

# دليل الوصول لـ CUCM: خطوات أولية

## المحتويات

### [المقدمة](#)

### [تحديث يدوي](#)

[الطريقة 1: حذف خدمات هاتف IP من واجهة المستخدم الرسومية \(GUI\) والقراءة منها بدون تمكين اشتراك المؤسسة](#)

[الطريقة 2: حذف خدمات هاتف IP من واجهة المستخدم الرسومية، وأعد إضافتها باستخدام أوامر CLI](#)

### [معلمة توفير الخدمة](#)

[الطريقة 1: إنشاء ملف تعريف هاتف مشترك وتغيير إعداد الخدمة إلى عنوان URL خارجي](#)

[الطريقة 2: إزالة معلمة أدلة عنوان URL على مستوى الجهاز](#)

[الطريقة 3: يتم تعيين أدلة "تزويد الخدمة" و URL تحت معلمة Enterprise](#)

[الطريقة 4: إضافة عنوان URL للأدلة على تطبيق ويب خارجي](#)

[الطريقة 5: يتم إضافة عنوان URL للأدلة على تطبيق ويب خارجي مع رسالة مخصصة](#)

[الطريقة 6: تعديل الأسلوب 4 أو الأسلوب 5 إذا لم تكن ترغب في حذف خدمات هاتف IP](#)

## المقدمة

يصف هذا المستند الطرق المختلفة لتعطيل الوصول إلى الدليل على مجموعة من الهواتف.

في الإصدار x.7 من CUCM (Cisco Unified Communications Manager) والإصدارات الأحدث، تتضمن خدمات هاتف بروتوكول الإنترنت دلائل مختلفة مثل:

• مكالمات فائتة

• إستلمت المكالمات

• المكالمات الموضوعة وما إلى ذلك

أخترت أداة <أداة عملية إعداد> خدمات هاتف في order to شاهدت ال ip هاتف خدمة.

بشكل افتراضي، يتم تمكين اشتراك المؤسسة في جميع الخدمات (باستثناء مكالمات Intercom). وهذا يعني أنه يتم تعيينه تلقائياً لجميع الهواتف.

يخزن الجدول TeleAsterService معلومات جميع خدمات الهاتف المتوفرة على النظام. هذا الإدخال الافتراضي هو:

```
admin:run sql select name, priority, urltemplate, pkid from telecasterservice
name                priority    urltemplate                pkid
=====
Missed Calls        1          Application:Cisco/MissedCalls  d0059763-cdcc-4be7-a2a8-
bbd4aac73f63
Received Calls      2          Application:Cisco/ReceivedCalls 0061bdd2-26c0-46a4-98a3-
48a6878edf53
Placed Calls        3          Application:Cisco/PlacedCalls   a0eed443-c705-4232-86d4-
```

Intercom Calls	4	Application:Cisco/IntercomCalls	27f92f3c-11ed-45f3-8400-fe06431c0bfc
Personal Directory	5	Application:Cisco/PersonalDirectory	4a9d384a-5beb-4449-b176-cea0e8c4307c
Corporate Directory	6	Application:Cisco/CorporateDirectory	7eca2cf1-0c8d-4df4-a807-124b18fe89a4
Voicemail	1	Application:Cisco/Voicemail	ca69f2e4-d088-47f8-acb2-ceea6722272e

الأساليب لتعطيل الدليل على الهاتف هي:

- تحديث يدوي
- إمداد الخدمة

## تحديث يدوي

### الطريقة 1: حذف خدمات هاتف IP من واجهة المستخدم الرسومية (GUI) والقراءة منها بدون تمكين اشتراك المؤسسة

أكمل هذه الخطوات لإجراء تحديث مجمع لكافة الهواتف التي تتطلب الوصول إلى الدليل.

1. اختر الإدارة المجموعة < الهواتف > قالب الهاتف، وقم بإنشاء قالب هاتف.
2. قم باشتراك قالب الهاتف في خدمات هاتف IP.
3. اختر الإدارة المجموعة < الهواتف > تحديث <الهواتف> الاستعلام، واختر الهاتف الذي يتطلب الوصول إلى الدليل.
4. في الصفحة التالية، حدد خانة الاختيار تعيين خدمات هاتف IP.
5. اختر القالب الذي تم إنشاؤه.
6. إرسال الوظيفة.

في هذه الطريقة، لا يوجد خيار لتعديل حقل الأولوية ويتم تكوينه بشكل افتراضي بأولوية مقدارها 50.

```
admin:run sql select name, priority, urltemplate, pkid from telecasterservice
```

name	priority	urltemplate	pkid
Missed Calls	50	Application:Cisco/MissedCalls	d0059763-cdcc-4be7-a2a8-bbd4aac73f63
Received Calls	50	Application:Cisco/ReceivedCalls	0061bdd2-26c0-46a4-98a3-48a6878edf53
Placed Calls	50	Application:Cisco/PlacedCalls	a0eed443-c705-4232-86d4-957295dd339c
Intercom Calls	4	Application:Cisco/IntercomCalls	27f92f3c-11ed-45f3-8400-fe06431c0bfc
Personal Directory	50	Application:Cisco/PersonalDirectory	4a9d384a-5beb-4449-b176-cea0e8c4307c
Corporate Directory	50	Application:Cisco/CorporateDirectory	7eca2cf1-0c8d-4df4-a807-124b18fe89a4
Voicemail	1	Application:Cisco/Voicemail	ca69f2e4-d088-47f8-acb2-ceea6722272e

تحدد الأولوية ترتيب الخدمات المدرجة في الدليل. إذا كانت للخدمات المتعددة الأولوية نفسها، يتم سرد الخدمات بالترتيب الأبجدي.

يمكن تغيير حقل الأولوية يدويا من CLI باستخدام هذا الاستعلام:

```
run sql update telecasterservice set priority = 1 where pkid = 'd0059763-cdcc-4be7-a2a8-bbd4aac73f63'
```

**ملاحظة:** في الإصدار 7 من CUCM، يتم عرض الخدمات بالترتيب الهجائي حتى إذا تم تعيين الأولوية. هذا الحقل قابل للتطبيق فقط من الإصدار 8 وما بعده. لا يستخدم هاتف 7940/7960 إعداد الخدمات الداخلية. يستخدم طراز الهاتف هذا دائما إمداد الخدمات الخارجية. تحقق من قسم "معالج تزويد الخدمة" للحصول على مزيد من التفاصيل حول أنواع إمداد الخدمة.

## الطريقة 2: احذف خدمات هاتف IP من واجهة المستخدم الرسومية، وأعد إضافتها باستخدام أوامر CLI

1. احذف خدمات هاتف IP من واجهة المستخدم الرسومية.

2. دخلت هذا أمر في ال CLI in order to خلقت ال ip هاتف خدمة:

```
run sql insert into telecasterservice
(pkid,Name,NameASCII,Description,URLTemplate,tkPhoneService,EnterpriseSubscription,Priority
)
values('d0059763-cdcc-4be7-a2a8-bbd4aac73f63','Missed Calls','Missed
Calls','Missed Calls','Application:Cisco/MissedCalls',1,'E',1
```

توفر جميع الخدمات الأخرى في ملاحظات الإصدار. (تأكد من تغيير معلمة اشتراك المؤسسة إلى 'E'. في ملاحظات الإصدار، يتم تعيينها على 'E'.) لمزيد من المعلومات، ارجع إلى

[http://www.cisco.com/en/US/partner/docs/voice\\_ip\\_comm/cucm/rel\\_notes/7\\_0\\_1/cucm-rel\\_notes-701.html#wp631159](http://www.cisco.com/en/US/partner/docs/voice_ip_comm/cucm/rel_notes/7_0_1/cucm-rel_notes-701.html#wp631159)

3. بالنسبة لجميع الهواتف التي تتطلب الوصول إلى الدليل، أكمل الخطوات التالية لإجراء تحديث مجمع:

- نختار الإدارة المجمعة < الهواتف > قالب الهاتف، وإنشاء قالب هاتف.
- اشتراك قالب الهاتف في خدمات هاتف IP.
- نختار الإدارة المجمعة < الهواتف > تحديث الهواتف < الاستعلام، واختيار الهاتف الذي يتطلب الوصول إلى الدليل.
- في الصفحة التالية، تحقق من تعيين خدمات هاتف IP خانة إختيار.
- أختار القالب الذي تم إنشاؤه.
- إرسال الوظيفة.

**ملاحظة:** في التتبع 7 من برنامج CUCM، تعرض الخدمات بالترتيب الأبجدي حتى إذا كانت الأولوية محددة. هذا الحقل قابل للتطبيق فقط من الإصدار 8 وما بعده. لن يستخدم هاتف 7940 إعداد الخدمات الداخلية. يستخدم طراز الهاتف هذا دائما إمداد الخدمات الخارجية. تحقق من قسم "معالج تزويد الخدمة" للحصول على مزيد من التفاصيل حول أنواع إمداد الخدمة.

## معلمة توفير الخدمة

تحدد معلمة إمداد الخدمة ما إذا كان الهاتف يستقبل تكوينات الخدمة داخليا (في ملف تكوين TFTP - الخدمة التي تم تكوينها كخدمات هاتف IP) أو خارجيا (باستخدام عناوين URL للخدمة - التي تم تكوينها أسفل معلمة المؤسسة أو على مستوى الجهاز). يمكن التحكم في هذه المعلمة على مستوى الجهاز من خلال الإعداد "ملف تعريف الهاتف الشائع" على هاتف IP. السلوك الافتراضي هو استخدام إمداد الخدمة الداخلية.

## الطريقة 1: إنشاء ملف تعريف هاتف مشترك وتغيير إعداد الخدمة إلى عنوان URL خارجي

1. أختار جهاز < إعدادات الجهاز > ملف تخصيص الهاتف الشائع لإنشاء ملف تعريف هاتف مشترك.
2. انسخ 'ملف تعريف الهاتف القياسي المشترك'. في قسم "معلومات تخصيص الهاتف"، قم بتغيير إعداد الخدمة إلى URL خارجي.

3. أخطر الهواتف التي لا تحتاج إلى الوصول للدليل، وقم بتعيينها على ملف تعريف الهاتف المشترك الجديد.
4. أخطر نظام < معلمات المؤسسة، واحذف معلمة أدلة عنوان URL.
5. تم تعيين حقل رسائل عنوان URL إلى فارغ بشكل افتراضي. أدخل عنوان URL هذا: http://<عنوان IP الخاص ب < Publisher>:8080/ccmcip/getmessagesmenu.jsp. عنوان URL الخاص بالرسالة مطلوب لأن الوصول إلى البريد الصوتي يستند الآن إلى عنوان URL الخارجي وليس إلى خدمات هاتف IP.
6. قم بإعادة تشغيل هاتف بروتوكول الإنترنت.
7. اضغط على زر الدلائل. يتم عرض الرسالة "لا تتوفر خدمات"، ولا يتم عرض القائمة.

**ملاحظة:** في هذه الطريقة، يكون الوصول إلى البريد الصوتي عملية مكونة من زرين. اضغط على زر البريد الصوتي، ثم حدد خيار البريد الصوتي باستخدام لوحة المفاتيح/تحديد برنامج. أيضا، بدلا من استخدام ملف تعريف هاتف مشترك، يمكن تعيينه مباشرة على صفحة تكوين الجهاز.

## الطريقة 2: إزالة معلمة أدلة عنوان URL على مستوى الجهاز

يمكن إزالة معلمة أدلة عنوان URL على مستوى الجهاز (بدلا من المعلمة Enterprise).

1. أخطر جهاز < إعدادات الجهاز < ملف تخصيص الهاتف الشائع لإنشاء ملف تعريف هاتف عام.
  2. انسخ "ملف تعريف الهاتف القياسي الشائع". في قسم "معلومات تخصيص الهاتف"، قم بتغيير إعداد الخدمة إلى URL خارجي.
  3. تعيين ملف تعريف الهاتف المشترك الذي تم إنشاؤه لكافة الهواتف التي لا تحتاج إلى الوصول إلى الدليل.
  4. أضف URL غير صالح في صفحة تكوين الهاتف. يعطى هذا الإعداد الأولوية على إعدادات معلمات المؤسسة.
  5. أخطر نظام < معلمات المؤسسة. تم تعيين حقل رسائل عنوان URL إلى فارغ بشكل افتراضي. أضف عنوان URL هذا: http://<عنوان IP الخاص بالناشر>:8080/ccmcip/getmessagesmenu.jsp. هذه الخطوة مطلوبة حيث أن الوصول إلى البريد الصوتي يستند الآن إلى عنوان URL الخارجي وليس خدمات هاتف IP.
  6. قم بإعادة تشغيل هاتف بروتوكول الإنترنت.
- في هذه الطريقة، عند الضغط على زر الدلائل، يتم عرض الرسالة "لم يتم العثور على المضيف" على شاشة الهاتف.

**ملاحظة:** في هذه الطريقة، يكون الوصول إلى البريد الصوتي عملية مكونة من زرين. اضغط على زر البريد الصوتي، ثم حدد خيار البريد الصوتي باستخدام لوحة المفاتيح/تحديد برنامج. أيضا، بدلا من استخدام ملف تعريف هاتف مشترك، يمكن تعيينه مباشرة على صفحة تكوين الجهاز.

## الطريقة 3: يتم تعيين أدلة "تزويد الخدمة" و URL تحت معلمة Enterprise

1. قم بتعيين توفير الخدمة إلى كليهما ضمن معلمة المؤسسة.
2. ضبط أدلة عنوان URL بهذا التنسيق: http://<عنوان IP الخاص بخادم < Publisher>:8080/ccmcip/xmldirectory.jsp
3. أخطر الجهاز < إعدادات الجهاز < خدمات الهاتف، واحذف جميع الخدمات باستثناء البريد الصوتي.
4. قم بتعيين معلمة توفير الخدمة إلى داخلي لكافة الهواتف التي لا تتطلب الوصول إلى الدليل.
5. إعادة ضبط جميع هواتف IP.

**ملاحظة:** يمكن أيضا تعيين توفير الخدمة باستخدام ملف تعريف هاتف مشترك كما هو موضح في الطريقتين الأوليين من معلمة توفير الخدمة. في هذه الطريقة هناك 5 خيارات تحت الأدلة في هذا الترتيب: المكالمات التي لم يتم تلقيها، والمكالمات التي تم وضعها، والدليل الشخصي، ودليل الشركة.

## الطريقة 4: إستضافة عنوان URL للأدلة على تطبيق ويب خارجي

في هذه الطريقة، عندما يتم ضغط زر الدلائل، فإن الخيارات المعروضة تكون محدودة.

في هذا المثال، لا يتوفر خيار الدليل الشخصي. يتم إستضافة عنوان URL للدليل على خادم تطبيق ويب خارجي.

#### 1. إنشاء ملف xml باستخدام المحتويات التالية:

```
<CiscoIPPhoneMenu>
  <MenuItem>
    <Name>Missed Call</Name>
    <URL>Application: Cisco/MissedCalls</URL>
  </MenuItem>
  <MenuItem>
    <Name>Received Call</Name>
    <URL>Application: Cisco/ReceivedCalls</URL>
  </MenuItem>
  <MenuItem>
    <Name>Placed Call</Name>
    <URL>Application: Cisco/PlacedCalls</URL>
  </MenuItem>
  <MenuItem>
    <Name>Corporate Directory</Name>
    <URL>Application: Cisco/CorporateDirectory</URL>
  </MenuItem>
</CiscoIPPhoneMenu/>
```

للحصول على نسخة من القالب، ارجع إلى قسم [المرجع السريع لكائن XML من Cisco IPPhone](#) في [ملاحظات تطوير تطبيق خدمات هاتف بروتوكول الإنترنت الموحدة من Cisco](#). نسخ القالب لكائن CiscoIPPhoneMenu.

2. قم بتحميل ملف xml إلى جذر المستند لخادم تطبيق ويب.
3. أعد تشغيل الخدمة المناسبة. (بالنسبة ل Windows، قم بإعادة تشغيل خدمة IIS).
4. أخطر **System** < معلمات المؤسسة في Call Manager، وأعط معلمة أدلة عنوان URL بهذا التنسيق:  
http://<عنوان IP لخادم التطبيق>/<اسم الملف الذي تم إنشاؤه أعلاه>.xml
5. قم بتعيين إعداد الخدمة إلى كليهما في قسم معلمات المؤسسة.
6. أخطر الجهاز < إعدادات الجهاز > الخدمات الهاتفية، واحذف جميع الخدمات باستثناء البريد الصوتي.
7. قم بتعيين معلمة توفير الخدمة إلى "داخلي" للهاتف الذي لا يتطلب الوصول إلى الدليل.
8. إعادة ضبط هاتف بروتوكول الإنترنت.

**ملاحظة:** يمكن أيضا تعيين إعداد الخدمة باستخدام ملف تعريف هاتف عام كما هو الحال في الطريقتين الأوليين من قسم معلمات توفير الخدمة

#### الطريقة 5: يتم إستضافة عنوان URL للأدلة على تطبيق ويب خارجي مع رسالة مخصصة

وهذه الطريقة مماثلة للطريقة 4، ومع ذلك يمكن تخصيص الرسالة "لم يتم تكوين أي خدمات".

في هذه الطريقة، عندما يتم نقر زر الدلائل، فإن الخيارات المعروضة تكون محدودة. في هذا المثال، لا يتوفر خيار الدليل الشخصي، ويتم إستضافة عنوان URL للدليل على خادم تطبيق ويب خارجي.

1. قم بإنشاء ملف html بهذه المحتويات. هذه هي الرسالة التي يمكن تخصيصها. لم يتم تكوين أي خدمات
2. قم بتحميل ملف html إلى جذر المستند لخادم تطبيق ويب.
3. إنشاء ملف xml باستخدام المحتويات التالية:

```
<CiscoIPPhoneMenu>
  <MenuItem>
    <Name>Missed Call</Name>
```

```

<URL>Application: Cisco/MissedCalls</URL>
<MenuItem/>
<MenuItem>
<Name>Received Call</Name>
<URL>Application: Cisco/ReceivedCalls</URL>
<MenuItem/>
<MenuItem>
<Name>Placed Call</Name>
<URL>Application: Cisco/PlacedCalls</URL>
<MenuItem/>
<MenuItem>
<Name>Corporate Directory</Name>
<URL>Application: Cisco/CorporateDirectory</URL>
<MenuItem/>
<CiscoIPPhoneMenu/>

```

للحصول على نسخة من القالب، ارجع إلى قسم [المرجع السريع لكائن XML من Cisco IPPhone](#) في [ملاحظات تطوير تطبيق خدمات هاتف بروتوكول الإنترنت الموحدة من Cisco](#). نسخ القالب لكائن **CiscoIPPhoneMenu**.

4. قم بتحميل ملف xml إلى جذر المستند لخدم تطبيق ويب.
5. أعد تشغيل الخدمة المناسبة. (بالنسبة ل Windows، قم بإعادة تشغيل خدمة IIS).
6. أختَر **System** <معلومات المؤسسة في Call Manager، وأعط معلمة أدلة عنوان URL هذه: `http://<عنوان IP لخدم التطبيق>/<اسم الملف الذي تم إنشاؤه أعلاه>.xml`
7. قم بتعيين "توفير الخدمة" على كلا القسمين في قسم معلومات المؤسسة.
8. حدد الهاتف الذي لا يتطلب الوصول إلى الدليل، في هذا القسم معلومات مواقع البيانات الخارجية < الدليل، أضف عنوان URL هذا: `http://<عنوان IP الخاص بخدم التطبيق>/<اسم الملف الذي تم إنشاؤه أعلاه>.html`
9. أختَر **الجهاز** < إعدادات الجهاز > خدمات الهاتف وحذف جميع الخدمات باستثناء البريد الصوتي.
10. إعادة ضبط هواتف IP.

ملاحظة: عند الضغط على زر الدلائل، يتم عرض رسالة "لا توجد خدمات تم تكوينها" في الدلائل وليس كرسالة في أسفل الشاشة كما هو موضح في الأساليب السابقة.

## الطريقة 6: تعديل الأسلوب 4 أو الأسلوب 5 إذا لم تكن ترغب في حذف خدمات هاتف IP

إذا لم تكن ترغب في حذف خدمات هاتف IP، فقم بإكمال الأسلوب 4 أو الأسلوب 5 بهذه التغييرات:

1. تعيين إعداد الخدمة إلى خارجي في قسم معلومات المؤسسة.
2. أختَر **نظام** < معلومات المؤسسة. تم تعيين حقل رسائل عنوان URL إلى فارغ بشكل افتراضي، أضف عنوان URL هذا:

`http://<عنوان IP الخاص ب> 8080/ccmcp/getmessagesmenu.jsp?Publisher>`

ملاحظة: في هذه الطريقة، يكون الوصول إلى البريد الصوتي عملية مكونة من زرين. اضغط على زر البريد الصوتي، واستخدم مفتاح keypad/Select softkey لتحديد خيار البريد الصوتي.

ةمچرتل هذه لوج

ةللأل تاي نقتل نمة ومة مادختساب دن تسمل اذة Cisco تمةرت  
ملاعلاء انء مء مء نمة دختسمل معد و تمة مء دقتل ةر شبل او  
امك ةق قء نوك ت نل ةللأل ةمچرت لصف أن ةظحال مء ءرء. ةصاأل مء تءل ب  
Cisco ةللخت. فرتمة مچرت مء مء دقء ةللأل ةل فارتحال ةمچرتل عم لاعل او  
ىل إأمءءاد ءوچرلاب ةصوء و تامةرتل هذه ةقء نء اهءل وئس م Cisco  
Systems (رفوتم طبارل) ةلصلأل ةزىل ءنل دن تسمل