# CUCM ةعومجم نم عبتتلا تانايب عيمجت

#### تايوتحملا

<u>قمدق مل ا</u>
<u>قيساسألاا تابلطتملاا</u>
<u>تابلطتملا</u>
<u>ةمدختسملاً تانوكملاً</u>
<u>قيساساً تامولعم</u>
<u>RTMT قىيبطت تىيبثت</u>
<u>ەديكأت وأ CallManager ةمرخل يليصفتالا عبتتالا نيوكت</u>
<u>ەدىكأت وأ CTI ريدم ةمدخل يلىيصفتل.ا عبتتل.ا نيوكت</u>
<u>تاظحال ملا نيودتو رادصال خسن</u>
<u>ةبولطملا تاراسملا عيمجت</u>
<u>عبتتلاا فلم ةيطغت نم قاقحتا،</u>
<u>كب صاخلا مردخلا بلطب عبتت مرزح قافرا</u>
and a lat

## ةمدقملا

تالاصتالا ريدمب ةصاخلا عبتتالا ةعومجم ةيلمع مادختسإ ةيفيك دنتسملا اذه حضوي نم ةدحوملا Cisco (CUCM/CallManager).

ةيساسألا تابلطتملا

تابلطتملا

:ةيلاتلا عيضاوملاب ةفرعم كيدل نوكت نأب Cisco يصوت

- (RTMT) يلعفالا تقولا يف قبقارمال قادأ قيبطت
- CallManager ةمدخل يليصفتلا عبتتلا •
- (CTI) رتويبمكلا زاهجب يفتاهلا لاصتالا لماكت ريدم ةمدخل يليصفتلا عبتتلا

🛇 .تاودألا هذه مادختسال الجسم Cisco ليمع نوكت نأ بجي :ةظحالم.

ةمدختسملا تانوكملا

.ثدحألا تارادصإلاو CUCM 11.x ىلإ دنتسملا اذه يف ةدراولا تامولعملا دنتست

ةصاخ ةيلمعم ةئيب يف ةدوجوملا ةزهجألاا نم دنتسملا اذه يف ةدراولا تامولعملا ءاشنإ مت. تناك اذإ .(يضارتفا) حوسمم نيوكتب دنتسملا اذه يف ةمدختسُملا ةزهجألا عيمج تأدب رمأ يأل لمتحملا ريثأتلل كمهف نم دكأتف ،ليغشتلا ديق كتكبش.

# ةيساسأ تامولعم

ىلإ ةجاحب تنأف ،تالاصتالا ريدم ةلكشم يف (TAC) ةينف ةدعاسم سدنهم عم لمعت تنك اذإ لات عيمجت المرصقت قمهم هذه نوكت دق .CUCM راثآ عيمجت.

اهحالصإو اهليجست متي مل يتلا ةملاكملا ءاطخاً فاشكتساً كنكمي ،ويرانيسلا اذه يف هيبنت ةلاسر لوؤسملا ىقلتي .احيحص ودبي CUCM بناج نيوكت ناً نم مغرلا ىلع ىتح راثآ عيمجتو رادصإ ةداعإ TAC سدنهم كنم بلط كلذل ،ليجستلا يف تلشف ةملاكم لكل CUCM. بناج نم ثادحالا ضراع تالجسو ،ةلصفملا CTI ريدم راثاو ،ةلصفملا ملا CUCM مداخلا عم اهلدابت متي يتلا CTI لئاسرو تاملاكملا تاراشإ لاسرا ثادحاً تالجسلا هذه طقتلت .اهليجست لشف يتلا ملاهل نم تاهي بنا الا من

ةمەملا ەذە لامكإل:

- RTMT قيبطت تيبثت •
- اهديكأت وأ CallManager ةمدخل ةيليصفتلا عبتتلاً تايلمع نيوكت •
- ً اهديُكأت وأ "CTI ةرادإ" ةمدخُل ةيليصُفتلا تاراسُملاً نيُوكت •
- تاظحالملا نيودتو رادصإلا خسن
- ةبولطملا تاراسملا عيمجت •
- عبتتلا فلم ةيطغت نم ققحتلا
- كب صاخلا ةمدخلا بلطب عبتت ةمزح قافرا •

## RTMT قيبطت تيبثت

رادصإ لك يوتحي .لكاشملا عاونأ مظعمل راثألاا عيمجتل RTMT قيبطت مدختسي ،CUCM يف ىلع،ىرت ال تنك اذإ .RTMT قيبطتب طبترم رادصإ ىلع CUCM نم يوناثو يسيئر اذإ وأ ،cisco < جمارب < أدبا نمض ةدحوملا RTMT جمارب ةعومجم ،كب صاخلا يصخشلا رتويبمكلا RTMT ةادأ تيبثت كيلع بجيف ،كب ةصاخلا CUCM ةعومجم قباطي ال RTMT رادصإ ناك رادصإل

- ا مرادإ ةحفص ىلإ لوخدلا لجس .1 Cisco Unified CM.
- .تاقحلم < قيبطت رتخأ .2
- .دجي ةقطقط .3
- Cisco نم دحوملا يلعفلا تقولا يف ةبقارملا ةادأب صاخلا ليزنتلا طابترا قوف رقنا .4 ل ةيفاضإلا ةفيظولا Windows.
- 5. فلم ظفحب مق CcmServRtmtPlugin.exe.
- 6. ليغشتب مق CCMservRtmtPlugin.exe.
- 7. صيخرتلا ةيقافتإ لوبقو ،InstallAnywhere تيبثت جلاعم تاداشرا ربع لقتنا .7 نم ميدق رادصإ تيبثت ةلاح يف .يضارتفالا دلجملا عقوم ىلاً تيبثتلاو .ةعباتملا لبق ميدقلا رادصإلا تيبثت ةلازا ىلا تيبثتلا جلاعم كهجوي
- تقولا يف ةدحوملا ةبقارملل Cisco ةادأو دحوملا Cisco > RTMT < جماربلا < أدبا رتخأ .8 يلعفلا
- صاخلا IP ناونع لخدأ ،يلعفلا تقولا يف ةبقارملا ةادأ ىلإ لوخدلا ليجست ةذفّانً يف .9 كب صاخلا CUCM رشانب.

Real-Time Monitoring Tool Login	×
Host IP Address: 10.122.138.102	
Ok Cancel Certificates	

لوبق ىلع رقنا ،قيثوتلا نزخم ىلا ةداەشلا ةفاضا راطا يف .10.

Add the Certificate to Trust Store	x
The Certificate from the server is not trusted.	
This could be because the certificate is self-si	gned or
the certificate is coming from a malicious serve	/er.
Please view the Certificate to confirm its authors before proceeding to add it.	enticity
Accept / Reject this Certificate ?	
Accept Reject View	]

لعفت امك رورملا ةملكو مدختسملا مسا سفن لخدأ ،ةبولطملا ةقداصملا ةذفان يف 11. قرادا ةحفص ىلإ لوخدلا ليجستل CUCM.

Authentication Required	×
A username and password are be	eing requested by https://10.122.138.102:8443
User Name:	administrator
Password:	•••••
Ok	Cancel

ىلإ TraceCollection و RealTime تانوذأ ةفاضإب مقف ،لوخدلا ليجست كيلع رذعت اذإ دنع هؤاشنإ مت يذلا قيبطتلا لوؤسم باسح مدختسأ وأ ،كب صاخلا مدختسملا باسح ىرخأ ةرم لواحو ماظنلا تيبثت.

تددح ok in order to ةقطقط .نيوكتلا ديدحت ةذفان ىرت نأ كنكميو ،قيبطتلا حتفي .12 ريصقت ليكشتلا.

Cisco Unified Real Time Monitoring T	Tool (Current	tly Logged into: 10	).122.138.102)		N	
<u>File System Voice/Video Analysis</u>	Manager II	IM and Presence	<u>E</u> dit <u>W</u> indow	Application	He <u>l</u> p	
Real Time Monitoring Too	For Cisco U	Inified Communicati	ons Solutions			
System						
System Summary						
Server				N D		
CPU and Memory		Select Con	figuration			
- 🗐 Process		Configura	ation List:			
Disk Usage		Default				
Critical Services						
Performance						
- 🎆 Performance						
Performance Log Viewer		Descripti	ion:			
			K Ca	icel		
Voice/Video						
AnalysisManager						
IM and Presence						

#### ماظنلا صخلم ةحفص حتف متي.



تيبثت نم ققحتلاب نآلا تمق دقل RTMT تيبثت نم ققحتلاب نآلا تمق دقل CUCM ةعومجم ىلإ لوخدلا ليجست ةيناكمإ نمو CUCM. ةادألا مادختساب.

# هديكأت وأ CallManager ةمدخل يليصفتلا عبتتلا نيوكت

يف SUCM 9.X يضارتفا لكشب يليصفتلا عبتتلا نيكمت متي ،ثدحألا تارادصإلاو CUCM 9.X يف مردخل Say يليصفتلا عبتتلل نيوكت كانه لازي ال هنأ نم دكأت ،ةعباتملا لبق CallManager قمرد اهنيوكتب مقف ،ةحاسم كانه نكت مل اذإو.

- 1. نم ةدحوملا ةمدخلا ةحفص ىلإ لوخدلا ليجستب مق
- .نيوكتلا < عبتت رتخأ .2
- .لاقتنا قوف رقناو CUCM رشان رتخأ ،مداخلا ةلدسنملا ةمئاقلا نم .3
- .Go قوف رقناو CM تامدخ رتخأ ،"تامدخلا ةعومجم" ةلدسنملا ةمئاقلا نم .4
- . Go قوف رقناو Cisco CallManager رتخأ ،ةمدخ ةلدسنملا ةمئاقلا نم .5
- ة. تورصلا هذه يف حضوم وه امك ،يضارتفالا يليصفتلا عبتتلل ماظنلا نيوكت مت

tisco Unified Serviceability × +	
🗲 🛈 🙈   https://10.122.138.102/ccmservice 🛛 🤇	, Search 🗘 🖻 🛡 🖡 🎓 😕 🍯 🔫 🚍
Cisco Unified Serviceability For Cisco Unified Communications Solution	Navigation Cisco Unified Serviceability - Go ons administrator About Logout
Trace Configuration	Related Links: SDL Configuration 👻 Go
🔚 Save 🧀 Set Default	
Status: Ready	
Select Server, Service Group and Service	
Server* 10.122.138.102CUCM Voice/Video	GO
Service Group* CM Services	▼ Go
Service* Cisco CallManager (Active)	
Apply to All Nodes	
🗷 Trace On	
┌ Trace Filter Settings	
Debug Trace Level Detailed 👻	
Enable H245 Message Trace	Enable CDR Trace
Enable DT-24+/DE-30+ Trace	Enable Analog Trunk Trace
Enable PRI Trace	Enable All Phone Device Trace
Enable ISDN Translation Trace	Enable MTP Trace
🗹 Enable H225 & Gatekeeper Trace	Enable All GateWay Trace
Enable Miscellaneous Trace	Enable Forward & Miscellaneous Trace
Enable Conference Bridge Trace	Enable MGCP Trace
Enable Music On Hold Trace	Enable Media Resource Manager Trace
Enable CM Real-Time Information Server Tra	ace 🗹 Enable SIP Call Processing Trace
Enable SIP Stack Trace	Enable SCCP Keep Alive Trace
Enable Annunciator Trace	Enable SpeedDial Trace
Enable SoftKey Trace	Enable SIP Keep Alive (REGISTER Refresh) Trace
Enable Route or Hunt List Trace	✓ Enable IVR Trace
Trace Output Settings Traces for this service are written into the SDL trace reached via Related Links above.	e files. File settings are found in the SDL Configuration page
Save Set Default	
U* - indicates required item.	<b>•</b>

- י סד יישט יישט יישט יישט.
- . لصفم ىلع ءاطخألاا عبتت ىوتسم نيّيعت مت
- عانثتساب ،عبتتلا ةيفصت لماوع ةفاك نيكمت مت
  - ∍ عونتم عبتت نيكمت
  - SoftKey عبتت نيكمَت
  - ةدراطملا ةمئاق وأ راسملا عبتت نيكمت 🗉
  - GateWay عبتت ةفاك نيكمت⊸
  - طشنلا SCCP عبتت نيكمت ∍
  - SpeedDial عبتت نيكمت

∘ (ثيدحت ليجست) ةايحلا ديق ىلع ەب ظافتحالل SIP عبتت نيكمت

- ىلع ةيضارتّفالا ةيليصفّتلا عبتتلاً تادادعا مادّختساب ماظنلا نيوكُت متي مل اذا .7 ثدحألا وأ CUCM 9.x مدختست تنك اذاو ،لقألاا
  - a. ىلإ ةمدخلا ەذەل عبتتلا نيوكت عاجرا ىلإ اذە يدؤي .يضارتفالا نييعت قوف رقنا ةيضارتفالا تادادعإلا.
  - b. دقعلا عيمج ىلع قيبطت رتخأ.
  - .ظفح قوف رقنا .c
- .ةعومجملا ماظن يف ىرخألا مداوخلا ىلع عبتتلا نيوكت ديكأت .8

ةقباطمل ايودي عبتتلا تادادعإ نيوكت كمزلي ،CUCM نم اقباس ارادصإ مدختست تنك اذإ نييعت ىلع ةقباسلا تارادصإلا يف يضارتفالا نييعت رزلا لمعي .يحيضوتلا مسرلا يليصفت" سيلو ،"أطخ" ىلع ءاطخألا عبتت ىوتسم.

# ەديكأت وأ CTI ريدم ةمدخل يليصفتلا عبتتلا نيوكت

يضارتفا لكشب اضيأ يليصفتلا عبتتلا نيكمت متي ،ثدحألا تارادصإلاو CUCM 9.x يضارتفا لكشب اضي اەنيوكت وأ ةردقلا ەذە ديكأتب مق ،ةعباتملا لبق ."CTI ريدم" ةمدخل.

- Cisco. نم ةدحوملا ةمدخلا ةحفص ىلإ لوخدلا ليجستب مق .1
- .نيوكتلا < عبتت رتخأ
- .لاقتنا قوف رقناو CUCM رشان رتخأ ،مداخلا ةلدسنملا ةمئاقلا نم .3
- 4. تامدخ رتخأ ،"تامدخلاً ةعومجم" ةلدسنملاً ةمئاقلاً نم .Go قوف رقناو CM تامدخ رتخأ
- Go. قوف رقناو Cisco CallManager رتخأ ،ةمدخ ةلدسنملا ةمئاقلا نم Go.

ةروصلا هذه يف حضوم وه امك ،يضارتفالاا يليصفتلا عبتتلل ماظنلا نيوكت مت

ditte Cisco Unified Serviceability × +	2 3 1 9 1 1 1	
(i) 🖍 https://10.122.138.102/ccmservice 🛛 🤇 🔍 Search	☆ 自 ♥ ♣ 俞	⊜ 🍏 - ≡
aludu Cisco Unified Serviceability	Navigation Cisco Unified Servio	ceability 🚽 Go
CISCO For Cisco Unified Communications Solutions	administrator	About Logout
<u>A</u> larm ▼ <u>T</u> race ▼ T <u>o</u> ols ▼ <u>S</u> nmp ▼ <u>C</u> allHome ▼ <u>H</u> elp ▼		
Trace Configuration	Related Links: SDL Co	nfiguration 👻 Go
🔚 Save 🧀 Set Default		
Status:		
(i) Ready		
Select Server, Service Group and Service		
Server* 10.122.138.102CUCM Voice/Video V Go		
Service Group* CM Services		
Service* Cisco CTIManager (Active)	Go	
Apply to All Nodes		
🗵 Trace On		
Trace Filter Settings		
Debug Trace Level Detailed 👻		
Enable All Trace		
Trace Output Settings		
Traces for this service are written into the SDL trace files. File sett reached via Related Links above.	ngs are found in the SDL Con	figuration page
Save Set Default		
①* - indicates required item.		

- عبتتال نيكمت مت
- لصفم ىلع ءاطخألاا عبتت ىوتسم نييعت مت.
- نەكمم عېتتالا قفاك نيكمت.

:ثدحأ وأ 9.x رادصإلا CUCM مدختست تنك اذإو ،تادادعإلا هذه ليدعت مت اذإ .6

a. ةيضارتفالا تادادعإلا ىلإ عبتتلا نيوكت عاجرإل يضارتفالا نييعت قوف رقنا.

b. دقعلا ةفاك ىلع قيبطت رايتخالا ةناخ ددح.

.ظفح قوف رقنا .c

. ةعومجملا يف ىرخألا مداوخلا ىلع عبتتلا نيوكت ديكأت.

كنإف ،CUCM نم اقباس ارادصإ مدختست تنك اذإ ،CallManager عبتت تادادعإ عم لاحلا وه امك قوف رقنا .قباسلا لكشلا يف تادادعإلا ةقباطمل ايودي عبتتلا تادادعإ نيوكت ىلإ جاتحت عبتت ىوتسم نييعت ىلإ ةجاحب تنك اذإ ةقباسلا تارادصإلا ىلع يضارتفالا نييعت أطخ ىلع ءاطخألاً. حيحصت تايوتسم رييغت ىلٍ جاتحت ال ؟ثادحألاا ضراع تالجس نع اذام نكلو :ةظحالم جاتحت .ماظنلا تالجس وأ ثادحألا ضراع وأ تاقيبطتلا تالجس وأ ثادحألا ضراعل ءاطخألا .ةلكشملا خسن ةعباتم ىلٍ

# تاظحالملا نيودتو رادصإلا خسن

ىلع TAC سدنەم دعاسي ەنإ .لشف ديلوتل رابتخإ تاملاكم ءارجإ كنكمي ،ويرانيسلا اذه يف ىلع يوتحت ال يتلا تاراسملا ةعومجم لوح تامولعم ريفوتب تمق اذإ ةملاكملا ليلحت ثدح اذاو ،أطخلا ينمزلا راطإلاو تانايبلا عمجب رطاخت كنأ امك .رابتخالا تاملاكم لوح تامولعم .ديدج نم ءدبلا كيلع بجيف ،كلذ

تامولعملا هذه ليجستب مق ،رابتخإ ةملاكم لكل:

- تلصتا يتلا ةەجلل فتاەلا مقر.
- . لصتملا فرطلا فتاه مقر
- . ةملاكملا ءدب تقو
- . ةملاكملا ءاەتنا تقو
- ةملاكملا ءانثأ اهتهجاو لكاشم ةيأل فصولاو تقولا

كلت ءاعدتسالا ليصافت ىلإ جاتحي TAC نإف ،ادج ةليوط نوكت نأ نكمي CUCM راثآ نأ امب تانايبلا يف كب ةصاخلا رابتخالا تاءاعدتسإ ىلع روثعلا لجأ نم.

# ةبولطملا تاراسملا عيمجت

متي نل ،كلذب تمق اذإ .روفلا ىلع TAC اەتبلط يتلا راثألا عمجب مق ،ةلأسملا خسن دعب اەعيمجت نم نكمتت نأ لبق تافلملا لادبتسإ.

ضراع تالجس عيمجو CTI ريدم تاقحالمو CallManager راثآ عيمجت كمزلي ،ويرانيسلا اذه يف قاطنل مداوخلا عيمج نم تافلملا هذه عيمجت كمزلي ،ىرخأ تاميلعت TAC كحنمي مل ام .ثادحألا تاراسملا نادقف عنم ىلإ يدؤي اذهو .تاملاكملا وأ رابتخالا ةملاكم يطغي يذلا لماكلا تقولا .تاملاكملا قفدت يف ناك هنأ فرعت نكت مل مداخ نم

- .RTMT ليغشتب مق .1
- 2. رشانب صاخلا IP ناونعب لاصتال اب مق
- بيولا ةحفصل اهمدختست يتلا دامتعالا تانايب سفن مادختساب لوخدلا ليجستب مق .3 قرادإب ةصاخلا
- .يزكرم لجس & عبتت < تاودأ < ماظن رتخأ .4



- ديدحتل تافلملا عيمجت ةذفان حتفي .تافلملا عيمجت قوف اجودزم ارقن رقنا .5 تاقيبطت/تامدخ UCM.
- نم مداوخلا عيمج دومع يف رايتخالا ةناخ قوف رقنا ،UCM تاقيبطت/تامدخ ديدحت يف .6 لجأ:
  - Cisco CtimAnager
  - Cisco CallManager

Select UCM Services/Applications					
Select all Services on all Servers					
Name	All Servers	goesto11pub			
Cisco AXL Web Service					
Cisco Bulk Provisioning Service					
Cisco CAR Web Service					
Cisco CDR Agent					
Cisco CDR Repository Manager					
Cisco CDR files on CM server					
Cisco CDR files on Publisher Processed					
Cisco CTIManager		Ľ			
Cisco CTL Provider					
Cisco CallManager	<b>K</b>	Ľ			
Cisco CallManager SNMP Service					
Cisco Certificate Authority Proxy Function					
Cisco Change Credential Application					
Cisco DHCP Monitor Service					
Cisco Dialed Number Analyzer					
Cisco Dialed Number Analyzer Server					
Cisco Directory Number Alias Lookup					
Cisco Directory Number Alias Sync					
Cisco Extended Functions					
Cisco Extended Functions Report					
Cisco Extension Mobility					
Cisco Extension Mobility Application					
Cisco IP Manager Assistant					
Cisco IP Voice Media Streaming App					
Cisco Intercluster Lookup Service					
Cisco License Manager					
Cisco Location Bandwidth Manager					

- تاقيبطت/تامدخ ديدحتل تافلملا عمج راطاٍ ميدقت متي .(يلاتلا) Next قوف رقنا .7 ماظنلا.
- عيمج دومع يف ةدوجوملا رايتخالا ةناخ قوف رقنا ،ماظنلا تاقيبطت/تامدخ ديدحت يف .8 ىلع لوصحلل مداوخلا:
  - قيبطتال لجس ثادح ألا ضراع •
  - ماظنلا لجس ثادحالا ضراع •

Select System Services/Applications					
Select all Services on all Servers					
Name	All Servers	goesto11pub			
Cisco Stored Procedure Trace					
Cisco Syslog Agent					
Cisco Tomcat					
Cisco Tomcat Security Logs					
Cisco Tomcat Stats Servlet					
Cisco Trace Collection Service					
Cisco Unified OS Admin Web Service					
Cisco Unified OS Platform API					
Cisco Unified Reporting Web Service					
Cisco WebDialerRedirector Web Service					
Cron Logs					
Event Viewer-Application Log	r	V			
Event Viewer-System Log	<b>V</b>				
FIPS Logs					
Host Resources Agent					
IPT Platform CLI Created Reports					
IPT Platform CLI Logs					
IPT Platform Cert Monitor Logs					
IPT Platform CertMgr Logs					
IPT Platform Cluster Manager Logs					
IPT Platform GUI Logs					
IPT Platform IPSecMgmt Logs					
IPT Platform RemoteSupport Logs					
Install File Signing					
Install and Upgrade Logs					
Kerneldump Logs					
•		sourcean and the second			

- 9. عيمجت تارايخ ةشاش ىلإ تافلملا عمج ةذفان ميدقت متي .(يلاتلا) Next قوف رقنا تافلملا.
- :ةعومجملا تقو نيوكت .10
  - a. قلطم ىدم رز رقنا ،رابتخالا (تاملاكم) لاصتال ةينمزلا عباوطلا كيدل نأ امب ويدارلل.
  - b. ةملاكم لبق ةدحاو ةقيقدل تقولا رتخأ ،تقولا/خيراتلا نم ةلدسنملا ةمئاقلا نم ىلوألا رابتخالا.
  - c. رخآ دعب ةدحاو ةقيقد ةدمل تقولا رتخأ ،تقولا/خيراتلا ىلإ ةلدسنملا ةمئاقلا نم رابتخإ ةملاكم.
- .كيدل ليزنتلا فلم تارايخ نيوكتب مق .11
  - a. لكل ديدج ليلد ديدحتو تافلملا ليزنت ليلد نيوكتل ضارعتسإ قوف رقنا ىلا تافلملا هذه ليزنت ديرت امدنع ،لاثملا ليبس ىلع .عبتت تافلم ةعومجم رابتخالاب ةصاخلا عبتتلا تايلمع لقتنت نأ نكمي .Desktop\TAC\callrectest01 لكل ةعمجملا تافلملا تاعومجم يقبي اذهو .Desktop\TAC\callrectest02 ىلإ قحاللا .قلوصفمو ةمظنم رادصإ خسن ةيلمع
  - b. أتيضارتفالا ميقلا يلع ةطوبضم يرخألا تادادعالا لك كرتاً.

Collect Files		×		
Collect File Options: Collection Time				
Absolute Range				
Select Reference Server Time Zone	Client:(GMT-5:0)Eastern Daylight Time-America/New_York	•		
From Date/Time	7/22/16 - 1:05 PM			
To Date/Time	7/22/16 - 1:15 PM	-		
◯ Relative Range				
Files Generated in the last	5 Time Minutes	-		
Download File Options				
Select Partition	Active Partition			
Download File Directory	ple\Desktop\TAC\07222016_106_PM_callrec_fail Browse			
O Zip Files				
Do Not Zip Files				
Uncompress Log Files				
Delete Collected Log Files from Server				
Note: The result file can be found in the user specified directory structure	the directory named ≺Node Name≻ created under e.The File Name is as specified by the user.			
< Bac	ck Next > Finish Cancel			

.ءاەنإ قوف رقنا .12

عبتتال ةعومجم رمتست امنيب .عبتتال ةعومجم ةلاحب تافلملا عيمجت ةذفان ثيدحت متي، امهبم رمألا ءاغلإ رزلا نوكي ،ةعومجملا لامتكا دنع .رفوتم رمألا ءاغلإ رزلا ةيؤر كنكمي.



# عبتتلا فلم ةيطغت نم ققحتلا

طسبأو .ةلكشملل ينمزلا راطإلا يطغت اهنأ نم دكأتلل اهعيمجتب تمق يتلا تافلملا عجار تافلم ةعجارم يه كلذب مايقلل ةقيرط

موقي امدنع RTMT موقي امدنع RTMT فلم بتكي هنإف ،تافلملا نم ةعومجم عمجب RTMT موقي امدنع كلت ىرت نأ كنكمي .هنم تانايبلا عيمجتب موقي مداخ لكل فلملا ليزنت ليلد ىلإ تافلم ريشت .CUCM مداخ لكل ةيعرفلا تادلجملا عم تافلملا تافلم ىلع ةيعرفلا تادلجملا يوتحت .مداخ لك نم حاجنب اهليزنت مت يتلا تافلملا .قيلعفلا لجستلاو عبتتلا



فلم لك حتفا TraceCollectionResult وأ جردملا فلملاب صاخلا ليدعتلا خيرات ناك اذإ ام ظحالو رذعت اذإ .ال مأ كب ةصاخلا عبتتلا ةعومجمل ينمزلا قاطنلاو خيراتلا ىلإ تافلملا طئارخ اهنادقف متي مث ،اهقوف ةباتكلا متي ،لاثملا ليبس ىلع ،عبتتلا تافلم عيمجت.

TraceCollectionResult_201 ×
← → C 🗋 /TAC/07222016_106_PM_callrec_fail/TraceCollectionResult_2016-07-22_13-06-37_goesto11sub1.xml ☆ 🖸 🗊 Ξ
This XML file does not appear to have any style information associated with it. The document tree is shown below.
<pre>v<queryresult> v&lt;(Node name="10.122.138.103"&gt;  v<servicelist> </servicelist>      v<servicename name="Coloc CallManager"> v<filetype name="service" servicename=""> </filetype></servicename>   v<servicename="clico ctimanager"=""> v<filetype name="Clico CTIManager"> v<filetype name="Clico CTIManager"> v<filetype name="Clico CTIManager"> v<filetype name="Clico CTIManager"> </filetype></filetype></filetype></filetype></servicename="clico></queryresult></pre>

راثآ نأ يف فلتخي رادصإلاا اذه نإف ،CUCM نم ةقباسلا تارادصإلاب ملع ىلع تنك اذا راثآ نم ةعومجمو \*SDL راثآ نم ةعومجم تسيلو ،\*SDL راثآ نم ةدحاو ةعومجم يه SDL راثآ نم نم ةدحاو ةعومجم يف اهجمد متي تاراسملا ،ثدحألا تارادصإلاو CUCM 9.x يف ،نأل كلذو .\*CCM نم ةدحاو تقومجم يف اهجمد متي تاراسملا ،ثدحألا تارادصإلاو SDL من قدحاو تعومجم يه CCM قمدخ ىلع عيشلا سفن قبطنيو .لهسأ ليلحتلا لعجي امم تافلملا .قمدخلا كلتل \*SDL عبتت يف ةدوجوم تانايبلا لك نإف ،\*ct

خسن دعب ةرشابم عبتتال تايلمع عمجب تمق اذإ عبتتال ةعومجم لكاشم بنجت نكمي ام ةداع لكاشمال ىدحإ.

مت يتلا تافلملاب ةمئاق ةطاسبب TraceCollectionResult\*.xml تافلم نمضتت :ةظحالم لجسلاو عبتتلا تافلم ةعجارم ىلإ TAC جاتحي .CUCM مداخ لك نم حاجنب اهعيمجت

# كب صاخلا ةمدخلا بلطب عبتت ةمزح قافرإ

اەلاسرال جاتحت ،كتلكشم خسن ةملاكمل راثآلا نم ةلماك ةعومجم كيدل حبصاً ناً دعب نآلا سدنەم ىلإ .

نآلا ليلدلا اذه يوتحي .ديدج ليزنت فلم ليلد ديدحتب تمق ،عبتتلا ليزنتب تمق امدنع TraceCollectionResult\*.xml. تافلم ىلإ ةفاضإلاب ،عبتتلاو لجسلا تافلم ةفاك ىلع .طقف نيفلم وأ دحاو فلم سيلو ،فلملا ليزنت ليلد تايوتحم لك لسرت نأ TAC بلطتي

:ةلاحلا فلم ليمحت ةادأ مادختساب دحاو zip. فلم ليمحتب مق ،اطيسب رمألا اذه لعجل

- .دحاو zip. فيشرأ فلم ىلع لماكلاب ليزنتلا فلم ليلد طغضا .1
- 2. <u>معدلا ةلاح ريدم</u> ىلإ لوصولل ضرعتسا.

رورم ةملكو مدختسم مساب لوخدلا لجس .لوخدلا ليجست ةحفص ىلإ كەيجوت ةداعإ متت CCO لكب نيصاخلا.

use Cisco.com Login Page ×	
← → C  https://sso.cisco.com/autho/forms/CDClogin.html	P 😒 🖸 🔳 🔳
	۹.
Log In Language: English •	
Log into an Existing Account         User Name         yourccoid         Password         •••••••         Log In         Forgot your user ID and/or password?	Create A New Account There are various levels of access depending on your relationship with Cisco. Review the benefits of registration and find the level that is most appropriate for you. Register Now

ةلاحلا فلم ليمحت ةادأ ىلإ كلقني اذهو.

titile Suppo	ort Case Uploader X	
← →	C https://cway.cisco.com/csc/	☆ 🖸 🗖 =
cisco	Case File Uploader	
	Case File Uploader Attaching your files to a Cisco Support Case is easy.	۵. 
1	Enter your Cisco TAC Case Number <sup>Case</sup> #	
2	Add your files	
3	Add file descriptions	
	Upload	•

- .كب صاخلا ةمدخلا بلط مقر لخداً .
- .كب صاخلا zip. فلم فضأ .4
- ِخسن تاظحالم غالبإل ةديج ةصرف هذه .كب صاخلا TAC سدنهمل فَلم فصو ةُفاضًإ .5 ةلكشملا.
- لمتكي ىتح رظتنا .ليمحتلا ةلاح ةلاحاا فلم ليمحت ةادأ ضرعت .ليمحت قوف رُقْنا .6 ليمحتلا

ೆಟ್ಟ್ Support Case Uploa	ader ×		A TOTA				
← → C 🔒 htt	ps:// <mark>cway.cisco.com</mark> /csc/?requ	estID=		☆ 🖸 🗊 =			
cisco. Ca	se File Uploader			00			
Lipland Status (1 of 1)							
Upload Deta Name Description Category Status Type Size Elapsed	ails 07222016_106_PM_callrec_1 1:06 PM test call - failed reco log_values COMPLETED application/x-zip-compressed 1.1 MB 2.4s	100% 1.1 MB / 1.1 MB ail.zip rding					
0 Files In Progress Add More 1 Files Complete File Name Progress Elapsed (2.4s)							
√ 07222016_1	06_PM_callrec_fail.zip	(1.1 MB / 1.1 MB) (100%)	2.4s	~ •			

- . ضرعتسملا ةذفان قالغا
- ناك ءاوس ةلكشملاا خسن تاظحالم عيمج كب صاخلا TAC سدنهمب تلصتا كنأ نم دكأت .8 ءدبلا مهل حيتي اذهو .ايوفش وأ ينورتكلإلا ديربلا ربع وأ ليمحتلا ةادأ لالخ نم كلذ .كنع ةباين تانايبلا ليلحت يف

# ليلحت

ةادأ ةطساوب ةددحملا ةملاكملاب ةقلعتملا Cisco CallManager/CTI Manager راثآ ليلحت نكمي تالجسلا/ةيحيضوتلا تاقيلعتلا/يطيطختلا مسرلاا) نواعتلا لولح للحم ةادألا مادختسإ ةيفيك لوح قئاثولا عجار .(ةيصيخشتلا تاعيقوتلا/ةافصملا

- <u>مدختسم قئاثو</u> Collaboration Solutions Analyzer
- <u>Collaboration Solutions Analyzer (نواعتلا لولح ليلحت ةادأ)</u>

ةمجرتاا مذه لوح

تمجرت Cisco تايان تايانق تال نم قعومجم مادختساب دنتسمل اذه Cisco تمجرت ملاعل العامي عيمج يف نيم دختسمل لمعد يوتحم ميدقت لقيرشبل و امك ققيقد نوكت نل قيل قمجرت لضفاً نأ قظعالم يجرُي .قصاخل امهتغلب Cisco ياخت .فرتحم مجرتم اممدقي يتل القيفارت عال قمجرت اعم ل احل اوه يل إ أم اد عوجرل اب يصوُتو تامجرت الاذة ققد نع اهتي لوئسم Systems الما يا إ أم الا عنه يل الان الانتيام الال الانتيال الانت الما