

CD چمانرب بلط تالاح لوح ةلواتملا ةلئسألا ةدحوملا تالاصتال

تايوتحملا

[ةمدقملا](#)

[ةيسيسئللا لئاسملا](#)

[جتنملا ةيقرت ةادأ](#)

[DVD ةيقرت ءازجأ ماقراً](#)

[ةلص تاذ تامولعم](#)

ةمدقملا

صارقألا ىلع لوصحلا ةيفيك لوح (FAQs) اعويش رثكألا ةلئسألا دنتسملا اذه يطغي
ةمدخل تابلط ءاشنإ دن Cisco نم ةدحوملا تالاصتال جتنملا ةطوغضملا

زكرم ىلا تابلطللا هي جوت متي . ةمدخل تابلط حتفب ءالمعل موقبي ام ابلاغ : **ةظحالم**
اذهل ةمدخ ينقتلا Cisco معد رفوي ال ، كلذ عم و . يضارتفا لكشب ، Cisco ل ينفل معدلا
تابلط نم ءاونألا هذه ءلعم ةيفيك لوح تاداشرا دنتسملا اذه رفوي . بطلطلا نم عونلا
ةمدخل

ةيسيسئللا لئاسملا

ةببعم وأ ةدوقم DVD صارقألا أو Cisco/Unity Server نم اديج تالاصتال ريديم وتلل تيقلت دقل
ءلءفأ نأ ىلع اذام

تاهويراني سللا هذه ىلع مئاقلا لجال ىلع علطا :

- لاصتالا كيرشللا/لئاسملا ىلع بجي Cisco Systems, Inc. نم ةرشابم مداخل بلط متي .
ديربل ربع وأ 1-800-553-6387 مقرلاب لاصتالا لالخنم (CSR) [ءالمعل ةمدخ لئاسم](#)
رمأ مقر بيدا نءاشنأب "ءالمعل ةمدخ" موقت . cs-support@cisco.com ينورتكللاإ
في [Cisco Commerce](#) ىلع تاعببملا رمأ مقر بقعت متي . دي ج تاعببم
دعب نع لوصولي ف مكحت ةادأب لئاسملا لصتتي نأ لب قءارشلا رمأوب بيوتتلا ءالمعل
(CSR) . هب صاخلا تاعببملا رمأ مقر لئاسملا رفوتتي نأ بجي ، (CSR)
- لاصتالا لئاسملا ىلع بجي . تاعببم لئاسم وأ كيرشللا لالخنم مداخل ءارش بلط متي .
مث Cisco نم الكيرشل لئاسملا اذه نوكي دق . رمألا رادصاب ماق يذلا تاعببملا بوندنم
Cisco CSR عم لمعي وأ DVD صارقألا تاعببملا/كيرشللا لئاسم لسري .
- لوصحلا ءلواحمو ءمدخ بلط حتف ءلحي لئاسملا ءدعاسم ينفل Cisco معدل نكمي فيك
مدخل لئاسملا ىرتشا اذا ؟ ءدحوملا تالاصتالا ءطساوب ءاشنأب متي تال DVD صارقألا ىلع
كيرش في تارمتم ءدق ءدحوملا تالاصتالا ينفل معدلا لواحي ، Cisco كيرشل لالخنم
نكمي ، تالاحل ضعب في . ءلكشملا لءلواحملا باسحل ريديم وأ Cisco SE وأ نئاسملا
نئاسملا لئاسملا ىلع RMA UC قي بطت تي بئثت طئاسم Cisco نم ينفل معدلا
جتنملا ةيقرت ءادأ لالخنم ءرفوتملا ريغ مدقألا تارادصالل طقف رايخلا اذه رفوتتي
في ابءار نكي مل اذا هب صاخلا AM وأ Cisco SE قي بطت ىلا لئاسملا هي جوتب مق . (PUT)

ةفأك Exchange 2000/Message Store 2000 (تاغلللا عي مچ) 5.5/Message Store 5.5
SQL (طقف ةينابايللاو ةيسنرفللاو ةيزيلجللا ةغلللا) SQL 2000/Data Store 2000 (تاغلللا)
ةغلللا) Windows 2000 Standard لئغش تلاماظن (طقف ةيناملألاب) 2000/Data Store 2000
ةينابايللا) Windows 2000 Standard (طقف قاقحتساللاو ةيسنرفللاو ةيزيلجللا
تاغلللا ةفأك) Windows 2000 Advanced Server (طقف

جت نمللا ةيقرت ةادا

؟(PUT) جت نمللا ةيقرت ةادا مادختسا كنكمي فيك

- نم (UCSS) ةدحوملا تالاصتالا جم انرب في حل اص كارتشا دقع ليملل نوكي نأ بجي Cisco.
- عجز مقرب دقعلا في ددحملا جت نمللا جاردأ بجي.
- ليعفلا ةيقرتلا عجز مقرب ليعفلا عجزلا مقرب نيعت كلذ دعب متي.
- عي نصللا لال خ نم رمالا ذيفنت متي. تا عيبم رما عاش نأب PUT موقبي.

ةيقرت ةادا لال خ نم حاتم رايبك رهظت ال اهجاتحأ يتلا DVD صارقأ/ءازجالا ةعومجم تناك اذا
(UCSS) ةدحوملا تالاصتالا جم انرب كارتشا دقع تيرتشا يننأ دقتعأ ينكلو، (PUT) جت نمللا
نم؟ لصلتا نمل، جت نمللا Cisco نم

كب صاخلا Cisco تا عيبم لثمم عقوم ديدحتل. (ssr) ةمدخللا تا عيبم بوندنمب لاصتالا بجي
[يب صاخلا Cisco لثمم وه نم](#) ىلا لقتنا

ىلا بولطملا عجزلا مقرب فيضي مثارشللا نم (SSR) ةكرتشملا تامدخللا رفوم ققحتي
ةليلق قئاقد نوضغ في (PUT) جت نمللا ةيقرت ةادا لال خ نم ةيقرتلا ريفوت متي. دقعلا

Cisco معد هل عفي نأ نكمي يذلا امف، لياتلا مويلا ةيقرت ىلا ةسام ةجاج كانه تناك اذا
ةدعاسم لل ينفلا

1-800-553-6387 ىلا CSR ب لصلتا. رماوالا رادصا في عارسالاب طقف (CSR) ءالمعلا ةمدخل لثمم موقبي
Cisco نم ينفلا معدلا موقبي ال. رماوالا عيرست ةيفيك لوح تامولعم ىلا لوصحلل 553-6387
رماوالا عيرستب

DVD ةيقرت ءازجالا ماقرا

؟ةفلتخملا DVD ةيقرت ءازجالا ماقرا يه ام

مل اذا. (طقف [نولجس مللا ءالمعلا](#)) [جت نمللا ةيقرت ةادا](#) لال خ نم ةيقرتلا ءازجالا ماقرا رفوت
جمارب ىلا لوصحللا في تالكشم كيدل تناك وأ، ءاداللا في ةجر دم كجت نمللا ةيقرت ىرت نكت
معدلا Cisco TAC رفوي نأ نكمي ال. ليلحملا باسحلا ريدمب وأ [ءالمعلا ةمدخل لصلتا](#)، ةيقرت
تاجت نمللا تايقرت ىلا لوصحلل

ةلص تاذا تامولعم

- [توصللا ةينقت معد](#)
- [ةدحوملا تالاصتالاو ةيتوصللا تالاصتالا تاجت نمللا معد](#)
- [اهجالصا و Cisco نم ةيفتاهلا IP ةمدخل ءاطخأ فاشكتسا](#)
- [Cisco Systems - تادنتس مللاو ينقتلا معدلا](#)

ةمچرتل هذه لوج

ةللأل تاي نقتل نم ةومجم مادختساب دن تسمل اذه Cisco تچرت
ملاعلاء انء عي مج ي ف ني مدختسمل معد ي وتحم مي دقتل ةيرشبل او
امك ةقيقد نوك تنل ةللأل ةمچرت لصف أن ةظحال م يچري. ةصاخل مه تلبل
Cisco ي لخت. فرتحم مچرت م اهم دقي ي تلل ةي فارتحال ةمچرتل عم لالحل وه
ىل إأمئاد عوچرلاب ي صؤتو تامچرتل هذه ةقدنع اهتيل وئسمل Cisco
Systems (رفوتم طبارل) ي لصلأل يزي لچن إل دن تسمل