

ىلع فرعتلا متي مل :2.7(1) ةدوجلا ري دم ق فاوتلا لي ج ست صي خرت

المحتويات

- [المقدمة](#)
- [المتطلبات الأساسية](#)
- [المتطلبات](#)
- [المكونات المستخدمة](#)
- [الاصطلاحات](#)
- [المشكلة](#)
- [الحل](#)
- [معلومات ذات صلة](#)

[المقدمة](#)

بعد تثبيت ملف ترخيص تسجيل التوافق 2.7(1) على نظام (Cisco Unified Contact Center Express (UCCX)، يشير AppAdmin إلى عدم وجود ملفات ترخيص تسجيل التوافق (CR) المحددة على النظام. يشرح هذا المستند كيفية أكتشاف أخطاء هذه المشكلة وإصلاحها.

[المتطلبات الأساسية](#)

[المتطلبات](#)

توصي Cisco بأن تكون لديك معرفة بالمواضيع التالية:

- (Cisco Unified Contact Center Express (UCCX
- إدارة جودة Cisco Workforce Optimization

[المكونات المستخدمة](#)

تستند المعلومات الواردة في هذا المستند إلى إصدارات البرامج والمكونات المادية التالية:

- Cisco Unified Contact Center Express (UCCX) 7.0(1) SR3
- تسجيل التوافق 2.7(1)

تم إنشاء المعلومات الواردة في هذا المستند من الأجهزة الموجودة في بيئة معملية خاصة. بدأت جميع الأجهزة المستخدمة في هذا المستند بتكوين ممسوح (افتراضي). إذا كانت شبكتك مباشرة، فتأكد من فهمك للتأثير المحتمل لأي أمر.

[الاصطلاحات](#)

راجع [اصطلاحات تلميحات Cisco التقنية للحصول على مزيد من المعلومات حول اصطلاحات المستندات.](#)

المشكلة

بعد تثبيت ملف ترخيص تسجيل التوافق (1)2.7 على نظام Cisco UCCX، يشير AppAdmin إلى عدم وجود ملفات ترخيص CR محددة على النظام.

الحل

يتم تقديم الحزمة الجديدة لمدير الجودة التي تسمى تسجيل التوافق (CR) مع الإصدار (1)2.7 من Cisco Workforce Optimization لإدارة الجودة، والذي يتضمن مدير الجودة (QM) ومدير الجودة المتقدمة (AQM) و CR. يأتي ذلك مع إصدار SR3 (1)7.0 UCCX. لا تتعرف الإصدارات السابقة من UCCX على ملف ترخيص CR. إذا كنت تستخدم إصدارات أقدم من SR3 (1)7.0 UCCX، فيجب الترقية إلى SR3 لاستخدام CR. يمكن تنزيل UCCX SR3 (1)7.0 من [برنامج تنزيل الموقع](#).

ملاحظة: سيعمل كل من (QM 2.7(1) و (AQM 2.7(1) مع جميع إصدارات (1)7.0 UCCX).

معلومات ذات صلة

- [دعم تقنية الصوت](#)
- [دعم منتجات الاتصالات الصوتية والاتصالات الموحدة](#)
- [الدعم التقني والمستندات - Cisco Systems](#)

ةمچرتل هذه ل و ح

ةلأل تاي نقتل ن م ة و مچ م ادخت ساب دن تسم ل ا ذه Cisco ت مچرت
م ل ا ل ا ا ن ا ع مچ ي ف ن م دخت س م ل ل م عد ي و ت م م م دقت ل ة ي ر ش ب ل و
امك ة ق ي ق د ن و ك ت ن ل ة ي ل ا ة مچرت ل ض ف ا ن ا ة ظ ح ال م ي ج ر ي . ة ص ا خ ل ا م ه ت غ ل ب
Cisco ي ل خ ت . ف ر ت م م مچرت م ا م د ق ي ي ت ل ا ة ي ف ا ر ت ح ال ا ة مچرت ل ا م ل ا ح ل ا و ه
ي ل ا م ا د ا د ع و ج ر ل ا ب ي ص و ت و ت ا مچرت ل ا هذه ة ق د ن ع ا ه ت ي ل و ئ س م Cisco
Systems (ر ف و ت م ط ب ا ر ل ا) ي ل ص ا ل ا ي ز ي ل ج ن ا ل ا دن ت س م ل ا