

Cisco CallManager CDBLExeption Dump: [م وأ جاردإ لال خ نم ActiveX نئاك ةئيه ت مت ت ةرادإل اتانايب ةدعاق خسن يف أطخ [دي دحت

المحتويات

- [المقدمة](#)
- [المتطلبات الأساسية](#)
- [المتطلبات](#)
- [المكونات المستخدمة](#)
- [الاصطلاحات](#)
- [المشكلة](#)
- [الحل](#)
- [معلومات ذات صلة](#)

[المقدمة](#)

يصف هذا المستند رسالة الخطأ الخاصة بنسخ قاعدة البيانات المتماثل والخطوات الضرورية لاستكشاف الأخطاء وإصلاحها:

```
Cisco CallManager CDBLExeption Dump: [ActiveX object  
not initialized via insert or select] Administration
```

[المتطلبات الأساسية](#)

[المتطلبات](#)

توصي Cisco بأن تكون لديك معرفة بمدير الاتصالات الموحدة من Cisco.

[المكونات المستخدمة](#)

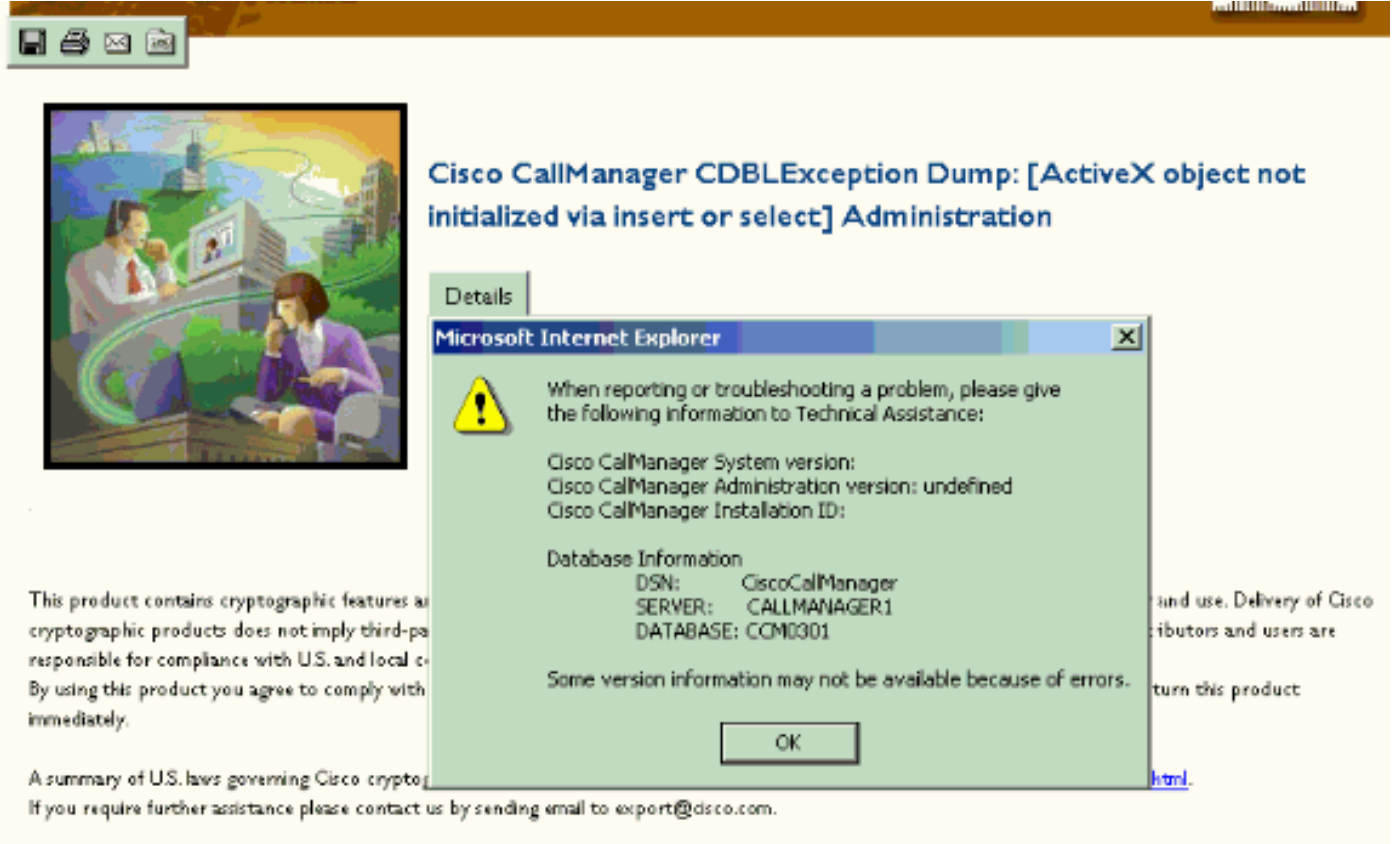
تستند المعلومات الواردة في هذا المستند إلى Cisco Unified Communications Manager.

تم إنشاء المعلومات الواردة في هذا المستند من الأجهزة الموجودة في بيئة معملية خاصة. بدأت جميع الأجهزة المستخدمة في هذا المستند بتكوين ممسوح (افتراضي). إذا كانت شبكتك مباشرة، فتأكد من فهمك للتأثير المحتمل لأي أمر.

[الاصطلاحات](#)

راجع [اصطلاحات تلميحات Cisco التقنية للحصول على مزيد من المعلومات حول اصطلاحات المستندات.](#)

عندما يقوم مستخدم بتسجيل الدخول إلى صفحة ويب Cisco CallManager، تظهر رسالة الخطأ Cisco CallManager CDBLEException Dump: [ActiveX object not initialized via insert or select] Administration يوضح المثال التالي:



This product contains cryptographic features and use. Delivery of Cisco products does not imply third-party contributors and users are responsible for compliance with U.S. and local laws. By using this product you agree to comply with applicable laws. If you require further assistance please contact us by sending email to export@csco.com.

الحل

يمكن أن تظهر رسالة الخطأ الموضحة في هذا المستند عندما تكون هناك بطاقتنا واجهة شبكة (NICs) ممكنة وعناوين IP معينة. تأكد من تمكين بطاقة واجهة شبكة (NIC) واحدة فقط على الخادم في كل مرة.

لا يتم دعم بطاقات واجهة الشبكة (NIC) المزدوجة. تتمثل التوصية في الحصول على بطاقتي واجهة شبكة (NIC) واستعمال واحدة مميزة للتغلب على الأعطال، ولكن هناك بطاقة واحدة فقط يمكن تشغيلها في كل مرة. يمكن أن يؤدي الفشل في تعطيل بطاقة واجهة الشبكة (NIC) الثانية إلى تعيين عناوين IP إلى خادم Cisco CallManager. عند تعيين عناوين ل IP إلى خادم Cisco CallManager، يمكن أن يؤدي ذلك إلى فقدان الخدمة.

يمكن أن تكون رسالة الخطأ هذه أيضا نتيجة فيروس موجود على الخادم. قم بتشغيل أحدث محرك فيروسات معتمد مقابل خوادم CallManager.

قد يكون هناك سبب آخر محتمل متعلق بذاكرة التخزين المؤقت. الحل البديل لهذا هو إعادة تشغيل نظام المجموعة. الرجاء محاولة هذا بعد ساعات.

إذا لم تحل هذه الحلول البديلة المشكلة، فجرب أي من هذه الحلول البديلة:

1. قد تحتاج إلى التحقق لمعرفة ما إذا كانت لديك أحدث حزم خدمات الأمان/نظام التشغيل من Cisco. ارجع إلى [نظام تشغيل خدمة IP الهاتفية من SQL Server، Cisco، تحديثات الأمان](#) للحصول على مزيد من المعلومات حول حزم الخدمات هذه. للحصول على أحدث حزم برامج Cisco CallManager، ارجع إلى صفحة [تنزيلات برنامج التشغيل CallManager و Voice Apps](#) (للعملاء المسجلين فقط)

2. قم بإيقاف تشغيل IIS وإعادة تشغيله واختبار المستعرض على الخادم المتأثر.
3. تحديث ملفات البيئات المضيفة والبيئات المضيفة. يوجد في كل خادم CallManager ملف "مضيف" حديث موجود في c:\winnt\system32\drivers\etc. في كل خادم CallManager، يوجد ملف "lmhosts" حديث موجود في c:\winnt\system32\drivers\etc. تأكد من أن المعلومات الموجودة على هذه الملفات محدثة، وإذا كانت هناك أي معلومات مفقودة فقم بإضافتها وأدخل الأمر nbtstat -R في موجه الأوامر.

معلومات ذات صلة

- [Cisco Unified Communications Manager \(اختصاره CallManager\) Error and System Messages](#)
- [دعم تقنية الصوت](#)
- [دعم منتجات الاتصالات الصوتية والاتصالات الموحدة](#)
- [استكشاف أخطاء خدمة IP الهاتفية من Cisco وإصلاحها](#)
- [الدعم التقني والمستندات - Cisco Systems](#)

ةمچرتل هذه ل و ح

ةلأل تاي نقتل ن م ة و مچ م ادخت ساب دن تسم ل ا ذه Cisco ت مچرت
م ل ا ل ا ل ا ن ا ع مچ ي ف ن ي م د خ ت س م ل ل م ع د ي و ت ح م م ي د ق ت ل ة ي ر ش ب ل و
ا م ك ة ق ي ق د ن و ك ت ن ل ة ل ا ل ا مچرت ل ض ف ا ن ا ة ظ ح ا ل م ي ج ر ي . ة ص ا خ ل ا م ه ت غ ل ب
Cisco ي ل خ ت . ف ر ت ح م مچرت م ا ه م د ق ي ي ت ل ا ة ي ف ا ر ت ح ا ل ا ة مچرت ل ا ع م ل ا ح ل ا و ه
ي ل ا م ا د ع و ج ر ل ا ب ي ص و ت و ت ا مچرت ل ا هذه ة ق د ن ع ا ه ت ي ل و ئ س م Cisco
Systems (ر ف و ت م ط ب ا ر ل ا) ي ل ص ا ل ا ي ز ي ل ج ن ا ل ا دن ت س م ل ا