

# Microsoft عم Cisco CRS عالم مع مادختسإ Windows XP SP2

## المحتويات

[المقدمة](#)

[المتطلبات الأساسية](#)

[المتطلبات](#)

[المكونات المستخدمة](#)

[الاصطلاحات](#)

[ترقية كمبيوتر يعمل بالفعل على تشغيل عميل Cisco CRS إلى Windows XP SP2](#)

[سطح المكتب الوكيل و Cisco Supervisor Desktop](#)

[سطح المكتب الوكيل من Cisco مع إنهاء الوسائط](#)

[مسؤول سطح المكتب من Cisco](#)

[تثبيت عميل Cisco Desktop على كمبيوتر يعمل بنظام التشغيل Windows XP SP2 بالفعل](#)

[إلغاء حظر التطبيقات](#)

[معلومات ذات صلة](#)

## المقدمة

يصف هذا المستند الخطوات التي تسمح لإصدارات 3.0 و 3.1 و 3.5 و 4.0 من حلول إستجابة العملاء (CRS) من Cisco بالعمل على جهاز كمبيوتر يعمل بنظام التشغيل Microsoft Windows XP Service Pack (SP) 2، والذي يعمل عليه جدار حماية Windows:

- سطح المكتب الوكيل من Cisco
- سطح المكتب الوكيل من Cisco مع إنهاء الوسائط
- سطح المكتب المشرف من Cisco
- مسؤول سطح المكتب من Cisco

**ملاحظة:** الخطوات الواردة في هذا المستند غير مطلوبة لمحرر Cisco CRS أو عميل Cisco CRS History Reporting Client.

يناقش هذا المستند الموضوعات التالية:

- [ترقية كمبيوتر يعمل بالفعل على تشغيل عميل Cisco CRS إلى Windows XP SP2](#)
- [تثبيت عميل Cisco Desktop على كمبيوتر يعمل بنظام التشغيل Windows XP SP2 بالفعل](#)
- [إلغاء حظر التطبيقات](#)

## المتطلبات الأساسية

### المتطلبات

لا توجد متطلبات خاصة لهذا المستند.

## المكونات المستخدمة

لا يقتصر هذا المستند على إصدارات برامج ومكونات مادية معينة.

## الاصطلاحات

راجع [اصطلاحات تلميحات Cisco التقنية للحصول على مزيد من المعلومات حول اصطلاحات المستندات.](#)

## ترقية كمبيوتر يعمل بالفعل على تشغيل عميل Cisco CRS إلى Windows XP SP2

توضح هذه الأقسام الخطوات التي يجب عليك إتخاذها عند تثبيت Windows XP SP2 على جهاز كمبيوتر تم تثبيت عميل Cisco CRS عليه بالفعل:

- [سطح المكتب الوكيل و Cisco Supervisor Desktop](#)
- [سطح المكتب الوكيل من Cisco مع إنهاء الوسائط](#)
- [مسؤول سطح المكتب من Cisco](#)

## سطح المكتب الوكيل و Cisco Supervisor Desktop

بعد ترقية جهاز كمبيوتر إلى Windows XP SP2، يظهر وكيل أو مشرف تنبيه أمان Windows عند محاولة تسجيل الدخول إلى سطح المكتب الوكيل من Cisco لأول مرة أو عند تحديد فريق يستخدم سطح المكتب المشرف من Cisco.

- إذا تم تسجيل دخول الوكيل أو المشرف إلى Windows بدون امتيازات المسؤول، يطالب التنبيه:  
To help protect your computer, Windows Firewall has blocked some features of this program. Your computer administrator can unblock this program for you

في هذه الحالة، قم بتنفيذ الإجراء الموضح في قسم [إلغاء حظر التطبيقات](#).

- في حالة تسجيل دخول الوكيل أو المشرف إلى Windows بامتيازات المسؤول، يطالب التنبيه:

To help protect your computer, Windows has blocked some features on this program. Do you want to keep blocking this program

في هذه الحالة، يجب على الوكيل أو المشرف النقر فوق [إلغاء الحظر](#) للمتابعة. إذا قام العميل أو المشرف بالنقر فوق "الاستمرار في الحظر أو سؤالي لاحقاً، فإن الميزات المختلفة في "سطح المكتب الوكيل من Cisco" أو "سطح المكتب المشرف من Cisco" لا تعمل بشكل صحيح. قم بتنفيذ الإجراء الموضح في قسم [إلغاء حظر التطبيقات](#) لتصحيح هذه المشكلة.

## سطح المكتب الوكيل من Cisco مع إنهاء الوسائط

بعد ترقية جهاز كمبيوتر إلى Windows XP SP2، يظهر وكيل أو مشرف تنبيه أمان Windows أثناء محاولة تسجيل الدخول إلى "سطح المكتب الوكيل من Cisco" مع إنهاء الوسائط لأول مرة.

- إذا تم تسجيل دخول الوكيل أو المشرف إلى Windows بدون امتيازات المسؤول، يطالب التنبيه:  
To help protect your computer, Windows Firewall has blocked some features of this program. Your computer administrator can unblock this program for you

في هذه الحالة، قم بتنفيذ الإجراء الموضح تحت [طلبات إلغاء الحظر](#).

- في حالة تسجيل دخول الوكيل أو المشرف إلى Windows بامتيازات المسؤول، يظهر هذا التنبيه:

To help protect your computer, Windows has blocked some features on this program. Do you want to keep blocking this program

في هذه الحالة، يجب على الوكيل أو المشرف النقر فوق **إلغاء الحظر** للمتابعة. إذا قام العميل أو المشرف بالنقر فوق **"الاستمرار في الحظر أو سؤالي لاحقاً"**، فإن الميزات المختلفة في "سطح المكتب الوكيل من Cisco" أو "سطح المكتب المشرف من Cisco" لا تعمل بشكل صحيح. بالإضافة إلى ذلك، يتعذر على الوكيل أو المشرف سماع المتصلين. قم بتنفيذ الإجراء الموضح في قسم **إلغاء حظر التطبيقات** لتصحيح هذه المشكلة.

**ملاحظة:** إذا قمت بإلغاء حظر "سطح المكتب الوكيل من Cisco" ولكن ليس "وحدة إنهاء الوسائط"، فسيرى وكيل أو مشرف "تنبيه أمان Windows" للوحدة النمطية "إنهاء الوسائط" في المرة الأولى التي يتم فيها تقديم مكالمة. في هذه الحالة، يجب على الوكيل أو المشرف النقر فوق **إلغاء الحظر** للمتابعة. إذا قام الوكيل أو المشرف بالنقر فوق **"متابعة الحظر"** أو **سؤالي لاحقاً**، فقم بتنفيذ الإجراء الموضح في قسم **إلغاء الحظر للتطبيقات**.

## [مسؤول سطح المكتب من Cisco](#)

بعد ترقية جهاز كمبيوتر إلى Windows XP SP2، يظهر وكيل أو مشرف تنبيه أمان Windows عند محاولة الوصول إلى مسؤول سطح المكتب من Cisco لأول مرة.

- إذا تم تسجيل دخول الوكيل أو المشرف إلى Windows بدون امتيازات المسؤول، يطالب التنبيه:

To help protect your computer, Windows Firewall has blocked some features of this program. Your computer administrator can unblock this program for you

في هذه الحالة، قم بتنفيذ الإجراء الموضح في قسم **إلغاء حظر التطبيقات**.

- في حالة تسجيل دخول الوكيل أو المشرف إلى Windows بامتيازات المسؤول، يطالب هذا التنبيه:

To help protect your computer, Windows has blocked some features on this program. Do you want to keep blocking this program

في هذه الحالة، يجب على الوكيل أو المشرف النقر فوق **إلغاء الحظر** للمتابعة. إذا قام العميل أو المشرف بالنقر فوق **"متابعة الحظر"** أو **سؤالي لاحقاً**، فلن يظهر مركز الاتصال المنطقي والبيانات الأخرى في "مسؤول سطح المكتب من Cisco". قم بتنفيذ الإجراء الموضح في قسم **إلغاء حظر التطبيقات** لتصحيح هذه المشكلة.

## [تثبيت عميل Cisco Desktop على كمبيوتر يعمل بنظام التشغيل Windows XP SP2 بالفعل](#)

عند تثبيت "سطح المكتب الوكيل من Cisco" (مع أو بدون "إنهاء الوسائط") أو "سطح المكتب المشرف من Cisco" أو "مسؤول سطح المكتب من Cisco" على جهاز كمبيوتر تم تثبيت Windows XP SP2 عليه بالفعل، تظهر هذه الرسالة:

Security Warning Message. The publisher could not be verified. Are you sure you want to run this software

عند مشاهدة هذه الرسالة، انقر فوق **نعم** للمتابعة.

بعد ترقية جهاز كمبيوتر إلى Windows XP SP2، يظهر وكيل أو مشرف تنبيه أمان Windows في هذه المواقف:

- عند محاولة تسجيل الدخول إلى "سطح المكتب الوكيل من Cisco" لأول مرة.
  - عندما تحدد فريقاً يستخدم "سطح المكتب المشرف من Cisco".
  - عند تنفيذ هذه الإجراءات في مسؤول سطح المكتب من Cisco: قم بتشغيل Cisco Desktop Administrator (for application administrator.exe). انقر فوق تكوين بيانات المؤسسات/بيانات المؤسسات للتطبيق TSSPAdm. حاول حفظ رمز سبب أصفته ضمن عقدة تكوين سطح المكتب/رموز السبب (للتطبيق SPLKView).
- يختلف تنبيه أمان Windows. يعتمد ذلك على كيفية تسجيل دخول العميل أو المشرف.

- إذا تم تسجيل دخول العميل أو المشرف إلى Windows بدون امتيازات المسؤول، يطالب هذا التنبيه:

To help protect your computer, Windows Firewall has blocked some

features of this program. Your computer administrator can unblock this program for you

في هذه الحالة، قم بتنفيذ الإجراء الموضح في قسم [إلغاء حظر التطبيقات](#).  
• في حالة تسجيل دخول الوكيل أو المشرف إلى Windows بامتيازات المسؤول، يطالب هذا التنبيه:

To help protect your computer, Windows has blocked some features on this program. Do you want to keep blocking this program

في هذه الحالة، يجب على الوكيل أو المشرف النقر فوق [إلغاء الحظر](#) للمتابعة. إذا قام العميل أو المشرف بالنقر فوق "الاستمرار في الحظر أو سؤالي لاحقاً، فإن الميزات المختلفة في "سطح المكتب الوكيل من Cisco" أو "سطح المكتب المشرف من Cisco" لا تعمل بشكل صحيح. وبالإضافة إلى ذلك، لا يمكن للوكيل أو المشرف سماع المتصلين في حالة استخدام "إنهاء الوسائط"، ولا يظهر مركز الاتصال المنطقي والبيانات الأخرى في "مسؤول سطح المكتب من Cisco". القيام بالإجراء الموضح تحت [إلغاء الحظر](#) في [الطلبات](#) لتصحيح هذه المشاكل.

بعد تثبيت "سطح المكتب الوكيل من Cisco" (مع أو بدون "إنهاء الوسائط") على جهاز كمبيوتر تم تثبيت Windows XP SP2 عليه بالفعل، وبعد إعادة التمهيد، يتم تعليق النظام عند محاولة الاتصال بخادم IPCC من خلال توفير بيانات اعتماد اسم المستخدم/كلمة المرور. في هذه الحالة، قد تحتاج إلى تعطيل جدار الحماية على جهاز Windows XP.

## [إلغاء حظر التطبيقات](#)

أكمل الخطوات التالية لإلغاء حظر التطبيقات:

1. قم بتسجيل الدخول إلى الكمبيوتر كمسؤول Windows.
2. حدد ابدأ > إعدادات > لوحة التحكم > مركز الأمان > جدار حماية Windows.
3. انقر فوق علامة التبويب إستثناءات.
4. حدد خانة إختيار واحدة أو أكثر من خانات الاختيار هذه في نافذة البرنامج والخدمات، حسب الاقتضاء. إذا لم يظهر تطبيق مناسب، انقر فوق [إضافة برامج](#)، واستعرض إلى: c:/program files/cisco/desktop/bin وحدد البرنامج: CallChat — في جميع الحالات. سطح المكتب الوكيل من Cisco — في جميع الحالات. الوحدة النمطية MediaClient — إذا تم تشغيل Cisco Supervisor Desktop على الكمبيوتر الشخصي. عارض سجل المشرف — إذا كان Cisco Supervisor Desktop يعمل على الكمبيوتر الشخصي. مسؤول سطح المكتب من Cisco — إذا كان مسؤول سطح المكتب من Cisco يعمل على الكمبيوتر الشخصي. SplkView — إذا تم تشغيل مسؤول سطح المكتب من Cisco على الكمبيوتر الشخصي. TSSPAdm — إذا تم تشغيل مسؤول سطح المكتب من Cisco على الكمبيوتر الشخصي.
5. وانقر فوق OK.

## [معلومات ذات صلة](#)

• [الدعم التقني والمستندات - Cisco Systems](#)

ةمچرتل هذه لوج

ةللأل تاي نقتل نمة ومة مادختساب دن تسمل اذة Cisco تمةرت  
ملاعلاء انء مء مء نمة دختسمل معد و تمة مء دقتل ةر شبل او  
امك ةق قء نوك ت نل ةللأل ةمچرت لصف أن ةظحال مء ءرء. ةصاأل مء تءل ب  
Cisco ةللخت. فرتمة مچرت مء دقء ةللأل ةل فارتحال ةمچرتل عم لاعل او  
ىل إأمءءاد ءوچرلاب ةصوء و تامةرتل هذه ةقء نء اهءل وئس م Cisco  
Systems (رفوتم طبارل) ةل صأل ةل ءل ءن إل دن تسمل