

CUCM هي بنت قلاسر عاطخأ فاشككسأ اهحالصإو RouteListExhausted

المحتويات

- [المقدمة](#)
- [المتطلبات الأساسية](#)
- [المتطلبات](#)
- [المكونات المستخدمة](#)
- [معلومات أساسية](#)
- [المشكلة](#)
- [الحل](#)

المقدمة

يصف هذا المستند كيفية أستكشاف أخطاء CCM_CALLmanager-CALLmanager-4-RouteListExhausted رسالة التنبيه على مدير الاتصالات الموحدة من Cisco (CUCM) وإصلاحها.

المتطلبات الأساسية

المتطلبات

لا توجد متطلبات خاصة لهذا المستند.

المكونات المستخدمة

تستند المعلومات الواردة في هذا المستند إلى إصدارات CUCM 7.x و x.8 و x.9 و x.10.

تم إنشاء المعلومات الواردة في هذا المستند من الأجهزة الموجودة في بيئة معملية خاصة. بدأت جميع الأجهزة المستخدمة في هذا المستند بتكوين ممسوح (افتراضي). إذا كانت شبكتك مباشرة، فتأكد من فهمك للتأثير المحتمل لأي أمر.

معلومات أساسية

تظهر رسالة تنبيه RouteListExhausted عندما يكون الأعضاء المتاحون في قائمة المسارات غير متوفرين أو عندما يكون العضو معطلا (خارج الخدمة) أو غير مسجل أو مشغول. رمز السبب هو المؤشر في هذه الرسالة.

فيما يلي نموذج لتنسيق التتبع:

RouteListName : Route List Name, Reason=XX, RouteGroups(XXX:XXX)AppID : Cisco
CallManagerClusterID : StandAloneClusterNodeID : XXXXX TimeStamp : Day Month
Day XX:XX:XX Timezone Year

تلميح: للحصول على مزيد من المعلومات، ارجع إلى قسم [قيم السبب](#) في الملحق ب في مرجع أمر تصحيح أخطاء Cisco IOS، الإصدار 12.2 مستند Cisco.

المشكلة

تتلقى رسالة تنبيه RouteListExhausted بقيمة السبب 41 عند إجراء المكالمات عبر البوابات أو خطوط الاتصال.

هنا مثال من مفصل CUCM سجل مقياس سرعة:

```
AppInfo |RouteListCdrC::whichAction -- DOWN| 11:12:28.116| 01501966.011
Current Group) = 1)
AppInfo |RouteListCdrC::routeAction -- current| 11:12:28.116| 01501966.012
device name=9f63e2c3-ffc4-920d-8f22-31310d13361e, down

AppInfo |RouteListCdrC::null0_CcSetupReq check| 11:12:28.116| 01501967.001
vivr call mVivrReroute=0 mVivrAlreadyAttempt=0 CI=78412874 BRANCH=0
AppInfo |RouteListCdrC::null0_CcSetupReq - Terminating| 11:12:28.116| 01501967.002
.a call after the RouteListCdrC cannot find any more device
AppInfo |RouteListCdrC::terminateCall - No more Routes| 11:12:28.116| 01501967.003
in RouteListName = TEST-RL. Rejecting the call
,AppInfo |RouteListCdrC::terminateCall - Sending CcRejInd| 11:12:28.116| 01501967.004
.with the cause code (41), to RouteListControl because all devices are busy/stopped
,AppInfo |GenAlarm: AlarmName = RouteListExhausted| 11:12:28.116| 01501967.005
,subFac = CALLMANAGERKeyParam = , severity = 4, AlarmMsg = RouteListName : TEST-RL
(Reason=41, RouteGroups(TEST-RG
AppID : Cisco CallManager
ClusterID : StandAloneCluster
NodeID : CL1-PUB
```

الحل

أتمت هذا steps in order to حلت هذا إصدار:

1. قم بحذف الأجهزة وإعادة تكوينها (البوابات وخطوط الاتصال).
 2. إعادة ضبط بوابة بروتوكول التحكم في عبارة الوسائط (MGCP) من صفحة تكوين البوابة.
 3. قم بإعادة تشغيل خدمة مدير المكالمات (CUCM) من Cisco أو إعادة تشغيل الخادم الذي تم تسجيل الجهاز إليه.
- وثقت هذا إصدار في هذا cisco بق id:

معرفة تصحيح الأخطاء من [CSCtg10477](#) Cisco: يتم تخطي أعضاء مجموعة المسارات وإعداد التقارير كجهاز معطل

• معرفة تصحيح الأخطاء من [CSCum85086](#) Cisco: فشل المكالمات الصادرة من خلال RL، أبلغ أعضاء RG عن أنها أسفل

• معرف تصحيح الأخطاء من [Cisco CSCul71689](#): يتم تخطي أعضاء مجموعة المسارات وإعداد التقارير كجهاز
down-8.x/9.x

ةمچرتل هذه لوج

ةللأل تاي نقتل نمة ومة مادختساب دن تسمل اذة Cisco تمةرت
ملاعلاء انء مء مء نمة دختسمل معد و تمة مء دقتل ةر شبل او
امك ةق قء نوك ت نل ةللأل ةمچرت لصف أن ةظحال مء ءرء. ةصاأل مء تءل ب
Cisco ةللخت. فرتمة مچرت مء دقء ةللأل ةل فارتحال ةمچرتل عم لاعل او
ىل إأمءءاد ءوچرلاب ةصوء و تامةرتل هذه ةقء نء اهءل وئس م Cisco
Systems (رفوتم طبارل) ةل صأل ةل ءل ءن إل دن تسمل