

Unity  دعاسم ببتكم لوؤسم ىلع رذعتي فیرعتلا ماقراً طبض ءداع| Connection یتوصللا دیربلا (PIN) یتصخشلا

المحتويات

- [المقدمة](#)
- [معلومات أساسية](#)
- [المشكلة](#)
- [الحل](#)

المقدمة

یصف هذا المستند مشكلة تمت مصادفتها مع Cisco Unity Connection (UC) حيث یتعذر على مسؤول مكتب المساعدة إعادة تعیین أرقام التعریف الشخصية (PIN) للبريد الصوتی لجميع المستخدمين.

معلومات أساسية

باستخدام الاتصالات الموحدة، یتم منح بعض المستخدمين وظائف خاصة من أجل إدارة بعض الوظائف. ومن أجل تحقیق ذلك، یتم تعیین أدوار خاصة لهؤلاء المستخدمين تمنحهم أذونات خاصة تتجاوز المستخدمين العادیین. على سبیل المثال، إذا كنت تريد أن یتكون لدى المستخدم القدرة على إعادة تعیین أرقام PIN للبريد الصوتی الخاصة بالمستخدمین الأخرین، فعندئذ تقوم بتعیینهم دور مسؤول مكتب المساعدة.

المشكلة

عندما یتحاول مسؤول مكتب المساعدة إعادة تعیین أرقام PIN للبريد الصوتی الخاصة بالمستخدمین الأخرین، یتم تلقی رسالة غیر معتمدة فی بعض الأحيان.

الحل

حاليا فی الاتصالات الموحدة، یتم للمستخدم تم تعیینه لدور مسؤول مكتب المساعدة إعادة تعیین رقم التعریف الشخصی للبريد الصوتی لأي شخص باستثناء المستخدمين الذین لديهم هذه الأدوار المعینة لهم:

- مسؤول النظام
- مسؤول المستخدم
- فنی
- المسؤول عن بعد

- مسؤول التدقيق
- تحية للمسؤول
- مسؤول مكتب المساعدة (أي جهاز آخر)
- حساب مفوض الوصول إلى علبة البريد
- مسؤول النص التدقيق

ةمچرتل هذه ل و ح

ةلأل تاي نقتل ن م ة و مچ م ادخت ساب دن ت س مل ا ذه Cisco ت مچرت
م ل اع ل اء ن ا ع مچ ي ف ن م دخت س مل ل م عد ي و ت ح م م ي دقت ل ة ي ر ش ب ل و
امك ة ق ي ق د ن و ك ت ن ل ة ي ل ا ة مچرت ل ض ف ا ن ا ة ظ ح ال م ي ج ر ي . ة ص ا خ ل ا م ه ت غ ل ب
Cisco ي ل خ ت . ف ر ت ح م مچرت م ا ه م د ق ي ي ت ل ا ة ي ف ا ر ت ح ال ا ة مچرت ل ا ع م ل ا ح ل ا و ه
ي ل ا م اء ا د ع و ج ر ل ا ب ي ص و ت و ت ا مچرت ل ا هذه ة ق د ن ع ا ه ت ي ل و ئ س م Cisco
Systems (ر ف و ت م ط ب ا ر ل ا) ي ل ص ا ل ا ي ز ي ل ج ن ا ل ا دن ت س مل ا