

ىلع رذعتي .لوخدلا ليجست لشف - أطخ" ةقداصملا ةمدخب لاصتالا ليمعلا ىلع اهحالصاوأطخلا ةلاسر عاطخأ فاشكتسا" CSM

المحتويات

[المقدمة](#)

[المشكلة](#)

[الحل](#)

[معلومات ذات صلة](#)

المقدمة

يوضح هذا المستند كيفية حل الخطأ - فشل تسجيل الدخول. يتعذر على العميل الاتصال برسالة خطأ خدمة المصادقة على مدير الأمان (CSM) من Cisco.

ملاحظة: يركز هذا المستند على مشكلة شائعة يتم مواجهتها في الإصدار 4.3 من بروتوكول CSM 4.3 (CSM)؛ ومع ذلك، من الممكن أن تنطبق المشكلة والحل نفسها على الإصدارات الأخرى أيضاً.

المشكلة

يتعذر على المستخدمين تسجيل الدخول إلى تطبيق عميل CSM ومواجهة رسالة أو كلا من رسائل الخطأ هذه:

- خطأ - فشل تسجيل الدخول. يتعذر على العميل الاتصال بخدمة المصادقة
 - تم منع الوصول إلى عنوان URL الخاص بتسجيل الدخول
- وبالإضافة إلى ذلك، قد تقوم محاولات تسجيل الدخول إلى واجهة المستخدم الرسومية (GUI) الخاصة ب CiscoWorks/Prime عبر الويب بإنشاء رسالة الخطأ هذه:

403 - خطأ ممنوع

الحل

أتمت ال steps يصف في هذا قسم Apache ال in order to reregister خدمة على ال CSM نادل. يستخدم تطبيق عميل CSM خدمة Apache لتسجيل الدخول.

1. على خادم CSM، انتقل إلى ابدأ < تشغيل.. < services.msc لفتح وحدة تحكم خدمات Microsoft

تأكد من تعيين نوع بدء التشغيل لجميع خدمات CSM على يدوي (باستثناء خدمة مدير أمان Cisco Security Manager 2.0) (CRMDmgtd Manager Daemon Manager)، والتي يجب تعيينها على تلقائي).

قم بإيقاف خدمة Cisco Security Manager Daemon Manager (CRMDmgtd)، وانتظر أن تقوم بإيقاف جميع الخدمات التابعة.

انتقل إلى Start (البدء) < All Programs (جميع البرامج) < Accessories (الملحقات) < موجه الأوامر، وانقر بزر الماوس الأيمن فوق إختصار موجه الأوامر، واختر تشغيل كمسؤول لفتح موجه الأوامر ذي الامتيازات.

5. أدخل هذا الأمر لإلغاء تسجيل خدمة Apache في CSM يدويا:

```
pdreg -u Apache
```

6. دخلت هذا أمر in order to يدويا reregister ال CSM أباتشي خدمة:

```
pdreg -r Apache -e "C:\PROGRA~2\CSCOpX\MDC\Apache\bin\Apache.exe" -f "-d C:\PROGRA~2\CSCOpX\MDC\Apache -D SSL" -d Tomcat
```

ملاحظة: يجب إدخال المسار بتنسيق DOS 8.11. على سبيل المثال، C:\PROGRA~2 بدلاً من C:\ProgramFiles (x86). في إصدارات 64 بت من Microsoft Windows، يكون الموقع الافتراضي للدليل الجذر ل CSM هو C:\PROGRA~2\CSCOpX؛ في إصدارات 32 بت من Microsoft Windows، يكون الموقع الافتراضي للدليل الجذر ل CSM هو C:\PROGRA~1\CSCOpX. أدخل هذا الأمر لإعادة إنشاء شهادة طبقة مأخذ التوصيل الآمنة (SSL) ل CSM:

```
cd C:\Progra~2\CSCOpX\MDC\Apache  
gencert.bat
```

8. قم بإعادة تشغيل خدمة إدارة الأمان Cisco Security Manager Daemon Manager (CRMDmgtd)، وانتظر إعادة تشغيلها لجميع الخدمات التابعة.

معلومات ذات صلة

- [دليل تثبيت مدير الأمان 4.3 من Cisco](#)
- [الدعم التقني والمستندات - Cisco Systems](#)

ةمچرتل هذه ل و ح

ةلأل تاي نقتل ن م ة و مچ م ادخت ساب دن تسم ل ا ذه Cisco ت مچرت
م ل ا ل ا ا ن ا ع مچ ي ف ن ي م دخت س م ل ل م عد ي و ت ح م م ي دقت ل ة ي ر ش ب ل و
ا م ك ة ق ي ق د ن و ك ت ن ل ة ل ا ة مچرت ل ض ف ا ن ا ة ظ ح ا ل م ي ج ر ي . ة ص ا خ ل ا م ه ت غ ل ب
Cisco ي ل خ ت . ف ر ت ح م مچرت م ا ه م د ق ي ي ت ل ا ة ي ف ا ر ت ح ا ل ا ة مچرت ل ا ع م ل ا ح ل ا و ه
ي ل ا م ا د ا د ع و ج ر ل ا ب ي ص و ت و ت ا مچرت ل ا هذه ة ق د ن ع ا ه ت ي ل و ئ س م Cisco
Systems (ر ف و ت م ط ب ا ر ل ا) ي ل ص ا ل ا ي ز ي ل ج ن ا ل ا دن ت س م ل ا