

ديربلا نم ققحتلا Jabber ىلع رذعتي ةعاس 24 دعب يتوصلا

المحتويات

- [المقدمة](#)
- [المتطلبات الأساسية](#)
- [المتطلبات](#)
- [المكونات المستخدمة](#)
- [المشكلة](#)
- [الحل](#)

المقدمة

يصف هذا المستند المشاكل التي قد تحدث عند اتصال Jabber باتصال Unity. يملك Jabber إمكانية الاتصال ب Unity Connection وليعلم المستخدمون برسائل جديدة والتحقق من الرسائل.

المتطلبات الأساسية

المتطلبات

لا توجد متطلبات خاصة لهذا المستند.

المكونات المستخدمة

تستند المعلومات الواردة في هذا المستند إلى إصدارات البرامج التالية:

- الإصدار 10.0.1، Unity Connection
- الإصدار x.9.1، Unity Connection
- الإصدار 8.6.2، Unity Connection

تم إنشاء المعلومات الواردة في هذا المستند من الأجهزة الموجودة في بيئة معملية خاصة. بدأت جميع الأجهزة المستخدمة في هذا المستند بتكوين ممسوح (افتراضي). إذا كانت شبكتك مباشرة، فتأكد من فهمك للتأثير المحتمل لأي أمر.

المشكلة

عندما تقوم بتشغيل Jabber في Windows، يقوم Jabber بالإعلام عن مشكلة مع عدم القدرة على التحقق من الرسائل عبر واجهة Jabber. إذا قمت بإعادة تشغيل Jabber، فسيتم إعلامك بالرسائل ويمكنك التحقق من الرسائل لمدة 24 ساعة تقريبا. بعد 24 ساعة، لم يعد يتم إعلامك بالرسائل. إذا قمت بإعادة تشغيل Jabber مرة أخرى، فسيعمل التطبيق بنجاح ليوم إضافي ولكنه لا يعمل بشكل صحيح بعد ذلك اليوم.

الحل

قم بإعادة تشغيل Jabber عندما لا يعمل الإعلام. هذه مشكلة في Unity Connection. يتم الآن معالجة هذه المسألة من خلال عيب في اتصال الوحدة. راجع معرف تصحيح الأخطاء من Cisco [CSCuo46274](#).

قد تحتاج إلى فتح حالة مركز المساعدة الفنية للحصول على مهندس خاص (ES) للإصدار الخاص بك حتى يتم إصدار تحديث الخدمة الذي يحتوي على هذا الإصلاح. إذا كنت تعرف العيب عند فتح الحالة، فيجب أن يؤدي ذلك إلى تسريع الوقت الذي يستغرقه تلقي الإصدار الثابت.

ةمچرتل هذه لوج

ةللأل تاي نقتل نمة ومة مادختساب دن تسمل اذة Cisco تمةرت
ملاعلاء انء مء مء نمة دختسمل معد و تمة مء دقتل ةر شبل او
امك ةق قء نوك ت نل ةللأل ةمچرت لصف أن ةظحال مء ءرء. ةصاأل مء تءل ب
Cisco ةلخت. فرتمة مچرت مء دقء ةل ةل ةفارتحال ةمچرتل عم لاعل او
ىل إأمءءاد ءوچرلاب ةصوء و تامةرتل هذه ةقء نء اهءل وئس م Cisco
Systems (رفوتم طبارل) ةلصلأل ةزءل ءن إل دن تسمل