

نم آل بي و زاهج لم اكلا صرقلا اطخ لح

تايوت حمل

[قم دق م ل ا](#)

[ةيساس ال ا تاب ل ط م ل ا](#)

[تاب ل ط م ل ا](#)

[قم دخت س م ل ا تانوك م ل ا](#)

[لم اكلا صرقلاب عقل عت م ل ا اطخ ال ا](#)

[صارق ال ا مادخت س ا ةب ق ا ر م](#)

[ةيساس م ل ا مدخت س م ل ا ةهجاو يف صرقلا مادخت س ا ضرع](#)

[CLL يف صرقلا مادخت س ا ضرع](#)

قم دق م ل ا

"نم آل بي و زاهج" يف "ةلم اكلا صرقلا ةحاسم" اطخ لح ل ةمزالا تاوطخلا دن تسم ل ا اذه فص ي (SWA).

ةيساس ال ا تاب ل ط م ل ا

تاب ل ط م ل ا

ةيلات الل عيضاوم ل ا ب ةفرع م كيدل نوكت نأ ب Cisco ي صوت:

- SWA ب صاخ ال ا CLI ل لوصول
- ةأرمل ا ةي عمج ل ل يراد ال ا لوصول
- SWA ل ل FTP لوصو

ةمدخت س م ل ا تانوك م ل ا

ةني عم ةي دام تانوك م و ج م ا ر ب ت ا ر ا د ص ل ا ل ع دن ت س م ل ا اذه ر ص ت ق ي ال

ةصاخ ةي لم عم ةئي ب ي ف ةدو ج و م ل ا ةزهج ال ا نم دن ت س م ل ا اذه ي ف ةدراول ا تامول عم ل ا عاشن ا م ت ت ن ا ك ا ذ ا . (يضا ر ت ف ا) حوس م م ن ي و ك ت ب دن ت س م ل ا اذه ي ف ةمدخت س م ل ا ةزهج ال ا عي م ج ت ا د ب ر م ا ي ال ل م ت ح م ل ا ر ي ث ا ت ل ل ك م ه ف ن م د ك ا ت ف ، ل ي غ ش ت ل ا د ي ق ك ت ك ب ش

لم اكلا صرقلاب عقل عت م ل ا اطخ ال ا

صرقلا ةحاسم نأ و ا ئ ل ت م م صرقلا نأ ل ل ر ي ش ت SWA ي ف ةفلتخم تاري ذحت و اطخ ا ك ا نه ر ا د ص ل ا ل ك ي ف ت ا ل ج س ل ا هذ ه ف ل ت خ ت . ت ا ر ي ذ ح ت ل ا و اطخ ال ا ب ةمئ ا ق ي ل ي ا م ي ف . ا ب ي ر ق ت ةئ ل ت م م ن م ر م ا displayalerts ج ا ر خ ا و ا م ا ط ن ل ا ت ا ل ج س و ا ت ا ه ي ب ن ت ل ا ل ث م ، م ي ل س ت ل ا ق ر ط ل ا ر ط ن و ج م ا ر ب ل ا ن م ل ا CLI.

Processing of collected reporting data has been disabled due to lack of logging disk space. Disk usage User admin Disk space for /data has exceeded threshold value 90% with current capacity of 99 %

The reporting/logging disk is full on a WSA
This appliance has disk usage that is higher than expected.
WARNING: Data partition utilization on appliance is high and can cause issues

صارقأل مادختس إةبقارم

رطس ةهجاو و (GUI) ةيموسرلر مادختس مل ةهجاو نم لك نم صارقأل مادختس إةبقارم كنكمي اهضرعو (CLI) رمأوال

ةيموسرلر مادختس مل ةهجاو يف صرقل مادختس إضرع

تامولعمل ةحول ةحفص يف SWA، ةيموسرلر مادختس مل ةهجاو ل لوخدلا ليجست دعب مسق System Overview نم مادختس ال Reporting / logging Disk ةدهاشم كنكمي، يف ةصاخلا

 مسق مساب فرعي، دحاو مسق يف اهنيخت متي تالجس ل او SWA ريراقت يف: ةظحالم تانايب ل.

بوانتلاب System Status ل لقتنا، ةمئاقل Reporting تحت، ةيموسرلر مادختس مل ةهجاو يف اضيأ ةمئاقل Reporting تحت، مسق ال Overview نم صرقل مادختس إضرع كنكمي

CLI يف صرقل مادختس إضرع

- الغش إ Reporting / logging Disk ةيؤر كنكمي، status detail وأ status تاجرم نم

```
SWA.CLI> status
```

Enter "status detail" for more information.

```
Status as of: Sun Feb 19 19:55:13 2023 CET
Up since: Sat Feb 11 14:00:56 2023 CET (8d 5h 54m 17s)
System Resource Utilization:
CPU 25.9%
RAM 13.6%
Reporting/Logging Disk 58.1%
```

- ةحاسملا ةبسنو مسق لكل ةصصخملا صرقل ةحاسم ةيؤر كنكمي، ipcheck تاجرم نم مسق لكل ةمذختس مل

```
SWA.CLI> ipcheck
```

```
...
Disk 0 200GB VMware Virtual disk 1.0 at mpt0 bus 0 scbus2 target 0 lun 0
Disk Total 200GB
```

=== Skipped ===

Root	4GB 65%
Nextroot	4GB 1%
Var	400MB 29%
Log	130GB 8%
DB	2GB 0%
Swap	8GB
Proxy Cache	50GB

=== Skipped ===

- لوصول DskUtil. هنا يلع ةقي قد لك مادختس ره ظي Reporting / logging Disk SHD، تالجس ي ف
ة: يلاتل تاوطلال مدختسأ، SHD تالجس ي ل

1. رماوالا رطس ةه جاو ي ف tail و grep عونللا.
2. نرتقملا مقرلا بتكاو ةمئاقلا نم، SHD Logs Retrieval: FTP Poll، عونللا shd_logs. ثحب.
3. يلع. تالجس ل لخاد ثحبلل يداع ري بعت ةباتك كنكمي، Enter the regular expression to grep، ي ف
تقولواو خيراتللا ةباتك كنكمي، لاثملا ل ي بس.
4. جاتحت تنك اذا ا، يضا رتفاك اذه كرت كنكمي، [Y]>، Do you want this search to be case insensitive?
رايخلا اذه جاتحت ال تنأ، SHD تالجس ي ف ي، ةلحاللا ةيساسح نع ثحبلل.
5. تنك اذا ا، يضا رتفاك طخال اذه طبض كنكمي، [N]>، Do you want to search for non-matching lines?
يداعلا ك ري بعت ادعام ةيش لك نع ثحبلل جاتحت.
6. اذه ت كرت اذا، GREP نم جاتنالا ي ف طقف رفوتي رايخلا اذه، [N]>، Do you want to tail the logs?
ي. لخاللا فللما نم لوالا رطسلا نم SHD تالجس ي دبي هناف، (N) يضا رتفاك.
7. رمالا تاجرخم س فن وه جرخملا نوكي، Y، دي دحتلاب تمق اذا، [N]>، Do you want to paginate the output?
تالجس ل لخاد ثحبللا اضيأ كنكمي. تاحفصللاو رطسالا نيبلقننلا كنكمي. لقا
q. بتكا، لالجسلا نم جورخلل. (Enter) طغضاو ةيساسالا ةملكللا مث/ بتكا.

ك. لهتسم Reporting / logging Disk نم 52.2%، لاثملا اذه ي ف.

Mon Feb 20 23:46:14 2023 Info: Status: CPULd 66.4 DskUtil 52.2 RAMUtil 11.3 Reqs 0 Band 0 Latency 0 Cac

|

اهحالصاو لمالكلا ب مسقلا ءاطخا فاشكتساو صرقلا ةينب

SWA: ي ف ماسقا ةعبس كانه، ipcheck جتان نم اقباس ركذامك

ممسقلا مسا	فصولا
رذج	ي لخادلا ليغشتلا ماظن تافلما ب طا فتخاللا
تورت كين	ةيقرتلل مسقلا اذه مدختسي
راف	ي لخادلا ليغشتلا ماظن تافلما ب طا فتخاللا
لجس	ري راتللا فلمو تالجسلا لمحت

DB	ةيلخادلا تانايبلا دعاوقو نيوكتلا
ليدبت	ةلدابتلم اةركاذلا
نيختلا اةركاذ ليكولل تقوملا	اتقوم اةنخلم تانايبلا باظافتحال

ئلتمم يرذجال مسقلا

يف هعقوت متي ام وهو ،100% نم رثكأ وأ ئلتمم (/ أو rootfs مساب فورعمل) رذجال مسقلا ناك اذا
ةرورضلا ريغ تافللم اةلازاب SWA ماقو ،نايحال ضعب

ةرم ققحت مث ،زاهجال ليغشت اءاعا الو لواحف ،ماظنلا اءا اءاقسا تالاح ضعب لكيدل ترهظ اذا
ةمدخب لاصتالا يجري ،ةلكشملا ترمتسا اذا .يرذجال مسقلا باظافتحال صرقلا اءعس نم ىرخأ
ةنيفلل اءعاسملا زكرم اءاححتفل ،Cisco اءلمع

ئلتمم يلاتلا رذجال مسقلا

ءحاسم ىلع يوتحي وأ رح كيدل يلاتلا يرذجال مسقلا نا نم دكأت ،ةيقرتلا لشف اءاح يف
ة،ةيقرتلل اءيفاك اءح

ديربلا نامأ اءهجاو اءيضارتفالا SWA اءينقت مااءختساب SMA روص اءاشنإ مت ،اىاىابل يف
مءام اءختساب (VIRTUAL Security Management) اءيرهاظلا نامألا اءاا اءهجاو (ESA) ي نورتكلا
ليغشتلا ماظن تاراااصإ عمو ،تاونسلا رم ىلعو .تيا باءام 500 نم لقا Nextroot مسق
اىزملا مااءختسا اءيقرتلا تايلمع ىلع نيغت ،اىفاضا تازيم نمضتت يتل اءحال AsyncOS
نم اءيقرتلا اءلواح مءنع ،نايحال ضعب يف .ةيقرتلا اءلمع لاوط مسقلا اءه نم اىزملاو
اءه مسقلا مءام ببا سب اءيقرتلا تايلمع لشفت ،مءقألا تاراااصإلا

أطخ اءه اءي اءي طتسي تنأ ،CLI ل يف لءس نيست نم

```
Finding partitions... done.
Setting next boot partition to current partition as a precaution... done.
Erasing new boot partition... done.
Extracting eapp done.
Extracting scannerroot done.
Extracting splunkroot done.
Extracting savroot done.
Extracting ipasroot done.
Extracting ecroot done.
Removing unwanted files in nextroot done.
Extracting distroot
/nextroot: write failed, filesystem is full
./usr/share/misc/termcap: Write failed
./usr/share/misc/pci_vendors: Write to restore size failed
./usr/libexec/getty: Write to restore size failed
./usr/libexec/ld-elf.so.1: Write to restore size failed
./usr/lib/libBlocksRuntime.so: Write to restore size failed
./usr/lib/libBlocksRuntime.so.0: Write to restore size failed
./usr/lib/libalias.so: Write to restore size failed
./usr/lib/libarchive.so: Write to restore size failed
```

اذه لك ديدج ةروص فلم ليزنتب مق ،يرهاظ (SWA) ضيرع يددرت قاطنل ةبسنلاب
بيولاربع يرهاظلا زاهجلا تيبتت ليلدو [Cisco Secure Email](#) نم دنتسمل

اذ اتيح تبتمل SWA ل مدقأل رادصلال نم نيوكتلل يطايتحالل خسنل داريتسإ لواح م
ةمدخ بلط ةلاح حتف يجرى ، Configuration Import Error تيأر

طابترال اذه نم ةلكشملا هذهل ليدبال لجال لىل روثلل كنكمي ،ESA و SMA ل ةبسنلاب
- [ريغص مسق مچح ببسب Cisco vESA/vSMA](#) ةقيرت لشف ليدبال لجال قيبطت ةيفيك
[Cisco](#)

ئلتمم VAR مسق

Displayalerts نم وأ CLI لىل لوخدلا ليحست دنع اءاطخالل هذه لىل لصحت ،ئلتمم ميسقتل Var اذ
CLI يف رمال

```
/var: write failed, filesystem is full  
The temporary data partition is at 99% capacity
```

نم رثكأ لازت ال /var partition ةعس تناك اذ .الو زاهجال ليغشت ةداعإ مق ،ةلكشملا هذه لجال
Cisco TAC معذب لصتاف ،100%

ئلتمم ليحستل/ريراقتل مسق

ءاطخالل نوكت نأ نكمي ،ئلتمم ليحستل / ريراقتل مسق ناك اذ

```
Processing of collected reporting data has been disabled due to lack of logging disk space. Disk usage  
User admin Disk space for /data has exceeded threshold value 90% with current capacity of 99 %
```

```
The reporting/logging disk is full on a WSA
```

```
WARNING: Data partition utilization on appliance is high and can cause issues
```

هنأ لىل ءاطخالل هذهل يردجال ببسلل فينصت نكمي

1. صرقلل لىل ادج ةريبك ءحاسم لجال تافل لىل لغشت .
2. مادختسإ لىل يدؤت يتل او زاهجال لىل اهؤاشنإ مت يتل ةيساسألا تافل لىل ضع ب كانه .
لمالكالب صرقلل
3. صرقلل لىل ادج ةريبك ءحاسم ريراقتل دادعإ لغشي .
4. صرقلل لىل ادج ةريبك ءحاسم بيولل بقعت لغشي .
5. صرقلل لىل ادج ةريبك ءحاسم ةيلخادل تالجال ضع لغشت .

صرقلل لىل ءحاسم لجال تافل لىل لغشت

ةرادإلا ةهجاوب FTP ةطساوب SWA ب لاصتالا كنكمي ،لجسلا تافل م ضرع

 يضا رتفا لكش ب FTP ليطعت متي :ةظالم

ةيلالات تاوطخال مدختسأ ،ةيموسرلا مدختس م ل ةهجاوم FTP نيكم ت

ةيموسرلا مدختس م ل ةهجاو ل ل وخذلا لجس 1. ةوطخال

ةمئاقلا Network تحت Interfaces رقا 2. ةوطخال

Edit Settings رقا 3. ةوطخال

مسق Appliance Management Services نم FTP دي دحت 4. ةوطخال

يضا رتفالا FTP ذف نم ريغت كنكمي (ي رايتخا) 5. ةوطخال

Submit رقا 6. ةوطخال

تاريغتلا ذيفنت 7. ةوطخال

ةحاجب تنك اذا .لجس فلم لك مچحو عاشنإل اخيراتو تالجسلا ضرع كنكمي ، FTP لاصتا دعب كنكمي ، صرقلال ع ةحاسم ريرحتل وأ FTP نم اهليزنت كنكمي ف ، تالجسلا ةفشرأ ل ل ةميدقلا تالجسلا ةلازا

رادصا اذله لحي نأ steps اذله تلمعتسا

 نأ لم تحملا نم ف ، صرقلال ع ةريبك ةحاسم لغشت ال لجسلا تافل متي اذ :حيملت ةيساسألا تافل م ل وأ ريراقتلاب ةقلعتم ةلكشملا نوكت

زاهجال ع ةيساسألا تافل م ل

ةيلالات تاوطخال مدختسأ CLI نم ، ةيساسأ تافل م ل هب SWA تنك اذا ام ضرعل

CLI ل ل وخذلا لجس 1. ةوطخال

(TAB مادختساب ايلآ هتئبعت نكمي الو يفخم رمأ وه) diagnostic :رمألا ذيفنت 2. ةوطخال

PROXY عونلا 3. ةوطخال

LIST عونلا 4. ةوطخال

ةمدخب ل لصتا ، ةيساسألا تافل م ل ةلازال . ةيساسأ تافل م ل ي ا كانه تنك اذا ام تاجرخملا رهظت ةلازا مهنكمي م ، ةيساسألا تافل م ل ب بس يف قيقتح ل ل ل TAC سدنم جاتحي ، Cisco م عدد تافل م ل

صرقلال ع ةريبك ةحاسم ريراقتلا دادع لغشي

WebTracking لغشي . بيولا عبتتوغالبال : عبت م ل ل يف ريراقتلا نم ناعون كانه

صرقلا ةحاسم مظعم

ةيموسرلا مدختسمل ةهجاو نم WebTracking لىل لقتنا، WebTracking تاظوفحم نم ققحتلل تاظوفحم ةزبملا خيراوتلا رهظت، Custom Range ديدحت، عطقم Time Range نم، ةمئاقلا Reporting تحت WebTracking ريرقت.

CSV لىل ريرقتلا ريدصت كنكمي، WebTracking نم ةيطايتح إخسن لىل لوصحلل ريرقتلا يف طبار Printable Download نم.

 لىل دمعتت يتلاو، ةليوط ةينمز تارتفل WebTracking ريراقت عاشن إ بنجت: حيملت تارتفل مدقت يتلا ريراقتلا ببستت نأ نكمي و. ةيداعلا ةيمويلا بيولا رورم ةكرح SWA ةباجتسا مدع يف لوطاً.

ءاطخألا حيصت فرعم). ايودي ةميدقلا ريراقتلا فذلح ةزيم دجوت ال، ةلاقملا هذه ةباتك دنع (Cisco [CSCun82094](#) نم)

عم CLI نم ريراقتلا لك فذلح كنكمي وأ TAC معدب لاصتالا كمزلي، كيريراقت ضعب فذلح ةيلالتا تاوطخلا:

CLI لىل لوخدلا ل جس 1. ةوطخلا

ايئاقلت هلامك إ نكمي الو يفخم رمأ هنا). diagnostic erasecat4000_flash: (2. ةوطخلا TAB. مادختساب)

Enter. طغضاو REPORTING عونلا 3. ةوطخلا

Enter. طغضاو DELETEDB عونلا 4. ةوطخلا

 اهضاهج نكمي ال. ريراقتلا تانايب عيمج رمالا اذه فذحي: ريدحت.

صرقلا لغشت ةيلخادلا تالجسلا

تأف، Cisco [CSCvy69039](#) نم ءاطخألا حيصت فرعم: أطلخا طورش هب كب صاخلا زاهجال ناك اذا فرطالا نم ةيلخادلا تالجسلا نم ققحتلل ةينفلا ةدعاسملا زكرم ةلاح حتف لىل اجاتحت ايودي ةريكبلا لجال تافل م ةلازاو يف لخللا.

فذلح دعب ايئاقلت لجال فلما عاشنإ متي، رثأتملا رادصإلا يف نكلو، تقؤم ليدب ل اذه ىرخأ ةرم 0 نم رركتم لكشب فللملا مجح دادزيو.

ةلص تاذا تامولعم

- [WSA AsyncOS رادصإ تاظحالم](#)
- [Cisco Systems - تادنتسمل او ينقتلا معدلا](#)

ةمچرتل هذه لوج

ةللأل تاي نقتل نم ةومچم مادختساب دن تسمل اذه Cisco تچرت
ملاعلاء انءمچ يف نيمدختسمل معدى وتحم مي دقتل ةيرشبلاو
امك ةقيد نوك تنل ةللأل ةمچرت لصف أن ةظحال مچرئى. ةصاخلا مهتغب
Cisco يلخت. فرتحم مچرت مامدقي يتل ةيفارتحال ةمچرتل عم لالحا وه
ىلإ أمئاد عوچرلاب يصوت و تامچرتل هذه ةقदन ةتيلوئسم Cisco
Systems (رفوتم طبارلا) يلصلأل يزلچنلإ دن تسمل