

# Webex لشف يف اعادتسال ااطخأ فاشك تسأ ىلع لجسم زاهج هانارتقا دنع اهالصل او PREM

## تايوت حمل

[عمدقم](#)

[ىلحمل لجسم زاهج هانارتقا دنع تاملكم عارجا Webex ىلع رذعتي: ةلكشم](#)

[لحل](#)

[زاهجل ةيموس رلا مدختس مل اةج او 1 رايخ](#)

[CUCM ىل االجسم زاهجل اناك اذا CUCM 2 رايخ](#)

[قأال نم CCL ل 3 رايخ](#)

[ةلص تاذا تامولعم](#)

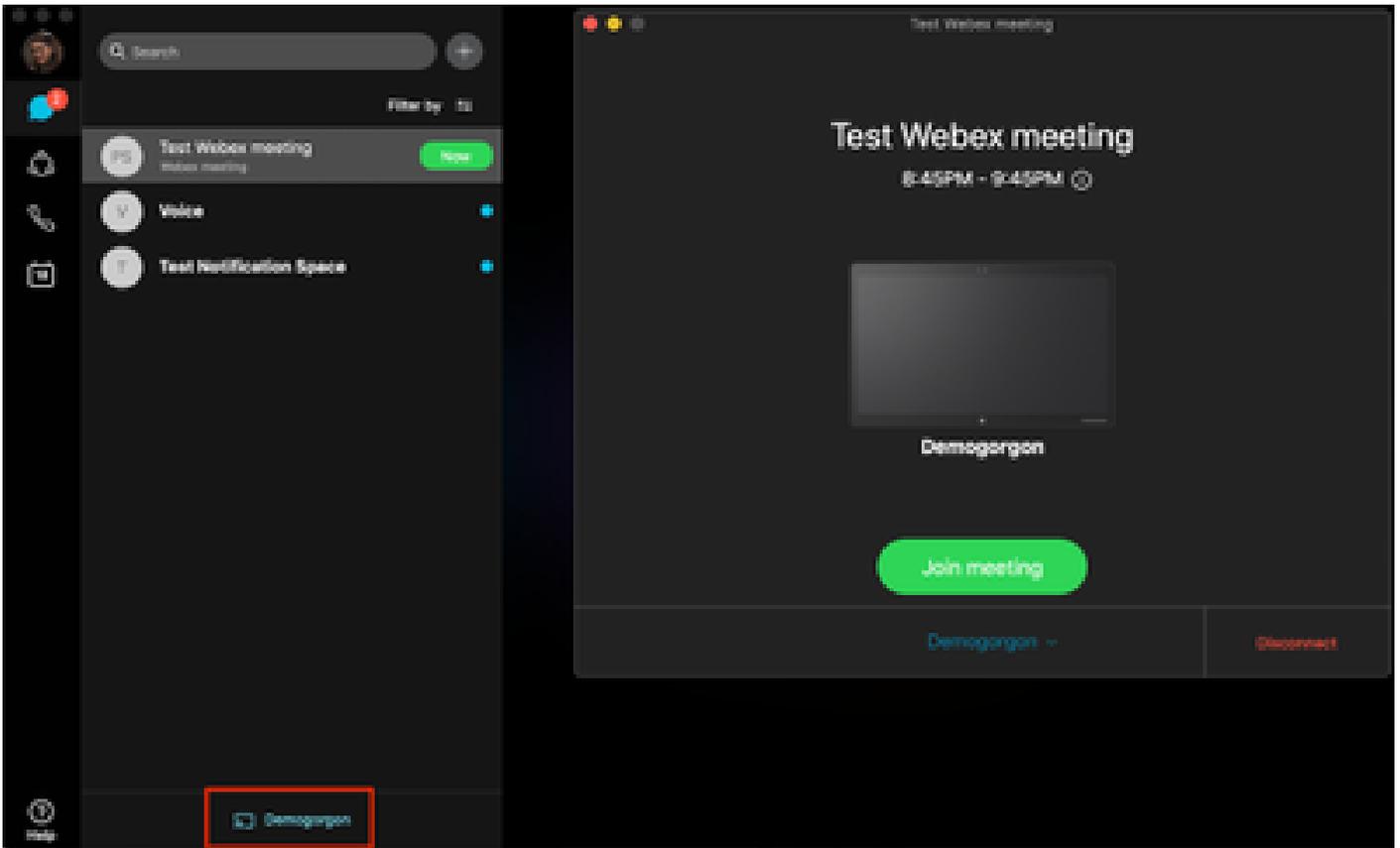
## عمدقم

زاهج هانارتقا دنع تاملكم لعضو اهيف Webex ل نكمي ال ةلكشم دن تسم ل اذه فصيف  
ب رقال ربع يلحمل لجسم

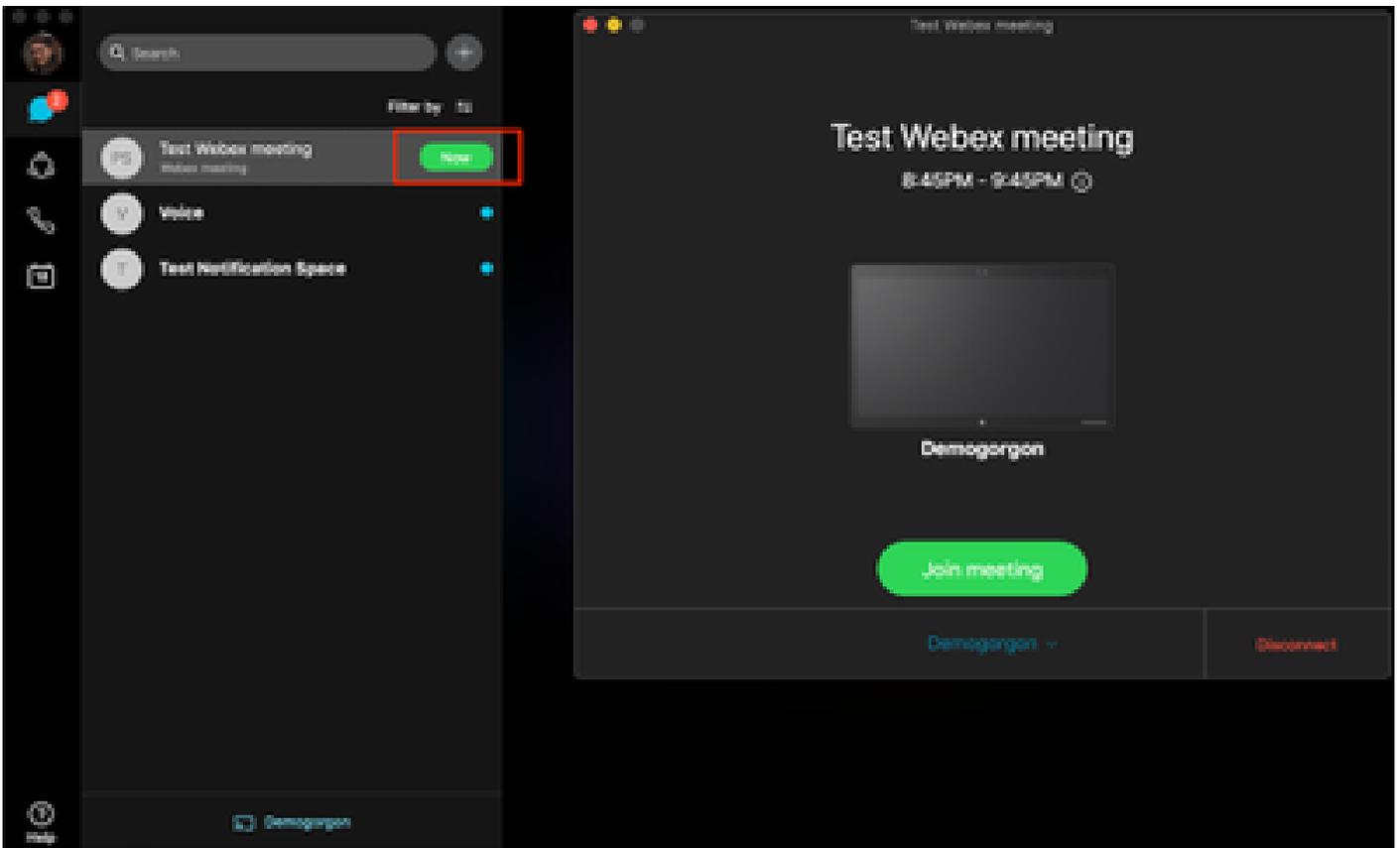
## زاهج هانارتقا دنع تاملكم عارجا Webex ىلع رذعتي: ةلكشم ىلحمل لجسم

انثأ Webex قي ببطت نم Webex عامتج لىل مامضنالا وأ ةرداص ةملكم عارجا ةلواجم دنع  
وأ تاملكم ل ادبب كل زاهجل اذه حمسي ال "أطخلاب Webex ي قلي، يلحمل زاهج هانارتقا  
ةرشابم ةملكم ل عضو لواح. كب صاخلا Webex قي ببطت مادختساب تاعامتجال لىل مامضنالا  
انه ةحضم ةلكشم لجاتن اةاعال ةمزاللا تاوطخلا. زاهجل نم:

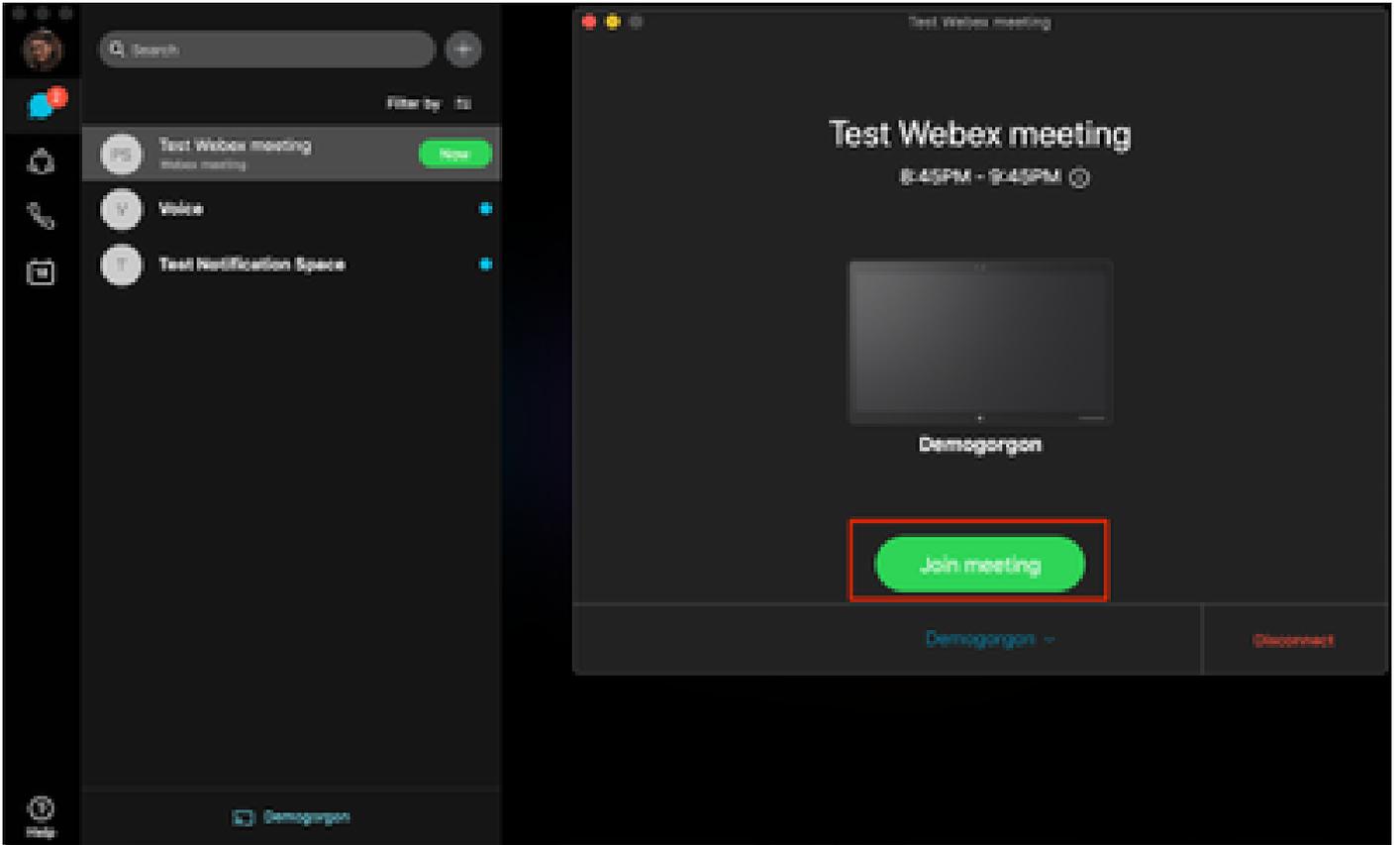
ةروصلال يف حضم وه امك حاجنب زاهجل Webex قي ببطت جوازي 1. ةوطخلا



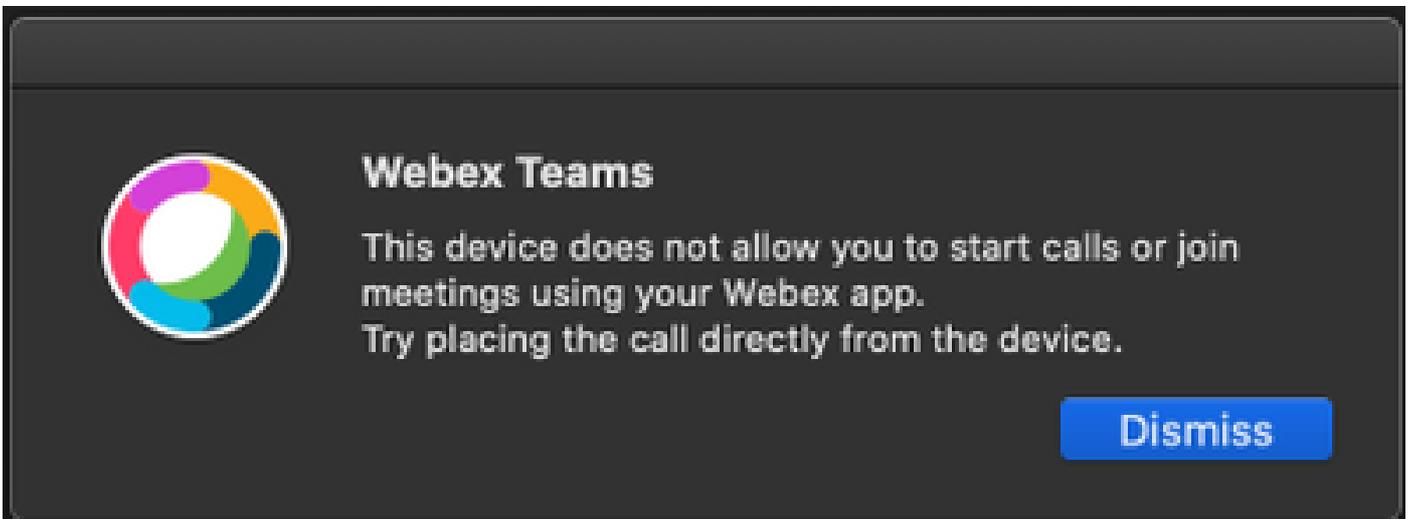
لوصولك إلى شاشة ليغشيتل نآل رزرقنا، امض نال ل ارفوت م عامتجالا حبصي امدن ع 2. ةوطخال  
 ةروصلال ي ف حضوم وه امك



ةروصلال ي ف حضوم وه امك عامتجالا ل صو قوف رقنا و زاجالا ديحت نم ق قحت 3. ةوطخال



يف حضوره وه امك أطخ ةلاس رك رهظت ،"مامضنالا" عامتجا يل ع رقت نأ دع ب 4. ةوطخل  
ةروصل:



ل.لحلل Webex قيبطت نم تالجلسلا عيمجتب مق أطخلا اذه لىل تاجتجا اذا

وه Webex قيبطتل لجلسلا تافل م ع قوم:

1. Windows: %UserProfile%\AppData\Local\CiscoSpark
2. MacOS: ~/Library/Log/SparkMacDesktop

لجلسلا ةعجارم

نم ققحتلل ةعجارملاب مقو current\_log.txt فلم نع ثحبا ،هركذ قباسل لاجسل راسم يف

TelephonyDevices.cpp ةمدخلل ةيساسأل تاملكل مادختسا متي ،لاجسل فلم نم  
وTelephonyService.cpp ةطساوب اهؤارج متي ةملاكمل اىلع روثعلل

```
2020-04-19T01:46:47.024Z <Debug> [0x1190cad0] TelephonyDevices.cpp:1252 create:Creating device of type
```

```
2020-04-19T01:46:47.024Z <Debug> [0x1190cad0] TelephonyService.cpp:3851 getSelectedCallDevice:Call Dev
```

حضورم وه امك ءاعدتسال لشفل هؤاسرا متي ذلأ اطلخال ىرت نأ بجي ،ءاعدتسال ةلواحم دعب

```
2020-04-19T01:46:47.029Z <Error> [0x1190cad0] TelephonyDevices.cpp:1158 notifyXapiCallError:Notifying
```

```
2020-04-19T01:46:47.030Z <Debug> [0x1190cad0] TelephonyService.cpp:5436 notifyCallFailure:Will notify
```

## لحل

نېكمت بجي .براقتل اءاداع| نمض CallControl نېكمت مدع دنع ةلكشملا هذه ثدحت  
تارايل دخال لال نم كلذ قيقحت نكمي و. زاهجالب ةصاخال براقتل اءاداع| نمض CallControl  
ةيلات:

زاهجلل ةيموسرلا مدختسمل ةهجاو 1. رايخال

ءادعال اىل لقتناو ةياهنل طاقنل (GUI) ةيموسرلا مدختسمل ةهجاو اىل لوخدلا ليجستب مق  
ةروصلل يف حضورم وه امك CallControl نېكمت و براقتل > نيوكتل >

# Configuration

## Proximity

Mode	On
<b>Services</b>	
CallControl	Enabled
<b>ContentShare</b>	
FromClients	Enabled
ToClients	Enabled

CUCM إلى الجسم زاهجلا ناك اذا CUCM 2. رايجلا

ديجت > فاهالا > زاهجلا إلى لقتنا، Cisco Unified Communications Manager (CUCM) ةرادإ نم يف حضورم وه امك تاملكملا يف مكحتلا نيكمتو برقلا تاداعإ إلى لقتنا ورثأتلملا زاهجلا ةروصل:

<b>Proximity</b>	
Proximity Mode*	On
Call Control*	Enabled
Proximity Content Share From Clients*	Enabled
Proximity Content Share To Clients*	Enabled

ةادألا نم CLI ل: 3 رايجلا

xConfiguration Proximity Services CallControl: Enabled

## ةلص تاذا تامولعم

- [PREM ىلع ةلجس ملأ ةزهجألل Cisco Webex لىلد](#)
- [تادنتس ملأو ىنقتلا معدلا - Cisco Systems](#)

ةمچرتل هذه لوج

ةللأل تاي نقتل نمة ومة مادختساب دن تسمل اذة Cisco تمةرت  
ملاعلاء انء مء مء نمة دختسمل معد و تمة مء دقتل ةر شبل او  
امك ةق قء نوك ت نل ةللأل ةمچرت لصف أن ةظحال مء ءرء. ةصاأل مء تءل ب  
Cisco ةللخت. فرتمة مچرت مء دقء ةللأل ةل فارتحال ةمچرتل عم لاعل او  
ىل إأمءءاد ءوچرلاب ةصوء و تامةرتل هذه ةقء نء اهءل وئس م Cisco  
Systems (رفوتم طبارل) ةل صأل ةل ءل ءن إل دن تسمل