

# CUCM ةومجم نم عبتتلا تانايب عيمجت

## تاوت حمل

[قمدم](#)

[ةيساس ألابل طتم](#)

[تابل طتم](#)

[ةمدختسم لاناوك](#)

[ةيساس أتامول عم](#)

[RTMT قيبطت تيوت](#)

[هديكأت وأ CallManager ةمدخل يليصفتلا عبتتلا نيوت](#)

[هديكأت وأ CTI ري دم ةمدخل يليصفتلا عبتتلا نيوت](#)

[تاطحال م لاناويدت و رادص الاخسن](#)

[قبول طم لانا تاراسم لانا عيمجت](#)

[عبتتلا فلم ةيطغت نم ققحت](#)

[كب صاخال ةمدخل ابل طب عبتت ةمزح قافرا](#)

[ليحت](#)

## ةمدقم

تالاصتالا ري دم ب ةصاخلا عبتتلا ةومجم ةي لم مع ما دختسا ةي فيك دن تسم لانا اذه حضوي  
Cisco (CUCM/CallManager) نم ةدحوم لانا

## ةيساس ألابل طتم

### تابل طتم

ةي لالتا عيضاوم لانا ةفرعم كي دل نوكت نأ ب Cisco ي صوت:

- (RTMT) يلعفلا تقولا ي ةبقارم لانا ةأ قيبطت
- CallManager ةمدخل يليصفتلا عبتتلا
- (CTI) رتوي بمكلا زاهج يفتاهلا لاصتالا لم اكت ري دم ةمدخل يليصفتلا عبتتلا

تاودألا هذه ما دختسالا لانا جسم Cisco لي مع نوكت نأ بجي: ةظحال

### ةمدختسم لانا تاناوك

ثدخال تارا دصالا او CUCM 11.x لانا دن تسم لانا اذه ي ةدراولا تامول عم لانا دن تست

ةصاخ ةي لم عم ةئي ب ي ةدوجوم لانا ةزهجالا نم دن تسم لانا اذه ي ةدراولا تامول عم لانا عاشن ا مت  
تناك اذا. (يضا رتفا) حوسمم نيوت ب دن تسم لانا اذه ي ةمدختسم لانا ةزهجالا عيمجت ا دب  
رما يال لم حمل ري ثاتلل كم هف نم دكأت ف، لي غشتلا دي قكتك بش

## ةيساساً تامول عم

ىل ةجأب تنأف ،تالاصتال ريدم ةلكشم يف (TAC) ةينف ةدعاسم سدنه عم لمعت تنك اذا لبق نم اهب مقت مل وأ اهرصقت ةمهم هذه نوكت دق .CUCM راآ عي مجت

اهال صإو اهل يجست متي مل يتل ةملاكمل اءاطخأ فاشكتسأ كنكمي ،ويرانيسل اذه يف هيبنت ةلاسر لوؤسمل ىقلتي .احيحص ودبي CUCM بناج نيوكت نأ نم مغرلا ىلع ىتح راآ عي مجت و رادصإ ةداعإ TAC سدنه كنم بلط كلذل ،ليجستل يف تلشف ةملاكمل لكل CUCM بناج نم ثادحلأ ضراع تالجسو ،ةلصفملا CTI ريدم راآو ،ةلصفملا CallManager مداخل عم اهل دابت متي يتل CTI لئاسرو تاملاكمل تاراشل لاسرأ ثادحأ تالجسل هذه طقتلت اهل يجست لشف يتل ةملاكمل نم تاهي بننتل او تاملاكمل ليجستب موقوي يذلا

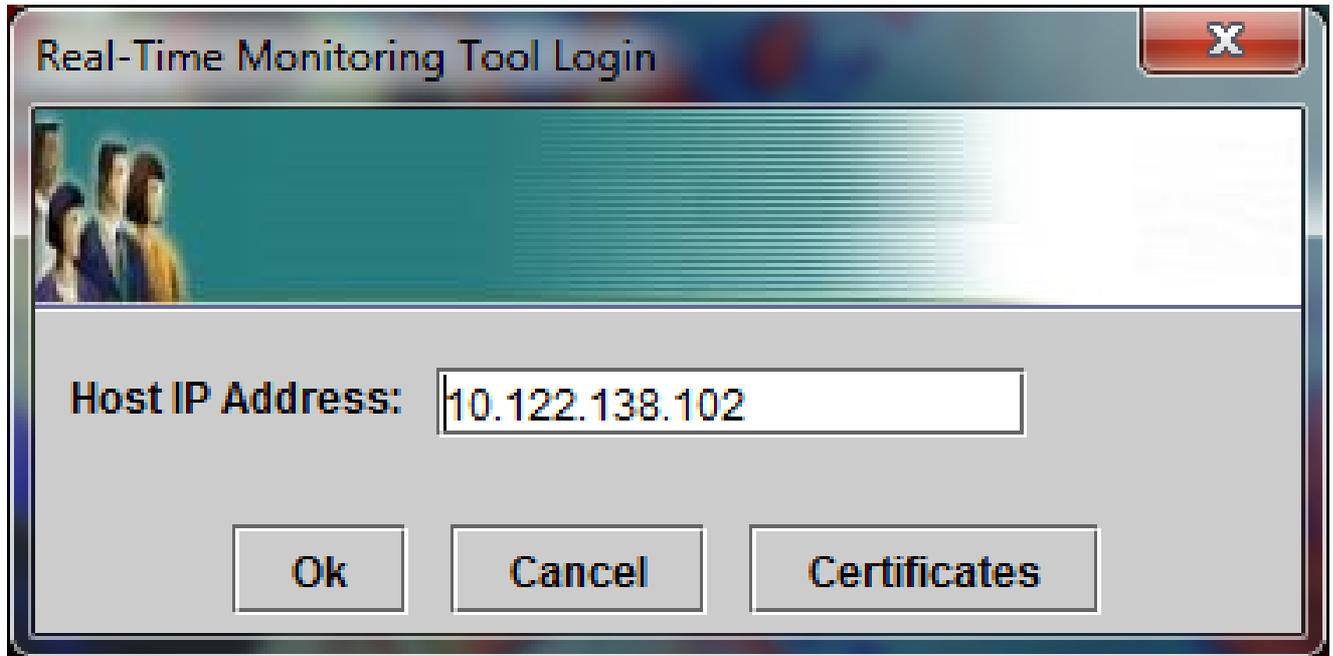
ةمهمل هذه لامكإل:

- RTMT قي ببطت تي ببت
- اهديكأت وأ CallManager ةمدخل ةيليصفتل عبتتل تاي لمع نيوكت
- اهديكأت وأ "CTI ةرادإ" ةمدخل ةيليصفتل تاراسملا نيوكت
- تاطحالمل نيودتو رادصإلأ حسن
- ةبولطملا تاراسملا عي مجت
- عبتتل فلم ةيطغت نم ققحتل
- كب صاخلا ةمدخل بلطب عبتت ةمزح قافرا

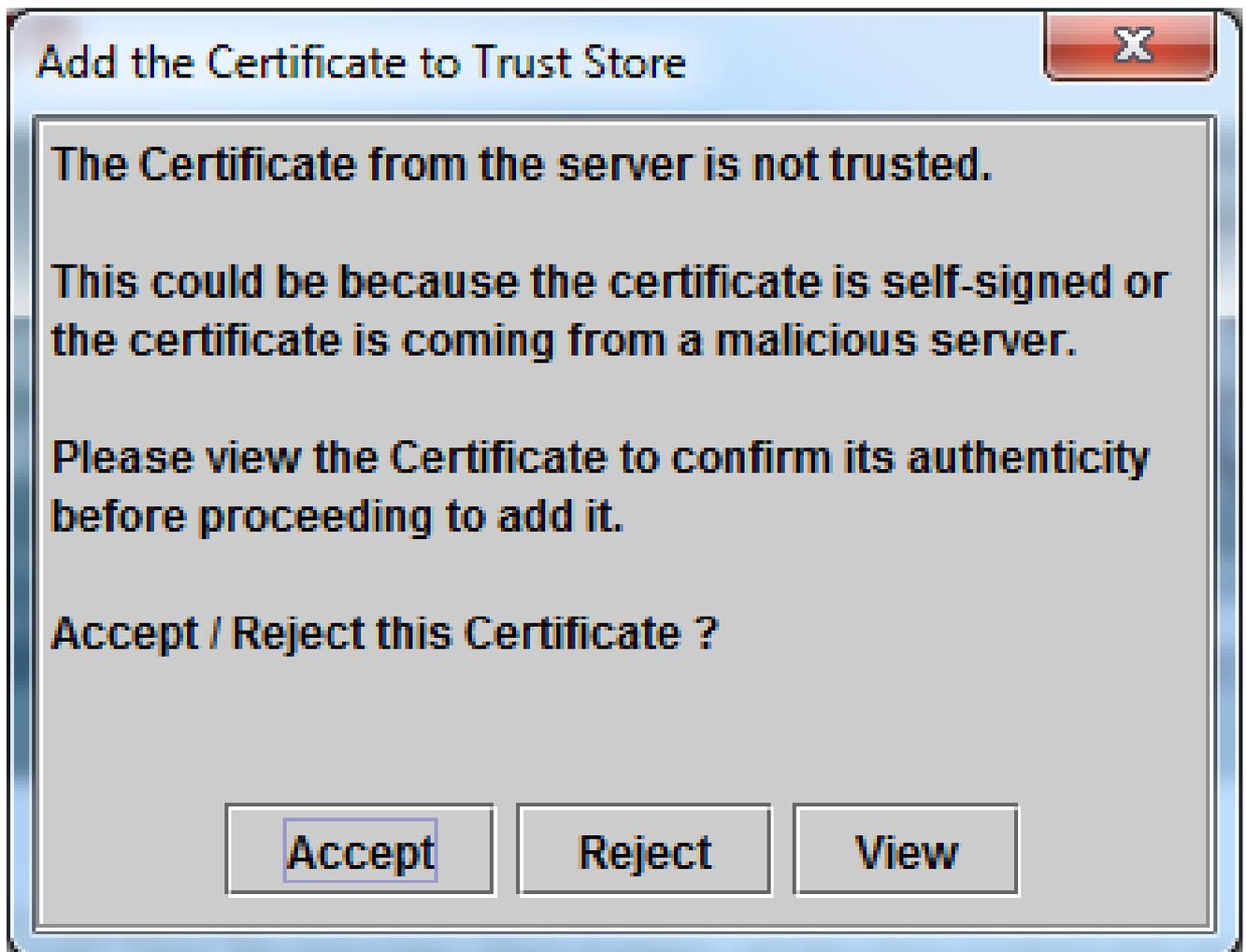
## RTMT قي ببطت تي ببت

رادصإ لك يوتحي .لكاشملا عاونأ مظعمل راآل عي مجتل RTMT قي ببطت مدختسي ،CUCM يف ىلع، ىرت ال تنك اذا . RTMT قي ببطت ب طبترم رادصإ ىلع CUCM نم يوناثو يسيرىر اذا ، وأ cisco > جمارب > أدب نمض ةدحومل RTMT جمارب ةعومجم ،كب صاخلا يصخشلا رتوي بمكلا RTMT ةادأ تي ببت كىل عيجي ،كب ةصاخلا CUCM ةعومجم قباطي ال RTMT رادصإ ناك مامأل ىل لىل لقتنت نأ لبق كب صاخلا CUCM رادصإل

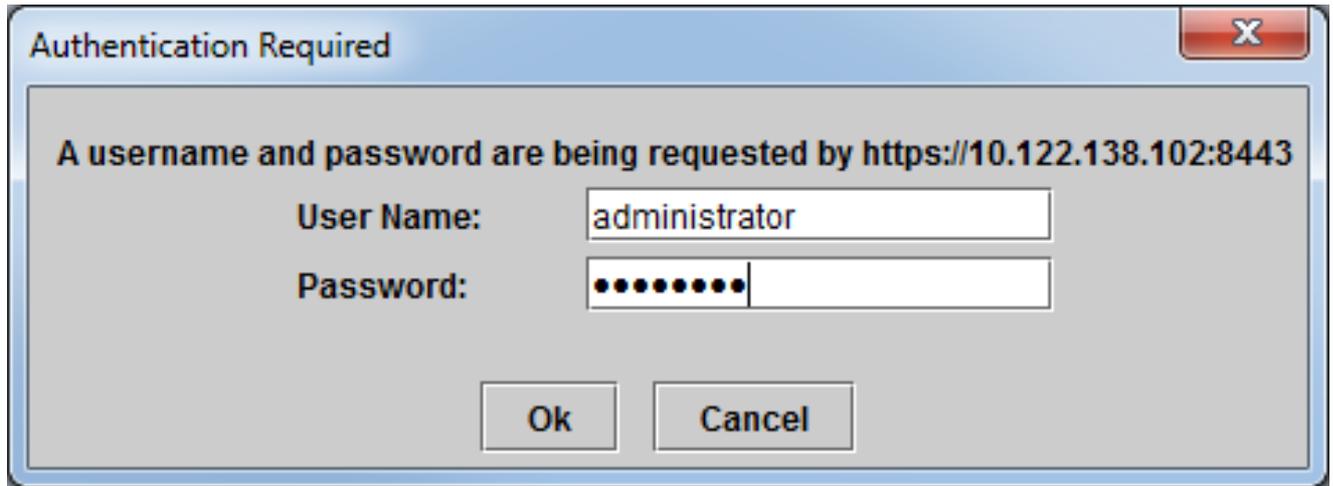
1. Cisco Unified CM. ةرادإ ةحفص ىل لىل لوخدل لىل جس .
2. تاقحلم > قي ببطت رتخأ .
3. دجي ةق طقط .
4. Cisco - نم دحومل ىلعفل تقولا يف ةبقارملا ةادأ صاخلا لىل زنتل طابتر قوف رقنا . Windows ل ةيفاضل ةفيظول
5. CcmServRtmtPlugin.exe فلم ظفح بمق .
6. CCMservRtmtPlugin.exe لىل غشتب بمق .
7. صيخرتلل ةيقافتل لوبقو ، InstallAnywhere تي ببت جلاعم تاداشرا ربع لقتنا RTMT ، نم مي دق رادصإ تي ببت ةلاح يف .يضا رتفال دلجملا عقوم ىل تي ببتل او ةعباتملا لبق مي دق رادصإل تي ببت ةلازا ىل تي ببتل جلاعم كهجوي .
8. تقولا يف ةدحومل ةبقارملا ل Cisco > RTMT > جماربل > أدب رتخأ . ىلعفل
9. صاخلا IP ناونع لخدأ ، ىلعفل تقولا يف ةبقارملا ةادأ ىل لىل لوخدل لىل جست ةذفان يف .كب صاخلا CUCM رشان ب



10. لوبق ىلع رقنا ، قېثوتلا نزم ىلا ةداهشلا ةفاضلا راطا ي ف .

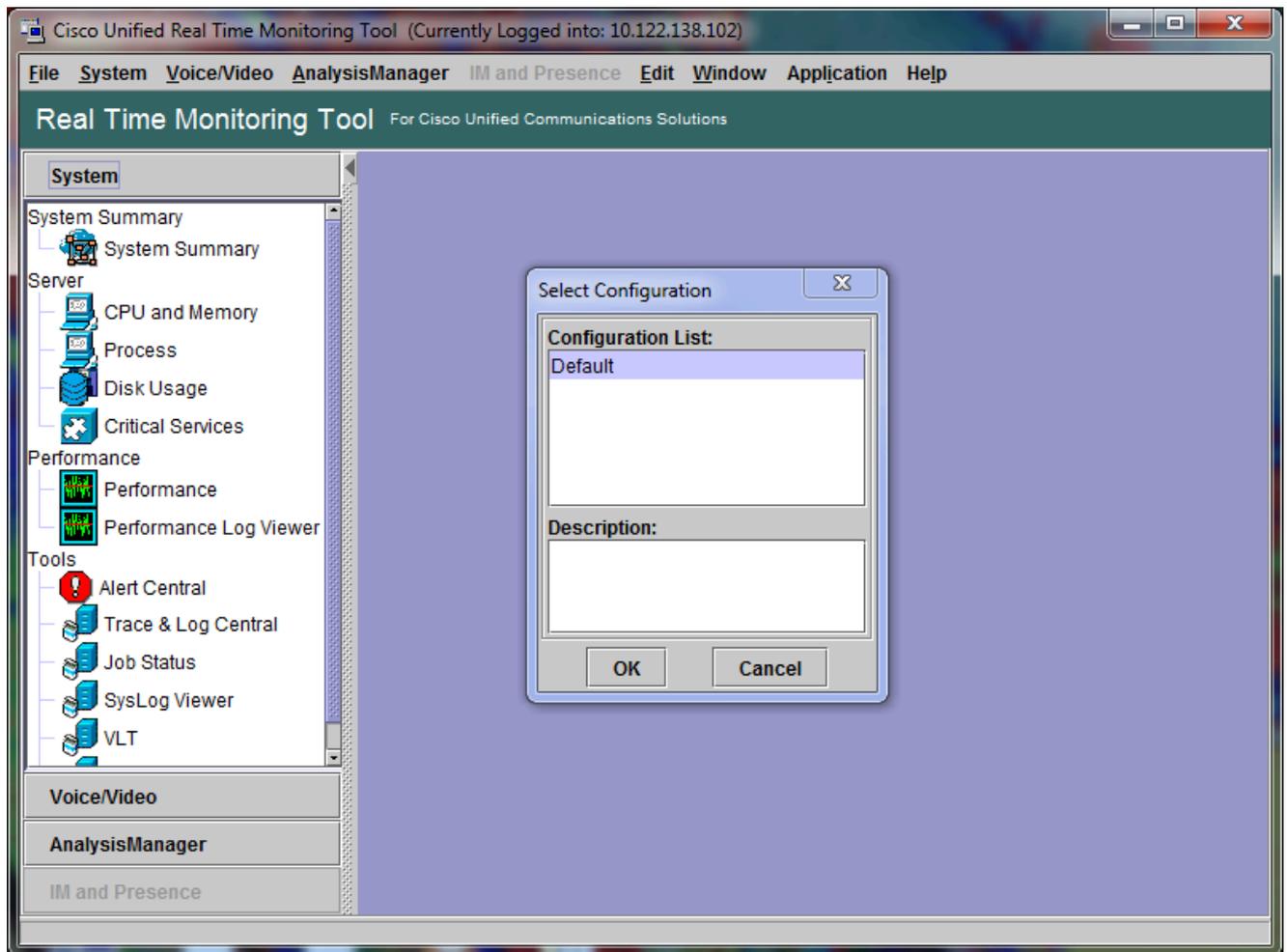


11. لعفت امك رورملا ةملك و مدختسملا مسا س فن لخدأ ، ةبولطملا ةقداصملا ةذفان ي ف .  
CUCM ةرادا ةحفص ىلا لوخدلا ليحستل

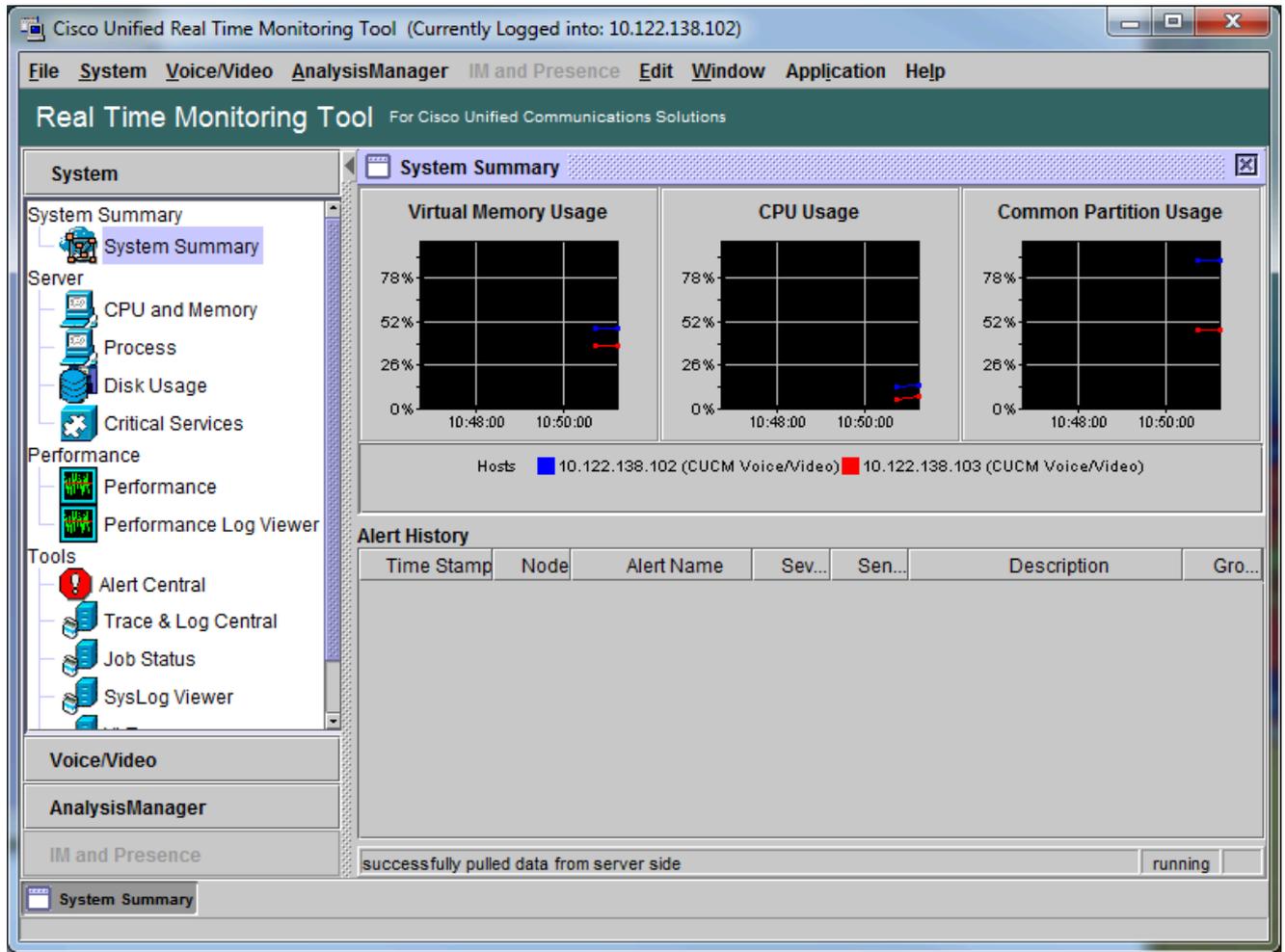


على TraceCollection و RealTime تان وذا ة فاضاب مقف ، لوخدلا ليحست كيلي ع رذعت اذا دنع هؤاشنإ مت يذلا قي بطتلا لوؤسم باسح مدختسأ أو ، كپ صاخلا مدختسمل باسح ىرخأ ةرم لواحو ماظنلا تي بثت.

12. تددح ok in order to ةق طقط . نيوكتلا ديدحت ةذفان ىرت نأ كنكمي و ، قي بطتلا حتفي ريصقت ليكشتلا



م. اظن ل صخلم ةحفص حتف متي.



ةومجم ىل لوخدل ليجست ةينام نمو، RTMT تيبت نم ققحتلاب نأل تمق دقل ةادأل مادختساب.

## هديكأت وأ CallManager ةمدخل يلىصفتللا عبتتلا نيوكت

يضارتفا لكشب يلىصفتللا عبتتلا نيوكت متي، ثدخال تارادصلال او CUCM 9.X في يلىصفتللا عبتتلا نيوكت كانه لازي ال هنا نم دكأت، ةعباتملا لبق. CallManager ةمدخل اهن نيوكتب مقف، ةحاسم كانه نكت مل اذإو.

1. Cisco نم ةدوملا ةمدخل ةحفص ىل لوخدل ليجستب مق.
2. نيوكتلا > عبتت رتخأ.
3. لاقتنا قوف رقناو CUCM رشان رتخأ، مداخل ةلدسنملا ةمئاقلا نم.
4. Go قوف رقناو CM تامدخ رتخأ، "تامدخلا ةومجم" ةلدسنملا ةمئاقلا نم.
5. Go قوف رقناو Cisco CallManager رتخأ، ةمدخ ةلدسنملا ةمئاقلا نم.
6. ةروصلا هذه في حضورم وه امك، يضرارتفال يلىصفتللا عبتتلا لظنلا نيوكت مت.

Cisco Unified Serviceability... x +

https://10.122.138.102/ccmservice Search

**Cisco Unified Serviceability**  
For Cisco Unified Communications Solutions

Navigation Cisco Unified Serviceability Go

administrator About Logout

Alarm Trace Tools Snmp CallHome Help

**Trace Configuration** Related Links: SDL Configuration Go

Save Set Default

**Status:**  
Ready

**Select Server, Service Group and Service**

Server\* 10.122.138.102--CUCM Voice/Video Go

Service Group\* CM Services Go

Service\* Cisco CallManager (Active) Go

Apply to All Nodes

Trace On

**Trace Filter Settings**

Debug Trace Level Detailed

<input checked="" type="checkbox"/> Enable H245 Message Trace	<input checked="" type="checkbox"/> Enable CDR Trace
<input checked="" type="checkbox"/> Enable DT-24+/DE-30+ Trace	<input checked="" type="checkbox"/> Enable Analog Trunk Trace
<input checked="" type="checkbox"/> Enable PRI Trace	<input checked="" type="checkbox"/> Enable All Phone Device Trace
<input checked="" type="checkbox"/> Enable ISDN Translation Trace	<input checked="" type="checkbox"/> Enable MTP Trace
<input checked="" type="checkbox"/> Enable H225 & Gatekeeper Trace	<input type="checkbox"/> Enable All GateWay Trace
<input type="checkbox"/> Enable Miscellaneous Trace	<input checked="" type="checkbox"/> Enable Forward & Miscellaneous Trace
<input checked="" type="checkbox"/> Enable Conference Bridge Trace	<input checked="" type="checkbox"/> Enable MGCP Trace
<input checked="" type="checkbox"/> Enable Music On Hold Trace	<input checked="" type="checkbox"/> Enable Media Resource Manager Trace
<input checked="" type="checkbox"/> Enable CM Real-Time Information Server Trace	<input checked="" type="checkbox"/> Enable SIP Call Processing Trace
<input checked="" type="checkbox"/> Enable SIP Stack Trace	<input type="checkbox"/> Enable SCCP Keep Alive Trace
<input checked="" type="checkbox"/> Enable Annunciator Trace	<input type="checkbox"/> Enable SpeedDial Trace
<input type="checkbox"/> Enable SoftKey Trace	<input type="checkbox"/> Enable SIP Keep Alive (REGISTER Refresh) Trace
<input type="checkbox"/> Enable Route or Hunt List Trace	<input checked="" type="checkbox"/> Enable IVR Trace

**Trace Output Settings**

Traces for this service are written into the SDL trace files. File settings are found in the SDL Configuration page reached via Related Links above.

Save Set Default

\* - indicates required item.

- عبتتال ني كمت مت
- لصفم لىل عءاطءال عبتت ةوتسم ني عمت مت
- ءانثتساب، عبتتال ةففصت لمءوع ةفاك ني كمت مت:
  - ءونتم عبتت ني كمت
  - عبتت ني كمت SoftKey
  - ةءراطمل ةمءاق ءا راسمل عبتت ني كمت
  - عبتت ةفاك ني كمت GateWay
  - طشنل عبتت ني كمت SCCP
  - عبتت ني كمت SpeedDial

- (ثي دحت ليجست) ةايحل دي قىل ع هب ظافاتحلل SIP عبتت ني كمت
7. لىل عىضارتفال ةيليصفتل عبتتل تاداعل مادختساب ماطنل نيوكت متي مل اذل اذل:  
ثدحلل و CUCM 9.x مدختست تنك اذو، لقلل  
a. لىل ةمدخل هذهل عبتتل نيوكت عاجرا لىل اذو يذو. يضا رتفال ني عت قوف رقنا.  
ب. دقلل عىمى لىل قىبب رتخ.  
c. ظفح قوف رقنا.  
8. ةومومل ماطن ي ف رخلل مداوخل لىل عبتتل نيوكت دي كأت.

ةقبا طمل اىو دي عبتتل تاداعل نيوكت كملزلي، CUCM نم اقباس ارادصل مدختست تنك اذل ني عت لىل ةقبا ل تارادصل اىل يضا رتفال ني عت رزلل لم عى. يضيضوتل مسرلل "يليصفت" سيلو، "أطخ" لىل ةاطخل عبتت يوتسم.

## هدي كأت و CTI ريدم ةمدخل يلىصفتل عبتتل نيوكت

يضا رتفال لكشب اىل يلىصفتل عبتتل نيوكت متي، ثدحلل تارادصل او CUCM 9.x يىل اهنىوكت و اةردقلل هذو دي كأتب مق، ةعباتملل لبق. "CTI ريدم" ةمدخل

1. Cisco نم ةدومل ةمدخل ةحفص لىل لوخدل ليجستب مق.
2. نيوكتل > عبتت رتخ.
3. لاقنل قوف رقنا و CUCM رشان رتخ، مداخل ةلدسنملا ةمئاقل نم.
4. Go قوف رقنا و CM تامدخ رتخ، "تامدخل ةوموم" ةلدسنملا ةمئاقل نم.
5. Go قوف رقنا و Cisco CallManager رتخ، ةمدخ ةلدسنملا ةمئاقل نم.

ةروصلل هذو يىل حضورم وه امك، يضا رتفال يلىصفتل عبتتلل ماطنل نيوكت مت

The screenshot shows the Cisco Unified Serviceability administrator interface. The page title is "Trace Configuration". The status is "Ready". The selected server is "10.122.138.102--CUCM Voice/Video", the service group is "CM Services", and the service is "Cisco CTIManager (Active)". The "Trace On" checkbox is checked. The "Debug Trace Level" is set to "Detailed" and "Enable All Trace" is checked. The "Trace Output Settings" section indicates that traces for this service are written into the SDL trace files.

- عبتتال ني كمت مت
- لصفم ىلع ءاطخأل عبتت ىوتسم ني يعت مت
- نكمم عبتتال ةفاك ني كمت

6. ثدحأ وأ 9.x رادصلال CUCM مدختست تنك اذو، تادادعال هذه لي دعتم مت اذ:

- ا. ةضارتفال تادادعال ىل عبتتال نيوكت عاجرال ةضارتفال ني يعت قوف رقنا
- ب. دقعال ةفاك ىلع قي بطت رايخال ةناخ دح
- ج. ظفح قوف رقنا

7. ةومجمال ىف ىرخأل مداوخال ىلع عبتتال نيوكت دي كأت

كنإف CUCM، نم اقباس ارادصل مدختست تنك اذ، CallManager عبتت تادادعال عم لال وه امك قوف رقنا. قباسال لكشال ىف تادادعال ةقباطم لايودي عبتتال تادادعال نيوكت ىل جاتحت عبتت ىوتسم ني يعت ىل عاجب تنك اذ ةقباسال تارادصلال ىلع ةضارتفال ني يعت اطح ىلع ءاطخأل

✍ جیحصت تايوتسم رييغت ىل جاتحت ال ؟ ثادخال ضراع تالجس نع اذام نكلو :ةظحال م جاتحت .ماظنل تالجس و ا ثادخال ضراع و ا تاقببطل تالجس و ا ثادخال ضراع ل اطاخال ةل كشملا حسن ةعباتم ىل

## تاظحال م لا نيودت و رادصل ا ل حسن

ىل ع TAC س دنهم دعاسي هن ا .لش ف دي لوتل رابتخ ا تاملا كم ارج ا كن كم ي ،وي رانيسلا اذه يى لى ع يوتحت ال يتل تاراسملا ةعومجم لوح تامولعم ريفوتب تمق اذ ا ةملا كملا لى لحت ثدح اذو ،ا طخال ينمزللا راطال او تانايبلا عمجب رطاخت كن ا امك .رابتخال تاملا كم لوح تامولعم ديدج نم ادبال كىل ع بچي ف ،كلذ

تامولعملل هذه لى جستب مق ،رابتخ ا ةملا كم لك

- تلصتا يتللا ةهجلل فتاهل مق ر .
- لصلتملا فرطلل فتاهل مق ر .
- ةملا كملا ادب تقو .
- ةملا كملا اءاتنا تقو .
- ةملا كملا اءاتنا ل كاشم ةيال فصلوا تقولا .

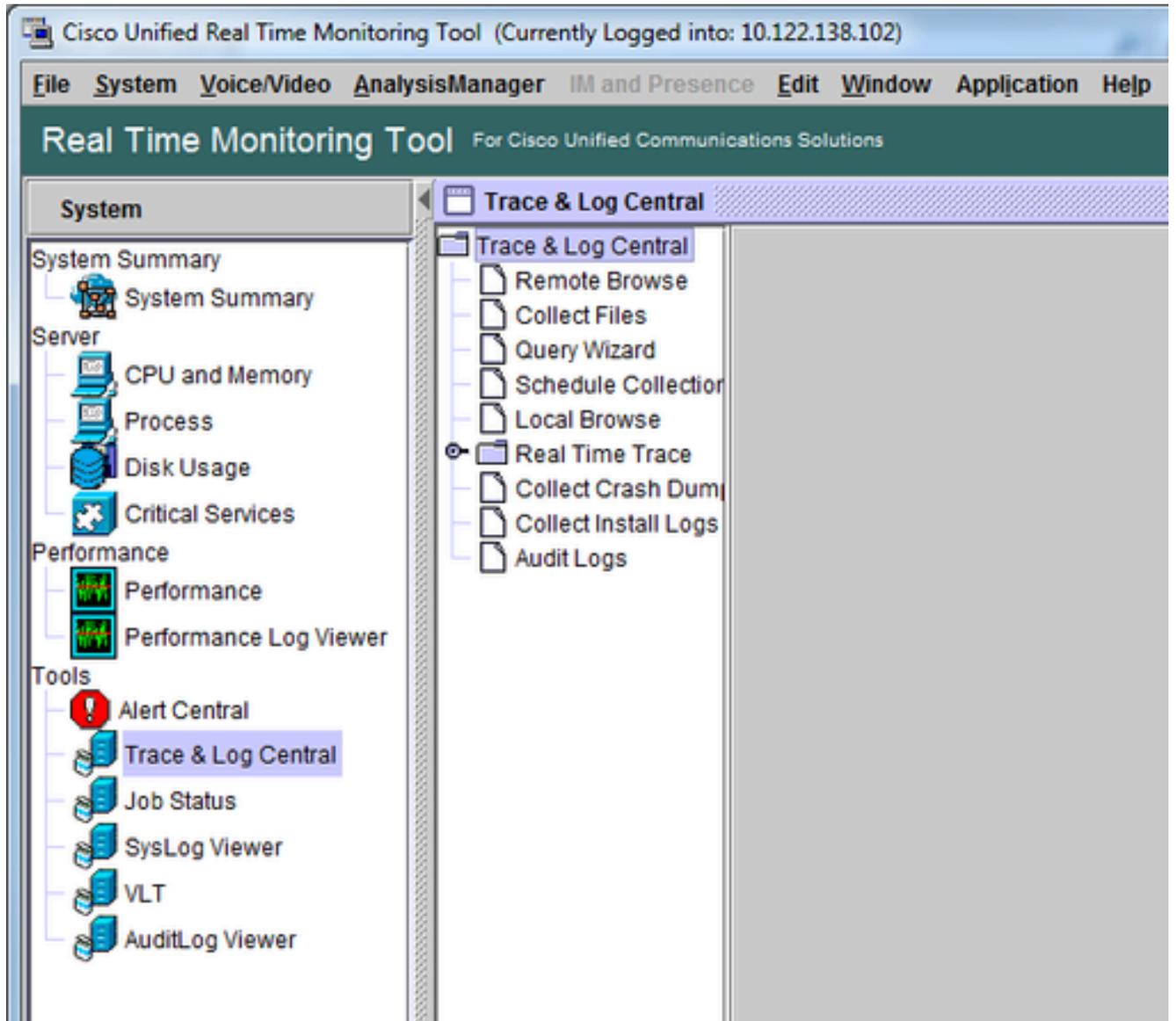
كلت اءادتسالا لى صافت ىل جاتحي TAC ا ف ،ادج ةليوط نوكت ن ا نكمي CUCM راثا ن ا امب تانايبلا ف ك ب ةصاخلا رابتخال تاءادتسالا لى ع روثعلا لجا نم

## ةبولطملا تاراسملا عي م جت

م تي نل ،كلذب تمق اذ ا .روفلا لى ع TAC اهتبلط يتللا راثالا عمجب مق ،ةلأسملا حسن دعب اءعي م جت نم نكمتت ن ا لبق تافللملا لادبتسالا

ضراع تالجس عي م جت و CTI ري دم تاقحال م و CallManager راثا عي م جت كمزلي ،وي رانيسلا اذه يى قاطنل مداوخل عي م جت نم تافللملا هذه عي م جت كمزلي ،ىرخ ا تامي لعت TAC كحنمي مل ام .ثادخال تاراسملا نادقف عنم ىل ا يدوي اذهو .تاملا كملا و رابتخال ةملا كم ي طغي يذلا لمال تقولا .تاملا كملا قفدت ي ف ناك هنا فرعت نكت مل مداخ نم

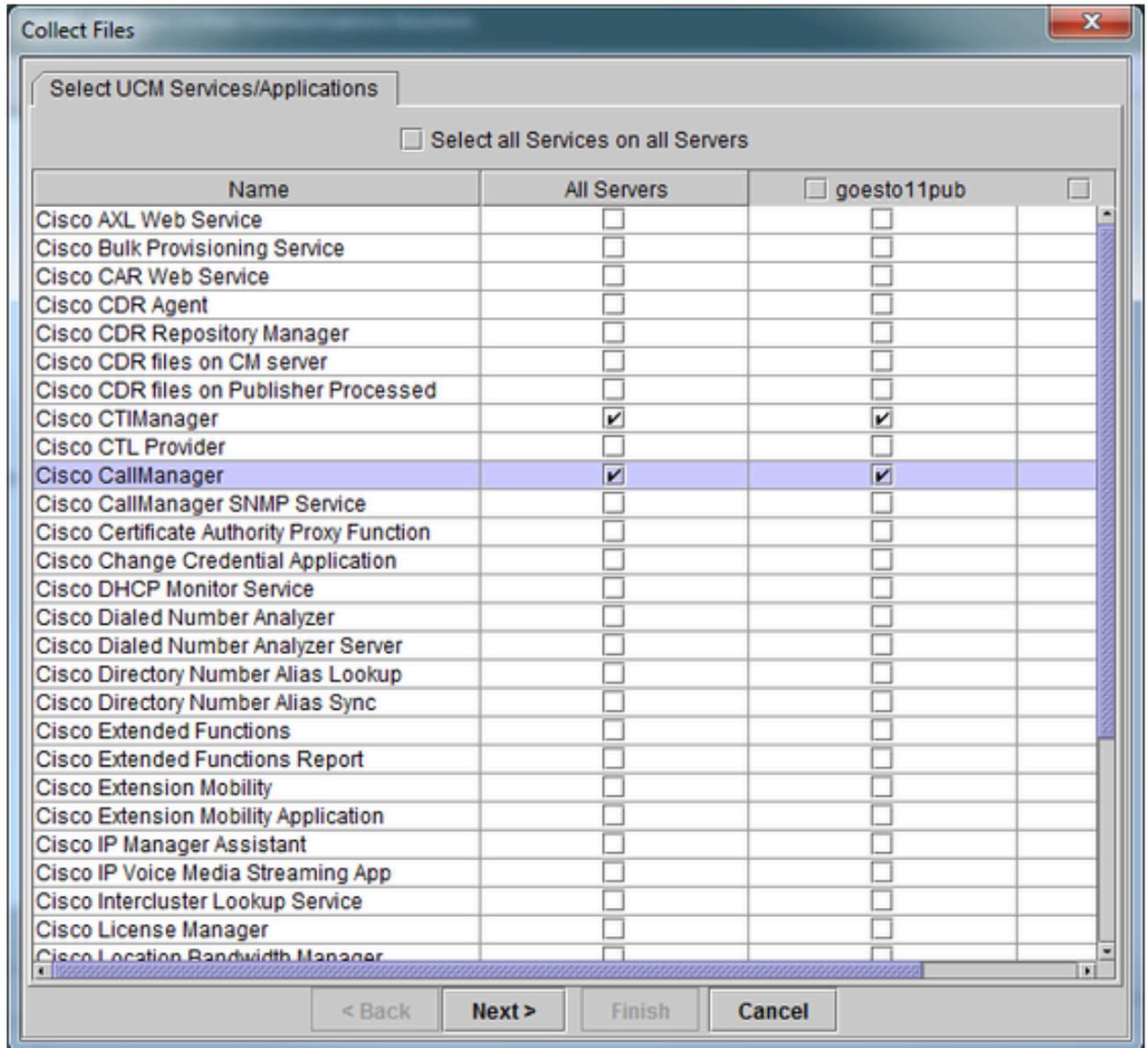
1. RTMT لى غشتب مق .
2. CUCM رشان ب صاخلا IP ناو نعب لاصتالاب مق .
3. بىولا ةحفصل اءمدختست يتللا دامتعالا تانايب س فن مادختساب لوخدلا لى جستب مق . CUCM ةراداب ةصاخلا
4. يزكرم لى جس & عبتت > تاودا > ماظن رتخا .



5. ديدحتل تافللملا عيمجت ةذفان حت في . تافللملا عيمجت قوف اجودزم ارقن رقنا . UCM تاقيبطت/تامدخ

6. نم مداوخلال عيمج دومع في راي تخالالا ةناخ قوف رقنا ، UCM تاقيبطت/تامدخ ديدحت في لجا:

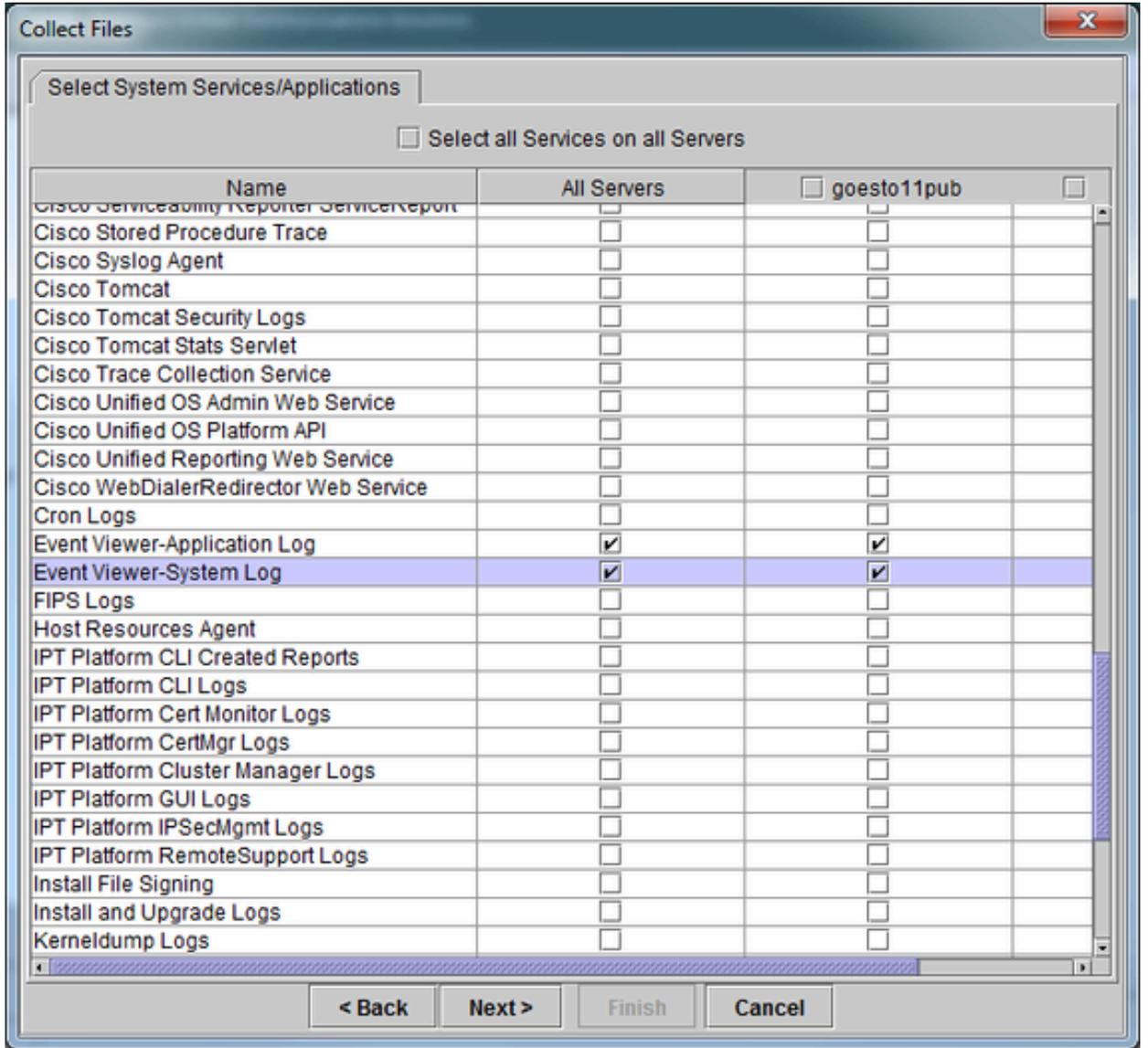
- Cisco CtimAnager
- Cisco CallManager



7. تاقېبېطت/تامدخ دېدحتل تافللمل عمج راطا مېدقت متې. (ېلاتال) Next قوف رونا ماطنل.

8. عمج دومع ېف ءدوچومل رايختخال ءناخ قوف رونا، ماطنل تاقېبېطت/تامدخ دېدحت ېف ىل لوصحلل مداوخل:

- قېبېطتال لچس - شادحال ضراع
- ماطنل لچس - شادحال ضراع



9. عي مجت تارايخ ةشاش إلى تافلمل عمج ةذفان مي دقت متي .(يلي التال) Next قوف رقنا ا تافلمل .

10. ةومجم الم تقو نيوك ت:

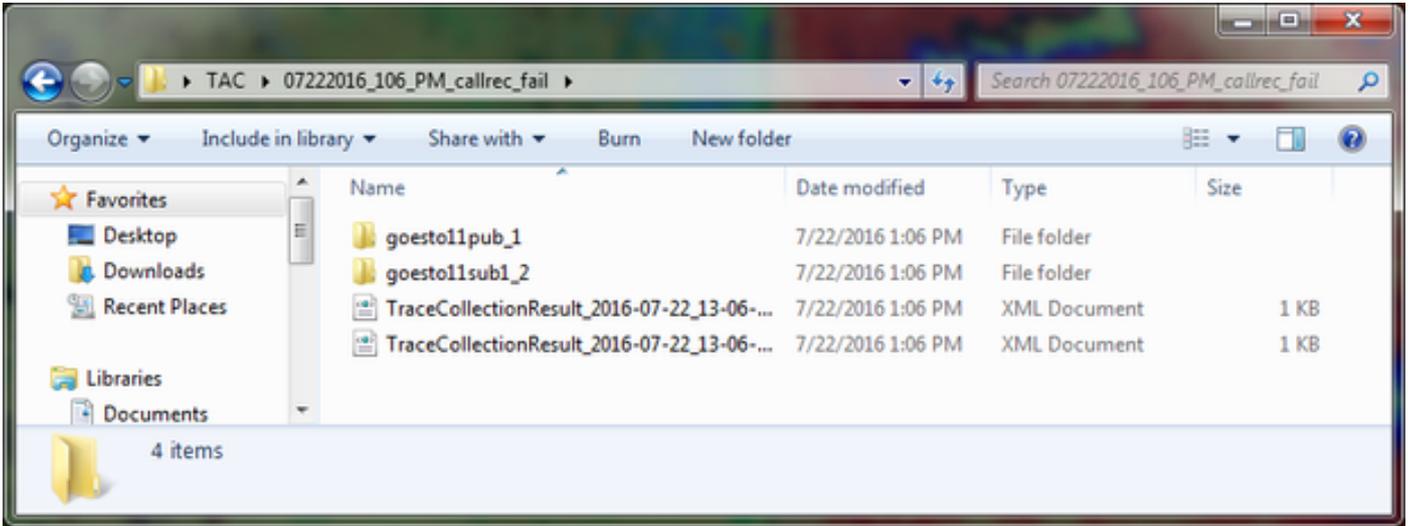
- ق لطم يد م رز رقنا ، رابتخال (تام الم كم) لاصلتال ةني نمزل ع باوطلال كي دل نأ ام ب .وي دارلل .
- ةم الم كم لب ق ةدحاو ةقي قدل تقولا رتخأ ، تقولا/خيراتال نم ةلدسنم الم ةمئاقلا نم . إلى وألا رابتخال
- رخأ دعب ةدحاو ةقي قد ةدمل تقولا رتخأ ، تقولا/خيراتال إلى ةلدسنم الم ةمئاقلا نم . رابتخا ةم الم كم .

11. كي دل لي زنتال فلم تارايخ نيوك تب مق .

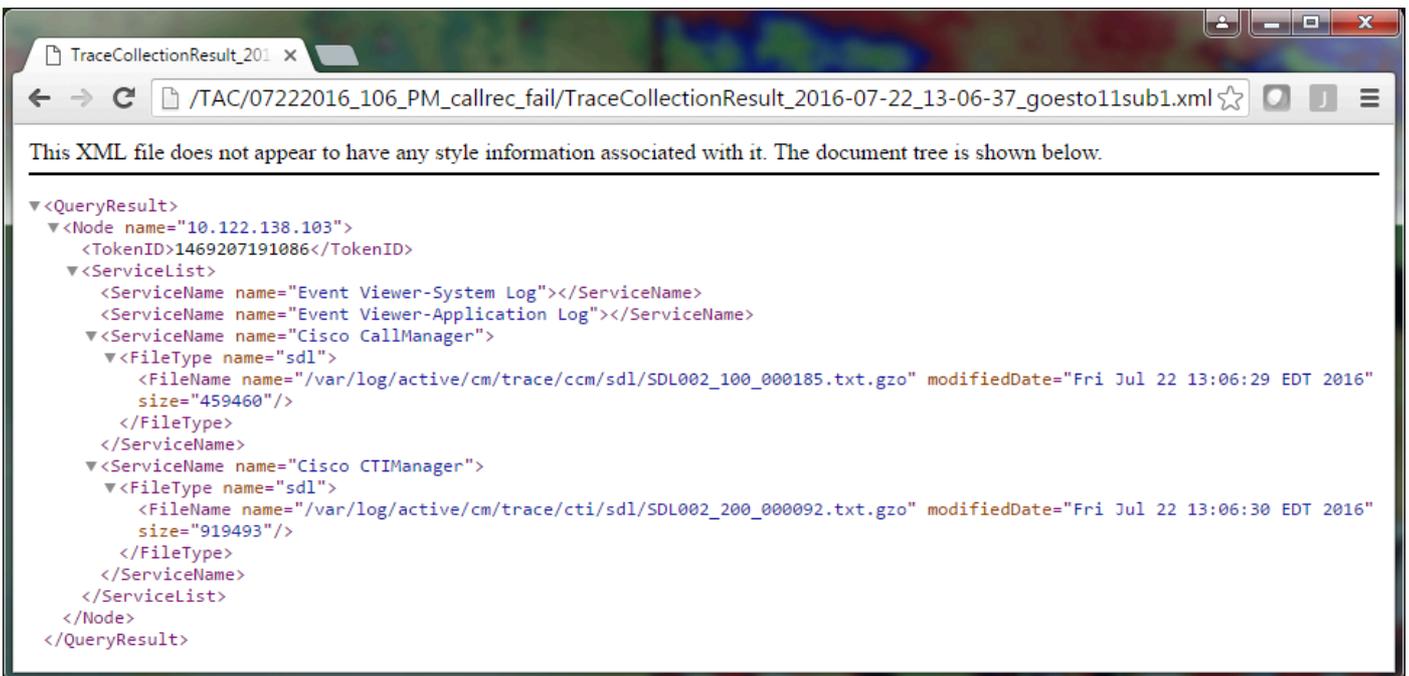
- لكل دي دج لي لد دي دحتو تافلمل لي زنت لي لد نيوك تل ضارعتسإ قوف رقنا إلى تافلمل هذه لي زنت دي رت ام دنع ، لاثم الم لي بس إلى ع .عبتت تافل م ةومجم رابتخال اب ةصخال عبتتال تاي لمع لقنتن نأ ن كم ي . Desktop\TAC\callrectest01 إلى قحالل لكل ةومجم الم تافلمل تاعومجم يق بي اذهو . Desktop\TAC\callrectest02 إلى قحالل ةلوصفم و ةمظنم رادصإ خسن ةي لمع .
- ةي ضارثفال م ي قلا إلى ع ةطوبضم رخألا تادادعإلا لك كرتأ .







وأجردم ال فلم لبا صاخلا لي دعته لخي رات ناك اذا ام طحالو TraceCollectionResult فلم لك حتفا رذعت اذا. ال مأكب صاخلا عبتت الة وعومجم ليني من زلقا طن لاول خيرات ال ال تا فللم طئارخ اهانادق فمتي م، اهقوقو عباتك ال متي، لاثم ال لابس يلع، عبتت ال تا فللم عي ممت



Cisco راثا نأ يف فلتخي رادص ال اذه نإف، CUCM نم قق باس ال تارادص ال اب ملع يلع تنك اذا راثا نم ةوعومجمو SDL\* راثا نم ةدحاو ةوعومجم يه Cisco CallManager نم ةدحاو ةوعومجم يف اهجم دمتي تاراسم ال، ثدح ال تارادص ال او CUCM 9.x يف، نأل كلذو. CCM\* Cisco CTI Manager ةمدخ يلع عي شل لسفن قبطنيو. لهسأ لي لحتل لعجي امم تا فللم ال ةمدخل كلتل SDL\* عبتت يف ةدوجوم تانا يبال لك نإف، cti\* ريثا ت و SDL\* عبتت نم ال دب

خسن دعب ةرشابم عبتت ال تا فللم عومجم بتمق اذا عبتت ال ةوعومجم لكاشم بنجت نكمي ام ةداع لكاشم ال يدح.

مت يتي ال تا فللم لبا ةمئاق ةطاسبب XML\* TraceCollectionResult تا فللم نمضتت: ةطحال م لجس لاول عبتت ال تا فللم ةعجارم ال TAC جاتحي. CUCM مداخل لك نم حاجنب اه عي ممت

## كب صاخلا ةمدخللا بلطب عبتت ةمزح قافرا

اهل اسرلال جاتحت، كتلكشم خسن ةملاكمل راثآلا نم ةلماك ةعومجم كي دل حبصأ نأ دعب نآلا  
كب صاخلا TAC سندنه ملى

نآلا لىل دللا اذه يوتحي. ديديج لىل زنت فلم لىل دى دىحتب تمق، عبتتلا لىل زنتب تمق ام دنع  
TraceCollectionResult\*.xml تافل ملى ةفاضلاب، عبتتلا لىل جسل تافل ملى ةفاك لىل  
طقف ني فلم وأ دحاو فلم سىلو، فلملا لىل زنت لىل دى تايوتحم لك لسرت نأ TAC بلطتي

ةلحلا فلم لىل محت ةادأ مادختساب دحاو zip. فلم لىل محتب مق، اطي سب رمألا اذه لعجل

1. دحاو zip. فيشراً فلم لىل لك لاب لىل زنتلا فلم لىل دى طغضا.
2. [مع دلا ةلح ري دم](#) لىل لوصولل ضرعتسا.

رورم ةملاك وم دختسم مساب لوخدلا لىل جس. لوخدلا لىل جست ةحفص لىل كهيجوت ةداع مت  
كب ني صاخلا CCO

Cisco.com Login Page

https://sso.cisco.com/autho/forms/CDClogin.html

Log In

Language: English

**Log into an Existing Account**

User Name  
yourccoid

Password  
\*\*\*\*\*

Log In

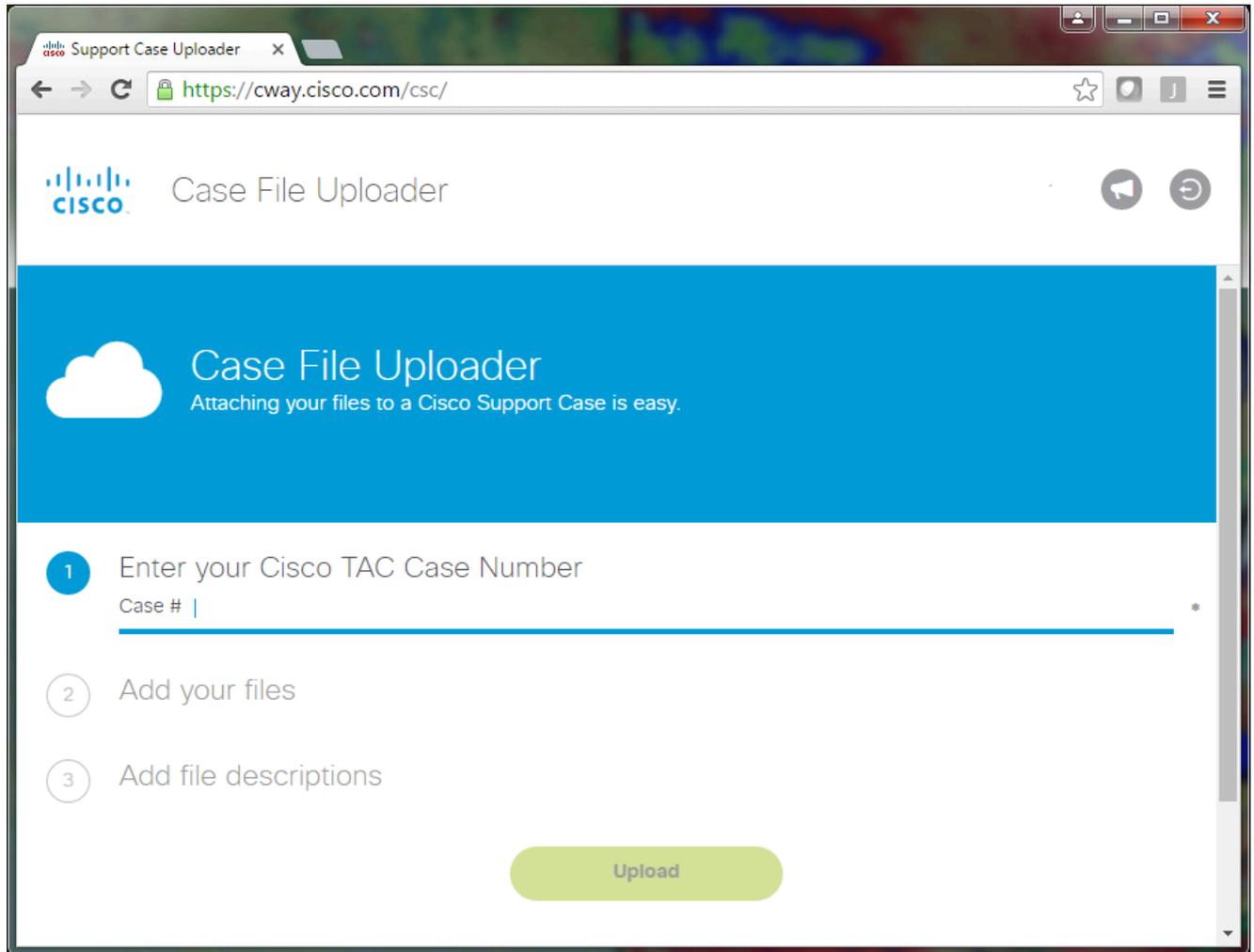
[Forgot your user ID and/or password?](#)

**Create A New Account**

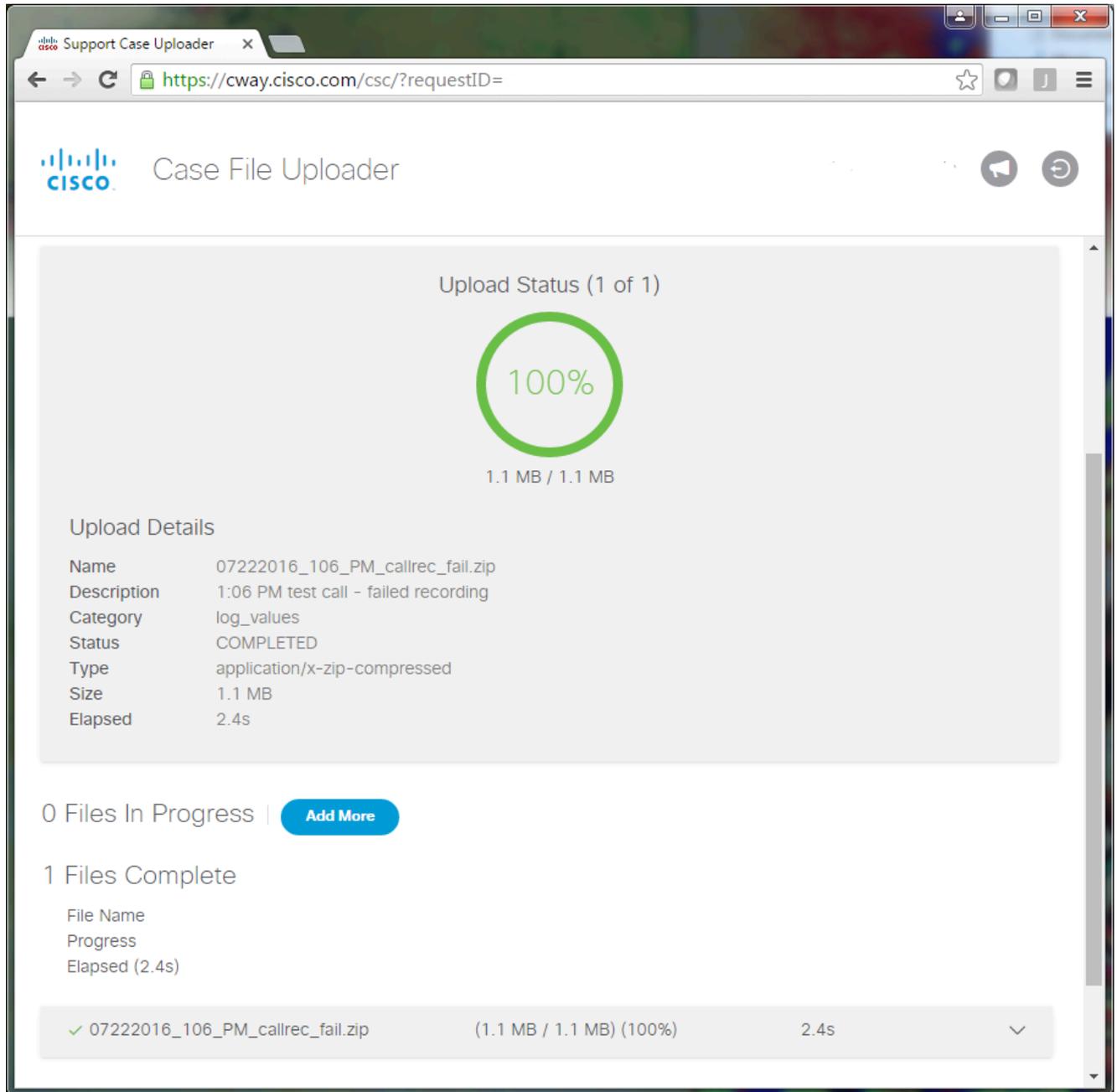
There are various levels of access depending on your relationship with Cisco. Review the [benefits of registration](#) and find the level that is most appropriate for you.

Register Now

ةلحلا فلم لىل محت ةادأ لىل لك لقني اذهو.



3. كِب صاخال ةمدخال بلط مقرر لخدأ.
4. كِب صاخال zip. فلم فضا.
5. خسن تاظالم غالبال ةديج ةصرف هذ. كِب صاخال TAC سندنهمل فلم فصو ةفاضا. ةلكشملا.
6. لم تكبى تح رظتنا. ليمحتلا ةلاح ةلاخال فلم ليمحت ةادا ضرعت. ليمحت قوف رقنا. ليمحتلا.



7. ضرت سمل اذفان قالاغ.

8. ناك اوس اوكشمالا حسن تاظالم عيمج كبا صاخلا TAC سندنه م تلتصتا كنأ نم دكأت. ادبال مهل حيتي اذهو. ايوفش وأ ينورتكلال اذربل ربع وأ ليمحتلا اذال لال خ نم كلذ كن عباين تانايبلا ليلحت ي.

## ليلحت

اذا اظساوب اذدمال املال ماب اقلعت مالا Cisco CallManager/CTI Manager راأ ليلحت نكمي تالجال/ايجي صوتلا تاقيلعتلا/الطيطختلا (مسرلا) نواعتلا لولح للحم اذال مادختسا ايفيك لوح قئاثولا عجار. (ايفيخشتلا تاعيقوتلا/اافصملا

- [Collaboration Solutions Analyzer](#) مدمتسم قئاثو
- [Collaboration Solutions Analyzer](#) (اذا ليلحت اذال)

ةمچرتل هذه ل و ح

ةلأل تاي نقتل ن م ة و مچ م ادخت ساب دن تسمل اذ ه Cisco ت مچرت  
ملاعلاء ان ا عي مچ ي ف ن ي م دخت سمل ل معد ي و تح م مي دقت ل ة ي رش ب ل و  
امك ة ق ي قد ن و ك ت ن ل ة ي ل ة مچرت ل ض ف ا ن ا ة ظ حال م ي ج ر ي . ة ص ا خ ل م ه ت غ ل ب  
Cisco ي ل خ ت . ف ر ت ح م مچرت م ا ه م د ق ي ي ت ل ا ة ي ف ا ر ت ح ا ل ا ة مچرت ل ا ع م ل ا ح ل ا و ه  
ي ل ا م ا د ع و ج ر ل ا ب ي ص و ت و ت ا مچرت ل ا ه ذ ه ة ق د ن ع ا ه ت ي ل و ئ س م Cisco  
Systems (رف و ت م ط بار ل ا) ي ل ص ا ل ا ي ز ي ل ج ن ا ل ا دن تسمل ا