

ةلجسمل ريرغ CTI ذفانم ءاطخأ فاشكتسأ ةداعإ وأ CUAC 10.5 ىلإ ةيقرتلل دعب اءالصلو TSP تيبتت

تايوتحمل

[ةمدقمل](#)

[ةيساسأل تابلطمل](#)

[تابلطمل](#)

[ةمدختسمل تانوكمل](#)

[ةلكشمل](#)

[CUAC رادصل عم اقفاوتم تبتتل TSP ناك اذا ام رظن او CUAC نيوكت نم ققحت 1. لجل](#)

[مدختسمل](#)

[CUCM عم CUAC ةنمازمو CUCM ىل ع CTI ذفانم فذخا 2. لجل](#)

[ديج قيبطت مدختسم ءاشن 3. لجل](#)

[ةلصل تاذ Cisco معد عم تجم تاشقانم](#)

ةمدقمل

اهي فرمت يتل تاهوويرانيسلا يف اءالصلو ءاطخأل فاشكتسأ تاوطخ دن تسمل اذه فصبي
دعب ءالاب وأ ءفورعم ريرغ ءالاب (CTI) رتوي بمكلل زاوجب يف تاهل لاصلتال اءال ذفانم
ةمدخل رفوم تيبتت ءداعإ وأ 10.5.2 Cisco Unified Attendant Console (CUAC) رادصل ىل ءيقرتلل
(TSP) ءيقتاهل.

ةيساسأل تابلطمل

تابلطمل

ةيلالل عيضاوملاب ءفرعم كيدل نوكت نأب Cisco ي صوت:

- مدقتمل كويك
- نم ءءومل تالاصلتال ريدم
- CUAC TSP نيوكت

ةمدختسمل تانوكمل

ةيلالل ءيءامل تانوكمل او جماربل تارادصل ىل دن تسمل اذه يف ءءراول تامولعمل دن تس:

- CUAC Advanced 10.5.2
- Cisco Unified Communications Manager 10.5.2.

ءصاخ ءيلمعم ءئيبي يف ءءوومل ءزهأل نم دن تسمل اذه يف ءءراول تامولعمل ءاشن اءم
تناك اذا. (يضارفت) حوسمم نيوكتب دن تسمل اذه يف ءمدختسمل ءزهأل عيمج اءب
رما يال لمءحمل ريثا تلل كمهف نم دكأ تف، ءرشابم كءكبش

ةل كشملا

ةلا ح ىلإ CTI ذفانم لقتنت جم انربلا نم ةقباس تارادصل نم 10.5.2 ىلإ CUAC ةقورت دعب
الب/ةفورعم ريغ

GD7A285FC100001	ASD-005056AD2BBA-001C0001-000000000000000000002001	Default	SCCP	Unknown	Unknown
GD7A285FC100002	ASD-005056AD2BBA-001C0002-000000000000000000002002	Default	SCCP	Unknown	Unknown
GD7A285FC100003	ASD-005056AD2BBA-001C0003-000000000000000000002003	Default	SCCP	Unknown	Unknown
GD7A285FC100004	ASD-005056AD2BBA-001C0004-000000000000000000002004	Default	SCCP	Unknown	Unknown
GD7A285FC100005	ASD-005056AD2BBA-001C0005-000000000000000000002005	Default	SCCP	Unknown	Unknown
GD7A285FC100006	ASD-005056AD2BBA-001C0006-000000000000000000002006	Default	SCCP	Unknown	Unknown

م اذا ام ةلا ح يف .اهحالصل او ةلكشملا فاشكتسال تاوطلال هذه ذيفنت بجي :ةظحال ح
ىرخأ تاوطلال ةلا ح الف ،ةوطلال اب ةلكشملا ل ح

تبثمل TSP ناك اذا ام رظناو CUAC نيوكت نم ققحت 1. ل حل مدختسمل CUAC رادصل عم اقفاوتم

1. CUCM لاصتا > ةسدنه > CUAC ةراد ةحفصل ىلإ لقتنا 1.

Engineering ▾ System Configuration ▾ User Configuration ▾ Bulk Administration ▾ Help ▾

CUCM Connectivity

Warning
⚠ Both servers are pointing to same CUCM information.

Server Details	Connectivity
1 CUACPUB	CUCM name or IP:* 10.106.112.187
2 CUACSUB	CUCM port:* 443 (0-65535)
	Username:* cuacnewpub
	Password:*
	<input type="checkbox"/> Add secondary CUCM information from other server

2. رابتخ ىل ع رقنا .قئبطلال مدختسم دامتعا تانايبو CUCM تامولعم ةحص نم ققحت
لاصلال نم ققحتلال لاصلال

3. نيوكت > Cisco TSPx64 نيوكت > ةدب قوف رقنا .

4. ةروصلال هذه يف حضوم وه امك "ماع" بيوطلال ةمالع يف رادصلال تامولعم نم ققحت .



5. CUCM رادصل عم قباطت مل اذا مكحتللا ةحول نم TSP تيبتت ةلازاب مق.

6. Cisco Unified CM > ةراد ةحفص > CUCM PUB ىل لقتنا. TSP نم حيحصلا رادصللا تيبتت مق. ءانب تب 64 وا تب 32 ليمع دادع لقتنولي زنتب مق. ثحب ىلع رقنا ةفاضل > قيبطت > Windows OS تب مچح ىلع كب صاخلا CUAC مداخلل Windows OS تب مچح ىلع.

[Download](#)

[Cisco TAPI 32-bit Client](#)

[Download](#)

[Cisco TAPI 64-bit Client](#)

7. هتيبتت مقو TSP قوف اجودزم ارقن رقنا.

8. مدختسم دامتعا تانايب ةقباطم نم ققحت. TSP تيبتت ءانثا ةحيحصلا ميقللا لخدأ. ىلع اهؤاشن متي تاللا قيبطتلا مدختسم دامتعا تانايب عم اهلاخد متي تاللا قيبطتلا CUCM.

9. TSP تيبتت لامتك درجمب CUAC مداخل ليغشت ةداعب مق.

10. تنرتنلال ىل مداخل ةدوع درجمب ةلجسم CTI ذفانم تناك اذا ام ققحت.

CUCM عم CUAC ةنمازمو CUCM ىلع CTI ذفانم فذحا 2. لحل

1. لاقباس ةنمازم ءانيم all the CTI تاحم. فتاوهلا > زاوهلا > CUCM > ةراد ةحفص ىل لقتنا. CUAC.

2. عم نمازت قوف رقنا. CUCM عم نمازت > ماظنلا نيوكت > CUAC > ةراد ةحفص ىل لقتنا. CUCM بيوبت ةمالع.

Synchronize with CUCM



Device DN	Device Type	Queue Device Group
5010	CTI Port	Bangalore
5011	CTI Port	Bangalore
5012	CTI Port	Bangalore
5013	CTI Port	Bangalore
5014	CTI Port	Bangalore
5015	CTI Port	Bangalore
5016	CTI Port	Bangalore
5017	CTI Port	Bangalore
5018	CTI Port	Bangalore
5019	CTI Port	Bangalore

Park Devices

Device DN	Device Type	Queue Device Group
5020	CTI Port	Bangalore
5021	CTI Port	Bangalore
5022	CTI Port	Bangalore
5023	CTI Port	Bangalore
5024	CTI Port	Bangalore
5025	CTI Port	Bangalore
5026	CTI Port	Bangalore
5027	CTI Port	Bangalore
5028	CTI Port	Bangalore
5029	CTI Port	Bangalore

Synchronize with CUCM

CUCM Sync Report

3. CUCM ةنمازم ريرقت قوف رقنلاب ةنمازمال نم ققحتلا.

4. ال م ةنمازمال لامكإ مت اذا م ققحت.

CUCM Sync Report

CUCM Sync Report

Sync Status

Status: Completed Started at: 2015-06-29 12:03:01
Ended at: 2015-06-29 12:05:10

CUCM Connection Validation

User Name	Server Name	Status	Error Code	Error Description
cuacnewpub	CUACPUB	Completed		
cuacsub	CUACSUB	Completed		

Template Device Validation

Queue Device Group	Template Device Pkid	Status	Error Code	Error Description
Bangalore	9c9460a4-92d8-324e-8504-ba82a5ca691c	Completed		

Device Sync

Server Name	Queue Device Group	Device DN	Device Type	Status	Error Code	Error Description
CUACPUB	Bangalore	5000	Queue Location	Completed		
CUACPUB	Bangalore	5001	CT Gateway Device	Completed		
CUACPUB	Bangalore	5002	CT Gateway Device	Completed		
CUACPUB	Bangalore	5003	CT Gateway Device	Completed		
CUACPUB	Bangalore	5004	CT Gateway Device	Completed		

5. ٤نم ازملا لامتك ا درجم ب CUCM ىلع CTI ذفانم ؤلا ح نم ققحتلا.

ديج قيبطت مدختسم عاشن ا 3. ل حل ا

1. مدختسملا ؤراد ا >CUCM ؤراد ا ؤحفص ىلا لقتنا .
2. موقيس يذلا خسن راىخ قوف رقنا ، CUAC ي ف مدختسملا قيبطتلا مدختسم ددح .
ديدل مدختسملا ىلا ؤميدق ليصافت ليمحت عم ديج قيبطت مدختسم عاشن ا ب .
3. مسا مدختست كن ا نم دك ا ت) مدختسملا اذه رورم ؤم لك ريغيغت و اهتيمست ؤداع ا ب مق .
(يصل ا ل قيبطتلا مدختسم نع ني فلتخم رورم ؤم لك و مدختسم) .
4. ظفح ؤق طقط .
5. CUCM ي ف هخسن درجم ب اذه ديدل قيبطتلا مدختسم ىلا تانوذ ا ل او راوذ ا ل قن متيس .
6. مي دقلا قيبطتلا مدختسم فذح .
7. مدختسملا مسا ريغيغت ب مق و CUCM لاصتا > ؤسدنهل ا > CUAC ؤراد ا ؤحفص ىلا لقتنا .
هالعا ؤروك ذملا تاوطلال ي ف هؤاشن ا مت ديج قيبطت مدختسم ىلا رورملا ؤم لك و .
8. ريغيغت ب مق م ت > مدختسملا بيوبتلا ؤمالع > TSP نيوك ت > CUAC مداخ ىلا لقتنا .
قفاوم ىلع رقنا م ت كلذل اق ف و رورملا ؤم لك و مدختسملا مسا .

Cisco Unified Communications Manager TSP : CiscoTSP001.tsp [X]

General | **User** | CTI Manager | Security | Trace | Advanced | Language

Account Information

Specify the account to connect to CTI Services

Use Single Sign On

Use the following credentials

User Name:

Password:

Verify Password:

OK Cancel

9. CT طابتر اةئيهة اءاعال اءءاو اءرم CUAC مءاخ لئغشء اءاعاب مق .

ةمچرتل هذه لوج

ةللأل تاي نقتل نم ةومجم مادختساب دن تسمل اذ Cisco تچرت
ملاعلاء انء مچ يف نيمدختسمل معدى وتحم مي دقتل ةيرشبلاو
امك ةقيد نوك تنل ةللأل ةمچرت لصف أن ةظحال مچرئى. ةصاخلا مهتغب
Cisco يلخت. فرتحم مچرت مامدقي يتل ةيفارتحال ةمچرتل عم لالحا وه
ىلإ أمئاد عوچرلاب يصوت و تامچرتل هذه ةقد نع اهتيلوئسم Cisco
Systems (رفوتم طبارلا) يلصلأل يزي لچنل دن تسمل