

IM&P نيب عي مجتلا ءاطخأ فاشكتسا ل حيحصلا ريغ نيوكتلا ببسب اهالصال DNS

تايوتحملا

[عمدقملا](#)

[ةيساسألا تابلطتملا](#)

[تابلطتملا](#)

[عمدختسملا تانوكملا](#)

[ةيساسأ تامولعم](#)

[اهالصال ءاطخألا فاشكتسا](#)

[لحللا](#)

[ةحصلا نم ققحتلا](#)

عمدقملا

ناونع نم ققحتلا) لوصول لباق ريغ" أطخ يقلت متي شيح ويرانيس دنتسملا اذه فصبي
ةملاك/AXL username وريظنلا دامتعا تانايب لىع AXL لىغشت متي امنيب ،خالص ريظنلا
Cisco نم (IM&P) دجاوتلاو ةيروفلا ةلسارملا مداخلخاد ريظنلا لاصتا رابتخال "(خالص رورملا
ةينيبلا ءومجملا ماظنل ريظن ويرانيس يف

ةيساسألا تابلطتملا

تابلطتملا

ةيلاتلا عيضاوملاب ءفرعم كيذل نوكت ناب Cisco ي صوت:

- Cisco نم روضحلاو ةيروفلا ةلسارملا عمدخ
- تاعومجملا نيب رظانلا ءزيم

عمدختسملا تانوكملا

ةينعم ءيدام تانوكمومارب تارادصا لىع دنتسملا اذه رصتقي ال

ةصاخ ءيلمعم ءئيبي يف ءدوجوملا ءزهألا نم دنتسملا اذه يف ءدراولا تامولعملا ءاشنإ مت
تيناك اذا). (يضارتفا) حوسمم نيوكتب دنتسملا اذه يف عمدختسملا ءزهألا عيمجتا ءب
رمأ يال لمحتملا ريثاتلل كمهف نم دكأف ،ليغشتلا ديقتكتكبش

ةيساسأ تامولعم

روضحلاو ةيروفلا ةلسارملا ءرادا لخد هيلع روثعلا مت يذلا أطخلا ءيلاتلا ءروصلا رهظت
Cisco Unified CM > Presence > ينيبال عيمجتلا:

Test	Result
Peer Connectivity	✗ Not reachable (Check peer address is valid, AXL is running on peer and AXL username/password credentials are valid)

- نيجل اص AXL رورم ةم لك و XML ةيرادلإا (AXL) بيو ةم دخ مدختسم مسا نم الك .
- ريزنللا يل ع Cisco نم AXL بيو ةم دخ ليغشت متي .
- ماظن نيوكت في لكاشم دوجو لىل تاومجملا ني ب عيمجتلا في أطخل اذه ببس عجري في عبتتلا و ةيروفلا ةلسارملا راثا للضت نا نكمي ،كلذ عم و ؛(DNS) لاجملا مسا نكمي . ةكبشلا لبق نم ريخات ثودح لامتحا لىل ريشت انا و دبي شيح ، يلوألا زرفلا يا دجوي ال هنا نيزينللا الك نم ةنمازتملا مزحللا طاقنتلا ةومجم رهظت نا كلذ دعب قاطللا يل ع ةكبشلا في ريخات .

ةرداق IM&P نم أ ةومجملا نا ينعي امم ، هاجتلا ةيداحأ ةلكشملا هذه نوكت ام ةداع : ةظحال أطخلاب يقلت IM&P نم ب ةومجملا نكلو ، IM&P نم ب ةومجملاب حاجنل لاصتالا يل ع IM&P نم أ ةومجملاب لاصتالا لواحت ام دنع هيلل لوصول رذعتي يذلا .

اهحالصاو ءاطخال فاشكتسا

ةريزنللا ةزهجال نيوانعو AXL رورم تاملك و AXL يمدختسم عامسأ ةحص نم ققحت 1. ةوطخل لاصتالا يل ع نيزدق نارقألا نوكتي نا بجيو ةلكشم لاصتالا لثمي ال ، ويرانيسلا اذه في نم هيلل لوصول نكمي اضيا لب بلجلل نيلباق طقف اونوكي ال (بجي) نيتقيرطالا الكب (8443): ةلباقملا AXL ذفانم لالخ .

نم A و B ةومجملا نم لك نم لقالا يل ع تالچسلا نم ةومجملا هذه عيمجتب مق 2. ةوطخل IM&P:

- Cisco AXL بيو ةم دخ
- Cisco Intercluster ةنمازم ليكو

رابتخال اارج لباق ءاطخال حيحصت يوتسم يل ع ةمدخل راثا ضع ب نيزعت مزلي : ريزحت يا بنجتل تارابتخال اارج دعب ةيضا رتفال هتلاح لىل عبتتلا يوتسم نيزعتب مق مداوخل اءاا يل ع يفاضل ريثات .

نيزينعمللا نيزعومجملا اتلك نم تالچسلا عمج مهمللا نم : ةظحال

وه ةم دخ لكل ءاطخال حيحصت يوتسم نيزكمتل راسملا :

- رقناو IM&P Server ديزحت > نيوكت > عبتت > دجاوتلا ةمدخو Cisco Unified IM ةمدخ نم AXL بيو ةمدخ ديزحت > لاقتنا قوف رقناو ةرادلالا و تانايا بلا ةدعاق تامدخ ددح > لاقتنا Cisco لاقتنا قوف رقناو
- لاقتنا رقناو IM&P Server ديزحت > نيوكت > عبتت > دجاوتلا ةمدخو Cisco Unified IM ةمدخ > Cisco ليكو ديزحت > Go قوف رقناو روضحللا و ةيروفلا ةلسارملا تامدخ ديزحت > Go قوف رقناو Intercluster Sync

اذه ةلسارلا قفدت لچسلا ليلحت حضوي 3. ةوطخل

نكمي ال أطخ رهظت يتلا ةومجملا) "ب" ةومجملا في "ةومجملا ماظن ةنمازم لماع" تالچس نم هيلل لطللا اذه لاسرا مت يذلا قيقدللا تقوولا و AXL بلط ديزحت لىل حاجت ، (هيلل لوصول

اذهك ائيش ودبي هن|

```
2019-07-14 06:00:07,842 DEBUG [Peer: node name in Cluster A] axl.AXLClientLogger - runSoapReq:
The axl request is :
```

ةباجتسالال يقلت مت هنأ "ب" ةعومجملال ماظن يف هسفن "ةعومجملال ماظن ةنمازم لماع" رهظي
ةكرحلل ةلهم يف ببستبي امم، ني تي لالتال ني تي قيقدلالتحت

```
019-07-14 06:02:36,176 DEBUG [AXL Runner for parent thread ID:4741 (Peer: node name in Cluster
A)] axl.AXLClientLogger - AXLClientBase - sendSOAPRequest received : "node name in Cluster A"
received AXL request at "2019-07-14 01:02:36"
```

صن ري شي، كلذ عمو. ةكبشلال لخاد مزحلال ريخأت نم عون دوجو يف كشلال يلى كلذ يدوي دق
جاتحت) ني تي قيقدلالتحت دعب AXL بللط يقلت A ةعومجملال يف ريظنلال نأ يلى هسفن ةباجتسالال
(ةفلتخم ةينمز قيطانم يف ةدوجوم تاعومجملال تناك اذا ةينمزلال ةقطنملا ليوتحت ذيفنت يلى

ةجلالعم يلى ع روثعلا كنكمي، A ةعومجملال يف AXL Web Service تالجتس يلى رظنلاب تمق اذا
ةيناث يلى لملاب بلطلال

```
2019-07-14 01:02:36,110 INFO [http-bio-443-exec-742] servletRouters.AXLFilter - AXL REQUEST :
"node name in Cluster A" sent response at "2019-07-14 01:02:36"
```

```
2019-07-14 01:02:36,131 DEBUG [http-bio-443-exec-742] servletRouters.AXLFilter - Final response
String :
```

يلى عفال ريخأتالاف: عيشلال سفن ني ريظنلال الك نم ةنمازتملا مزحلال طاقتلالتايللمع رهظت
يلى اهلاسرا لبق ةمزحلال رخؤت B ةعومجملال نأ يه ةلكشملا نكلو، اهسفن ةكبشلال لخاد سيل
عقوتم وه امك، ةيناث يلى لمع صب يف هيلع درلاو بلطلال A ةعومجملال جلاعي. A ةعومجملال

ةلأسملا هذهل ددحملا ببسلا وه ام وأ AXL بللط يف ءاب ةعومجملال رخأت ببس يف قيقحتلال اما
مت يتي قيقحتلال تايللمع نم ناتنثا كانه، كلذ عمو. ادج اليوط اتقو قرغتسي نأ نكمي يف
وييرانيسلا اذهل ةيساسا صيخششت تاوطخك اهديحت

لحلل

ةيروفلال ةلسارملا نم ءاب ةعومجملال لخاد ريخأتال اذه اهيف جتن ةددعتم تالاح تثدح دقو
نيهوييرانيسلال نيذه نم يهاوت دق. تاقاطنلال امامسا ماظن يف ةلكشم نع اارشلاو

1: وييرانيسلا

لوصولا ةينكاما نم مغرلا يلى ع. يساسالال DNS مداخل يلى لوصولا نكمي ال، B ةعومجملال يف
FQDN تاكبش عيجم لحت اهتلواحم دنع اريثك ةدقعلال ترخأت دقف، يونثالال DNS مداخل يلى
يونثالال DNS مداخل يلى هيف ريغتي يذلال تقولا لولحبو. يساسالال DNS مداخل ربيع ةبولطملا
بلطلال ةلهم تهنتا يلياتلابو، لعلفالاب ني تي قيقدلالتحت ريخأت كانه نوكي.

(CLI) رماوالا رطس ةهجاو رماوالال لالخ نم يه عارجال اذه نم قيقحتلال اهب كنكمي يتي قيقحتلال
ةلياتلال :

اهنيوكت مت يتي قيقحتلال DNS Servers IM&P ةدقع درسلا **show network eth0** رمالال رادصاب مق
مادختسالال:

```
admin:show network eth0 Ethernet 0 DHCP : disabled Status : up IP Address : 10.0.10.10 IP Mask :
```

255.255.255.000 Link Detected: yes Mode : Auto disabled, Full, 10000 Mbits/s Duplicate IP : no
DNS Primary : 10.0.10.31 Secondary : 10.0.10.32

**مداخل IP ناوع <utils network ping رمال لال خ نم يساسأل DNS مداخ لاصتا رابتخا لواح م
>: يساسأل DNS**

```
admin:utils network ping 10.0.10.31 PING 10.0.10.31 (10.0.10.31) 56(84) bytes of data. From  
10.0.10.10 icmp_seq=2 Destination Host Unreachable From 10.0.10.10 icmp_seq=3 Destination Host  
Unreachable From 10.0.10.10 icmp_seq=4 Destination Host Unreachable
```

مت يذال IP ناوع ةحص نم دكأتف، هيل لوصولنا نكمي يساسأل DNS مداخ نكي مل اذا
رابتخا نم نكمتت نا درجمب. لاصتال تالكشم عيجم حالصاب مق، كلذ دعب. هل هنيوكت
ماظن أطخ حالصا اضيا بجي، لكاشم ثودح نود ةيوناثلاو ةيساسأل DNS مداوخ نم لك لاصتا
تاوطخال ليل لقتنا، تاءارجال هذه دعب ةلكشم لارمتم سا لاج يفو. ةكرتشم لتاعومجم ل
2. ويراني سل ياهيل ع صوصنم ل

ي ناثلا ويراني سل:

مداخ لازي ال نكلو، اعمةيوناثلاو ةيساسأل DNS مداوخ لوصولنا نكمي B، ةومجم ل ي
ببول ةحفصو رمال رطس ةهجاو ي هيل لوصولنا رذعتي يذال DNS ريذحت ضرعي IM&P

```
Command Line Interface is starting up, please wait ... Welcome to the Platform Command Line  
Interface VMware Installation: 128 vCPU: Intel(R) Xeon(R) CPU E5-2699A v4 @ 2.40GHz Disk 1:  
80GB, Partitions aligned 4096 Mbytes RAM WARNING: DNS unreachable
```

ةصاخو، DNS ليلحت ي ةلكشم (CLI) رمال رطس ةهجاو رمال صيخش رابتخا ضرعي، اضيا
DNS ثحب لشف لثم أطخ ليل ريشت نا نكمي يتالو، validate_network ةيظمنال ةدحوال نمض
ي كعل:

```
admin:utils diagnose test Log file: platform/log/diag4.log Starting diagnostic test(s)  
===== test - disk_space : Passed (available: 6938 MB, used: 11852 MB) skip  
- disk_files : This module must be run directly and off hours test - service_manager : Passed  
test - tomcat : Passed test - tomcat_deadlocks : Passed test - tomcat_keystore : Passed test -  
tomcat_connectors : Passed test - tomcat_threads : Passed test - tomcat_memory : Passed test -  
tomcat_sessions : Passed skip - tomcat_heapdump : This module must be run directly and off hours  
test - validate_network : Reverse DNS lookup failed test - raid : Passed
```

IP نيوانع ضعب ل هيل رذعتي يذال DNS، مداخ عم ةلكشم دوجو ليل صاخال أطخال اذ ريشي
لال لال خ نم رادصا اذ تلزع رثك اعيطتسي تنا. (FQDNs) لمالك لاب ةلهؤم ل تالاجم ل اامسا ليل
يتال (IM&P و CUCM مداوخ ةفاك) تالاخ دال ةمئاق رمال اذ ضرعي. عاطق ةكبش ضرعي رمال CLI
اذ ةومجم ل ماظن نم اعزج دع:

```
admin:show network cluster 10.3.74.13 IMPPUB.edgrodrilab.com IMPPUB Subscriber cups DBPub  
authenticated 10.3.74.14 IMPSUB.edgrodrilab.com IMPSUB Subscriber cups DBSub authenticated using  
TCP since Fri Oct 15 10:22:20 2021 10.3.74.12 CUCMSUB.edgrodrilab.com CUCMSUB Subscriber  
callmanager DBSub authenticated using TCP since Thu Oct 28 11:24:16 2021 10.3.74.11  
CUCMPUB.edgrodrilab.com CUCMPUB Publisher callmanager DBPub authenticated using TCP since Thu  
Oct 28 11:27:36 2021
```

تالاخ دال هذه عيجم ليل هسكعو DNS ثحب هيجوت ةداعا ليل ارداق نوكت نا بجي.

ةلماعل DNS ةق دل لاثم:

```
admin:utils network host IMPPUB Local Resolution: IMPPUB.edgrodrilab.com resolves locally to  
10.0.10.10 External Resolution: IMPPUB.edgrodrilab.com has address 10.0.10.10 admin:utils  
network host 10.0.10.10 Local Resolution: 10.0.10.10 resolves locally to IMPPUB.edgrodrilab.com  
External Resolution: 10.10.0.10.in-addr.arpa domain name pointer imppub.edgrodrilab.com.
```

لماعلا ريغ DNS لج ىلع لاثم

```
admin:utils network host IMPSUB Local Resolution: IMPSUB.edgrodrilab.com resolves locally to 10.0.10.10 External Resolution: IMPSUB.edgrodrilab.com has address 10.0.10.10 admin:utils network host 10.0.10.10 Local Resolution: 10.0.10.10 resolves locally to IMPSUB.edgrodrilab.com External Resolution: No external servers found
```

IP ناونع نم هلح متيس يذلا PTR لجس ىلع DNS مداخ يوتحي ال ،ةدحمالا ةلجالا هذه يف 10.0.10.10 لىل IMPSUB.edgrodrilab.com FQDN.

ءاشنإ كمزلي ، DNS يف يسكعلا ثحبالا أطخو هيلل لوصولا رذعتي يذلا DNS ريذحت حالصالا IM&P و CUCM دقع عيمج لج نم نكمتت ىتح DNS مداخ يف ةبولطملا PTR تالجسوف يضم مامال ل لسرمل او يسكعلا DNS يف ثحبالا نم لكل

ةحصلال نم ققحتلا

أطخال عيقوت قباطتو امامت كرتشملا نيوكتلاب ةقلعتملا ةلكشملا سفن ةهجاوم دنع هنيوكتو DNS مداخ ةلجالا وه ققحتلل ةيساسالا تادادعلا دحأ نوكي ،تالجسالا

عيمج لج ىلع ةرداقو بحسلا/لوصولل ةلباق ةيونثلا او ةيساسالا DNS مداوخ نوكت نا مزلبي م. يدقتلا او يسكعلا DNS نع ثحبالا ةومجمل ماظن لخاد IM&P و CUCM دقع

ماظن ءاطخأ فاشكتسأ لبق هتاهي بنت وأ هئاطخأ وأ DNS تاريذحت ةفاك حسم ىل جاتحت نم ققحتلل ماظنلا صيخشت رابتخا رمأ مادختسإ كنكمي .اهحالصا ةكرتشملا تاعومجملال DNS نيوكت

ةمچرتل هذه لوج

ةللأل تاي نقتل نم ةومجم مادختساب دن تسمل اذه Cisco تچرت
ملاعلاء ان اعيمج يف نيمدختسمل معد ىوتحم ميدقتل ةيرشبل او
امك ةقيد نوك تنل ةللأل ةمچرت لصف ان ةظحال مچري. ةصاخل مهتغب
Cisco يلخت. فرتحم مچرت مامدقي يتل ةيفارتحال ةمچرتل عم لالحل وه
ىل اءاد عوچرلاب ي صؤت و تامچرتل هذه ةقد نع اهتيل وئسم Cisco
Systems (رفوتم طبارل) يلصلأل يزي لچنل دن تسمل