لصوم تيبثت ةلازإ قرط ءاطخأ فاشكتسأ اهحالصإو ةنمآلا ةياەنلا ةطقن

تايوتحملا

قمدق مل ا قمدق مل ا مال ا حال الحال مل حال ا حال الحال مل تعامل ا حال الحال مل قمدخت مل ا حال ول عم قمدخت مل ا حال حال الحال عر الماذ ا قرار ا قل از ا ماذ الماذ ا حرب الماذ ماذ ماذ الماذ الماذ الماذ الماذ الماذ الماذ ال

ةمدقملا

ىلع تبثملا (Cisco Secure Endpoint (CSE) لصوم تيبثت ةلازإ ةيلمع دنتسملا اذه فصي ةفلتخم قرطب Windows ةزهجأ.

ةيساسألا تابلطتملا

تابلطتملا

:ةيلاتا عيضاوملاب ةفرعم كيدل نوكت نأب Cisco يصوت

- Secure Endpoint Connector
- ةنمآلا ةياەنلا ةطقن يف مكحتلا ةدحو
- ةنمآلا ةياەنلا ةطقنل (API) تاقيبطتلا ةجمرب تاەجاو •

ةمدختسملا تانوكملا

ةيلاتلا ةيداملا تانوكملاو جماربلا تارادصإ ىلإ دنتسملا اذه يف ةدراولا تامولعملا دنتست

- Secure Endpoint Console، رادصإلا، 5.4.2024042415
- Secure Endpoint Windows Connector رادصإلاا v8.2.3.30119
- Secure Endpoint API v3

ةصاخ ةيلمعم ةئيب يف ةدوجوملا ةزهجألاا نم دنتسملا اذه يف ةدراولا تامولعملا ءاشنإ مت. تناك اذإ .(يضارتفا) حوسمم نيوكتب دنتسملا اذه يف ةمدختسُملا ةزهجألا عيمج تأدب رمأ يأل لمتحملا ريثأتلل كمهف نم دكأتف ،ليغشتلا ديق كتكبش.

ةيساسأ تامولعم

ةلازا الله الله علي الله علي المالي المالي المالي الذي المالي الذي المالي المالي المالي المالي المالي المالي ال ةنمآلا المالي المالي

ةديدجلا تاتيبثتلل ءاوس ،لماكلاب لصوملا نم صلختلل ارايخ لصوملا تيبثت ةلازإ دعت نآلا دعب Windows زامج ىلع لصوملا دوجو مدع ةطاسبب وأ

تيبثتلا ةلازإ قرط

ماظنب لمعي رتويبمك ىلع ةنمآلا ةياەنلا ةطقن لصوم تيبثت ةلازا يف بغرت نأ درجمب لضفأ لكشب كتاجايتحإ بسانت يتلا ةقيرطلا عبتا، Windows ليغشتلا

ايودي تيبثتلا ةلازإ

ايلحم لصوم تيبثت ةلازإل.

لصوم رادصإ وه X ثيح) Cisco > AMP > X < جماربلا تافلم ىلإ لقتنا ،زاهجلا يف 1 قوطخلا CSE).

.ةروصلا يف حضوم وه امك .uninstall.exe فلم عقوم ددح .2 ةوطخلا

С

□ > This PC > Windows (C:) > Program Files > Cisco > AMP > 8.2.3.30119 >

0 6 @ @ 14	Sort ~ 🔳 View ~			
Name	Date modified	Туре	Size	
🔋 hs.dll	2/20/2024 2:54 PM	Application exten	3,837 KB	
ipsupporttool.exe	2/20/2024 2:54 PM	Application	693 KB	
B libcrypto-1_1-x64.dll	2/20/2024 2:54 PM	Application exten	3,357 KB	
📓 libssl-1_1-x64.dll	2/20/2024 2:54 PM	Application exten	678 KB	
🖹 mfc140u.dll	2/20/2024 2:54 PM	Application exten	5,527 KB	
🖻 msvcp140.dll	2/20/2024 2:54 PM	Application exten	567 KB	
🕤 msvcp140_1.dll	2/20/2024 2:54 PM	Application exten	35 KB	
🛐 msvcp140_2.dll	2/20/2024 2:54 PM	Application exten	193 KB	
📑 pthreadVC2.dll	2/20/2024 2:54 PM	Application exten	115 KB	
SecureClientUI.msi	2/20/2024 2:53 PM	Windows Installer	4,836 KB	
SecurityProductInformation.ini	2/20/2024 2:54 PM	Configuration sett	1 KB	
🚯 sfc.exe	2/20/2024 2:54 PM	Application	9,297 KB	
sfc.exe.log	4/27/2024 2:28 PM	Text Document	5,533 KB	
sfc.exe_1.log	4/24/2024 3:05 PM	Text Document	51,200 KB	
sfc.exe_2.log	4/21/2024 11:50 PM	Text Document	51,200 KB	
sfc.exe_3.log	4/17/2024 6:12 PM	Text Document	51,200 KB	
sfc.exe_4.log	4/6/2024 8:28 PM	Text Document	51,200 KB	
sfc.exe_5.log	3/26/2024 1:20 PM	Text Document	51,200 KB	
sfc.exe_6.log	3/7/2024 11:03 AM	Text Document	51,200 KB	
spd.dat	2/20/2024 2:54 PM	DAT File	9 KB	
📓 ucrtbase.dll	2/20/2024 2:54 PM	Application exten	1,098 KB	
🚯 uninstall.exe	2/20/2024 2:54 PM	Application	34,624 KB	
🔳 updater.exe	2/20/2024 2:54 PM	Application	1,708 KB	
🗟 vcruntime140.dll	2/20/2024 2:54 PM	Application exten	107 KB	
vcruntime140_1.dll	2/20/2024 2:54 PM	Application exten	49 KB	
windows.phsd	2/20/2024 2:55 PM	PHSD File	8,161 KB	
🛐 zlib.dll	2/20/2024 2:54 PM	Application exten	98 KB	

ةلازإ لامتكا" ةشاش ىلإ لصت ىتح جلاعملا عبتاو فلملا ذيفنتب مق .3 ةوطخلا ةروصلا يف حضوم وه امك ."تيبثتلا

S Cisco Secure Endpoint Uninstall		-		×
Uningtallation Complete				
Uninstallation Complete				
Uninstall was completed successfully.				
Cisco Secure Endpoint has completed				
Show details				
	< Back	Close	Can	cel

يلاتال راوحلا عبرم ىلع لصحتس ،تيبثتالا ةلازاٍ ةيلمع نم ءاهتنالا دعب .4 ةوطخلا يف حضوم وه امك .؟ىرخأ ةرم Cisco نم ةنمآلا ةياهنالا ةطقن تيبثتال ططخت له" الئاستم .ةروصلا

Cisco Secure Endpoint Uninstall		×
Do you plan on installing Cisco Secur will delete all local data generated by history and quarantine files.	re Endpoint again? Click / Cisco Secure Endpoint	ing 'No' including
	Yes	No



ليغشت ةداعاٍ مزلي ،"تيبثتلا ةلازاٍ" راوحلا عبرم يف ال ديدحت ةلاح يف :ةظحالم .ةيقبتملا CSE تادلجم يأ نم امامت صلختلل زاهجلل ةلماك

ةنمآلا ةياەنلا ةطقن مكحت ةدحو نم لصوملا تيبثت ةلاز].

مادختساب كلذب مايقلا كنكميف ،مكحتلا ةدحو نم دعب نع تيبثتلا ةلازا ىلا ةجاحب تنك اذا لصوملا تيبثت ةلازا رزلا.

رتويبمكلا ةزهجاً < ةرادإلا ىلإ لقتنا ،مكحتلا ةدحو يف .1 ةوطخلا.

ليصافتلا ضرعل رقنا مث ،ەتيبثت ةلازا ديرت يذلا رتويبمكلا عقوم ددح .2 ةوطخلا.

ةروصلا يف حضوم وه امك .لصوملا تيبثت ةلازا رز ىلع رقنا .3 ةوطخلا.

🔳 🔻 🖽 Default-Wintt in group Unimetal text 👘					
Hostname	Defaut-Wn11	Group de	Uninstall test		
Operating System	T Windows 11, SP 0.0 (Build 22000.2538)	Policy Ó	uninstal test		
Connector Version	T 8.2.3.30119 + Show download URL	Internal IP			
Install Date		External IP	a series and the		
Connector GUID		Last Seen			
Processor ID	Tempineers .	Definition Version	TETRA 64 bit (None)		
Definitions Last Updated	None	Update Server	tetra-defs.amp.clsco.com		
Cisco Secure Client ID	N/A	Cisco Security Risk Score	Pending		
Ottat Achedon In progress 4 Events. If Device Trajectory 10 Day and 10 Year Orlanges					
R. Son. 9 Dagool. & More is Doup. 5 United Connects 🛢 Detek					

يف حضوم وه امك .ءارجإلا تيبثت كنم بلطي امدنع تيبثتلا ةلازا قوف رقنا .4 ةوطخلا ةروصلا.

Uninstall Connector	×
E Default-Win11 in group Uninstall test will be uninstalled from the endpoint and rem from the computer management page.	oved
A This cannot be undone.	
Cancel	stall

ةياەنلا ةطقن مكحت ةدحو نم يولعلا ءزجلا يف ديكأت ةلااسر ىقلتت فوس .5 ةوطخلا ةروصلا يف حضوم وه امك .ةنمآلا.

1 connector is scheduled to be uninstalled	×

،ايلحم تامولعملا ةعجارم دعب .روفلا ىلع مكحتلا ةدحو يف لصوملا ليجست يفتخيس، لماكلاب ەتلازا متتس ،قئاقد عضب دعبو تيبثتلا ةلازا جەن ىلا اتقۇم لصوملا لقتنيس ةروصلا يف حضوم وہ امك .زاہجلا نم.

Policy	~
Name:	AUTO-GENERATED Uninstall policy for b57195ad-ab96-4b15-bc3e-5a
Serial Number:	69
Last Update:	Today 04:37:49 AM



دق ةمەملا ەذە ذيفنتل لصوملا اەمدختسي يتلا ةينمزلا ةرتفلا نأ ركذت :ةظحالم كب ةصاخلا ةئيبلا بسح فلتخت.



ةيلمعلاا لاوط الصتم لظي تيبثتلا ةلازإ لبقتسي يذلا زاهجلا نأ نم دكأت :ريذحت.



ةلازإب حمست ال اەنأ يأ ،يدرف لكشب الإ ةفيظولا ەذە ذيفنت نكمي ال :ةظحالم ،ةزيملا لوح ليصافتلا نم ديزمل .اەتيبثت ةلازا وأ يعامج لكشب ةزەجألا نم ةعومجم دعب نع تيبثتلا ةلازا مسق <u>مدختسم ليلد</u> يف مدختسملا ليلد ىلإ عوجرلا ىجري <u>Secure Endpoint</u>.

تاقيبطتلا ةجمرب تاهجاو مادختساب لصوملا تيبثت ةلازإ

رايخلا ناف ،ةنمآلاا ةياەنلاا ةطقن مكحت ةدحو ربع لصوملا تيبثت ةلازا لشف ةلاح يف (API) تاقيبطتلا ةجمرب تاهجاو مادختسا وه قيبطتلل لباقلا

تاقيبطت ةجمرب ةهجاو بلطتت Secure Endpoint ال .هل صخرمو قدصم باسح ربع لوصولا Secure Endpoint تاقيبطت ةجمرب ةهجاو طقف ةدمتعملا تاباسحلل الإ تاقيبطتلا ةجمرب ةهجاو تايلمع ىلإ تابلطلا لاسرإ نكمي. ينمآ HTTPS لاصتا ربع تايلمعلا عيمج لصتت نأ بجي.



API، ل ةنمآلاا ةياەنلاا ةطقن ةقداصم لوح تامولعملا نم ديزم ىلع لوصحلل :ةظحالم <u>.ةنمآلا ةياەنلا ةھيەنلا ةطقنل API ةقداصم</u>:ةيلاتلا ةلاقملا ىلإ عجرا

.ةروصلا يف حضوم وه امك .SecureX عم ةنمآلا ةياهنلا ةطقن جمد .1 ةوطخلا



.ةروصلا يف حضوم وه امك .SecureX تاقيبطتلا ةجمرب ةهجاو ليمع ليجست .2 ةوطخلا

client Name*	
Remote Uninstall Te	st
Client Preset	
	× ~
API Clients OA	uth Code Clients
Scopes*	Select None
Search	Q
Admin	Provide admin privileges
AO	Manage and execute Automation workflows and related objects
Asset	Access and modify your assets
Casebook	Access and modify your casebooks
	Query your configured modules for threat
Description	
Test for remote unir	stall using API

ةروصلا يف حضوم وه امك .نمآ لكشب دامتعالاا تانايب نيزخت .3 ةوطخلا.



يأ مادختساب فلملا (<u>example.sh</u> نم هدادرتسإ مت يذلا) example.sh ليغشتب مق 4. ةوطخلا كرايتخإ نم يصن جمانرب فلم جمانرب.

.ةروصلا يف حضوم وه امك .كب ةصاخلا دامتعالا تانايب لخدأو فلملا ليغشتب مق .5 ةوطخلا



ىلاٍ ةميقلا هذه خسنا ."زيمملا لوصولا زمر" ىلع رثعت ىتح ريرمتلاب مق .6 ةوطخلا .ةروصلا يف حضوم وه امك .تاقيبطتلا ةجمرب تاهجاو مادختساٍ يف اقحال ةقداصملا





نم ةموعدم ريغ ةادألاا هذه .git.bash انمدختسإ ،دنتسملا اذه ءاشنإل ةبسنلاب :ةظحالم ةادألاا هذه معدب لاصتالاب ىصوي ،اهب قلعتم لاؤس وأ كش يأ ،Cisco لبق.

مادختسإ حيتت ةادأ مادختسإ كنكمي ،زيمملا ةقداصملا زمر ىلع لوصحلا درجمب .7 ةوطخلا تاقيبطتلا ةجمرب تاهجاو.



نم ةموعدم ريغ ةادألاا هذه Postman. مادختساب انمق ،دنتسملا اذه ءاشنإل :ةظحالم ةادألاا هذه معدب لاصتالاب ىصوي ،اهب قلعتم لاؤس وأ كش يأ ،Cisco لبق.

(<u>لصوم تېپثت ةلازا بلط</u>) تاقيبطتلا ةجمرب ةهجاو عجرم ةغايص ىلإ ادانتسا .8 ةوطخلا). مادختساب لصوملا تيبثت ةلاز بارملا زاهجلاب صاخلا GUID مادختساب لصوملا تيبثت ةلاز بلط ءارجإ.



:نيتطيسب نيتقيرطب لصوملاب صاخلا GUID ىلع لوصحلا كنكمي :ةظحالم

- دقرادإلاا) Management ىلإ لقتنا ةنمآلا قياهنلا قطقن قباوب ىلع
 دقرادإلاا) حرع < بولطملا رتويبمكلا ىلإ لقتنا < (رتويبمكلا ةزهجأ)
 حليصافتلا ضرع < بولطملا رتويبمكلا ديرفلا فرعملا)
- الوصحلا < "تايئاصحإ" بيوبتلا ةُمالَع كلاً لوَّتنا < قُرُولاً ةَبلع ةَنوقيأً حَتَّفًا كلع GUID.

لوصحلا مت يذلا زيمملا لوصولا زمر لخدأو ةقداصم ةقيرطك زيمملا لماحلا زمر ددح .9 ةوطخلا ةروصلا يف حضوم وه امك .6 ةوطخلا يف اقبسم هيلع.

ttps://api.amp.cisco.com/v3/organiza	tions	computers/	🛱 Save 🗸 🖉 🕑
PUT V https://api.amp.cisco.co	m/v3/organizations/	computers/	. Send v
Params Authorization • Headers (9)	Body Pre-request Script Te	sts Settings	Cookies
Type Bearer Tok_ ~	(1) Heads up! These parameters h environment, we recommend up	hold sensitive data. To keep this data secure while work sing variables. Learn more about <u>variables</u> .	ing in a collaborative X
The authorization header will be automatically generated when you send the request. Learn more about	Token		
Body Cookies Headers (13) Test Results		Status: 204 No Content Time: 788 ms Size	: 512 B 🖂 Save as example 🚥
Pretty Raw Preview Visualize	Text 👻 🛱		0 J

ىتح رظتنا .لاسرإ رز قوف رقناو API ءاعدتسإ نم ةبولطملا لوقحلا ةئبعتب مق .10 ةوطخلا 50 : قروصلا يف حضوم وه امك .ىوتحملل ةباجتسإ دجوي ال

nttps://api.amp.cisco.com/v3/organiza	tions	computers/	🖺 Save 🗸	10
PUT v https://api.amp.cisco.co	m/v: lorganizations,	Computers/		Send ~
Params Authorization • Headers (9)	Body Pre-request Script	Tests Settings		Cookies
Type Bearer Tok	(i) Heads up! These paramet environment, we recomme	ters hold sensitive data. To keep this data secure while work and using variables. Learn more about <u>variables</u> .	king in a collaborat	ive ×
The authorization header will be automatically generated when you send the request. Learn more about	Token			
Body Cookles Headers (13) Test Results		Status 204 No Content Time: 788 ms Siz	e: 512 0 🖾 Sav	e as example +
Pretty Raw Preview Visualize	Text 🗸 📅			6 Q

،ايلحم تامولعملا ةعجارم دعب .روفلا ىلع مكحتلا ةدحو يف لصوملا ليجست يفتخيس، لماكلاب ەتلازا متتس ،قىئاقد عضب دعبو تيبثتلا ةلازا جەن ىلا اتقۇم لصوملا لقتنيس ةروصلا يف حضوم وە امك .زاەجلا نم.

Policy	~
Name:	AUTO-GENERATED Uninstall policy for b57195ad-ab96-4b15-bc3e-5a
Serial Number:	69
Last Update:	Today 04:37:49 AM



دق ةمەملا ەذە ذيفنتل لصوملا اەمدختسي يتلا ةينمزلا ةرتفلا نأ ركذت :ةظحالم كب ةصاخلا ةئيبلا بسح فلتخت.



ةيلمعلا لالمعال الصتم لظي تيبثتلا ةلازا لبقتسي يذلا زاهجلا نأ نم دكأت :ريذحت.

ىتح كنكمت مدعو (تيبثتلا ةلازا قرط) ەالعأ ةروكذملا تاليثملا ةفاك دافنتسا ةلاح يف يف جردملا ريخألا ذالملا رايخ رايتخإ كنكمي ،بولطملا لصوملا تيبثت ةلازا نم نآلا .ةيلاتلا ةقيرطلا

رماوألا رطس تالوحم مادختساب لصوملا تيبثت ةلازإ

تاءارجإلاا نم ديدعلاا ذيفنت كل حيتت يتلا ةجمدملا رماوألاا رطس تالوحم ىلع تبثملا يوتحي <u>قياهنلا ةطقنل رماوألا رطس تالوحم</u> :ةيلاتلا ةلاقملا يف روكذم وه امك ةياهنلا ةطقن يف .<u>قنمآلاا</u>

.ةيلاتلا تاداشرالا مدختست رماوألا رطس تالوحم مادختساب CSE لصوم تيبثت ةلازال

ةيرادإ تازايتماب رماوأ هجوم حتف .1 ةوطخلا.

ةروصلا يف حضوم وه امك .تيبثتلا ةمزح هيف دجوت يذلا عقوملا ىلإ لقتنا .2 ةوطخلا.

C:\Users\Mex-Amp≻cd Downloads

وه امك .اهذيفنت متيس يتلا رماوألا رطس تالوحمب اعوبتم ةمزحلا مسا بتكا .3 ةوطخلا .ةروصلا يف حضوم

C:\Users\Mex-Amp\Downloads>FireAMPSetup.exe /R /remove 1

وه امك ."لماكلا تيبثتلا ءاغلاٍ" ةشاش ىلع لوصحلا متي ىتح جلاعملا عبتا .4 ةوطخلا ةروصلا يف حضوم.

S Cisco Secure Endpoint Uninstall		-		×
Uninstallation Complete				
Uninstall was completed successfully.				
Cisco Secure Endpoint has completed				
Show details				
	1021	Class	C 10	col I
	~ U00A	Cluse	~- CE P	100



مدعو تيبثتلا ةمزح لباقم تيبثتلا ةلازاب صاخلا لوحملا ليغشت بجي :ةظحالم تيبثتلا ةلازا.exe

لوحملا نوكي ،لصوملل ةلماكو ةتماص تيبثت ةلازإ ءارجإل:

FireAMPSetup.exe /R /S /remove 1



s. لوحملا ةلازاب ةتماصلا ريغ عاضوألا يف كلذ ذيفنت اضيأ كنكمي :ةظحالم/s.

لوحملا نوكي ،رورملا ةملك ةيامحب عتمتي لصومل ةلماك تيبثت ءاغلإ ةيلمع ءارجإل:

FireAMPSetup.exe /uninstallpassword [Connector Protection Password]

لصوملا تيبثت ةلازا بجي يذلا زاهجلا ىلع تيبثتلا ءاغلا ةادأ ليغشت ناف ،ريخأ لحكو ةلكشملا لحيس هيلع.

ةيرادإ تازايتماب رماوأ هجوم حتف .1 ةوطخلا.

رادصإ وه x ثيح .ةنمآلا ةياهنلا ةطقن لصوم هيف دجوي يذلا عقوملا ىلإ لقتنا .2 ةوطخلا .قروصلا يف حضوم وه امك .CSE لصوم

C:\Program Files\Cisco\AMP>cd 8.2.3.30119

ةروصلا يف حضوم وه امك .ةيلاتلا تاطيسولا مادختساب فلملا ذيفنتب مق .3 ةوطخلا.

uninstall.exe/full 1

C:\Program Files\Cisco\AMP\8.2.3.30119>uninstall.exe/full 1

وه امك ."لماكلا تيبثتلا ءاغلإ" ةشاش ىلع لوصحلا متي ىتح جلاعملا عبتا .4 ةوطخلا ةروصلا يف حضوم.

Cisco Secure Endpoint Uninstall		_		×
Uninctallation Complete				
oninstallation complete				-
Uninstall was completed successfully.				
Cisco Secure Endpoint has completed				
Show details				
	< Back	Close	Ca	ncel



ىلا ةراشإلا نودب رمألا ليغشت كيلع بجي ،AMP راسم دوجو مدع ةلاح يف :ةظحالم اهيلا راشملا تاطيسولا مادختساب رمألا ليغشتب طقف مق ،راسملا.



ةلازإل رخآ لصومب صاخلا uninstaller.exe ليغشت نكمملا نم ،رمألا مزل اذإ :ةظحالم بولطملا لصوملا تيبثت.

ةلص تاذ تامولعم

- <u>قنمآلا قياەنلا قطقن مدختسم ليلد</u> •
- <u>Cisco Systems</u> <u>تادنتسمل او ينقتل امعدل ا</u>
- <u>Secure Endpoint API v3</u>

ةمجرتاا مذه لوح

تمجرت Cisco تايان تايانق تال نم قعومجم مادختساب دنتسمل اذه Cisco تمجرت ملاعل العامي عيمج يف نيم دختسمل لمعد يوتحم ميدقت لقيرشبل و امك ققيقد نوكت نل قيل قمجرت لضفاً نأ قظعالم يجرُي .قصاخل امهتغلب Cisco ياخت .فرتحم مجرتم اممدقي يتل القيفارت عال قمجرت اعم ل احل اوه يل إ أم اد عوجرل اب يصوُتو تامجرت الاذة ققد نع اهتي لوئسم Systems الما يا إ أم الا عنه يل الان الانتيام الال الانتيال الانت الما