

كرحم ىلإ نيمدختس ملأ هيجوت ةداعإ متت فيك DNS؟ لشف مهيدل نوكي ام دنع ثحب

المحتويات

[سؤال:](#)

سؤال:

كيف تتم إعادة توجيه المستخدمين إلى محرك بحث عندما يكون لديهم فشل DNS؟
تمت المساهمة من قبل فلاديمير سوزا وجيف ريتشموند، مهندسي TAC من Cisco.

البيئة: WSA

الأعراض: عندما يكتب المستخدمون في عنوان URL غير موجود (غير قابل لحل DNS) بشكل افتراضي، ترجع WSA صفحة إعلام مماثلة لما يلي:

This Page Cannot Be Displayed

*The host name resolution (DNS lookup) for this host name (temple.edu) has failed. The Internet
address may be misspelled or obsolete, the host (temple.edu) may be temporarily unavailable
.or the DNS server may be unresponsive*

*Please check the spelling of the Internet address entered. If it is correct, try this request
.later*

*If you have questions, or if this condition persists, please contact your corporate network
.administrator and provide the codes shown below*

(Notification codes: (1, DNS_FAIL, temple.edu

يفضل بعض العملاء إعادة توجيه المستخدمين إلى محرك بحث بدلا من ذلك. وهذا مشابه لما يتم تنفيذه بواسطة
.Windows Live Search

من الممكن إعادة توجيه طلب المستخدمين إلى عنوان URL غير موجود بتغيير صفحة الإعلام الافتراضية إلى شيء
مشابه ل:

Windows Live Search ل

```
<html>
<head>
<title> Notification Page </title>
<meta name="author" content="Cisco systems">
<meta name="description" content="Notification Page">
<meta http-equiv="refresh" content="0;url=http://search.live.com/results.aspx?FORM=DNSAS&q=%H">
</head>
<body>
<p>
</body>
</html>
لجوجل:
```

```
<html>
<head>
<title> Notification Page </title>
<meta name="author" content="Cisco systems">
<meta name="description" content="Notification Page">
<meta http-equiv="refresh" content="0;url=http://www.google.com/search?hl=en&q=%H">
</head>
<body>
<p>
</body>
</html>
```

الخطوات الخاصة بتعديل ملف HTML DNS_FAIL تكون أدناه:

1. FTP إلى <WSA_HOST_NAME_OR_IP@WSA - FTP admin>
2. إستعراض للتكوين/الويب/en.
3. قم بتنزيل صفحة ERR_DNS_FAILED وتحريرها أو قم بإنشاء صفحة ERR_DNS_FAILED جديدة.
4. قم بتحميل صفحة ERR_DNS_FAILED المحررة إلى مجلد التكوين/الويب/en.
5. بعد التحميل، قم بتسجيل الدخول إلى واجهة سطر الأوامر. ثم أستخدم الخيار "إستخدام صفحات EUN المخصصة"؛ إذا كان هذا الخيار ممكنا بالفعل، أستخدم الأمر "تحديث صفحات EUN" لجعل صفحات EUN المخصصة التي تم تحميلها فعالة. سيكون هذا الخيار متاحا تحت أمر > advancedProxyConfig CLI → EUN.

ةمچرتل هذه لوج

ةللأل تاي نقتل نم ةومچم مادختساب دن تسمل اذہ Cisco تچرت
ملاعلاء انءمچي فني مدختسمل معدى وتحم مي دقتل ةيرشبل او
امك ةقيقد نوك تنل ةللأل ةمچرت لصف أن ةظحال مچري. ةصاخل مه تلبل
Cisco يلخت. فرتحم مچرت مامدقي يتل ةيفارتحال ةمچرتل عم لالحل وه
ىل إأمئاد ةوچرلاب ي صؤتو تامچرتل هذه ةقدنع اهتيلوئسم Cisco
Systems (رفوتم طبارل) ي لصلأل يزي لچنل دن تسمل