

# دامت عا تاناي ب عم Windows رادصل ال Jabber يتوصل ال ديرب ال

## المحتويات

- [المقدمة](#)
- [المتطلبات الأساسية](#)
- [المتطلبات](#)
- [المكونات المستخدمة](#)
- [المشكلة](#)
- [الحل](#)

## المقدمة

يصف هذا المستند مشكلة تمت مصادفتها عند إعداد Cisco Jabber ل Windows للوصول إلى رسائل البريد الصوتي، ويقدم حلا للمشكلة.

## المتطلبات الأساسية

### المتطلبات

لا توجد متطلبات خاصة لهذا المستند.

### المكونات المستخدمة

تستند المعلومات الواردة في هذا المستند إلى إصدارات البرامج والمكونات المادية التالية:

- Cisco Call Manager (CCM)، الإصدار 9.1.1
- Cisco Unity Connection (UC)، الإصدار x.9
- Cisco Unified Presence (CUP)، الإصدار 9.1.1
- Windows ل Cisco Jabber الإصدار x.9.2

تم إنشاء المعلومات الواردة في هذا المستند من الأجهزة الموجودة في بيئة معملية خاصة. بدأت جميع الأجهزة المستخدمة في هذا المستند بتكوين ممسوح (افتراضي). إذا كانت شبكتك مباشرة، فتأكد من فهمك للتأثير المحتمل لأي أمر.

## المشكلة

في بعض الأحيان، قد يكون لديك إعداد Jabber للمستخدمين لإدخال بيانات اعتماد الاتصالات الموحدة الخاصة بهم. لإدخال بيانات الاعتماد يدويا على Jabber، انتقل إلى ملف < خيارات > حسابات الهاتف < البريد الصوتي. بمجرد ملء حقل اسم المستخدم وكلمة المرور والنقر فوق تطبيق، تظهر دائرة دوران، ولا تتلقى أبدا رسالة نجاح أو فشل.

ملاحظة: لكي تعرض علامة التبويب حسابات الهواتف، يجب عليك إكمال هذه الخطوات في CCM تحت ملف تعريف الخدمة الذي قمت بإعداده. انتقل إلى إدارة المستخدم < إعدادات المستخدم > ملف تعريف الخدمة. حدد ملف التخصيص الذي قمت بإنشائه مسبقا. تحت ملف تعريف البريد الصوتي، يجب عليك تعيين مصدر بيانات الاعتماد لخدمة البريد الصوتي إلى غير معين. أيضا، ضمن ملف تعريف MailStore، يجب ملء الحقل الأساسي على الأقل مع MailStore. إذا لم تقم بإكمال هذه الخطوات، فلن يتم عرض علامة التبويب حسابات الهاتف في Jabber.

## الحل

إذا إستمرت رسالة المصادقة في Jabber ل Windows في الدوران بشكل لا ينتهي، افتح UC وأكمل الخطوات التالية:

1. انتقل إلى المستخدمين < حدد المستخدم الذي يريد تسجيل الدخول إلى Jabber > < تحرير > إعدادات كلمة المرور.
  2. من القائمة المنسدلة تحت عنوان أختار كلمة مرور، قم بتغيير التحديد من البريد الصوتي إلى تطبيق ويب.
  3. إلغاء تحديد يجب تغيير المستخدم في إعداد تسجيل الدخول التالي.
- ملاحظة: يجب تغيير المستخدم في إعداد تسجيل الدخول التالي غالبا ما يكون الإعداد الافتراضي في "قوالب المستخدم"، لذلك يتم تطبيقه تلقائيا على المستخدمين الذين تم إنشاؤها حديثا أو المستوردين حديثا. قد يكون من الأفضل تغيير هذا في "قوالب المستخدم" أيضا لتجنب حدوث مشاكل في المستقبل.
4. بمجرد إلغاء تحديد الإعداد، قم بإنهاء Jabber.
  5. ارجع إلى صفحة تسجيل الدخول، ثم أكمل العملية مرة أخرى. هذه المرة، يجب أن تعمل المصادقة.

