess-id: 17*
                                         :Feb 4 03:24:54.451: //63//AFW_:/vapp_asr_define_grammar*
                                         :Feb 4 03:24:54.451: //63//AFW_:/vapp_asr_define_grammar*
                                         grammar_id=session:link333@document.grammar
                                         Feb 4 03:24:54.451: //63//AFW_:/vapp_asr_define_grammar: xml_lang=en-us*
                                         Feb 4 03:24:54.451: //63//AFW_:/vapp_asr_define_grammar: encoding_name=UTF-8*
                                         Feb 4 03:24:54.451: //63//AFW_:/vapp_asr_define_grammar: remoteupdate=0*
                                         "Feb 4 03:24:54.451: //63//AFW_:/vapp_asr_define_grammar: grammar=<?xml version="1.0*
                                         "encoding="UTF-8"?><grammar xmlns="http://www.w3.org/2001/06/grammar" mode="voice" version="1.0
                                         <"root="Hotlink_02_VOICE" xml:lang="en-us
                                         <"rule id="Hotlink_02_VOICE" scope="public>
                                         <one-of>
                                         <item>operator
                                         item>agent> <item>pharmacist </one-of> </rule> </grammar> *Feb 4 03:24:54.451: //-
                                         1//MRCP:/mrp_add_param: param: Speech-Language: *Feb 4 03:24:54.451: //-
                                         1//MRCP:/mrp_add_param: param: Content-Base: *Feb 4 03:24:54.451: //-
                                         1//MRCP:/mrp_recognizer_define_grammar: sess-id: 17 *Feb 4 03:24:54.451:
                                         //63//AFW_:/vapp_asr_define_grammar: *Feb 4 03:24:54.451: //63//AFW_:/vapp_asr_define_grammar:
                                         grammar_id=session:link334@document.grammar *Feb 4 03:24:54.451:
                                         //63//AFW_:/vapp_asr_define_grammar: xml_lang=en-us *Feb 4 03:24:54.451:
                                         //63//AFW_:/vapp_asr_define_grammar: encoding_name=UTF-8 *Feb 4 03:24:54.451:
                                         //63//AFW_:/vapp_asr_define_grammar: remoteupdate=0 *Feb 4 03:24:54.451:
                                         //63//AFW_:/vapp_asr_define_grammar: grammar=<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?><grammar
                                         xmlns="http://www.w3.org/2001/06/grammar" mode="voice" version="1.0" root="Hotlink_01_VOICE"
                                         xml:lang="en-us"> <rule id="Hotlink_01_VOICE" scope="public"> <one-of> <item>operator
                                         <item>agent> <item>pharmacist </one-of> </rule> </grammar> *Feb 4 03:24:54.451: //-
                                         1//MRCP:/mrp_add_param: param: Speech-Language: *Feb 4 03:24:54.451: //-
                                         1//MRCP:/mrp_add_param: param: Content-Base: *Feb 4 03:24:54.451: //-
                                         1//MRCP:/mrp_recognizer_define_grammar: sess-id: 17 *Feb 4 03:24:54.451:
                                         //63//AFW_:/vapp_asr_define_grammar: *Feb 4 03:24:54.451: //63//AFW_:/vapp_asr_define_grammar:
                                         grammar_id=session:help@grammar *Feb 4 03:24:54.451: //63//AFW_:/vapp_asr_define_grammar:
                                         xml_lang=en-us *Feb 4 03:24:54.451: //63//AFW_:/vapp_asr_define_grammar: encoding_name=UTF-8
                                         *Feb 4 03:24:54.451: //63//AFW_:/vapp_asr_define_grammar: remoteupdate=1 *Feb 4 03:24:54.451:
                                         //63//AFW_:/vapp_asr_define_grammar: grammar=<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?><grammar
                                         version="1.0" xmln s="http://www.w3.org/2001/06/grammar" xml:lang="en-us" root="root"><rule
                                         id="root" scope="public">help</rule></grammar> *Feb 4 03:24:54.451: //1//MRCP:/mrp_add_param:
                                         param: Speech-Language: *Feb 4 03:24:54.451: //1//MRCP:/mrp_add_param: param: Content-Base:
                                         *Feb 4 03:24:54.451: //1//MRCP:/mrp_recognizer_define_grammar: sess-id: 17 *Feb 4
                                         03:24:54.451: //63//AFW_:/vapp_asr: grammar_id=session:option322@field.grammar
                                         grammar_id=session:option323@field.grammar grammar_id=session:option324@field.grammar
                                         grammar_id=session:option325@field.grammar grammar_id=session:option326@field.grammar
                                         grammar_id=session:option327@field.grammar grammar_id=session:option328@field.grammar
                                         grammar_id=session:option329@field.grammar grammar_id=session:option330@field.grammar
                                         grammar_id=session:option331@field.grammar grammar_id=session:option332@field.grammar
                                         grammar_id=session:link333@document.grammar grammar_id=session:link334@document.grammar
                                         grammar_id=session:help@grammar
                                         ترسـل الـوـاـيـة طـلب اـعـادـه إـلـى خـادـم ASR
                                         #####:Feb 4 03:24:54.475*
                                         Feb 4 03:24:54.475: Request*
                                         Feb 4 03:24:54.475: SETUP rtsp://10.86.177.39/recognizer RTSP/1.0*
                                         CSeq: 0
                                         Transport: rtp/avp;unicast;client_port=17704;mode=record

```

تستلم الـوـاـيـة إـسـتـجـاهـة OK 200 مـن خـادـم ASR يـحتـوي SDP الخـاص بـاستـجـاهـة 200 عـلـى عـنـوان IP لـخـادـم ASR وـرـقـم مـنـفذ UDP الـذـي تـحـتـاج الـوـاـيـة إـلـى إـرـسـال حـزم RTP إـلـيـه .

```

:Feb 4 03:24:54.531: //1//RTSP:/rtsp_process_single_svr_resp*
:Feb 4 03:24:54.531: rtsp_process_single_svr_resp: 400 bytes of data*

```

RTSP/1.0 200 OK
 CSeq: 0
 Session: 27b1560a_00000748_464c95e8_000b_0000
 Transport: RTP/AVP;unicast;client_port=17704;server_port=1224-1225;mode=record
 Content-Length: 233
 Content-Type: application/sdp

 v=0
 o=- 3388413032 3388413032 IN IP4 10.86.177.39
 (s=Nuance Media Server/1.0.0 SP10 (Windows 2000
 c=IN IP4 10.86.177.39
 t=0 0
 m=audio 1224 RTP/AVP 0 101
 a=rtpmap:0 pcmu/8000
 a=rtpmap:101 telephone-event/8000
 a=fmtp:101 0-15

ترسل البوابة طلب RTSP إلى خادم ASR المضمن ضمن ضمن طلب إعلان يتم عرض طلب واحد فقط هنا:

```

:Feb 4 03:24:54.535: // -1// /RTSP:/rtsp_partial_socket_send*
:Feb 4 03:24:54.535: rtsp_partial_socket_send: (fd:0 len:163) 400 bytes of data*
ANNOUNCE rtsp://10.86.177.39/recognizer RTSP/1.0
CSeq: 1
Session: 27b1560a_00000748_464c95e8_000b_0000
Content-Type: application/mrcp
Content-Length: 390

:Feb 4 03:24:54.535: // -1// /RTSP:/rtsp_partial_socket_send*
(Feb 4 03:24:54.535: (socket:0) (bytes-sent:163*)
:Feb 4 03:24:54.535: // -1// /RTSP:/rtsp_partial_socket_send*
:Feb 4 03:24:54.535: rtsp_partial_socket_send: (fd:0 len:28) 400 bytes of data*
DEFINE-GRAMMAR 3 MRCP/1.0

:Feb 4 03:24:54.535: // -1// /RTSP:/rtsp_partial_socket_send*
(Feb 4 03:24:54.535: (socket:0) (bytes-sent:28*)
:Feb 4 03:24:54.535: // -1// /RTSP:/rtsp_partial_socket_send*
:Feb 4 03:24:54.535: rtsp_partial_socket_send: (fd:0 len:70) 400 bytes of data*
Speech-Language: en-us
/Content-Base: http://172.18.110.75:7000/CVP

:Feb 4 03:24:54.535: // -1// /RTSP:/rtsp_partial_socket_send*
(Feb 4 03:24:54.535: (socket:0) (bytes-sent:70*)
:Feb 4 03:24:54.535: // -1// /RTSP:/rtsp_partial_socket_send*
:Feb 4 03:24:54.535: rtsp_partial_socket_send: (fd:0 len:99) 400 bytes of data*
Content-Type: application/grammar+xml
Content-Id: option322@field.grammar
Content-Length: 193

:Feb 4 03:24:54.535: // -1// /RTSP:/rtsp_partial_socket_send*
(Feb 4 03:24:54.535: (socket:0) (bytes-sent:99*)
:Feb 4 03:24:54.535: // -1// /RTSP:/rtsp_partial_socket_send*
:Feb 4 03:24:54.535: rtsp_partial_socket_send: (fd:0 len:193) 400 bytes of data*

```

<"xmlns="http://www.w3.org/2001/06/grammar" xml:lang="en-us" root="root

تلقى البوابة استجابة كاملة تبلغ 200 لطالما **DEFINE-GRAMMAR**

```
:Feb 4 03:24:54.555: rtsp_process_single_svr_resp: 400 bytes of data*
                                         RTSP/1.0 200 OK
                                         CSeq: 1
                                         Session: 27b1560a_00000748_464c95e8_000b_0000
                                         Content-Length: 27
                                         Content-Type: application/mrcp

                                         MRCP/1.0 3 200 COMPLETE
```

ترسل البوابة طلب "التعرف" على خادم ASR

```
:Feb 4 03:24:54.619: rtsp_partial_socket_send: (fd:0 len:24) 400 bytes of data*
                                         RECOGNIZE 17 MRCP/1.0

                                         :Feb 4 03:24:54.619: // -1//RTSP:/rtsp_partial_socket_send*
                                         (Feb 4 03:24:54.619: (socket:0) (bytes-sent:24*)
                                         :Feb 4 03:24:54.619: // -1//RTSP:/rtsp_partial_socket_send*
                                         :Feb 4 03:24:54.619: rtsp_partial_socket_send: (fd:0 len:347) 400 bytes of data*
                                         Speech-Language: en-us
                                         Confidence-Threshold: 40
                                         Sensitivity-Level: 50
                                         Speed-Vs-Accuracy: 50
                                         Dtmf-Interdigit-Timeout: 10000
                                         Dtmf-Term-Timeout: 0
                                         # :Dtmf-Term-Char
                                         No-Input-Timeout: 60000
                                         N-Best-List-Length: 1
                                         Logging-Tag: 63:63
                                         Accept-Charset: charset: utf-8
                                         /Content-Base: http://172.18.110.75:7000/CVP
                                         Recognizer-Start-Timers: false

                                         :Feb 4 03:24:54.619: // -1//RTSP:/rtsp_partial_socket_send*
                                         (Feb 4 03:24:54.619: (socket:0) (bytes-sent:347*)
                                         :Feb 4 03:24:54.619: // -1//RTSP:/rtsp_partial_socket_send*
                                         :Feb 4 03:24:54.619: rtsp_partial_socket_send: (fd:0 len:52) 400 bytes of data*
                                         Content-Type: text/uri-list
                                         Content-Length: 453

                                         :Feb 4 03:24:54.619: // -1//RTSP:/rtsp_partial_socket_send*
                                         (Feb 4 03:24:54.619: (socket:0) (bytes-sent:52*)
                                         :Feb 4 03:24:54.619: // -1//RTSP:/rtsp_partial_socket_send*
                                         :Feb 4 03:24:54.619: rtsp_partial_socket_send: (fd:0 len:256) 400 bytes of data*
                                         session:option322@field.grammar
                                         session:option323@field.grammar
                                         session:option324@field.grammar
                                         session:option325@field.grammar
                                         session:option326@field.grammar
                                         session:option327@field.grammar
                                         session:option328@field.grammar
                                         session:option329@field.grammar
                                         :Feb 4 03:24:54.623: // -1//RTSP:/rtsp_partial_socket_send*
```

```

(Feb 4 03:24:54.623: (socket:0) (bytes-sent:256*
:Feb 4 03:24:54.623: // - / /RTSP: /rtsp_partial_socket_send*
:Feb 4 03:24:54.623: rtsp_partial_socket_send: (fd:0 len:197) 400 bytes of data*
session:option330@field.grammar
session:option331@field.grammar
session:option332@field.grammar
session:link333@document.grammar
session:link334@document.grammar
session:help@grammar
رسـل خـادم ASR استجـابة قـيد التـقدـم لـطلـب التـعرـف
:Feb 4 03:24:54.875: rtsp_process_single_svr_resp: 400 bytes of data*
RTSP/1.0 200 OK
CSeq: 15
Session: 27b1560a_00000748_464c95e8_000b_0000
Content-Length: 31
Content-Type: application/mrcp

MRCP/1.0 17 200 IN-PROGRESS

```

تنـهـيـة الـبـواـية مـن تـنـزـيل مـلـف وـسـاطـة Welcome-1.wav، وـتـقـوم بـتـشـغـيل مـوـجـه الـأـمـر لـلـمـتـصـلـ وـتـخـزـنـه فـي ذـاـكـرـة التـخـزـنـ المـفـقـتـ

```

Feb 4 03:25:07.811: //63//HTTPPC:/httpc_is_cached: HTTPPC_FILE_IS_CACHED*
:Feb 4 03:25:07.811: // - / /HTTPPC: /httpc_set_cache_revoke_cb*
(Registering revoke_callback(0x61D9672C)+pcontext(0x6767A9FC) for cache p(0x672DA9C8
Feb 4 03:25:07.811: //63//AFW_:/vapp_driver: evtID: 145 vapp record state: 0*
,Feb 4 03:25:07.811: //63//AFW_:/vapp_play_done: evID=145 reason=13, protocol=2*
status_code=0, dur=9504, rate=0
:Feb 4 03:25:07.811: //63/972590A48011/VXML:/vxml_media_done*

```

ترـسـلـ الـبـواـية طـلـب إـعـادـة TTS إـلـى خـادـم RTSP

```

:Feb 4 03:25:07.811: // - / /RTSP: /rtsplib_send_setup*
#####
Feb 4 03:25:07.811: Request*
Feb 4 03:25:07.811: SETUP rtsp://10.86.177.39/synthesizer RTSP/1.0*
CSeq: 16
Session: 27b1560a_00000748_464c95e8_000b_0000
;Transport: rtp/avp;unicast;source=172.18.110.77;destination=172.18.110.77
client_port=17704-17705

```

تـلـقـ الـبـواـية إـسـتـجـابة OK 200 مـن خـادـم TTS طـلـب إـعـادـة

```

:Feb 4 03:25:07.831: rtsp_process_single_svr_resp: 400 bytes of data*
RTSP/1.0 200 OK
CSeq: 16
Session: 27b1560a_00000748_464c95e8_000b_0000
Transport: RTP/AVP;unicast;client_port=17704;server_port=1224-1225

```

ترـسـلـ الـبـواـية طـلـب "TALK" إـلـى خـادـم MRCP لـتـشـغـيل مـوـجـه "صـبـاحـ الـخـبـرـ وـشـكـراـ لـاستـدـعـانـكـ صـدـلـةـ "Audio

```

:Feb 4 03:25:07.835: // - / /RTSP: /rtsp_partial_socket_send*
:Feb 4 03:25:07.835: rtsp_partial_socket_send: (fd:0 len:165) 400 bytes of data*
ANNOUNCE rtsp://10.86.177.39/synthesizer RTSP/1.0
CSeq: 17
Session: 27b1560a_00000748_464c95e8_000b_0000
Content-Type: application/mrcp
Content-Length: 307

:Feb 4 03:25:07.835: // - / /RTSP: /rtsp_partial_socket_send*
(Feb 4 03:25:07.835: (socket:0) (bytes-sent:165*
:Feb 4 03:25:07.835: // - / /RTSP: /rtsp_partial_socket_send*
:Feb 4 03:25:07.835: rtsp_partial_socket_send: (fd:0 len:19) 400 bytes of data*
SPEAK 2 MRCP/1.0

```

```

:Feb  4 03:25:07.835: //-/RTSP:/rtsp_partial_socket_send*
          (Feb  4 03:25:07.835: (socket:0) (bytes-sent:19*)
:Feb  4 03:25:07.835: //-/RTSP:/rtsp_partial_socket_send*
:Feb  4 03:25:07.835: rtsp_partial_socket_send: (fd:0 len:114) 400 bytes of data*
                           Kill-On-Barge-In: true
                           Speech-Language: en-us
                           Logging-Tag: 63:63
                           /Content-Base: http://172.18.110.75:7000/CVP

:Feb  4 03:25:07.835: //-/RTSP:/rtsp_partial_socket_send*
          (Feb  4 03:25:07.835: (socket:0) (bytes-sent:114*)
:Feb  4 03:25:07.835: //-/RTSP:/rtsp_partial_socket_send*
:Feb  4 03:25:07.835: rtsp_partial_socket_send: (fd:0 len:65) 400 bytes of data*
                           Content-Type: application/synthesis+ssml
                           Content-Length: 109

:Feb  4 03:25:07.835: //-/RTSP:/rtsp_partial_socket_send*
          (Feb  4 03:25:07.835: (socket:0) (bytes-sent:65*)
:Feb  4 03:25:07.835: //-/RTSP:/rtsp_partial_socket_send*
:Feb  4 03:25:07.835: rtsp_partial_socket_send: (fd:0 len:109) 400 bytes of data*

```

.pharmacy

برسل خادم TTS استجابة "قيد التقدم" لطلب الكلام

```

:Feb  4 03:25:08.031: rtsp_process_single_svr_resp: 400 bytes of data*
                           RTSP/1.0 200 OK
                           CSeq: 17
                           Session: 27b1560a_00000748_464c95e8_000b_0000
                           Content-Length: 30
                           Content-Type: application/mrcp

```

MRCP/1.0 2 200 IN-PROGRESS

بعد تشغيل موجه الأمر، يرسل خادم TTS استجابة "Talk-Complete" إلى البوابة

```

:Feb  4 03:25:11.911: rtsp_process_single_svr_resp: 400 bytes of data*
                           ANNOUNCE rtsp://10.86.177.39/synthesizer RTSP/1.0
                           CSeq: 1
                           Session: 27b1560a_00000748_464c95e8_000b_0000
                           Content-Length: 68
                           Content-Type: application/mrcp

```

SPEAK-COMPLETE 2 COMPLETE MRCP/1.0
Completion-Cause: 000 normal

يقوم خادم ASR باكتشاف بداية الكلام و يقوم باعلام البوابة باستخدام استجابة بدء الكلام

```

:Feb  4 03:25:19.711: //-/RTSP:/rtsp_process_single_svr_resp*
:Feb  4 03:25:19.711: rtsp_process_single_svr_resp: 400 bytes of data*
                           ANNOUNCE rtsp://10.86.177.39/recognizer RTSP/1.0
                           CSeq: 3
                           Session: 27b1560a_00000748_464c95e8_000b_0000
                           Content-Length: 61

```

Content-Type: application/mrcp

START-OF-SPEECH 17 IN-PROGRESS MRCP/1.0

Proxy-Sync-Id: 1

ترسل البوابة استجابة OK 200 إلى طلب اعلان

:Feb 4 03:25:19.711: // -1//RTSP:/rtsp_partial_socket_send*

:Feb 4 03:25:19.711: rtsp_partial_socket_send: (fd:0 len:76) 400 bytes of data*

RTSP/1.0 200 OK

CSeq: 3

Session: 27b1560a_00000748_464c95e8_000b_0000

يعرف خادم ASR على كلمة "عملات إعادة التدفق" ويرسل رسالة إلى البوابة

:Feb 6 00:58:17.960: rtsp_process_single_svr_resp: 400 bytes of data*

ANNOUNCE rtsp://10.86.177.39/recognizer RTSP/1.0

CSeq: 4

Session: 27b1560a_00000748_464f166e_000f_0000

Content-Length: 848

Content-Type: application/mrcp

RECOGNITION-COMPLETE 17 COMPLETE MRCP/1.0

Completion-Cause: 000 success

Content-Type: application/x-nlsml

Content-Length: 716

<"xml version="1.0" encoding="UTF-8?">

<"result grammar="session:option420@field.grammar>

interpreta>

:Feb 4 03:25:20.867: // -1//RTSP:/rtsp_pmh_parse_svr_response*

:Feb 4 03:25:20.867: // -1//RTSP:/rtsp_pmh_parse_svr_response*

just one response(may be partial): 849

بعد تلقى اعلام تmisز ناجح من خادم ASR، ترسل بوابة VXML كما هو محدد في علامة الإرسال الخاصة بمستند (VXML) يقوم طلب مادة النشر هذا بإعلام خادم VXML بأن المستخدم قام بتحديد الخيار "إعادة الملع".

:Feb 4 03:25:20.963: //63/972590A48011/VXML:/vxml_vapp_bgpost*

%url http://172.18.110.75:7000/CVP/Server cachable 1 timeout 0 body audium_vxmlLog=%7C%7C

7Caudio_group\$\$\$initial_audio_group%5E%5E%4%7C%7C%7Cutterance\$\$\$refills%5E%5E%5E26516%7C%7C%7Cinputmode\$\$\$voice%5E%5E%5E26516%

7C%7C%7Cinterpretation\$\$\$refills%5E%5E%5E265

16%7C%7C%7Cconfidence\$\$\$0.55%5E%5E%5E26516&confidence=0.55&choice_fld=refills

len 271maxage -1 maxstale -1

;Feb 4 03:25:20.963: //63//AFW_:/vapp_bgpost: url=http://172.18.110.75:7000/CVP/Server*

%mime_type=application/x-www-form-urlencoded; len=271; iov_base=audium_vxmlLog=%7C%7C

7Caudio_group\$\$\$initial_audio_group%5E%5E%5E4%7C%7C%7Cutterance\$\$\$refills%5E%5E%5E26516%7C

%7C%7Cinputmode\$\$\$voice%5E%5E%5E26516%7C%7C%7Cinterpretation\$\$\$refills%5E%5E%5E26516%7C%7C

7Cconfidence\$\$\$0.55%5E%5E%5E26516&confidence=0.55&choice_fld=refills

len 271maxage -1 maxstale -1

:Feb 4 03:25:21.039: //63//HTTPPC:/httpc_socket_send*

:Feb 4 03:25:21.039: about to send data to the socket 0 : first 400 bytes of data*

POST /CVP/Server HTTP/1.1

Host: 172.18.110.75:7000

Content-Length: 271

Content-Type: application/x-www-form-urlencoded

Cookie: \$Version=0; JSESSIONID=6FE82FC3B0E02909CA5A9307D57F00E1; \$Path=/CVP

Connection: close

,Accept: text/vxml, text/x-vxml, application/vxml, application/x-vxml, application/voicexml

application/x-voicexml, text/plain, text/html, audio/basic, audio/wav, multipart/form-data

تحتوي آخر وثيقة VXML مرسلة من قبل خادم VXML على علامة الخروج فقط في النموذج هذا يقول البوابة أن ينهي جلسة VXML.

(Feb 4 03:26:20.623: processing server rsp msg: msg(63ABB204*

: (URL:http://172.18.110.75:7000/CVP/Server, fd(0

```
Feb 4 03:26:20.623: Request msg: POST /CVP/Server HTTP/1.1*
Feb 4 03:26:20.623: Message Response Code: 200*
:Feb 4 03:26:20.623: Message Rsp Decoded Headers*
Feb 4 03:26:20.623: Date:Thu, 17 May 2007 15:49:57 GMT*
Feb 4 03:26:20.623: Content-Type:text/xml;charset=ISO-8859-1*
Feb 4 03:26:20.623: Connection:close*
;Feb 4 03:26:20.623: Set-Cookie:JSESSIONID=NULL; Expires=Thu, 01-Jan-1970 00:00:10 GMT*
Path=/CVP
:Feb 4 03:26:20.623: headers*
Feb 4 03:26:20.623: HTTP/1.1 200 OK*
Server: Apache-Coyote/1.1
Set-Cookie: JSESSIONID=NULL; Expires=Thu, 01-Jan-1970 00:00:10 GMT; Path=/CVP
Content-Type: text/xml;charset=ISO-8859-1
Date: Thu, 17 May 2007 15:49:57 GMT
Connection: close
```

```
:Feb 4 03:26:20.627: body*
<?"Feb 4 03:26:20.627: <?xml version="1.0" encoding="UTF-8*
<"vxml version="2.0" xml:lang="en-us">
<"catch event="vxml.session.error>
</ exit>
<catch/>
<"catch event="telephone.disconnect.hangup>
</ exit>
<catch/>
<"catch event="telephone.disconnect>
</ exit>
<catch/>
<"catch event="error.unsupported.object>
</ exit>
<catch/>
<"catch event="error.unsupported.language>
</ exit>
<catch/>
<"catch event="error.unsupported.format>
</ exit>
<catch/>
<"catch event="error.unsupported.element>
</ exit>
<catch/>
<"catch event="error.unsupported.builtin>
</ exit>
<catch/>
<"catch event="error.unsupported>
</ exit>
<catch/>
<"catch event="error.semantic>
</ exit>
<catch/>
<"catch event="error.noresource>
</ exit>
<catch/>
<"catch event="error.noauthorization>
</ exit>
<catch/>
<"catch event="error.eventhandler.notfound>
</ exit>
<catch/>
<"catch event="error.connection.noroute>
</ exit>
<catch/>
<"catch event="error.connection.noresource>
</ exit>
```

```

        <catch/>
        <"catch event="error.connection.nolicense>
            </exit>
            <catch/>
        <"catch event="error.connection.noauthorization>
            </exit>
            <catch/>
        <"catch event="error.connection.baddestination>
            </exit>
            <catch/>
        <"catch event="error.condition.baddestination>
            </exit>
            <catch/>
        <"catch event="error.com.cisco.media.resource.unavailable>
            </exit>
            <catch/>
        <"catch event="error.com.cisco.handoff.failure>
            </exit>
            <catch/>
        <"catch event="error.com.cisco.callhandoff.failure>
            </exit>
            <catch/>
        <"catch event="error.com.cisco.aaa.authorize.failure>
            </exit>
            <catch/>
        <"catch event="error.com.cisco.aaa.authenticate.failure>
            </exit>
            <catch/>
        <"catch event="error.badfetch.https>
            </exit>
            <catch/>
        <"catch event="error.badfetch.http>
            </exit>
            <catch/>
        <"catch event="error.badfetch>
            </exit>
            <catch/>
        <"catch event="error>
            </exit>
            <catch/>
        <"catch event="disconnect.com.cisco.handoff>
            </exit>
            <catch/>
        <"catch event="connection.disconnect.hangup>
            </exit>
            <catch/>
        <"catch event="connection.disconnect>
            </exit>
            <catch/>
            <form>
            <block>
            </exit>
            <block/>
            <form/>
            <vxml/>

```

نهى البوابة تطبيق VXML

```

:Feb 4 03:26:28.803: //63/972590A48011/VXML:/vxml_vapp_terminate*
                           vapp_status=0 ref_count 0
:Feb 4 03:26:28.803: //63//AFW_:/vapp_terminate*
Feb 4 03:26:28.803: //63//AFW_:/vapp_session_exit_event_name: Exit Event vxml.session.complete*
:Feb 4 03:26:28.803: //63//AFW_:/AFW_M_VxmlModule_Terminate*
:Feb 4 03:26:28.803: //63//AFW_:/vapp_checksessionstate*
Feb 4 03:26:28.803: //63//AFW_:/vapp_checkifdone: Object: 1, Leg: 1*

```

:Feb 4 03:26:28.803: //63/972590A48011/VXML:/pop_exec_stack*

Feb 4 03:26:28.803: pop_exec_stack: sidp->vxmfp->urip=http://172.18.110.75:7000/CVP/Server*
:Feb 4 03:26:28.803: //63/972590A48011/VXML:/vxmxml_leave_scope*
scope=application
=(Feb 4 03:26:28.803: vxmxml_tree_delete:mem_mgr_mempool_free: mem_refcnt(6848EE98*
mempool cleanup - 0
=(Feb 4 03:26:28.803: vxmxml_tree_delete:mem_mgr_mempool_free: mem_refcnt(6848CD00*
mempool cleanupnls_mem_free - 0
=(Feb 4 03:26:28.803: nls_mem_free:mem_mgr_mempool_free: mem_refcnt(67651498*
mempool cleanup - 0
:Feb 4 03:26:28.803: //63/972590A48011/VXML:/vxmxml_session_delete*

=(Feb 4 03:26:28.803: vxmxml_session_delete:mem_mgr_mempool_free: mem_refcnt(6848CD54*
mempool cleanup - 0
:Feb 4 03:26:28.803: //63//AFW_:/vapp_checksessionstate*
Feb 4 03:26:28.803: //63//AFW_:/vapp_checkifdone: Object: 0, Leg: 0*
:Feb 4 03:26:28.807: //63/972590A48011/CCAPI/ccCallDisconnect*
(Cause Value=16, Tag=0x0, Call Entry(Previous Disconnect Cause=0, Disconnect Cause=0
:Feb 4 03:26:28.807: //63/972590A48011/CCAPI/ccCallDisconnect*
(Cause Value=16, Call Entry(Response=TRUE, Cause Value=16

تقوم البوابة بقطع اتصال المكالمة على جانب ISDN

Feb 4 03:26:28.807: ISDN Se3/0:23 Q931: TX -> DISCONNECT pd = 8 callref = 0x8099*
Cause i = 0x8090 - Normal call clearing

Feb 4 03:26:28.819: ISDN Se3/0:23 Q931: RX <- RELEASE pd = 8 callref = 0x0099*

Feb 4 03:26:28.819: ISDN Se3/0:23 Q931: TX -> RELEASE_COMP pd = 8 callref = 0x8099*

تقوم البوابة بقطع اتصال جلسة خادم ASR بخادم RTSP

:Feb 4 03:26:28.823: //1//RTSP:/rtspplib_send_teardown*

:Feb 4 03:26:28.823*
Feb 4 03:26:28.823: Request*

Feb 4 03:26:28.823: TEARDOWN rtsp://10.86.177.39/recognizer RTSP/1.0*

CSeq: 62

Session: 27b1560a_00000748_464c95e8_000b_0000

:Feb 4 03:26:28.975: //1//RTSP:/rtsp_process_single_svr_resp*

:Feb 4 03:26:28.975: rtsp_process_single_svr_resp: 400 bytes of data*

RTSP/1.0 200 OK

CSeq: 62

Session: 27b1560a_00000748_464c95e8_000b_0000

تقوم البوابة بقطع اتصال جلسة خادم RTSP بخادم TTS

:Feb 4 03:26:28.823: //1//RTSP:/rtsp_partial_socket_send*

:Feb 4 03:26:28.823: rtsp_partial_socket_send: (fd:0 len:111) 400 bytes of data*

TEARDOWN rtsp://10.86.177.39/synthesizer RTSP/1.0

CSeq: 63

Session: 27b1560a_00000748_464c95e8_000b_0000

:Feb 4 03:26:28.979: rtsp_process_single_svr_resp: 400 bytes of data*

RTSP/1.0 200 OK

CSeq: 63

Session: 27b1560a_00000748_464c95e8_000b_0000

معلومات ذات صلة

- دعم تقنية الصوت
- دعم متحاجات الاتصالات الصوتية والاتصالات الموحدة
- استكشاف أخطاء خدمة IP الهاتفية من Cisco وإصلاحها
- الدعم التقني والمستندات - Cisco Systems

هـ لـ وـ لـ جـ رـ تـ لـ اـ هـ ذـ هـ

ةـ يـ لـ آـ لـ اـ تـ اـ يـ نـ قـ تـ لـ اـ نـ مـ مـ جـ مـ وـ عـ مـ اـ دـ خـ تـ سـ اـ بـ دـ نـ تـ سـ مـ لـ اـ اـ ذـ هـ تـ مـ جـ رـ تـ
لـ اـ عـ لـ اـ ءـ اـ حـ نـ اـ عـ يـ مـ جـ يـ فـ نـ يـ مـ دـ خـ تـ سـ مـ لـ لـ مـ عـ دـ ئـ وـ تـ حـ مـ يـ دـ قـ تـ لـ ةـ يـ رـ شـ بـ لـ اـ وـ
اـ مـ كـ ةـ قـ يـ قـ دـ نـ وـ كـ تـ نـ لـ ةـ يـ لـ آـ ةـ مـ جـ رـ تـ لـ ضـ فـ اـ نـ اـ ةـ ظـ حـ اـ لـ مـ ئـ جـ رـ يـ .ـ صـ اـ خـ لـ اـ مـ هـ تـ غـ لـ بـ
يـ لـ خـ تـ .ـ فـ رـ تـ حـ مـ مـ جـ رـ تـ مـ اـ هـ دـ قـ يـ يـ تـ لـ اـ ةـ يـ فـ اـ رـ تـ حـ اـ لـ اـ ةـ مـ جـ رـ تـ لـ اـ عـ مـ لـ اـ حـ لـ اـ وـ
ىـ لـ إـ أـ مـ ئـ اـ دـ عـ وـ جـ رـ لـ اـ بـ يـ صـ وـ تـ وـ تـ اـ مـ جـ رـ تـ لـ اـ هـ ذـ هـ ةـ قـ دـ نـ عـ اـ هـ تـ يـ لـ وـ ئـ سـ مـ
(رـ فـ وـ تـ مـ طـ بـ اـ رـ لـ اـ)ـ يـ لـ صـ أـ لـ اـ يـ زـ يـ لـ جـ نـ إـ لـ اـ دـ نـ تـ سـ مـ لـ اـ).