

Unity لاصتال ةومجمل ا ماظن ريظن ةلأاح رهظت "لصتم ريغ" اهنأ يلع

المحتويات

- [المقدمة](#)
- [المتطلبات الأساسية](#)
- [المتطلبات](#)
- [المكونات المستخدمة](#)
- [المشكلة](#)
- [الحل](#)

المقدمة

يصف هذا المستند مشكلة تمت مصادفتها مع Cisco Unity Connection بعد إعادة إنشاء نسخ مماثل ويصف أيضا العملية التي يتم إستخدامها لحل المشكلة.

المتطلبات الأساسية

المتطلبات

CISCO يوصي أن يتلقى أنت معرفة من CISCO وحدة توصيل.

المكونات المستخدمة

تستند المعلومات الواردة في هذا المستند إلى Cisco Unity Connection، الإصدار x.8.

تم إنشاء المعلومات الواردة في هذا المستند من الأجهزة الموجودة في بيئة معملية خاصة. بدأت جميع الأجهزة المستخدمة في هذا المستند بتكوين ممسوح (افتراضي). إذا كانت شبكتك مباشرة، فتأكد من فهمك للتأثير المحتمل لأي أمر.

المشكلة

تظهر حالة نظير نظام المجموعة لاتصال Cisco Unity Connection على واجهة سطر الأوامر (CLI) على أنها غير متصلة.

وهذا ظاهر في الناشر:

```
admin:show cuc cluster status
```

```
Server Name Member ID Server State Internal State Reason
-----
cucpub 0 Primary Pri Active Disconnected Normal
cucsub 1 Disconnected Unknown Unknown
```

وهذا يظهر على المشترك:

```
admin:show cuc cluster status
```

```
Server Name Member ID Server State Internal State Reason
-----
cucpub 0 Primary Pri Active Disconnected Normal
cucsub 1 Secondary Sec Active Normal
```

الحل

أتمت هذا steps in order to حلت المشكلة:

1. إيقاف تشغيل المشترك.
 2. أعد تشغيل Publisher، وانتظر عودته عبر الإنترنت.
 3. انتظر حتى تتمكن من الوصول إلى صفحة ويب المسؤول، ثم قم بإجراء مكالمة للبريد الصوتي.
 4. بدء تشغيل المشترك.
- إذا إستمرت المشكلة، فيجب عليك تجميع مخرجات هذه الأوامر من كلا العقد:

- إظهار حالة نظام المجموعة CUC
- UTILS DPLPLATION RUNMESTATE
- التحقق من صحة وحدة تشخيص المستخدم الشبكة
- حالة uTils ntp

يجب أيضا تجميع هذه السجلات من كلا العقد باستخدام أداة مراقبة الوقت الفعلي (RTMT)، من وقت إيقاف تشغيل المشترك الأولي حتى يرجع إلى الإنترنت:

- مدير دور خادم الاتصال
 - عارض الأحداث - سجل التطبيق
 - عارض الأحداث - سجل النظام
 - سجلات IPT Platform Cluster Manager
- بمجرد تجميع المخرجات والسجلات، ابحث في البيانات عن مصدر المشكلة.

ملاحظة: يمكن استخدام هذه العملية أيضا عندما يحاول الناشر بشكل متكرر تشغيل حل الدماغ المقسم دون اكتماله.

ةمچرتل هذه لوج

ةللأل تاي نقتل نم ةومچم مادختساب دن تسمل اذه Cisco تچرت
ملاعلاء انءمچ يف نيمدختسمل معدى وتحم مي دقتل ةيرشبلاو
امك ةقيد نوك تنل ةللأل ةمچرت لصف انءمچم اءمچرئى. ةصاأل مءتبلب
Cisco يلخت. فرتحم مچرت مءم دقي يتل ةيفارتحال ةمچرتل عم لاعلا وه
ىل اءمءاد ةوچرلاب يصوءت وتامچرتل هذه ةقदनء اهتيلوئسم Cisco
Systems (رفوتم طبارلا) يلصأل يزي لچنل دن تسمل