طريقتان للحصول على ملف تكوين هاتف من CUCM

المحتويات

المقدمة

يوضح هذا المستند طريقتين للحصول على ملف تكوين هاتف. ليس من غير الشائع طلب ملف تكوين الهاتف للمراجعة، ومع ذلك، لا يعرف العديد من الأشخاص كيفية الحصول على ملف تكوين الهاتف.

المتطلبات الأساسية

المتطلبات

توصي Cisco بأن تكون لديك معرفة بالمواضيع التالية:

- برنامج Cisco Unified Communications Manager (CUCM)
- بروتوكول نقل الملفات المبسط (TFTP)

المكونات المستخدمة

تستند المعلومات الواردة في هذا المستند إلى إصدارات البرامج والمكونات المادية التالية:

- CUCM 8.x وأعلى
- طراز هاتف بروتوكول الإنترنت Cisco IP 7975 باستخدام التحميل عبر الهاتف SCCP75.9-4-2-1S
- Wireshark الإصدار 2.0.5

ملاحظة: يمكن تنزيل Wireshark هنا.

قائمة المصطلحات

- من مستعرض ويب
- من التقاط الحزمة (PCAP)

ملاحظة: من الممكن تنزيل ملف التكوين باستخدام موجه أوامر الكمبيوتر الشخصي أو باستخدام عميل TFTP. لن يتم مناقشة هذه الخيارات في هذا المستند.

من مستعرض ويب

يصف هذا القسم الخطوات للحصول على ملف تكوين هاتف باستخدام مستعرض ويب.

الخطوة 1. فتح برنامج Web Broswer (مثل Firefox و Internet Explorer و Google Chrome وما إلى ذلك).

الخطوة 2. قم بتعديل محدد موقع الموارد الموحد (URL) هذا ليعكس معلوماتك.

ipofcallmanager:6970/SEPwhatever.cnf.xml.sgn

استبدلت **ipofcallManager** مع العنوان من ك CUCM أن يركض ال TFTP خدمة

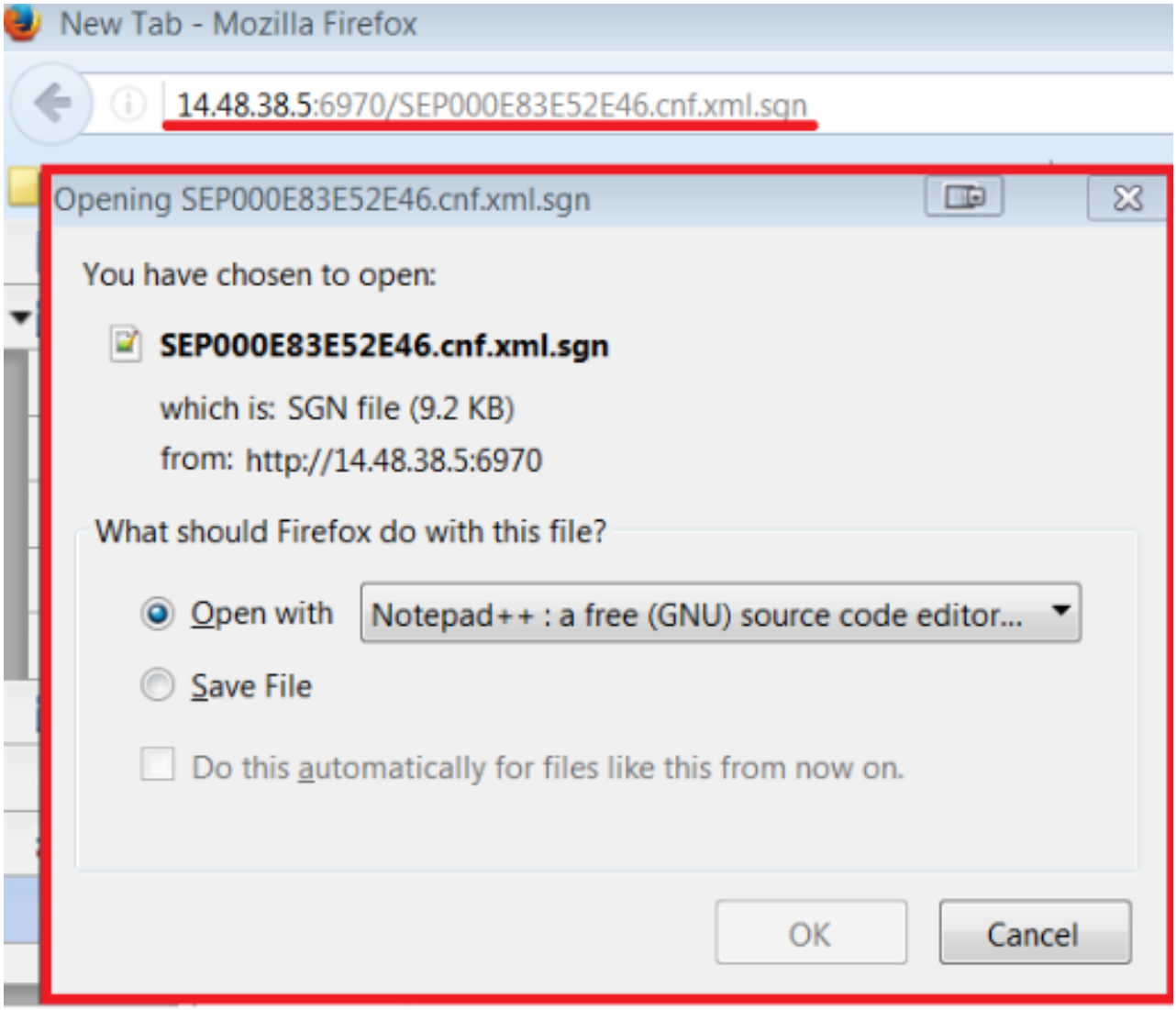
استبدلت **SEPany** مع ماك عنوان من الهاتف

الخطوة 3. أدخل عنوان URL في شريط العناوين في مستعرض الويب.

الخطوة 4. إذا طلب منك قبول التنزيل، فاختر ما يجب أن يقوم به المستخدم ثم انقر فوق موافق.

مثال:

تظهر هذه الصورة المطالبة التي أتلقاها عند تنزيل ملف تكوين هاتف باستخدام Firefox.



من التقاط الحزمة

يصف هذا القسم الخطوات للحصول على ملف تكوين هاتف باستخدام PCAP.

ملاحظة: يجب أن تتضمن PCAP وقت تسجيل الهاتف.

الخطوة 1. افتح التقاط الحزمة في Wireshark.

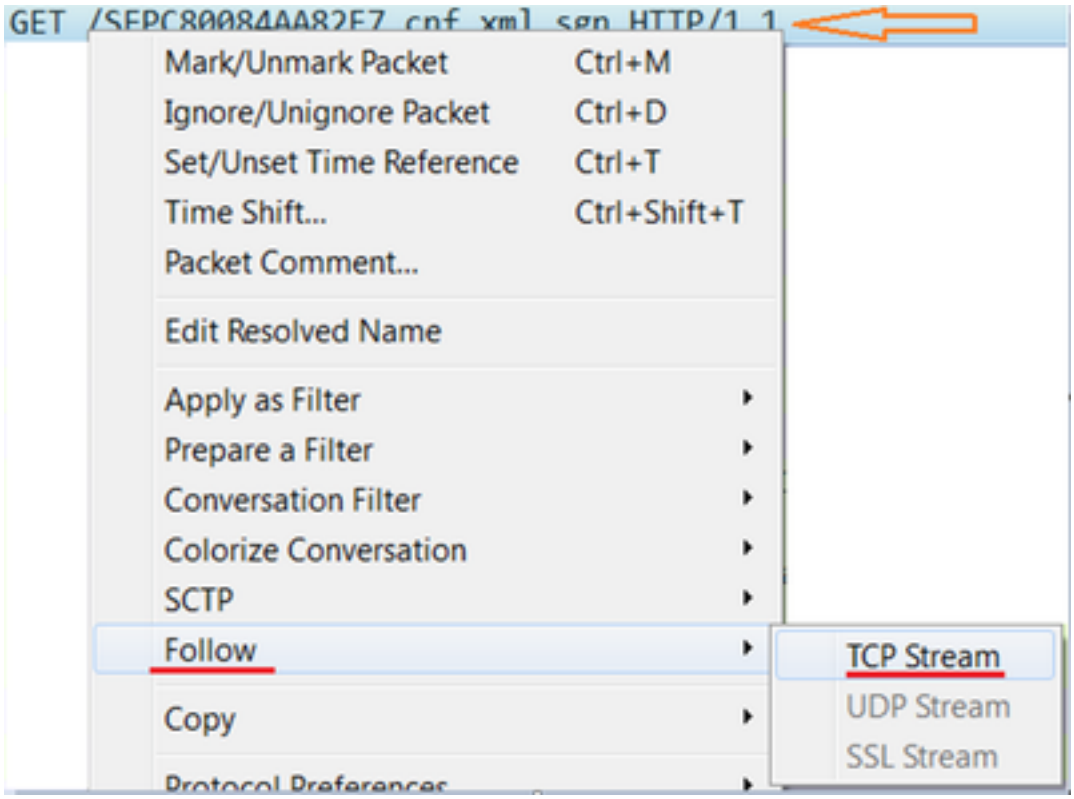
الخطوة 2. التصفية على HTTP.

الخطوة 3. ابحث عن رسالة GET من الهاتف ذي الأهمية إلى CUCM لملف CTL و ITL و config.

```
Info
GET /CTLSEPC80084AA82F7.tlv HTTP/1.1
HTTP/1.1 200 OK
GET /ITLSEPC80084AA82F7.tlv HTTP/1.1
HTTP/1.1 200 OK
GET /SEPC80084AA82F7.cnf.xml.sgn HTTP/1.1
HTTP/1.1 200 OK
```

الخطوة 4 أ. انقر بزر الماوس الأيمن فوق السطر الذي يحتوي على **SEPXXXXXXXXX** حيث تكون وحدات 12 X هي عنوان MAC للهاتف.

الخطوة 4 ب. انتقل إلى **المتابعة** ثم انقر فوق **تدفق TCP**.



الخطوة 5. في فتح Wireshark نافذة منبثقة تبدأ مع سلسلة **GET** من الهاتف إلى CUCM، ثم نرى **IJ 200 OK** من CUCM إلى الهاتف ويمكننا النظر إلى ملف التكوين.

الخطوة 6. انقر بزر الماوس الأيمن في الإطار المنبثق ثم انقر فوق **تحديد الكل**.

الخطوة 7. انقر بزر الماوس الأيمن في الإطار المنبثق مرة أخرى ثم انقر على **نسخ**.

عند هذه النقطة يمكن إضافة النص إلى ملف نص وحفظه.

مثال:

```
GET /SEP24B65744EBFE.cnf.xml.sgn HTTP/1.1
Host:14.48.38.5:6970

HTTP/1.1 200 OK
```

```
Content-length: 9144
Cache-Control: no-store
Content-type: */*

............o..>CN=clstr-1-pub.pkinane.lab-ms;OU=TAC;O=Cisco;L=RTP;ST=NC;C=US...
...A.........CN=pkinane-WIN-FTD162BNE36-CA..........
............$..lu yIC..O.k...A4R.X..m.#..U/..M..(Z...W..
.b.....u...B.Q..xx.M....1....3.NI8..+fq......$.}........p4X.Yb...Q.Y...O..{}.Q....0..P(...+.k.SU
*.1.....JY....^p........._Zq...
n.M..;9*...A.D.e.<;......T.cCy.Hb..M&.....L..........(
...o.`......3Hz.=k.`.i......SEP24B65744EBFE.cnf.xml.sgn....WaW`
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<device  xsi:type="axl:XIPPhone" ctiid="28" uuid="{71e36c76-94be-2fec-3718-1f2df5937781}">
<fullConfig>true</fullConfig>
<portalDefaultServer>impA.pkinane.lab</portalDefaultServer>
<deviceProtocol>SCCP</deviceProtocol>
<sshUserId>debug</sshUserId>
<sshPassword>debug</sshPassword>
<ipAddressMode>0</ipAddressMode>
<allowAutoConfig>true</allowAutoConfig>
<dadEnable>true</dadEnable>
<redirectEnable>false</redirectEnable>
<echoMultiEnable>false</echoMultiEnable>
<ipPreferenceModeControl>0</ipPreferenceModeControl>
<ipMediaAddressFamilyPreference>0</ipMediaAddressFamilyPreference>
<tzdata>
<tzolsonversion>2015a</tzolsonversion>
<tzupdater>tzupdater.jar</tzupdater>
</tzdata>
<mlppDomainId>000000</mlppDomainId>
<mlppIndicationStatus>Off</mlppIndicationStatus>
<preemption>Disabled</preemption>
<executiveOverridePreemptable>false</executiveOverridePreemptable>
<devicePool  uuid="{04330028-1071-fdbf-3add-8ac67db81b81}">
<revertPriority>0</revertPriority>
<name>SJ_DP</name>
<dateTimeSetting  uuid="{9ec4850a-7748-11d3-bdf0-00108302ead1}">
<name>CMLocal</name>
<dateTemplate>M/D/Y</dateTemplate>
<timeZone>Greenwich Standard Time</timeZone>
<olsonTimeZone>Etc/GMT</olsonTimeZone>
</dateTimeSetting>
<callManagerGroup>
<name>SJ_CMG</name>
<tftpDefault>true</tftpDefault>
<members>
<member  priority="0">
<callManager>
<name>clstr-1-subA.pkinane.lab</name>
<description>14.48.38.6</description>
<ports>
<ethernetPhonePort>2000</ethernetPhonePort>
<sipPort>5060</sipPort>
<securedSipPort>5061</securedSipPort>
<mgcpPorts>
<listen>2427</listen>
<keepAlive>2428</keepAlive>
</mgcpPorts>
</ports>
<processNodeName>clstr-1-subA.pkinane.lab</processNodeName>
</callManager>
</member>
<member  priority="1">
<callManager>
```

<name>clstr-1-subB.pkinane.lab</name>
<description>14.48.38.7</description>
<ports>
<ethernetPhonePort>2000</ethernetPhonePort>
<sipPort>5060</sipPort>
<securedSipPort>5061</securedSipPort>
<mgcpPorts>
<listen>2427</listen>
<keepAlive>2428</keepAlive>
</mgcpPorts>
</ports>
<processNodeName>clstr-1-subB.pkinane.lab</processNodeName>
</callManager>
</member>
</members>
</callManagerGroup>
<srstInfo uuid="{cd241e11-4a58-4d3d-9661-f06c912a18a3}">
<name>Disable</name>
<srstOption>Disable</srstOption>
<userModifiable>false</userModifiable>
<ipAddr1></ipAddr1>
<port1>2000</port1>
<ipAddr2></ipAddr2>
<port2>2000</port2>
<ipAddr3></ipAddr3>
<port3>2000</port3>
<sipIpAddr1></sipIpAddr1>
<sipPort1>5060</sipPort1>
<sipIpAddr2></sipIpAddr2>
<sipPort2>5060</sipPort2>
<sipIpAddr3></sipIpAddr3>
<sipPort3>5060</sipPort3>
<isSecure>false</isSecure>
</srstInfo>
<connectionMonitorDuration>120</connectionMonitorDuration>
</devicePool>
<TVS>
<members>
<member priority="0">
<port>2445</port>
<address>clstr-1-subA.pkinane.lab</address>
</member>
<member priority="1">
<port>2445</port>
<address>clstr-1-subB.pkinane.lab</address>
</member>
</members>
</TVS>
<MissedCallLoggingOption>10</MissedCallLoggingOption>
<commonProfile>
<phonePassword></phonePassword>
<backgroundImageAccess>true</backgroundImageAccess>
<callLogBlfEnabled>2</callLogBlfEnabled>
</commonProfile>
<loadInformation>SCCP75.9-4-2-1S</loadInformation>
<vendorConfig>
<disableSpeaker>false</disableSpeaker><disableSpeakerAndHeadset>false</disableSpeakerAndHeadset>
<forwardingDelay>1</forwardingDelay><pcPort>0</pcPort><garp>1</garp><voiceVlanAccess>0</voiceVla
nAccess><autoSelectLineEnable>0</autoSelectLineEnable><webAccess>0</webAccess><spanToPCPort>0</s
panToPCPort><loggingDisplay>1</loggingDisplay><recordingTone>0</recordingTone><recordingToneLoca
lVolume>100</recordingToneLocalVolume><recordingToneRemoteVolume>50</recordingToneRemoteVolume><
recordingToneDuration></recordingToneDuration><moreKeyReversionTimer>5</moreKeyReversionTimer><a
utoCallSelect>1</autoCallSelect><g722CodecSupport>0</g722CodecSupport><headsetWidebandUIControl>
0</headsetWidebandUIControl><headsetWidebandEnable>0</headsetWidebandEnable><lldpAssetId></lldpA

ssetId><powerPriority>0</powerPriority><ehookEnable>0</ehookEnable><ipv6LogServer></ipv6LogServe
r><minimumRingVolume>0</minimumRingVolume><sideToneLevel>0</sideToneLevel><sendGain>0</sendGain>
<handsetHeadsetMonitor>1</handsetHeadsetMonitor><headsetRecording>0</headsetRecording><useEnbloc
Dialing>1</useEnblocDialing><sshAccess>0</sshAccess></vendorConfig>
<commonConfig>
<sshAccess>1</sshAccess><RingLocale>0</RingLocale><softkeyControl>1</softkeyControl><ice></ice><
instantMessaging></instantMessaging><desktopClient></desktopClient></commonConfig>
<enterpriseConfig>
</enterpriseConfig>
<versionStamp>1465997151-6130dfd6-dd80-4f10-880b-bacd7ef0f255</versionStamp>
<userLocale>
<name>English_United_States</name>
<uid>1</uid>
<langCode>en_US</langCode>
<version>10.0.0.0(1)</version>
<winCharSet>iso-8859-1</winCharSet>
</userLocale>
<networkLocale>United_States</networkLocale>
<networkLocaleInfo>
<name>United_States</name>
<uid>64</uid>
<version>10.0.0.0(1)</version>
</networkLocaleInfo>
<deviceSecurityMode>1</deviceSecurityMode>
<idleTimeout>0</idleTimeout>
<authenticationURL>http://14.48.38.18:8081/InformaCast/phone/auth</authenticationURL>
<directoryURL>http://clstr-1-pub.pkinane.lab:8080/ccmcip/xmldirectory.jsp</directoryURL>
<idleURL></idleURL>
<informationURL>http://clstr-1-
pub.pkinane.lab:8080/ccmcip/GetTelecasterHelpText.jsp</informationURL>
<messagesURL></messagesURL>
<proxyServerURL></proxyServerURL>
<servicesURL>http://clstr-1-pub.pkinane.lab:8080/ccmcip/getservicesmenu.jsp</servicesURL>
<secureAuthenticationURL>http://14.48.38.18:8081/InformaCast/phone/auth</secureAuthenticationURL
>
<secureDirectoryURL>https://clstr-1-
pub.pkinane.lab:8443/ccmcip/xmldirectory.jsp</secureDirectoryURL>
<secureIdleURL></secureIdleURL>
<secureInformationURL>https://clstr-1-
pub.pkinane.lab:8443/ccmcip/GetTelecasterHelpText.jsp</secureInformationURL>
<secureMessagesURL></secureMessagesURL>
<secureServicesURL>https://clstr-1-
pub.pkinane.lab:8443/ccmcip/getservicesmenu.jsp</secureServicesURL>
<dscpForSCCPPhoneConfig>96</dscpForSCCPPhoneConfig>
<dscpForSCCPPhoneServices>0</dscpForSCCPPhoneServices>
<dscpForCm2Dvce>96</dscpForCm2Dvce>
<transportLayerProtocol>1</transportLayerProtocol>
<dndCallAlert>5</dndCallAlert>
<phonePersonalization>0</phonePersonalization>
<rollover>0</rollover>
<singleButtonBarge>0</singleButtonBarge>
<joinAcrossLines>0</joinAcrossLines>
<autoCallPickupEnable>false</autoCallPickupEnable>
<blfAudibleAlertSettingOfIdleStation>0</blfAudibleAlertSettingOfIdleStation>
<blfAudibleAlertSettingOfBusyStation>0</blfAudibleAlertSettingOfBusyStation>
<capfAuthMode>0</capfAuthMode>
<capfList>
<capf>
<phonePort>3804</phonePort>
<processNodeName>clstr-1-pub.pkinane.lab</processNodeName>
</capf>
</capfList>
<certHash></certHash>
<encrConfig>false</encrConfig>

```
<advertiseG722Codec>1</advertiseG722Codec>
<mobility>
<handoffdn></handoffdn>
<dtmfdn></dtmfdn>
<ivrdn></ivrdn>
<dtmfHoldCode>*81</dtmfHoldCode>
<dtmfExclusiveHoldCode>*82</dtmfExclusiveHoldCode>
<dtmfResumeCode>*83</dtmfResumeCode>
<dtmfTxfCode>*84</dtmfTxfCode>
<dtmfCnfCode>*85</dtmfCnfCode>
</mobility>
<TLSResumptionTimer>3600</TLSResumptionTimer>
<userId  serviceProfileFile="SPDefault.cnf.xml">pkinane</userId>
<ownerId  serviceProfileFile="SPDefault.cnf.xml">pkinane</ownerId>
<phoneServices  useHTTPS="true">
<provisioning>0</provisioning>
<phoneService  type="1" category="0">
<name>Missed Calls</name>
<url>Application:Cisco/MissedCalls</url>
<vendor></vendor>
<version></version>
</phoneService>
<phoneService  type="2" category="0">
<name>Voicemail</name>
<url>Application:Cisco/Voicemail</url>
<vendor></vendor>
<version></version>
</phoneService>
<phoneService  type="1" category="0">
<name>Received Calls</name>
<url>Application:Cisco/ReceivedCalls</url>
<vendor></vendor>
<version></version>
</phoneService>
<phoneService  type="1" category="0">
<name>Placed Calls</name>
<url>Application:Cisco/PlacedCalls</url>
<vendor></vendor>
<version></version>
</phoneService>
<phoneService  type="1" category="0">
<name>Personal Directory</name>
<url>Application:Cisco/PersonalDirectory</url>
<vendor></vendor>
<version></version>
</phoneService>
<phoneService  type="1" category="0">
<name>Corporate Directory</name>
<url>Application:Cisco/CorporateDirectory</url>
<vendor></vendor>
<version></version>
</phoneService>
<phoneService  type="0" category="0">
<name>EM</name>
<url>http://14.48.38.6:8080/emapp/EMAppServlet?device=#DEVICENAME#</url>
<vendor></vendor>
<version></version>
</phoneService>
</phoneServices>
</device>
```

ملاحظة: إذا لم تكن على دراية بكيفية تجميع PCAP من هاتف أو CUCM، فستتم

تغطية العملية في تجميع التقاط حزمة من هاتف Cisco IP (PCAP من هاتف) وفي التقاط الحزمة من طرف جهاز CUCM (PCAP من CUCM)

تلميح: سيكون هناك الكثير من المرور إذا لم يتم جمع غطاء الصوت مباشرة من الهاتف. يتم تجاوز هذه المشكلة من خلال تصفية PCAP باستخدام عنوان MAC للهاتف أو عنوان IP الخاص بالهاتف

مثال:

eth.addr==12:34:45:78:91:00 لهاتف مع Mac **ل.س. 123456789100**
ip.addr==14.48.38.33 لهاتف بعنوان IP **14.48.38.33**

معلومات ذات صلة

- تجميع التقاط حزمة من هاتف Cisco IP
- التقاط الحزمة على طرف جهاز CUCM
- ويرشارك

حول هذه الترجمة
ترجمت Cisco هذا المستند باستخدام مجموعة من التقنيات الآلية والبشرية لتقديم محتوى دعم للمستخدمين في جميع أنحاء العالم بلغتهم الخاصة. يُرجى ملاحظة أن أفضل ترجمة آلية لن تكون دقيقة كما هو الحال مع الترجمة الاحترافية التي يقدمها مترجم محترف. تخلي Cisco Systems مسئوليتها عن دقة هذه الترجمات وتُوصي بالرجوع دائمًا إلى المستند الإنجليزي الأصلي (الرابط متوفر).