أستكشاف أخطاء البطاقة الصوتية وإصلاحها التي لم يتم التعرف عليها

المحتويات

المقدمة
المتطلبات الأساسية
المتطلبات
المكونات المستخدمة
الاصطلاحات
المشكلة
الحل
دعم البرامج والأجهزة
DSPs للبطاقة الصوتية
التحقق من الصحة
بطاقة الصوت
منافذ الصوت
DSP
معلومات ذات صلة

المقدمة

يناقش هذا المستند كيفية أستكشاف أخطاء السيناريو الذي لا يتم فيه التعرف على بطاقات الصوت بواسطة الموجه وإصلاحها. تتم مناقشة إستخدام البطاقة الصوتية على الأنظمة الأساسية المختلفة بالتفصيل في هذا المستند.

المتطلبات الأساسية

المتطلبات

لا توجد متطلبات خاصة لهذا المستند.

المكونات المستخدمة

لا تقتصر المعلومات الواردة في هذا المستند على أي إصدارات برامج ومكونات مادية معينة.

تم إنشاء المعلومات المُقدمة في هذا المستند من الأجهزة الموجودة في بيئة معملية خاصة. بدأت جميع الأجهزة المُستخدمة في هذا المستند بتكوين ممسوح (افتراضي). إذا كانت شبكتك مباشرة، فتأكد من فهمك للتأثير المحتمل لأي أمر.

الاصطلاحات

للحصول على مزيد من المعلومات حول اصطلاحات المستندات، ارجع إلى اصطلاحات تلميحات Cisco التقنية.

المشكلة

لا يتم التعرف على البطاقة الصوتية أو أن البطاقة الصوتية لا تعمل على الأنظمة الأساسية Cisco 2600/2800/3600/3700/3800.

الحل

يتم شرح حل هذه المشكلة بالتفصيل في هذا المستند.

دعم البرامج والأجهزة

يوفر هذا القسم معلومات للتأكد من إعداد بطاقة الصوت وتكوينها بشكل صحيح.

1. تأكد من إستخدام إصدار برنامج Cisco IOS® ومجموعة الميزات المناسبة لدعم البطاقة الصوتية:للعثور على إصدار Cisco IOS المناسب ومجموعة الميزات المناسبة لدعم البطاقة الصوتية المستخدمة، ارجع إلى مرشد البرامج (العملاء المسجلون فقط)عند القيام بذلك، تأكد من وجود ذاكرة RAM وذاكرة Flash كافية لدعم الصورة.
2. بالنسبة للأنظمة الأساسية Cisco 2600/2800/3600/3700/3800، تأكد من إستخدام وحدات الشبكة المناسبة لبطاقة الصوت:يدعم NM-2V بطاقات واجهة الصوت (VIC).يدعم NM-HDV جميع بطاقات واجهة WAN الصوتية (VWIC).لا يحتوي NM-HDA على بطاقات VIC أو VWIC.يدعم NM-HD بطاقات VIC2 وبعض بطاقات VWIC.يدعم NM-HDV2 بطاقات VIC2 وبعض بطاقات VWICs.**ملاحظة:** لمزيد من المعلومات، ارجع إلى مصفوفة توافق الأجهزة الصوتية.**ملاحظة:** لا يدعم **NM-HDV** أي نوع من **نقاط VIC التناظرية** مثل FXS أو FXO أو E&M. لا يتعرف إصدار Cisco IOS على أي VICs تناظرية تم إدخالها في NM-HDV.**ملاحظة:** عند إستخدام وحدة واجهة غير متزامنة (VOICE-30-(AIM أو AIM-ATM-VOICE-30، يتم تعيين معالجات الإشارة الرقمية (DSPs) على اتصال T1 أو E1 موجود في وحدة شبكة أو فتحة WIC من السلسلة Cisco 2600 Series بدون DSPs محلية. لمزيد من المعلومات حول AIM-VOICE-30 أو AIM-ATM-VOICE-30، ارجع إلى AIM-ATM و AIM-VOICE-30 و AIM-ATM-VOICE-30 لسلسلة Cisco 2600 و Cisco 3660.**ملاحظة:** لا يلزم وجود وحدة نمطية للشبكة لأنظمة Cisco 17xx الأساسية.
3. بالنسبة للأنظمة الأساسية Cisco 7200، تأكد من إكمال التحديد T1 أو E1 باستخدام أمر تكوين نوع البطاقة. لمزيد من المعلومات حول تحديد T1 أو E1، ارجع إلى هذا القسم من إرشادات التوافق في التشغيل PBX لموجهات السلسلة 7x00.
4. يتطلب الجيل الثاني من Cisco (VWIC2-xMFT-T1/E1) أيضا تكوين نوع بطاقة، حيث يمكنك تحديد T1 أو E1 كنوع البطاقة.قم بإصدار **الموجه(config)# نوع البطاقة** {*slot no*} <**t1 | e1**>أمر لتعيين نوع البطاقة أو تغييره.**ملاحظة:** عند إستخدام هذا الأمر لأول مرة، يدخل التكوين حيز التنفيذ على الفور.**ملاحظة:** لا يسري مفعول أي تغيير لاحق في نوع البطاقة ما لم تدخل الأمر **reload** أو تعيد تمهيد الموجه.
5. يمكنك إصدار الأوامر **show version** و**show diag** للتحقق من التعرف على بطاقة الصوت بواسطة الموجه. تظهر منافذ الصوت التناظرية في التكوين بمجرد التعرف على البطاقة الصوتية. تظهر المنافذ الرقمية بعد تكوين إضافي تحت وحدة التحكم. أنت يستطيع أصدرت **العرض شوط** و**وأبديت صوت ميناء خلاصة** أمر in order to فحصت الصوت ميناء. إذا كنت تريد رؤية تفاصيل لمنفذ الصوت، فعليك إصدار الأمر **show voice port**.
6. إذا فشل الموجه في رؤية بطاقة الصوت في الخطوة السابقة، فقم بتشغيل الموجه وإعادة بيع البطاقة الصوتية ووحدة الشبكة النمطية.

DSPs للبطاقة الصوتية

تأكد من وجود DSP كافية لدعم البطاقة الصوتية:

- يمكن أن يدعم NM-1V بطاقة VIC واحدة[1]
- يمكن أن يدعم NM-2V بطاقتين VIC[2]
- يعتمد دعم NM-HDV على عدد الوحدات النمطية Packet Voice DSP Module (PVDM)-12 المثبتة على اللوحة:يحتوي كل PVDM على ثلاثة DSPs فردية طراز c549.بإمكان كل خادم طراز C549 DSP دعم أربع مكالمات متوسطة التعقيد أو مكالمتين من خلال التعقيد الفائق.لمزيد من المعلومات حول DSPs، ارجع إلى الأجهزة الصوتية: C542 و C549 DSPs.

[1] عند إستخدام VIC-2BRI-S/T-TE مع NM-1V، يمكنك إجراء مكالمتين فقط. الثاني BRI ميناء الإيقاف عمل.

[2] عند إستخدام VIC-2BRI-S/T-TE مع NM-2V، يمكنك إجراء أربع مكالمات. إن هناك آخر VIC في الثاني فتحة، الثاني BRI ميناء على ال VIC-2BRI-S/T-TE عطلت.

في حالة وجود مشاكل في DSP، لا تعمل البطاقة الصوتية كما ترغب، وفي بعض الحالات، لا يمكن التعرف عليها.

التحقق من الصحة

بطاقة الصوت

أمر show version

لعرض إخراج بطاقة الصوت على الأنظمة الأساسية Cisco 1700/2600/2800/3600/3700/3800، قم بتنفيذ الأمر **show version** لمعرفة ما إذا تم التعرف على منافذ الصوت.

```
Chassis type: ENTERPRISE 3660
(FastEthernet/IEEE 802.3 interface(s 1
(Serial network interface(s 48
(Serial(sync/async) network interface(s 2
(Channelized T1/PRI port(s 2
(Compression AIM(s 1
(Voice FXS interface(s 2
.DRAM configuration is 64 bits wide with parity disabled
.125K bytes of non-volatile configuration memory
(32768K bytes of processor board System flash (Read/Write
```

أمر show diag

يمكنك إصدار الأمر **show diag** لمعرفة ما إذا كان قد تم التعرف على الجهاز أم لا. تظهر بطاقات الصوت على هيئة بطاقات تابعة.

```
:Slot 2
High Density Voice Port adapter
Port adapter is analyzed
Port adapter insertion time unknown
:EEPROM contents at hardware discovery
Hardware Revision : 1.1
Top Assy. Part Number : 800-03567-01
Board Revision : F1
Deviation Number : 0-0
Fab Version : 02
PCB Serial Number : JAB05070QW1
RMA Test History : 00
RMA Number : 0-0-0-0
RMA History : 00
```

```
                                    EEPROM format version 4
                                    :(EEPROM contents (hex
        0x00: 04 FF 40 00 CC 41 01 01 C0 46 03 20 00 0D EF 01
        0x10: 42 46 31 80 00 00 00 00 02 02 C1 8B 4A 41 42 30
        0x20: 35 30 37 30 51 57 31 03 00 81 00 00 00 00 04 00
        0x30: FF FF FF FF FF FF FF FF FF FF FF FF FF FF FF FF
        0x40: FF FF FF FF FF FF FF FF FF FF FF FF FF FF FF FF
        0x50: FF FF FF FF FF FF FF FF FF FF FF FF FF FF FF FF
        0x60: FF FF FF FF FF FF FF FF FF FF FF FF FF FF FF FF
        0x70: FF FF FF FF FF FF FF FF FF FF FF FF FF FF FF FF


                                                    :WIC Slot 0
    T1 (2 Port) Multi-Flex Trunk (Drop&Insert) WAN Daughter Card
              Hardware revision 1.0           Board revision B0
     Serial number     17759352      Part number    800-04614-01
         Test history      0x0           RMA number     00-00-00
                                       Connector type    PCI
                                    EEPROM format version 1
                                     :(EEPROM contents (hex
         0x20: 01 24 01 00 01 0E FC 78 50 12 06 01 00 00 00 00
         0x30: 58 00 00 00 99 12 30 00 FF FF FF FF FF FF FF FF
            HDV firmware: Compiled Wed 16-Jan-02 20:43 by pkonda
                        HDV memory size 524280 heap free 143441


                                                        :Slot 3
                          PORT Voice PM for MARs Port adapter 4
                                       Port adapter is analyzed
                            Port adapter insertion time unknown
                          :EEPROM contents at hardware discovery
              Hardware revision 1.1           Board revision B0
        Serial number     8400872       Part number    800-02491
                                        =FRU Part Number:  NM-2V
         Test history      0x0           RMA number     00-00-00
                                        EEPROM format version 1
                                         :(EEPROM contents (hex
         0x20: 01 65 01 01 00 80 2F E8 50 09 BB 02 00 00 00 00
         0x30: 58 00 00 00 98 06 29 17 FF FF FF FF FF FF FF FF

                                                 :WIC Slot 0
                               (FXS Voice daughter card (2 port
              Hardware revision 1.1           Board revision B0
        Serial number     22818604      Part number    800-02493
         Test history      0x0           RMA number     00-00-00
                                    Connector type    Wan Module
                                         EEPROM format version 1
                                         :(EEPROM contents (hex
         0x20: 01 0E 01 01 01 5C 2F 2C 50 09 BD 02 00 00 00 00
         0x30: 58 00 00 00 00 10 26 01 FF FF FF FF FF FF FF FF
```

يمكن ملاحظة بطاقة AIM في هذا الإخراج عند إصدار الأمر **show diag**:

```
                                                    :WIC Slot 1
                                  E1 Drop&Insert (2 port) WAN daughter card
                                    Hardware revision 1.0 Board revision B0
                                Serial number 24234788 Part number 800-04615-02
                                    Test history 0x0 RMA number 00-00-00
                                                        Connector type PCI
                                                EEPROM format version 1
                                                 :(EEPROM contents (hex
```

```
0x20: 01 25 01 00 01 71 CB 24 50 12 07 02 00 00 00 00
0x30: 58 00 00 00 00 12 19 00 FF FF FF FF FF FF FF FF
                                                ATM AIM
                    (ATM AIM module with SAR only (no DSPs
                                  Hardware Revision :1.0
                     Top Assy. Part Number :800-03700-01
                                    Board Revision :A0
                                 Deviation Number :0-0
                                       Fab Version :02
                           PCB Serial Number :JAB9801ABCD
                                    RMA Test History :00
                                   RMA Number :0-0-0-0
                                       RMA History :00
                                 EEPROM format version 4
                                  :(EEPROM contents (hex
 0x00:04 FF 40 01 B0 41 01 00 C0 46 03 20 00 0E 74 01
 0x10:42 41 30 80 00 00 00 00 02 02 C1 8B 4A 41 42 39
 0x20:38 30 31 41 42 43 44 03 00 81 00 00 00 00 04 00
 0x30:FF FF FF FF FF FF FF FF FF FF FF FF FF FF FF FF
 0x40:FF FF FF FF FF FF FF FF FF FF FF FF FF FF FF FF
 0x50:FF FF FF FF FF FF FF FF FF FF FF FF FF FF FF FF
 0x60:FF FF FF FF FF FF FF FF FF FF FF FF FF FF FF FF
 0x70:FF FF FF FF FF FF FF FF FF FF FF FF FF FF FF FF
```

منافذ الصوت

أمر show run

لعرض إخراج بطاقة الصوت على الأنظمة الأساسية 3800/3700/3600/2800/2600/1700، قم بإصدار الأمر **show run** لمعرفة ما إذا كانت منافذ الصوت تظهر في التكوين.

```
                                controller T1 2/0
                                     framing esf
                                clock source internal
                                       linecode b8zs
                             pri-group timeslots 1-24
                                                   !
                                controller T1 2/1
                                     framing esf
                                       linecode b8zs
                             pri-group timeslots 1-24
                                                   !
                                voice-port 2/0:23
                                                   !
                                voice-port 2/1:23
                                                   !
                                 voice-port 3/0/0
                                                   !
                                 voice-port 3/0/1
                                                   !
```

أمر show voice port summary

قم بإصدار الأمر **show voice port summary** للاطلاع على المنافذ الصوتية المتاحة على الموجه.

```
3660-4#show voice port summary

                IN       OUT
PORT      CH    SIG-TYPE   ADMIN OPER STATUS   STATUS   EC
== ======== ======== ==== ===== ============ == =========
 isdn-voice  up    down none     none     y  01    2/0:23
 isdn-voice  up    down none     none     y  02    2/0:23
 isdn-voice  up    down none     none     y  03    2/0:23
 isdn-voice  up    down none     none     y  04    2/0:23
 isdn-voice  up    down none     none     y  05    2/0:23
 isdn-voice  up    down none     none     y  06    2/0:23
 isdn-voice  up    down none     none     y  07    2/0:23
 isdn-voice  up    down none     none     y  08    2/0:23
 isdn-voice  up    down none     none     y  09    2/0:23
 isdn-voice  up    down none     none     y  10    2/0:23
 isdn-voice  up    down none     none     y  11    2/0:23
 isdn-voice  up    down none     none     y  12    2/0:23
 isdn-voice  up    down none     none     y  13    2/0:23
 isdn-voice  up    down none     none     y  14    2/0:23
 isdn-voice  up    down none     none     y  15    2/0:23
 isdn-voice  up    down none     none     y  16    2/0:23
 isdn-voice  up    down none     none     y  17    2/0:23
 isdn-voice  up    down none     none     y  18    2/0:23
 isdn-voice  up    down none     none     y  19    2/0:23
 isdn-voice  up    down none     none     y  20    2/0:23
 isdn-voice  up    down none     none     y  21    2/0:23
 isdn-voice  up    down none     none     y  22    2/0:23
 isdn-voice  up    down none     none     y  23    2/0:23
 fxs-ls      up    dorm on-hook  idle     y  --     3/0/0
 fxs-ls      up    dorm on-hook  idle     y  --     3/0/1
```

DSP

إذا كنت ترغب في رؤية إخراج بطاقة الصوت على الأنظمة الأساسية Cisco 1700/2600/2800/3600/3700/3800، فعليك إصدار الأمر **<#show voice dsp test dsp <slot**.

ملاحظة: هذا أمر داخلي غير مدعوم. يتم إستخدام هذا الأمر على مسؤوليتك الخاصة.

معلومات ذات صلة

- دعم تقنية الصوت
- دعم منتجات الاتصالات الصوتية واتصالات IP
- استكشاف أخطاء خدمة IP الهاتفية من Cisco وإصلاحها
- الدعم الفني - Cisco Systems

حول هذه الترجمة
ترجمت Cisco هذا المستند باستخدام مجموعة من التقنيات الآلية والبشرية لتقديم محتوى دعم للمستخدمين في جميع أنحاء العالم بلغتهم الخاصة. يُرجى ملاحظة أن أفضل ترجمة آلية لن تكون دقيقة كما هو الحال مع الترجمة الاحترافية التي يقدمها مترجم محترف. تخلي Cisco Systems مسئوليتها عن دقة هذه الترجمات وتُوصي بالرجوع دائمًا إلى المستند الإنجليزي الأصلي (الرابط متوفر).