

# CLI لالځ نم CCM راڅا عي مځت

## تا يوت حم لا

[قمدقم لا](#)

[قيساس ا تامول عم](#)

[وه ام](#)

[دعاسم لا وه ام](#)

[قيساس ا لا تاب ل طت م لا](#)

[تانوك م لا](#)

[تافل م لا عي مځت](#)

## قمدقم لا

نم (CLI) نراق طخ رم ا لا لالځ نم رڅا (CCM) Cisco CallManager عمځي نا فيك ققيڅو اذه فصري لا ذفني ال عي طتسي تن ا نا قلاحي في ،ماظن linux baser ي ل (OS) م داخ لا لي غشت م اظن قيبطت (RTMT) ادا monitore تقوي قيقح.

Cisco نم TAC س دنهم ،(زكرم) Christian Nuche ع طساوب قمهاسم لا تم ت

## قيساس ا تامول عم

### وه ام

(Cisco CallManager قيلم ع) تاملاكم لا في م كحت لا قيلم ع اه اشن ا تالجس يه CCM بقعت مت ي ت لا قيسانم لا را ي تخال ا تاناخ رفوت نامضولي صا فت لا يلع تالجس لا هذنه ني عت بځي و اهدير ت ي ت لا تامول عم لا عمځل اهن ي كمت

### دعاسم لا وه ام

لكاشم لثم م اظن لا يلع ا دوجوم لا لكاشم لا نم قعونتم قعومځم ا طاخ ا فاشك تسال دي فم اذهو و SIP لوكوتورب لئاسم و يخال ا قمظن ا لا عم يني ب لا لي غشت لا قيباق و تاملاكم لا راسم ام يساس ا لكش ب كل حضوتس لكاشم لا هذهو ،GW لوكوتورب ب قلعتم لا تالكش م لا او SCCP هب موقت و ا بل ط ي قلتت امدنع ا ي ل خاد CUCM قك رش هب موقت

## قيساس ا لا تاب ل طت م لا

### تانوك م لا

- CUCM لوؤسم رورم قملك

- PuTTY لثم Secure Shell (SSH) ليمع (<http://www.putty.org/>)
- FreeFTPd لثم (SFTP) نمآلات افلمل لقن لوكوتورب مداخ (<http://www.freesshd.com/?ctt=download>)  
 ةدحوملالت الاصلت لل FreeFTPd نيوكت ةفك عجار، هم ادختساو FreeFTPd نيوكت

## تافللمل اعيمجت

CUCM ل (CLI) رم اوأل رطس ةهجاو لىل لوخدلا ليجستب مقو، PuTTY حتفا 1. ةوطخل

اهنم راثأ اعيمجت ديرت يتل مداوخل اعيمج لىل عسفن ءارجال ذيفنت لىل جاتحت: ةطالم

file list. رم اوأل مدختسا، اهليل جاتحت يتل تافللمل نم ققحتلل 2. ةوطخل

ل لىصافات | ةحفص ] فلمل تافصاوم { activeVelog | inactiveLog | install } تافللم ةمئاق  
 [ مرجال | خيرات ] [ يسكع

وه تافللمل عقوم \*

ActiveOg cm/trace/ccm/sdl/SDL\*

ActiveOg cm/trace/ccm/calllogs/calllog\*

ActiveOg CM/trace/CCM/sdi/ccm\* (CUCM 7.x امو ق امو)

عقاومب ةديفم ةمئاق لىل روثلال كنكميف، تافللمل نم رخآ عون ليزنت لىل ةجاحب تنك اذا  
 رم اوأل رطس ةهجاو لىل تالاصتالا ةرادب ةصاخلا RTMT عبتت عقاوم: يف تافللمل  
<https://supportforums.cisco.com/document/65651/communications-manager-rtmt-trace-locations-cli>

ل اثم

cm/trace/ccm/sdl/SDL\* ةطشنل تافللمل ةمئاق لىصافات

```

admin:
admin:file list activelog cm/trace/ccm/calllogs/calllogs* detail
20 Jan,2017 11:56:03      5,750  calllogs_00000001.txt.gzo
28 Dec,2016 12:16:43      50    calllogs_~num.bin
dir count = 0, file count = 2
admin:
admin:
admin:
admin:file list activelog cm/trace/ccm/sdl/SDL* detail
23 Jan,2017 10:36:18      34    SDL001_100.index
27 Dec,2016 15:40:38    1,582,749  SDL001_100_000001.txt.gz
27 Dec,2016 17:06:51    1,600,498  SDL001_100_000002.txt.gz
27 Dec,2016 18:33:04    1,593,992  SDL001_100_000003.txt.gz

```

جاءت تحت يتي تافلم لاي زنت كنكمي و، فلم لاسا و مچ لاول تقول او خيرات لال اذه كل حضوي  
 دلجمل لاي ف تافلم لاي عي مج عي مجت كنكمي و ا تامول عمل اذه لى ا اذانت سا طق ف اهي لى

Get رما و ا لال فلم مادخت ساب تافلم لاي زنت ب مق 3. ة و طخل لال

/ هيجوت لال ة داع | تقو | فلم لال تاف صاوم { تيبثت | inactivelog | activelog } فلم لال لى لوصح لال  
 [ طغض ] [ تاراركت ] [ regex ة قباطم ] [ ميبت سب ]

لالا م

ActiveModel cm/trace/ccm/calllogs/calllog\* فلم لال لى لوصح لال

SFTP، م داخ لاي صا ف ت ب م اظن لال ك بلاطي و، دلجمل لاي ف تافلم لاي عي مج لاي زنت ب رمال ا اذه موقوي  
 ة طرش م دخت ست Windows لى لى ة دن ت س م لال SFTP م داوخ لى لى SFTP رنج مادخت س لال ه ن ا رك ذت  
 :ه ا ن د ا رظنا (/) ة لئام ة طرش م دخت ست Linux، لى لى ة دن ت س م لال SFTP م داوخ لال و، (\\) ة س ك ع ة لئام

```

admin:
admin:file get activelog cm/trace/ccm/calllogs/calllogs*
Please wait while the system is gathering files info ...
  Get file: /var/log/active/cm/trace/ccm/calllogs/calllogs_00000001.txt.gzo

  Get file: /var/log/active/cm/trace/ccm/calllogs/calllogs_~num.bin
done.
Sub-directories were not traversed.
Number of files affected: 2
Total size in Bytes: 5800
Total size in Kbytes: 5.6640625
Would you like to proceed [y/n]? y
SFTP server IP: 10.152.196.57
SFTP server port [22]:
User ID: cisco
Password: ****
Download directory: \

The authenticity of host '10.152.196.57 (10.152.196.57)' can't be established.
RSA key fingerprint is bf:1c:9e:60:bd:24:aa:fb:21:06:a7:65:16:51:e0:e3.
Are you sure you want to continue connecting (yes/no)? yes
..
Transfer completed.
admin:

```

نكمتت نل ام بر، اهليزنت تقوي ف ةحوتفم تناك تافلّم هذه gzo. تافلّم أي لىل ع تلصّح اذا [7-zip](http://www.7-zip.org/) مادختساب اهجارختس إك نكمي يتل ال gz. نوكت نأ بجي تافلّم الة ي ق ب نك ل و اهحتف نم تافلّم ال حتف ديرت تنك اذا ام ةلاح في (<http://www.7-zip.org/>)

```

admin:file list activelog cm/trace/ccm/calllogs/calllogs*
calllogs_00000001.txt.gzo  ← calllogs_00000002.txt.gz ←
calllogs_00000003.txt.gz calllogs_00000004.txt.gz
calllogs_~num.bin
dir count = 0, file count = 5

```

راسم ال مادختساو CLI رم اوأ فلم ضرع مادختس إك نكمي في، gzo تافلّم حتف لىل ةجاحب تنك اذا ررحم لىل ع هقصل و تاجرّم ال خسن لىل جاتحت ةلاح ال هذه في، فلم ال مسا نيمضت و، لم الكلاب Notepad++ لثم، Unix روطاس ةياهن م عدي صوصن

```

admin:
admin:file list activelog cm/trace/ccm/calllogs/calllogs*
calllogs_00000001.txt.gzo calllogs_~num.bin
dir count = 0, file count = 2
admin:
admin:
admin:
admin:file view activelog cm/trace/ccm/calllogs/calllogs_00000001.txt.gzo
2016/12/28 12:16:43.440|SIPL|O|TCP|IN|10.122.141.60|5060|SEPO0EBD5DA106E|10.88.2
49.90|52925|1,100,14,12.693^10.88.249.90^*|18201|00ebd5da-106e0004-4d7323e2-6966
9318@10.88.249.90|INVITE

```

رم ال مدختسأ ةلاح ال هذه في، وحتم ال لىل ع لوصح لل Linux ع برم أي مادختس إاضيأ ك نكمي `zcat <filename>`

```
[root@cmlabmex calllogs]# ls -l
total 12
-rw-r--r--. 1 ccmbase ccmbase 5750 Jan 20 11:56 calllogs_00000001.txt.gzo
-rw-r--r--. 1 ccmbase ccmbase 50 Dec 28 12:16 calllogs_~num.bin
[root@cmlabmex calllogs]# zcat calllogs_00000001.txt.gzo
2016/12/28 12:16:43.440|SIPL|0|TCP|IN|10.122.141.60|5060|SEP00EBD5D&106E|10.88.2
49.90|52925|1,100,14,12.693^10.88.249.90^*|18201|00ebd5da-106e0004-4d7323e2-6966
9318@10.88.249.90|INVITE
```

فضاً أو ZIP فلم عاشن إِب مق ،اهي لإجاتحت يتال تافللمل اعيمج يلع كلوصح درجم ب 3. ةوطخال  
ة لإل اهلي محتب مق م ث ،اهلي زنتب تمق يتال تافللمل يلع يوتحت يتال تادلجمل اعيمج  
TAC :<https://cway.cisco.com/csc> ة لإل فلم لي محت تاداً لإل خ نم ك ب ة صاخ لإل

تافللمل لي محتب تمق كن أب ه عم لمعت يذل TAC س دنهم مالع إ 4. ةوطخال

تقووخي راتو ةي نعمل ةزه جألل في ضملا عامس أو MAC و IP ني وانع ةفاضا ركذت :**حيملت**  
مل إذا .ثدح امل لصفم فصوو ،(اهق يبطت مت إذا) ةه جول او ردصملا ماقراً و ثدح لإ / رابتخ لإ  
ب ع صأ ه يلع روثلع ل حبص ي سف ،هنع ثحب ل ه يلع بجي يذل ام فرعي TAC س دنهم نكي  
تامول عمل هذه ني مضت ي جري اذل ،ه يلع روثلع ل رثكاً اتقو قرغتسي دقو

ةمچرتل هذه لوج

ةللأل تاي نقتل نمة ومة مادختساب دن تسمل اذة Cisco تمةرت  
ملاعلاء انء مء مء نمة دختسمل معد و تمة مء دقتل ةر شبل او  
امك ةق قء نوك ت نل ةللأل ةمچرت لصف أن ةظحال مء ءرء. ةصاأل مء تءل ب  
Cisco ةللخت. فرتمة مچرت مء دقء ةللأل ةل فارتحال ةمچرتل عم لاعل او  
ىل إأمءءاد ءوچرلاب ةصوء و تامةرتل هذه ةقء نء اهءل وئس م Cisco  
Systems (رفوتم طبارل) ةل صأل ةل ءل ءن إل دن تسمل